

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและระดับความต้องการของ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
3. การตรวจสอบเครื่องมือ
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่เป็นบัณฑิตซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4-6 ปี รุ่นปีการศึกษา 2543 ที่ได้งานทำแล้วก่อนวันรับพระราชทานปริญญาบัตร จำนวน 1,732 คน กลุ่มตัวอย่าง เป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่ได้จากแบบสอบถามภาวะการทำงานทำของบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2543 เฉพาะบัณฑิตที่ทำงานแล้วทั้งหมด โดยทำการคัดเลือกเฉพาะที่อยู่ของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่บัณฑิตได้งานทำแล้วและกรอกสถานที่ทำงานชัดเจน จำนวน 762 คน ซึ่งเป็นสถานที่ทำงานของบัณฑิต 543 หน่วยงาน (มีบัณฑิตทำงานมากกว่า 1 คน ใน 1 หน่วยงาน) หลังจากได้ส่งแบบสอบถามไปยังประชากร จำนวน 762 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน 342 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 44.9 ของแบบสอบถามที่ส่ง ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงประชากร กลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามที่ได้รับ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาและคณะ

กลุ่มสาขาวิชา/คณะ	บัณฑิตรุ่นปี 2543 ที่ดำเนินงาน	บัณฑิตที่มี ที่อยู่ของนาย จ้างชัดเจน	แบบสอบ ถามที่ได้รับ	ร้อยละของแบบ สอบถามที่ได้รับ
<b>กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	408	226	125	55.3
แพทยศาสตร์	113	67	28	41.8
เภสัชศาสตร์	93	35	21	60.0
พยาบาลศาสตร์	168	95	58	61.1
ทันตแพทยศาสตร์	34	29	18	62.1
<b>กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	647	231	96	41.6
วิศวกรรมศาสตร์	238	73	35	47.9
วิทยาศาสตร์	180	73	29	39.7
ทรัพยากรธรรมชาติ	104	38	14	36.8
อุตสาหกรรมเกษตร	47	28	9	32.1
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	78	19	9	47.4
<b>กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์</b>	677	305	121	39.7
ศึกษาศาสตร์	152	76	33	43.4
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	186	71	24	33.8
วิทยาการจัดการ	266	121	52	42.9
โครงการจัดตั้งอุตสาหกรรมบริการ	47	20	6	30.0
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	26	17	6	35.3
<b>รวม</b>	<b>1,732</b>	<b>762</b>	<b>342</b>	<b>44.9</b>

### เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างเครื่องมือสำหรับประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อวัดระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับผู้ประเมินและหน่วยงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ

1) ความพึงพอใจ มี 5 ระดับ ได้แก่ พึงพอใจมากที่สุดให้ 5 คะแนน พึงพอใจมากให้ 4 คะแนน พึงพอใจให้ 3 คะแนน พึงพอใจน้อยให้ 2 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุดให้ 1 คะแนน

2) ความต้องการ มี 5 ระดับ ได้แก่ ต้องการมากที่สุดให้ 5 คะแนน ต้องการมากให้ 4 คะแนน ต้องการให้ 3 คะแนน ต้องการน้อยให้ 2 คะแนน ต้องการน้อยที่สุดให้ 1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดเพื่อให้เห็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### การตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องของการวัด (Validity) โดยตรวจสอบความถูกต้องในเนื้อหาสาระ (Content Validity) และได้ศึกษา ทบทวน เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วสร้างแบบสอบถาม จากนั้นได้ส่งแบบสอบถามให้นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายจำนวน 10 คน เพื่อตรวจสอบ ทบทวนแบบสอบถามให้ครอบคลุมครบถ้วน แล้วนำมาแก้ไขและจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จากนั้นได้ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาสาระอีกครั้ง โดยให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้รู้พิจารณาให้คำปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง หลังจากนั้นได้แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์อีกครั้งก่อนที่จะเก็บข้อมูลจริง

### การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ได้รวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตที่มีสิทธิ์เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร รุ่นปีการศึกษา 2543 (เฉพาะระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4-6 ปี) จำนวน 2,715 คน ซึ่งเป็นบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจำนวน 2,569 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 94.6 ในจำนวนที่ตอบแบบสอบถามนี้คัดเลือกเฉพาะบัณฑิตที่ทำงานแล้ว จำนวน 1,732 คน และนำแบบสอบถามมาคัดเลือกเฉพาะที่บัณฑิตได้กรอกสถานที่ทำงานไว้อย่างชัดเจนอีกครั้ง ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 762 คน (เป็นสถานที่ทำงานของบัณฑิต 543 หน่วยงาน เนื่องจากมีบัณฑิตทำงานมากกว่า 1 คน ใน 1 หน่วยงาน) จากนั้นใช้วิธีการส่งแบบประเมินทางไปรษณีย์ถึงนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 742 ฉบับ พร้อมทั้งได้แนบซองซึ่งติดแสตมป์ และเจ้าหน้าที่ผู้วิจัยทุกฉบับ เพื่อให้นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตส่งแบบประเมินกลับ ซึ่งได้รับแบบสอบถามคืนมา 342 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 44.9 ของแบบสอบถามที่ส่ง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ได้ดำเนินการจัดระเบียบข้อมูลให้สมบูรณ์ถูกต้อง แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 10.0 for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อให้บรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ , Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D., Standard Deviation) และการแจกแจงความถี่
2. การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจกับความต้องการในคุณลักษณะของ

บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถในวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ใช้ค่าที (t-test)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้กำหนดระดับการประเมินไว้ 5 ระดับ ดังนี้

5	ความหมายเท่ากับ	พึงพอใจมากที่สุด
4	ความหมายเท่ากับ	พึงพอใจมาก
3	ความหมายเท่ากับ	พึงพอใจ
2	ความหมายเท่ากับ	พึงพอใจน้อย
1	ความหมายเท่ากับ	พึงพอใจน้อยที่สุด

โดยการกำหนดคะแนนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระดับการประเมินความพึงพอใจ ได้กำหนดระดับค่าเฉลี่ยที่ได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.49	แสดงว่า	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	แสดงว่า	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	แสดงว่า	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	แสดงว่า	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 1.50	แสดงว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้กำหนดระดับความต้องการไว้ 5 ระดับ ดังนี้

5	ความหมายเท่ากับ	ต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตตามข้อนั้นๆ ในระดับมากที่สุด
4	ความหมายเท่ากับ	ต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตตามข้อนั้นๆ ในระดับมาก
3	ความหมายเท่ากับ	ต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตตามข้อนั้นๆ ในระดับปานกลาง
2	ความหมายเท่ากับ	ต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตตามข้อนั้นๆ ในระดับน้อย
1	ความหมายเท่ากับ	ต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตตามข้อนั้นๆ ในระดับน้อยที่สุด

โดยการกำหนดคะแนนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิต ซึ่งได้กำหนดระดับค่าเฉลี่ยที่ได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.49	แสดงว่า	ต้องการมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	แสดงว่า	ต้องการมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	แสดงว่า	ต้องการ
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	แสดงว่า	ต้องการน้อย
ค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 1.50	แสดงว่า	ต้องการน้อยที่สุด