

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การเสนอผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นำเสนอผลการวิจัยในบทนี้ไว้ 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินและหน่วยงาน

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาระดับความต้องการในด้านคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 5 ความเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินและหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ประเมินและหน่วยงาน พบว่า

1. สถานภาพของผู้ประเมิน จำแนกตามกลุ่มนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 36.5 และ 35.4 เป็นผู้ประเมินของบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และร้อยละ 28.1 เป็นผู้ประเมินกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (รายละเอียดตารางที่ 4.1 และตารางที่ 1-5 ภาคผนวก ก) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 เพศ พบว่า เป็นเพศชายและหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยมีเพศชายร้อยละ 46.8 และเพศหญิงร้อยละ 53.2 โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีสัดส่วนเพศชายสูงกว่าเพศหญิง (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 1 ภาคผนวก ก)

1.2 อายุของผู้ประเมิน ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 46.8 ผู้ประเมินมีอายุระหว่าง 31-40 ปี รองลงมา ร้อยละ 26.9 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีอายุระหว่าง 23-30 ปี ร้อยละ 19.6 และร้อยละ 6.7 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตทุกกลุ่มสาขาวิชา เกือบครึ่งผู้ประเมินมีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 2 ภาคผนวก ก)

1.3 อายุการทำงาน ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 69.0 ผู้ประเมินมีอายุการทำงาน 5-10 ปี รองลงมา ร้อยละ 15.5 มีอายุการทำงาน 11-20 ปี และร้อยละ 8.5 มีอายุการทำงาน 1-3 ปี ที่เหลือ ร้อยละ 7.0 มีอายุการทำงาน 3-5 ปี โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์

สุขภาพ ร้อยละ 71.9 และ 70.4 มีอายุการทำงาน 5-10 ปี (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 5 ภาคผนวก ก)

1.4 ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 59.4 ผู้ประเมินมีการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา ร้อยละ 37.1 มีการศึกษาในระดับปริญญาโท/เทียบเท่า ที่เหลือร้อยละ 3.5 มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์มีส่วนของการศึกษาระดับปริญญาตรีสูงกว่ากลุ่มสาขาอื่น (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 3 ภาคผนวก ก)

1.5 ความสัมพันธ์กับบัณฑิต ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 48.2 ผู้ประเมินเป็นผู้บังคับบัญชาโดยสายการบังคับบัญชา รองลงมา ร้อยละ 39.8 เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น ที่เหลือ ร้อยละ 12.0 เป็นผู้ร่วมงาน ผู้เกี่ยวข้องกับการประเมิน ซึ่งความสัมพันธ์กับบัณฑิตของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตทุกกลุ่มสาขามีสัดส่วนใกล้เคียงกับภาพรวม (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 4 ภาคผนวก ก)

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ประเมิน

สถานภาพของผู้ประเมิน	จำนวน (n=432)	ร้อยละ (100.00)
1. เพศ		
ชาย	160	46.8
หญิง	182	53.2
2. อายุของผู้ประเมิน		
23-30 ปี	67	19.6
31-40 ปี	160	46.8
41-50 ปี	92	26.9
51 ปีขึ้นไป	23	6.7
3. อายุการทำงาน		
1-3 ปี	29	8.5
3-4 ปี	24	7.0
5-9 ปี	102	29.8
10-19 ปี	134	39.2
20-30 ปี	53	15.5
4. ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท/เอก/เทียบเท่า	127	37.1
ปริญญาตรี	203	59.4
ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า	12	3.5

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ประเมิน (ต่อ)

สถานภาพของผู้ประเมิน	จำนวน (n=432)	ร้อยละ (100.00)
5. ความสัมพันธ์กับบัณฑิต		
ผู้บังคับบัญชาระดับต้น	136	39.8
ผู้บังคับบัญชาโดยสายการบังคับบัญชา	165	48.2
ผู้ร่วมงาน	27	7.9
ฝ่าย/แผนกบุคคล/ผู้รับผิดชอบงานบุคคล/ผู้เกี่ยวข้องกับการประเมิน	14	4.1
6. ผู้ประเมินของบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชา		
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	125	36.5
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	96	28.1
สังคมศาสตร์	121	35.4

2. สถานภาพของหน่วยงานผู้ประเมิน จำแนกตามนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตแต่ละกลุ่มสาขาวิชา (รายละเอียดตารางที่ 4.2 และตารางที่ 6-11 ภาคผนวก ก) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ประเภทหน่วยงาน ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 58.5 เป็นผู้ประเมินในหน่วยงานภาคเอกชน รองลงมา ร้อยละ 39.5 เป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่เหลือ ร้อยละ 2.0 เป็นหน่วยงานอื่นๆ โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี มีสัดส่วนของผู้ประเมินในหน่วยงานเอกชนสูง (ร้อยละ 80.2 และ 69.8) ส่วนกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีสัดส่วนของผู้ประเมินในหน่วยงานภาครัฐสูง (ร้อยละ 71.2) (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 6 ภาคผนวก ก)

2.2 ประเภทของกิจการกรณีอยู่ในภาคเอกชน พบว่า ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 53.5 เป็นกิจการดำเนินการในรูปบริษัท (จำกัด) รองลงมา ร้อยละ 22.5 เป็นกิจการดำเนินการในรูปบริษัท (มหาชน) ร้อยละ 11.5 เป็นกิจการดำเนินการในรูปเจ้าของคนเดียว ที่เหลือร้อยละ 12.5 ดำเนินการในรูปแบบอื่น โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ เป็นกิจการดำเนินการในรูปบริษัท (จำกัด) สูงกว่าลักษณะอื่น (ร้อยละ 68.7 และ 43.3) (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 7 ภาคผนวก ก)

2.3 ประเภทของทุนจดทะเบียนการจัดตั้งบริษัทกรณีอยู่ในภาคเอกชน ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 42.5 มีทุนจดทะเบียนการจัดตั้งบริษัทมากกว่า 100 ล้านบาท รองลงมา ร้อยละ 26.0 มีทุนจดทะเบียนระหว่าง 10-100 ล้านบาท ร้อยละ 16.5 มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 5 ล้านบาท ร้อยละ 9.5 มีทุนจดทะเบียนระหว่าง 5-10 ล้านบาท และร้อยละ 5.5 ไม่ระบุ โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อยู่ในหน่วยงานเอกชนที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 100 ล้านบาทสูงกว่ากลุ่มอื่น (ร้อยละ 44.8)

(ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 8 ภาคผนวก ก)

2.4 จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 32.2 มีบุคลากรในหน่วยงานระหว่าง 101-500 คน รองลงมา ร้อยละ 25.4 และ 22.5 มีบุคลากรในหน่วยงานน้อยกว่า 50 คน และระหว่าง 51-100 คน ที่เหลือ ร้อยละ 19.9 มีบุคลากรมากกว่า 500 คน โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและสังคมศาสตร์ มีสัดส่วนของบุคลากรตั้งแต่ 101-500 คน ร้อยละ 38.4 และ 31.4 (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 9 ภาคผนวก ก)

2.5 ตำแหน่งของผู้ประเมินในหน่วยงาน ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 59.6 มีตำแหน่งเป็นหัวหน้า/หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงานหรือเทียบเท่า รองลงมา ร้อยละ 22.5 มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการกอง/ผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่า ที่เหลือร้อยละ 17.9 เป็นตำแหน่งอื่น โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีสัดส่วนเป็นหัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน/เทียบเท่าสูง (ร้อยละ 68.0 และ 63.5) ส่วนกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์มีเพียงร้อยละ 47.9 (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 10 ภาคผนวก ก)

2.6 วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานใช้การสอบปากเปล่า/สอบสัมภาษณ์อย่างเดียว และใช้ทั้งวิธีสอบข้อเขียนและสอบปากเปล่า/สอบสัมภาษณ์ สูงใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 40.6 และ 42.1 รองลงมา ร้อยละ 13.5 ใช้ทุน/จับฉลาก/เลือกหน่วยงาน ที่เหลือร้อยละ 4.4 ใช้วิธีอื่น โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ใช้วิธีสอบข้อเขียนและสอบปากเปล่า/สอบสัมภาษณ์สูง (ร้อยละ 56.2 และ 54.2) ส่วนกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ใช้วิธีสอบปากเปล่า/สอบสัมภาษณ์อย่างเดียว ร้อยละ 46.4 (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 11 ภาคผนวก ก)

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละหน่วยงานของผู้ประเมิน

สถานภาพของหน่วยงานของผู้ประเมิน	จำนวน (n=342)	ร้อยละ (100.00)
1. ประเภทหน่วยงานของผู้ประเมิน		
ภาครัฐ	135	39.5
ภาคเอกชน	200	58.5
รัฐวิสาหกิจ	3	.9
มูลนิธิ/องค์กรสาธารณกุศล	4	1.1

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละหน่วยงานของผู้ประเมิน (ต่อ)

สถานภาพของหน่วยงานของผู้ประเมิน	จำนวน (n = 342)	ร้อยละ (100.00)
<b>2. ประเภทของกิจการ (กรณีเป็นภาคเอกชน)</b>		
เจ้าของคนเดียว	23	11.5
ห้างหุ้นส่วนจำกัด/สามัญ	6	3.0
บริษัท(จำกัด)	107	53.5
บริษัท(มหาชน)	45	22.5
สถานศึกษา/มูลนิธิการศึกษา	16	8.0
องค์กรพัฒนาชุมชน/องค์กรสาธารณะ	3	1.5
<b>3. ประเภทของทุนจดทะเบียนในการจัดตั้งบริษัท (กรณีเป็นภาคเอกชน)</b>		
น้อยกว่า 5 ล้านบาท	33	16.5
มากกว่า 5-10 ล้านบาท	19	9.5
มากกว่า 10-100 ล้านบาท	52	26.0
มากกว่า 100 ล้านบาท	85	42.5
ไม่ระบุ	11	5.5
<b>4. จำนวนบุคลากร/พนักงานในหน่วยงาน</b>		
น้อยกว่า 50 คน	87	25.4
ตั้งแต่ 51-100 คน	77	22.5
ตั้งแต่ 101-500 คน	110	32.2
ตั้งแต่ 501-1,000 คน	22	6.4
มากกว่า 1,000 คน	46	13.5
<b>5. ความเกี่ยวข้องของผู้ประเมินในหน่วยงาน</b>		
เจ้าของกิจการ	15	4.4
กรรมการผู้จัดการ	13	3.8
ผู้อำนวยการกอง/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า	77	22.5
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างานหรือเทียบเท่า	204	59.6
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	14	4.1
ผู้รับผิดชอบงาน/พนักงานปฏิบัติการ	14	4.1
ผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงาน	5	1.5

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละหน่วยงานของผู้ประเมิน (ต่อ)

สถานภาพของหน่วยงานของผู้ประเมิน	จำนวน (P=342)	ร้อยละ (100.00)
6. วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน		
สอบข้อเขียน	4	1.2
สอบปากเปล่า/สอบสัมภาษณ์	139	40.6
สอบข้อเขียนและสอบปากเปล่า/สอบสัมภาษณ์	144	42.1
ใช้ทุน/จับฉลาก/เลือกหน่วยงาน	46	13.5
พิจารณาจากประวัติ/คุณสมบัติ/ประสบการณ์	2	.6
สอบข้อเขียน/สอบปฏิบัติ/สอบสัมภาษณ์	9	2.6

ตอนที่ 2 ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีรายละเอียด และผลการศึกษา ดังนี้

1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ เป็นการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ 9 ข้อ ได้แก่ ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้า เพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาที่รับผิดชอบ ความสามารถในการวางแผนการทำงาน และความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ

2. ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป เป็นการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ 11 ข้อ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการบริหารจัดการ ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านฟังเขียน) ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน และความมีระเบียบวินัยในการทำงาน

3. ด้านบุคลิกภาพ เป็นการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ 8 ข้อ ได้แก่ การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความเชื่อมั่นในตนเอง ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นผู้นำ ความ

มีเหตุผล การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน และความสามารถในการควบคุมอารมณ์

4. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ เป็นการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านนี้ 7 ข้อ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบในวิชาชีพ ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคม การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี และความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข

2.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผลการประเมินความพึงพอใจโดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 9 ข้อ พบว่า มี 4 ข้อ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61-3.51) และมี 5 ข้อ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.47-3.23) โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ซึ่งข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ และความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.61, 3.56 และ 3.53) (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ (n=342)

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.61	.79	พึงพอใจมาก
2. ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	3.56	.75	พึงพอใจมาก
3. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.53	.76	พึงพอใจมาก
4. ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	3.51	.86	พึงพอใจมาก
5. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	3.47	.67	พึงพอใจ
6. ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.39	.85	พึงพอใจ
7. ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	3.37	.80	พึงพอใจ
8. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	3.31	.86	พึงพอใจ
9. ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	3.23	.72	พึงพอใจ

เมื่อพิจารณาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ เป็นรายข้อและรายคณะ พบว่า

2.1.1 ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากว่าบัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 57.9 มี

ความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 47.7 และ 10.2) ร้อยละ 5.2 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 36.8 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 16) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ มี 11 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.17-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตของวิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.17, 4.06 และ 3.88) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83-3.50)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ มี 3 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.49-3.31) ได้แก่ บัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.49, 3.48 และ 3.31)

2.1.2 ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากว่าบัณฑิตมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 53.5 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 45.0 และ 8.5) ร้อยละ 5.0 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 41.5 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 14 ) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ มี 10 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.17-3.54) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตของคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.17, 4.00 และ 3.83) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79-3.54)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ มี 4 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.33-3.21) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ (ค่าเฉลี่ย 3.21, 3.22 และ 3.25)

2.1.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมายในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.53) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 52.3 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 44.7 และ 7.6) ร้อยละ 5.9 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 41.8 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 18 ) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมายมี 7 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.00-3.54) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้

บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตของคณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.00, 3.72 และ 3.72) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70-3.54)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมายมี 7 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.44-3.11) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะทรัพยากรธรรมชาติและวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.11, 3.29 และ 3.33)

2.1.4 ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 53.2 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 43.3 และ 9.9) ร้อยละ 9.3 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 37.4 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 17) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน มี 10 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.33-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตของวิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.33, 3.89 และ 3.86) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83-3.50)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน มี 4 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.39-3.16) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.16, 3.331 และ 3.33)

2.1.5 ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจว่า บัณฑิตมีความรู้เชิงวิชาการทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 46.5 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 41.8 และ 4.7) ร้อยละ 3.2 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือ ร้อยละ 50.3 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 13) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความรู้เชิงวิชาการทั่วไป มี 8 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.00-3.54) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.00, 3.82 และ 3.69) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67-3.54)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความรู้เชิงวิชาการทั่วไปมี 6 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.43-3.14) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ค่าเฉลี่ย 3.14, 3.17 และ 3.22)

2.1.6 ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจว่าบัณฑิตมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 47.0 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 40.6 และ 6.4) ร้อยละ 11.5 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 41.5 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 21) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ มี 7 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.11-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ วิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะเภสัชศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.11, 3.83 และ 3.76, 3.76) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63-3.50)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ มี 7 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.44-2.89) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะทรัพยากรธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 2.89, 2.90 และ 3.07)

2.1.7 ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจว่า บัณฑิตมีความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.37) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 42.9 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 36.8 และ 6.1) ร้อยละ 9.6 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 47.4 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 19) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ มี 4 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.89-3.54) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.89, 3.76 และ 3.67) และที่เหลือคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ มี 10 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.46-2.78) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ

คณะทรัพยากรธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 2.78, 3.00 และ 3.14)

2.1.8 ความสามารถในการวางแผนการทำงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจว่า บัณฑิตมีความสามารถในการวางแผนการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 40.9 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 34.5 และ 6.5) ร้อยละ 13.7 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 45.3 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 20) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการวางแผนการทำงาน มี 4 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.94-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 3.94, 3.81 และ 3.67) และที่เหลือ คือ วิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.50)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการทำงาน มี 10 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.48-2.89) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 2.89, 3.03 และ 3.05)

2.1.9 ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจว่า บัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 32.1 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 29.2 และ 2.9) ร้อยละ 10.6 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 57.3 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 15) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน มี 1 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ได้แก่ คณะอุตสาหกรรมบริการ

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน มี 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.48-2.89) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะทรัพยากรธรรมชาติ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 2.89, 3.00 และ 3.11)

2.2 ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ผลการประเมินความพึงพอใจโดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 11 ข้อ พบว่า มี 6 ข้อ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75-3.55) และมี 5 ข้อ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.49-3.11) โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ซึ่งข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่า บัณฑิตมีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน และสามารถในการทำงานเป็นทีม (ค่าเฉลี่ย 3.75, 3.65 และ 3.62) (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 4.4) ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป (n=342)

ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	3.75	.87	พึงพอใจมาก
2. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน	3.65	.81	พึงพอใจมาก
3. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.62	.88	พึงพอใจมาก
4. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3.61	.84	พึงพอใจมาก
5. ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านเขียน)	3.61	.78	พึงพอใจมาก
6. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.55	.88	พึงพอใจมาก
7. ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.49	.83	พึงพอใจ
8. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.39	.81	พึงพอใจ
9. ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์	3.29	.81	พึงพอใจ
10. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.18	.82	พึงพอใจ
11. ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.11	.79	พึงพอใจ

เมื่อพิจารณาด้านความรู้ความสามารถทั่วไป เป็นรายข้อและรายคณะ พบว่า

2.2.1 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่า บัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 67.3 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 50.3 และ 17.0) ร้อยละ 5.8 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 26.9 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 32) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความมีระเบียบวินัยในการทำงาน มี 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.24-3.51) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

(ค่าเฉลี่ย 4.24, 4.00 และ 3.92) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89-3.51)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความมีระเบียบวินัยในการทำงาน มี 1 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.17) ได้แก่ วิทยาลัยอิสลามศึกษา

2.2.2 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากกว่า บัณฑิตมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย  
3.65) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 62.8 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 52.0 และ  
10.8) ร้อยละ 7.4 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 29.8 มีความพึงพอใจ เมื่อ  
พิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 31) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการปรับตัวให้  
เข้ากับระบบการทำงาน มี 10 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.00-3.59) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ  
มากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ  
คณะอุตสาหกรรมบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.00, 3.88 และ 3.83) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต  
พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79-3.59)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้า  
กับระบบการทำงาน มี 4 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.44-3.17) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3  
ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะ  
วิศวกรรมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.17, 3.33 และ 3.40) และที่เหลือบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร นายจ้าง/  
ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

2.2.3 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่า  
บัณฑิตมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม (ค่าเฉลี่ย 3.62) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 60.5 มีความพึง  
พอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 48.2 และ 12.3) ร้อยละ 6.7 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด  
ที่เหลือร้อยละ 32.7 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 29)  
พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการทำงานเป็น  
ทีม มี 11 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.90-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่  
บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.90, 3.82  
และ 3.79) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68-3.50)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม  
มี 3 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.44-3.33) ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 3.33, 3.34 และ 3.44)

2.2.4 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย  
3.61) โดยนายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตร้อยละ 60.2 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 49.4 และ  
10.8) ร้อยละ 7.3 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 32.5 มีความพึงพอใจ เมื่อ  
พิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 24) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษา  
ไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารมี 8 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.17-3.54) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจ  
มากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.17, 3.95 และ 3.92) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจ  
มาก (ค่าเฉลี่ย 3.90-3.54)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย  
เพื่อการติดต่อสื่อสาร มี 6 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.48-3.17) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3  
ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะทรัพยากรธรรมชาติ และคณะวิศวกรรมศาสตร์  
(ค่าเฉลี่ย 3.17, 3.29 และ 3.31)

2.2.5 ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านฟังเขียน) ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึง  
พอใจมากกว่า บัณฑิตมีความสามารถในการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยนายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตร้อยละ  
59.1 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 50.0 และ 9.1) ร้อยละ 5.6 มีความพึงพอใจระดับ  
น้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 35.4 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาค  
ผนวก ก ตารางที่ 27) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการสื่อสารมี  
10 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.00-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่  
บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ วิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.00, 3.83 และ  
3.82) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78-3.50)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการสื่อสาร มี 4  
คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.45-3.14) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิต  
คณะทรัพยากรธรรมชาติ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 3.14,  
3.34 และ 3.44) และที่เหลือคณะพยาบาลศาสตร์ นายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

2.2.6 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ที่ใช้บัณฑิต  
พึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.55) โดยนายจ้าง/ผู้

ใช้บัณฑิตร้อยละ 52.4 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 39.2 และ 13.2) ร้อยละ 8.2 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 39.5 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 25) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุดว่า บัณฑิตมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมี 8 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.97-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ค่าเฉลี่ย 3.97, 3.81 และ 3.78) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77-3.50)
- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มี 6 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.46-3.17) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะทรัพยากรธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 3.17, 3.17 และ 3.36)

2.2.7 ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.49) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 53.5 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 46.5 และ 7.0) ร้อยละ 8.2 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 38.3 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 28) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุดว่าบัณฑิตมีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มี 8 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.95-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.95, 3.89 และ 3.83) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69-3.50)
- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มี 6 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.42-3.07) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.07, 3.26 และ 3.28)

2.2.8 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 46.8 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 41.5 และ 5.3) ร้อยละ 11.1 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 42.1 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 22) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุดว่าบัณฑิตมีความริเริ่มสร้างสรรค์มี 4 คณะ

(ค่าเฉลี่ย 3.83-3.58) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิต คณะอุตสาหกรรมบริการและคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.83 และ 3.83, 3.76 และ 3.58)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความริเริ่มสร้างสรรค์มี 10 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.46-3.11) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาลัยอิสลามศึกษาและคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.11 และ 3.11, 3.17 และ 3.26)

2.2.9 ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 3.29) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ร้อยละ 40.4 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 36.3 และ 4.1) ร้อยละ 12.5 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 47.1 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 30) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ มี 3 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.67-3.58) ได้แก่ บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.67, 3.61 และ 3.58)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ มี 11 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.43-2.78) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร วิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 2.78 , 3.00 และ 3.10)

2.2.10 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 3.18) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ร้อยละ 31.1 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 25.7 และ 5.3) ร้อยละ 16.0 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 52.9 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 23) พบว่า

- บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ เป็นคณะเดียวที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด ว่า บัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.50)

- บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 3.56)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มี 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.46-2.79) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย

ได้แก่ บัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติ คณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 2.79, 2.86) และวิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และคณะอุตสาหกรรมเกษตร คะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.00)

2.2.11 ความสามารถในการบริหารจัดการ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการบริหารจัดการ (ค่าเฉลี่ย 3.11) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (ร้อยละ 26.0 และ 2.6) ร้อยละ 16.7 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 54.7 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 26) พบว่า

- บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการบริหารจัดการ (ค่าเฉลี่ย 3.61)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการบริหารจัดการ มี 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.48-2.67) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 2.67, 2.86 และ 2.93)

2.3 ด้านบุคลิกภาพ ผลการประเมินความพึงพอใจโดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 8 ข้อ พบว่า มี 7 ข้อ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94-3.66) และมี 1 ข้อ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.29) โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ซึ่งข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94, 3.93 และ 3.88) (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความบุคลิกภาพ

(n=342)

ด้านบุคลิกภาพ	คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมีมนุษยสัมพันธ์	3.94	.79	พึงพอใจมาก
2. การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	3.93	.81	พึงพอใจมาก
3. การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน	3.88	.83	พึงพอใจมาก
4. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.80	.78	พึงพอใจมาก
5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.76	.83	พึงพอใจมาก
6. ความมีเหตุผล	3.70	.71	พึงพอใจมาก
7. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.66	.72	พึงพอใจมาก
8. ความเป็นผู้นำ	3.29	.77	พึงพอใจ

เมื่อพิจารณาด้านบุคลิกภาพ เป็นรายชื่อและรายคณะ พบว่า

2.3.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากกว่า บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 76.0 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 53.5 และ 22.5) ร้อยละ 4.1 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 19.9 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 35) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตทุกคณะมีมนุษยสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.22-3.56) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.22, 4.10 และ 4.08) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02-3.56)

2.3.2 การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากกว่า บัณฑิตให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 77.2 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 58.8 และ 18.4) ร้อยละ 4.9 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 17.8 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 38) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตทุกคณะให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.19-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.19, 4.17 และ 4.11) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09-3.50)

2.3.3 การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 68.7 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 53.2 และ 15.5) ร้อยละ 7.1 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 24.3 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 39) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานมี 11 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.22-3.67) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.22, 4.11 และ 4.04) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03-3.67)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน 3 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.43-3.33) ได้แก่ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะ

วิศวกรรมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.33 , 3.33 และ 3.49)

2.3.4 การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 72.8 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 59.6 และ 13.2) ร้อยละ 4.1 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 23.1 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 33) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มี 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.22-3.51) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ วิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะเภสัชศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.22, 4.17 และ 4.05) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04-3.51)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.33) ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ

2.3.5 ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 78.7 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 57.9 และ 20.8) ร้อยละ 4.3 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 17.0 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 40) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ มี 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.00-3.50) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะเภสัชศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.00, 3.95 และ 3.89) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88-3.50)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ

2.3.6 ความมีเหตุผล ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีเหตุผล (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 67.8 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 59.6 และ 8.2) ร้อยละ 4.4 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 27.8 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 37) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีเหตุผล มี 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.05-3.59) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะทรัพยากรธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.05, 3.89 และ 3.86) ส่วน

บัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85-3.59)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีเหตุผล มี 2 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.00-3.40) ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะวิศวกรรมศาสตร์

2.3.7 ความเชื่อมั่นในตนเอง ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความเชื่อมั่นในตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 61.1 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 51.5 และ 9.6) ร้อยละ 4.1 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 34.8 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 34) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความเชื่อมั่นในตนเอง มี 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.22-3.51) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.22, 4.00 และ 3.92) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.86-3.51)

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความเชื่อมั่นในตนเอง มี 2 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.29-3.45) ได้แก่ บัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติและคณะพยาบาลศาสตร์

2.3.8 ความเป็นผู้นำ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.29) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 39.7 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 37.1 และ 2.6) ร้อยละ 11.1 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 49.1 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 36) พบว่า

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความเป็นผู้นำ มี 2 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.78-3.62) ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์

- คณะที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ ว่าบัณฑิตมีความเป็นผู้นำ มี 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 3.43-3.00) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติและ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 3.43, 3.42 และ 3.39) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย 3.38-3.00)

2.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลการประเมินความพึงพอใจโดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 7 ข้อ พบว่า ทั้ง 7 ข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08-3.80) โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ซึ่งข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตมีความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี และสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข (ค่าเฉลี่ย 4.08, 4.04 และ 3.98) และข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ ความตรงต่อเวลา ความขยันอดทนอุตสาหกรรม และความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพ

(ค่าเฉลี่ย 3.80, 3.85 และ 3.93) (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (n=342)

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.08	.77	พึงพอใจมาก
2. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	4.04	.78	พึงพอใจมาก
3. ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	3.98	.71	พึงพอใจมาก
4. ความเป็นระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกฎกติกาของสังคม	3.94	.75	พึงพอใจมาก
5. ความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพ	3.93	.78	พึงพอใจมาก
6. ความขยันอดทนอุตสาหกรรม	3.85	.89	พึงพอใจมาก
7. ความตรงต่อเวลา	3.80	.86	พึงพอใจมาก

2.4.1 ความซื่อสัตย์สุจริต ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากกว่า บัณฑิตมีความซื่อสัตย์สุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.08) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 82.4 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 53.2 และ 29.2) ร้อยละ 2.7 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 14.9 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 42) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตทุกคณะมีความซื่อสัตย์สุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.48-3.78) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48) คณะอุตสาหกรรมบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.33 เท่ากันทั้ง 3 คณะ) และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07-3.78)

2.4.2 การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 83.3 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 57.9 และ 25.4) ร้อยละ 3.6 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 13.2 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 46) พบว่า

- บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ เป็นคณะเดียวที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด ว่า บัณฑิตประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี (ค่าเฉลี่ย 4.50)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี (ค่าเฉลี่ย 4.44-3.56) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะ

ทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.44, 4.43 และ 4.17) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13-3.56)

2.4.3 ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมากกว่า บัณฑิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข (ค่าเฉลี่ย 3.98) โดยนายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตร้อยละ 81.9 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 61.7 และ 20.2) ร้อยละ 3.2 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 14.9 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 47) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตทุกคนสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข (ค่าเฉลี่ย 4.22-3.56) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.22, 4.14 และ 4.13) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06-3.56)

2.4.4 ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยนายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตร้อยละ 79.2 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 59.6 และ 19.6) ร้อยละ 3.5 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 17.3 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 45) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตทุกคนมีความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.33-3.56) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.33, 4.29 และ 4.17) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00-3.56)

2.4.5 ความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.93) โดยนายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตร้อยละ 77.5 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 56.4 และ 21.1) ร้อยละ 4.1 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 18.4 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 44) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตทุกคนมีความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.33-3.57) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.33, 4.33, และ 4.17) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใ้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04-3.57)

2.4.6 ความขยันอดทนอดสาหัส ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความขยันอดทนอดสาหัส (ค่าเฉลี่ย 3.85) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 72.8 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 52.0 และ 20.8) ร้อยละ 5.5 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 21.6 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 41) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตทุกคนมีความขยันอดทนอดสาหัส (ค่าเฉลี่ย 4.22-3.58) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ วิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะเภสัชศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.22, 4.17 และ 4.10) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00-3.58)

2.4.7 ความตรงต่อเวลา ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก ว่าบัณฑิตมีความตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 70.7 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 52.6 และ 18.1) ร้อยละ 7.0 มีความพึงพอใจระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 22.2 มีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 43) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากกว่า บัณฑิตทุกคนมีความตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.24-3.56) โดยบัณฑิตที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ วิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.24, 4.17 และ 4.06) ส่วนบัณฑิตคณะอื่น ๆ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86-3.56)

ตอนที่ 3 ผลการประเมินระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เป็นการประเมินระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีรายละเอียดหัวข้อที่ศึกษาและผลการศึกษา ดังนี้

3.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผลการประเมินความต้องการโดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 9 ข้อ พบว่าทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33-3.94) โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ซึ่งข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ และความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน (ค่าเฉลี่ย 4.31 เท่ากันทั้ง 3 ข้อ) และความรู้ความสามารถในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.26) (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ (n=342)

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	4.33	.63	ต้องการมาก
2. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.31	.61	ต้องการมาก
3. ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	4.31	.63	ต้องการมาก
4. ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	4.31	.64	ต้องการมาก
5. ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	4.26	.67	ต้องการมาก
6. ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.24	.73	ต้องการมาก
7. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.21	.66	ต้องการมาก
8. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	3.99	.58	ต้องการมาก
9. ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	3.94	.66	ต้องการมาก

เมื่อพิจารณาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ เป็นรายข้อและรายคณะ พบว่า

3.1.1 ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.33) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 91.2 ต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 49.7 และ 41.5) และร้อยละ 8.8 ต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 16) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ในด้านความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบจากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ค่าเฉลี่ย 4.67 และ 4.56)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมาก ในด้านความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ จากบัณฑิต 12คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.48-4.00) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48, 4.44 และ 4.42) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.33-4.00

3.1.2 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมาก ในด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.31) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 92.4 ต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 53.8 และ 38.6) และร้อยละ 7.6 ต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาใน

แต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 18) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมายจากบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร และวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.67 และ 4.50)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมายจากบัณฑิต 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.38-4.07) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.38, 4.36 และ 4.34) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.33-4.07

3.1.3 ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ ในภาพรวม นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.31) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 90.6 ต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 50.6-40.0) ร้อยละ 9.4 ต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 19) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ จากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 5.00)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบจากบัณฑิต 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44-3.83) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44, 4.42 และ 4.41) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.39-3.83

3.1.4 ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน (ค่าเฉลี่ย 4.31) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 90.1 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 49.2 และ 40.9) และร้อยละ 9.9 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 17) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางานจากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ค่าเฉลี่ย 4.83 และ 4.78)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางานจากบัณฑิต 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44-4.07) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44,

4.39) และคณะวิทยาศาสตร์และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.38 เท่ากัน ) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.36-4.17

3.1.5 ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.26) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 88.3 ต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 49.7 และ 38.6) ร้อยละ 11.1 ต้องการในระดับปานกลาง และร้อยละ 0.6 ต้องการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 14) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพจากบัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.56 และ 4.50)
- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพจากบัณฑิต 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.48 และ 3.79) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ บัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48, 4.41 และ 4.34) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.32-3.79

3.1.6 ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 85.4 ต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 45.6-39.8) ร้อยละ 1.2 มีความต้องการในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 13.5 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 21) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพจากบัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.61) คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.50 เท่ากัน) และคณะแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.46)
- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพจากบัณฑิต 11 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44-3.79) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44, 4.36 และ 4.28) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.25-3.79

3.1.7 ความสามารถในการวางแผนการทำงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการวางแผนการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.21) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 89.1 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 56.4 และ 32.7) ร้อยละ 0.9 มีความต้องการในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ที่เหลือร้อยละ 9.9 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 20) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการวางแผนการทำงานจากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.67)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการวางแผนการทำงาน จากบัณฑิต 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44-3.67) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44 เท่ากัน) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ คณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.38, และ 4.31) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.30-3.67

3.1.8 ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความรู้เชิงวิชาการทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.99) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 83.6 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 67.8 และ 15.8) ร้อยละ 15.8 มีความต้องการในระดับปานกลาง และร้อยละ 0.6 มีความต้องการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 13) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความรู้เชิงวิชาการทั่วไปจากทุกคณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44-3.79) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และ คณะเภสัชศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44, 4.24 และ 4.14) ส่วนคณะอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 4.04-3.79

3.1.9 ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 77.5 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 60.2 และ 17.3) ร้อยละ 21.3 มีความต้องการระดับปานกลาง ที่เหลือร้อยละ 1.2 มีความต้องการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 15) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงานจากบัณฑิตทุกคณะ (ค่าเฉลี่ย 4.33-3.67) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ วิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.33, 4.17 และ 4.11) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.10-3.67

3.2 ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ผลการประเมินความต้องการโดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 11 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38-3.93) โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ซึ่งข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความเป็นระเบียบวินัยในการทำงาน และความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38, 4.34 และ 4.30) (ดังรายละเอียดที่แสดงใน ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป (n=342)

ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.38	.61	ต้องการมาก
2. ความระเบียบวินัยในการทำงาน	4.34	.65	ต้องการมาก
3. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน	4.30	.65	ต้องการมาก
4. ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.23	.65	ต้องการมาก
5. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.19	.68	ต้องการมาก
6. ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านเขียน)	4.17	.65	ต้องการมาก
7. ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์	4.12	.69	ต้องการมาก
8. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.11	.67	ต้องการมาก
9. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	.66	ต้องการมาก
10. ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.96	.70	ต้องการมาก
11. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.93	.74	ต้องการมาก

เมื่อพิจารณาด้านความรู้ความสามารถทั่วไป เป็นรายชื่อและคณะ พบว่า

3.2.1 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม (ค่าเฉลี่ย 4.38) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 93.5 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 48.8 และ 44.7) และร้อยละ 6.4 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 29) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมจากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.83, 4.56 และ 4.55)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมจากบัณฑิต 11 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.46-4.00) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.46, 4.45) และคณะอุตสาหกรรมเกษตรและคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44 เท่ากัน) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.39-4.00

3.2.2 ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความมีระเบียบวินัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.34) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 90.1 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 46.2 และ 43.9) และร้อยละ 9.9 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 32) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความมีระเบียบวินัยในการทำงานจากบัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.61 และ 4.50)
- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความมีระเบียบวินัยในการทำงานจากบัณฑิต 12 คณะ โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.46) คณะอุตสาหกรรมเกษตร และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.44 เท่ากัน) และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.42) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.40-4.00

3.2.3 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.30) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 90.4 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 50.3 และ 40.1) ร้อยละ 9.4 มีความต้องการในระดับปานกลาง ที่เหลือร้อยละ 0.3 มีความต้องการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 31) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงานจากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.67) คณะอุตสาหกรรมเกษตร และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.56 เท่ากัน)
- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในด้านความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงานจากบัณฑิต 11 คณะ โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะเภสัชศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48, 4.46 และ 4.45) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.39-4.00

3.2.4 ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.23) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 88.3 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 52.9 และ 35.4) ร้อยละ 11.4 มีความต้องการในระดับปานกลาง และที่เหลือร้อยละ 0.3 มีความต้องการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 28) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องจากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ค่าเฉลี่ย 5.00-4.67)
- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องจากบัณฑิต 12 คณะ โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44, 4.39 และ 4.33) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.28-3.83

3.2.5 **ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์** ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 4.19) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 86.8 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 53.8 และ 33.0) ร้อยละ 12.0 มีความต้องการในระดับปานกลาง ที่เหลือร้อยละ 1.2 มีความต้องการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 22) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุด ในด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์จากบัณฑิตอุตสาหกรรมบริการ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.67 และ 4.67 เท่ากัน)
- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมาก ในด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์จากบัณฑิต 12 คณะ โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.34) คณะศึกษาศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร (ค่าเฉลี่ย 4.33 เท่ากัน) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.25) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.24-3.95

3.2.6 **ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านเขียน)** ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.17) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 86.3 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 55.6 และ 30.7) ร้อยละ 13.5 มีความต้องการในระดับปานกลาง ที่เหลือร้อยละ 0.3 มีความต้องการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 27) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการสื่อสารจากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.67)
- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการสื่อสารจากบัณฑิต 13 คณะ โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.33, 4.30 และ 4.24) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.22-3.89

3.2.7 **ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์** ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 4.12) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 83.3 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 54.1 และ 29.2) ร้อยละ 15.8 มีความต้องการในระดับปานกลาง ที่เหลือร้อยละ 0.9 มีความต้องการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 30) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.67)
- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมาก ในด้านความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์จากบัณฑิต 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 34.39-3.50) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะทันต

แพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.39 , 4.33 และ 4.27) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.25-3.50

3.2.8 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย  
4.11) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 83.4 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 55.6 และ  
27.8) ร้อยละ 16.4 มีความต้องการในระดับปานกลาง ที่เหลือร้อยละ 0.3 มีความต้องการในระดับน้อย  
เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 24) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทย  
เพื่อการติดต่อสื่อสารจากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา และคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ค่าเฉลี่ย  
4.67 และ 4.56)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการใช้ภาษาไทย  
เพื่อการติดต่อสื่อสารจากบัณฑิต 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.28-3.83) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่  
คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.28, 4.27 และ 4.22) ส่วน  
คณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.14-3.83

3.2.9 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.08) โดยนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตร้อยละ 84.5 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 59.9 และ 24.6) ร้อยละ 14.3  
มีความต้องการในระดับปานกลาง และที่เหลือร้อยละ 1.2 มีความต้องการในระดับน้อย เมื่อพิจารณาใน  
แต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 25) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถความสามารถใน  
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร และวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย  
4.56 และ 4.50)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสาร  
สนเทศจากบัณฑิต 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.30-3.67) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศึกษา  
ศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.30) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.21) และคณะวิทยาการจั  
ดการ และคณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.17 เท่ากัน) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.14-3.67

3.2.10 ความสามารถในการบริหารจัดการ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการบริหารจัดการ (ค่าเฉลี่ย 3.96) โดยนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตร้อยละ 76.9 มีความต้องการระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 55.8 และ 21.1) ร้อยละ 21.3 มีความต้องการ  
ระดับปานกลาง และที่เหลือร้อยละ 1.8 มีความต้องการระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (ราย

ละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 26) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถในการบริหารจัดการจากบัณฑิตวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.50)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการบริหารจัดการจากบัณฑิต 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.33-3.76) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.33, 4.22 และ 4.15) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.11-3.76

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับปานกลางในด้านความสามารถในการบริหารจัดการจากบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

2.2.11 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 3.93) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 75.8 มีความต้องการระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 55.0 และ 20.8) ร้อยละ 21.3 มีความต้องการระดับปานกลาง และที่เหลือร้อยละ 2.9 มีความต้องการในระดับน้อยและน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 23) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการที่สุดในด้านความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.67 เท่ากัน)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากบัณฑิต 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44-3.66) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44, 4.17 และ 4.09) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.00-3.66

3.3 ด้านบุคลิกภาพ ผลการประเมินความพึงพอใจโดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38-4.11) โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ซึ่งข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38, 4.35 และ 4.33) (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความบุคลิกภาพ (n=342)

ด้านบุคลิกภาพ	คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ระดับความต้องการ
1. การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	4.38	.61	ต้องการมาก
2. ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.35	.61	ต้องการมาก
3. การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.33	.60	ต้องการมาก
4. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	4.27	.58	ต้องการมาก
5. ความมีเหตุผล	4.26	.60	ต้องการมาก
6. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.22	.59	ต้องการมาก
7. ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.13	.59	ต้องการมาก
8. ความเป็นผู้นำ	4.11	.68	ต้องการมาก

เมื่อพิจารณาด้านบุคลิกภาพ เป็นรายชื่อและรายคณะ พบว่า

3.3.1 การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านการให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 93.2 มีความต้องการระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 48.2 และ 45.0) และร้อยละ 6.7 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 38) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานจากบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะอุตสาหกรรมบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.58, 4.56 และ 4.50)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานจากบัณฑิต 11 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.48-4.17) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะเภสัชศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48), คณะวิทยาการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.46 เท่ากัน) และคณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.45) ส่วนคณะอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 4.44-4.17

3.3.2 ความมีมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.35) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 93.0 มีความต้องการมากในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 51.5 และ 41.5) และร้อยละ 7.0 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 35) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์จากบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ คณะอุตสาหกรรมเกษตร และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.67, 4.67 และ 4.56)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์จากบัณฑิต 11 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.45-4.06) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.45, 4.44 และ 4.42) ส่วนคณะอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 4.38-4.06

**3.3.3 การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน** ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 93.3 มีความต้องการในระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 53.8 และ 39.5) และร้อยละ 6.7 มีความต้องการระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 39) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานทั้ง 14 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.48-4.11) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48 เท่ากัน) คณะวิทยาการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44, และ 4.42) ส่วนคณะอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 4.39-4.11

**3.3.4 ความสามารถในการควบคุมอารมณ์** ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 93.3 มีความต้องการระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 59.1 และ 34.2) และร้อยละ 6.7 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 40) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านสามารถในการควบคุมอารมณ์จากบัณฑิตทั้ง 14 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.48-4.00) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48, 4.44 และ 4.42) ส่วนคณะอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 4.40-4.00

**3.3.5 ความมีเหตุผล** ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความมีเหตุผล (ค่าเฉลี่ย 4.26) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 91.8 มีความต้องการระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 57.3 และ 34.5) และร้อยละ 8.2 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 37) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความมีเหตุผลจากบัณฑิตทั้ง 14 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44-3.83) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44 เท่ากัน) คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ (ค่าเฉลี่ย 4.42 เท่ากัน) และคณะเภสัชศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.38) ส่วนคณะอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 4.29-3.83

3.3.6 การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.22) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 91.2 มีความต้องการจะดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 60.2 และ 31.0) และที่เหลือร้อยละ 8.8 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 33) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นจากบัณฑิตทั้ง 14 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44-4.03) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะอุตสาหกรรมเกษตร และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.44 เท่ากัน) คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ (ค่าเฉลี่ย 4.42 และ 4.35) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.33-4.03

3.3.7 ความเชื่อมั่นในตนเอง ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความเชื่อมั่นในตนเอง (ค่าเฉลี่ย 4.13) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 88.0 มีความต้องการจะดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 63.2 และ 24.9) ที่เหลือร้อยละ 12.0 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 34) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความเชื่อมั่นในตนเองจากบัณฑิตทั้ง 14 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.39-3.83) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยอิสลามศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.39, 4.36 และ 4.33) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.22-3.83

3.3.8 ความเป็นผู้นำ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.11) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 84.5 มีความต้องการจะดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 56.7 และ 27.8) ร้อยละ 14.0 มีความต้องการในระดับปานกลาง ที่เหลือร้อยละ 1.5 มีความต้องการน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 36) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความเป็นผู้นำจากบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ค่าเฉลี่ย 4.56)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความเป็นผู้นำจากบัณฑิต 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.39-3.33) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.39, 4.29 และ 4.24) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.22-3.33

3.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลการประเมินความต้องการโดย นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 7 ข้อ พบว่า ทั้ง 7 ข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46-4.28) โดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ซึ่งข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.46 และ 4.44) ความขยันอดทน อดสาหะ และความตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.35 เท่ากัน) (ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 4.10) ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ (n=342)

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.46	.62	ต้องการมาก
2. ความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพ	4.44	.64	ต้องการมาก
3. ความขยันอดทนอดสาหะ	4.35	.62	ต้องการมาก
4. ความตรงต่อเวลา	4.35	.63	ต้องการมาก
5. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	4.34	.62	ต้องการมาก
6. ความเป็นระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกฎหมายของสังคม	4.31	.63	ต้องการมาก
7. ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	4.28	.62	ต้องการมาก

เมื่อพิจารณาด้านบุคลิกภาพ เป็นรายชื่อและรายคณะ พบว่า

3.4.1 ความซื่อสัตย์สุจริต ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความซื่อสัตย์สุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.46) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 93.0 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดถึงมาก (ร้อยละ 52.9 และ 40.1) ที่เหลือร้อยละ 7.0 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 42) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความซื่อสัตย์สุจริตจากบัณฑิต 5 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.60-4.50) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.60, 4.56 และ 4.55)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความซื่อสัตย์สุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.48-4.20) จากบัณฑิต 9 คณะ โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48, 4.46 และ 4.45) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.44-4.20

3.4.2 ความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพ ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.44) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 92.4 มีความต้องการ

ระดับมากที่สุดถึงมาก (ร้อยละ 51.8 และ 40.6) ร้อยละ 7.3 มีความต้องการในระดับปานกลาง ที่เหลือร้อยละ 0.3 มีความต้องการน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 44) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุดในด้านความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพจากบัณฑิต 5 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.67-4.55) โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.67 เท่ากัน) คณะแพทยศาสตร์และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.57 เท่ากัน) และคณะวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.55)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากในด้านความรับผิดชอบในสาขาวิชาชีพจากบัณฑิต 9 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.48-4.06) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเภสัชศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48, 4.46 และ 4.43) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.33-4.06

3.4.3 ความขยันอดทนอดสูสาเห ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความขยันอดทนอดสูสาเห (ค่าเฉลี่ย 4.35) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 92.4 มีความต้องการในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (50.0 และ 42.4) ที่เหลือร้อยละ 7.6 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 41) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความขยันอดทนอดสูสาเหจากบัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.56-4.50)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความขยันอดทนอดสูสาเหจากบัณฑิต 12 คณะ โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.46, 4.45 และ 4.44) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.42-4.09)

3.4.4 ความตรงต่อเวลา ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.35) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 91.8 มีความต้องการระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (ร้อยละ 49.1 และ 42.7) ที่เหลือร้อยละ 8.2 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 43) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความตรงต่อเวลาจากบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ค่าเฉลี่ย 4.67 เท่ากัน) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะศึกษาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.56 และ 4.55)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความตรงต่อเวลาจากบัณฑิต 13 คณะ โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48, 4.46 และ 4.44) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.38-4.07

3.4.5 การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี (ค่าเฉลี่ย 4.34) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ

91.8 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 49.4 และ 42.4) ที่เหลือร้อยละ 8.2 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 46) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านการประพัตินอยู่ในศีลธรรมอันดีจากบัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.67-4.50)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านการประพัตินอยู่ในศีลธรรมอันดี จากบัณฑิต 12 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.45 - 4.00) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.45, 4.42 และ 4.41) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.40-4.00

3.4.6 **ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคม** ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.31) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 90.9 มีความต้องการระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 50.6 และ 40.3) ที่เหลือร้อยละ 9.1 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 45) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคมจากบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.56, 4.52 และ 4.50)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคมจากบัณฑิต 11 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.42-4.07) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.42, 4.38 และ 4.36 ) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.33-4.07

3.4.7 **ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข** ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 90.6 มีความต้องการระดับมากถึงมากที่สุด (ร้อยละ 53.2 และ 37.4) ที่เหลือร้อยละ 9.4 มีความต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละคณะ (รายละเอียดในภาคผนวก ก ตารางที่ 47) พบว่า

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากที่สุดในด้านความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุขจากบัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 4.50)

- นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการมากในด้านความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุขจากบัณฑิต 13 คณะ (ค่าเฉลี่ย 4.48-4.00) โดย 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ (ค่าเฉลี่ย 4.48, 4.45 และ 4.37) ส่วนคณะอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 4.33-4.00

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในภาพรวม ในแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในเรื่องความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ( $t = -19.895$   $p < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ แต่ความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.11) ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ (n =342)

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.61	.80	4.33	.63	-14.549**
2. ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	3.56	.75	4.26	.67	-14.891**
3. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.53	.76	4.31	.61	-16.408**
4. ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	3.51	.86	4.31	.64	-14.525**
5. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	3.47	.67	3.99	.58	-13.660**
6. ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.39	.85	4.24	.73	-15.749**
7. ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	3.37	.80	4.31	.63	-17.736**
8. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	3.31	.86	4.21	.66	-17.564**
9. ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	3.23	.72	3.94	.66	-16.191**
รวม	3.44	.64	4.21	.48	-19.895**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ทั้ง 9 ข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่ม ดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ความสามารถในการตัดสินใจ ในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ ความสามารถในการวางแผนการทำงาน และความรู้ทั่วไปในหน่วยงาน

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหา ความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน

2. ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติในเรื่องความรู้ความสามารถทั่วไป ( $t = -18.272$   $p < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทั่วไปของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป แต่นายจ้าง/ผู้ ใช้บัณฑิตมีความต้องการด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในระดับมาก (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.12) ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์กับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ( $n = 342$ )

ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	3.75	.87	4.34	.65	-10.599**
2. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน	3.65	.81	4.30	.64	-12.252**
3. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.62	.88	4.38	.61	-14.361**
4. ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านเขียน)	3.61	.78	4.17	.65	-12.103**
5. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3.61	.84	4.11	.67	-10.082**
6. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.55	.88	4.08	.66	-10.966**
7. ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.49	.83	4.23	.65	-14.910**
8. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.39	.81	4.19	.68	-16.807**
9. ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์	3.29	.81	4.12	.67	-16.133**
10. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.18	.82	3.93	.74	-15.469**
11. ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.11	.79	3.96	.70	-17.752**
รวม	3.48	.65	4.16	.50	-18.272**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ทั้ง 11 ข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่ม ดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ และความสามารถในการบริหารจัดการ

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการสื่อสาร (พูด อ่าน ฟัง เขียน) ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ด้านบุคลิกภาพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านบุคลิกภาพ ( $t = -14.512$   $p < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านบุคลิกภาพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านบุคลิกภาพ และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับความต้องการในด้านบุคลิกภาพ (n = 342)

ด้านบุคลิกภาพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความมีมนุษยสัมพันธ์	3.94	.79	4.35	.61	-8.901**
2. การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	3.93	.81	4.38	.61	-9.270**
3. การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน	3.88	.83	4.33	.60	-8.958**
4. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.80	.78	4.22	.59	-9.578**
5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.76	.83	4.27	.58	-10.574**
6. ความมีเหตุผล	3.70	.71	4.26	.60	-13.277**
7. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.66	.72	4.13	.59	-10.943**
8. ความเป็นผู้นำ	3.29	.78	4.11	.68	-17.072**
รวม	3.74	.61	4.26	.51	-14.512**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านบุคลิกภาพ ทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความพึงพอใจ และมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิต  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่ม ดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นผู้นำ

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/  
ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า  
ได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน การรับ  
ฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ ความมีเหตุผล และความเชื่อมั่นในตนเอง

4. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ  
( $t = -10.358$   $P < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้าน  
คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมี  
ความพึงพอใจในระดับมากในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และความต้องการ  
ของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.14)

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขล  
านครินทร์ กับความต้องการในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (n=342)

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.08	.76	4.46	.62	-8.141**
2. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	4.04	.78	4.34	.62	-7.256**
3. ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	3.98	.71	4.28	.62	-6.781**
4. ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม	3.94	.75	4.31	.63	-8.055**
5. ความรับผิดชอบในวิชาชีพ	3.93	.78	4.44	.64	-10.850**
6. ความขยันอดทนอุทิศตน	3.85	.89	4.35	.62	-9.186**
7. ความตรงต่อเวลา	3.80	.87	4.35	.63	-10.175**
รวม	3.95	.68	4.36	.54	-10.358**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้ง 7 ข้อ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ความเป็นระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกติกาของสังคม และความรับผิดชอบในวิชาชีพ ความขยันอดทนอดทนอดสาหัส และความตรงต่อเวลา โดยทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า

เมื่อพิจารณาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัย ตามกลุ่มสาขาวิชา ผู้วิจัยได้จำแนกการประเมินของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต ดังนี้

4.1 นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณลักษณะของบัณฑิต มีดังนี้

4.1.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในเรื่องความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ( $t = -14.501$   $P < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ แต่ความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชา  
วิทยาศาสตร์สุขภาพกับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ (n = 125)

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	3.58	.64	4.42	.61	-11.634**
2. ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.57	.68	4.31	.59	-10.931**
3. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.55	.64	4.33	.61	-11.102**
4. ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	3.50	.66	4.34	.61	-10.975**
5. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	3.45	.63	4.09	.49	-11.406**
6. ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	3.43	.71	4.29	.62	-10.380**
7. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	3.40	.73	4.22	.58	-11.320**
8. ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.34	.83	4.45	.63	-12.216**
9. ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	3.27	.56	4.00	.55	-12.031**
รวม	3.45	.53	4.27	.45	-14.501**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ  
ทั้ง 9 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความพึงพอใจ และมีความ  
ต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2  
กลุ่ม ดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมี  
ความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม  
และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ความสามารถในการวางแผนการทำงาน ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ  
และความรู้ทั่วไปในหน่วยงาน

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/  
ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า  
ได้แก่ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ความสามารถในการประยุกต์ใช้  
ความรู้ทางวิชาชีพที่ได้รับมอบหมาย และความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ

4.1.2 ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในเรื่องความรู้ความสามารถทั่วไป ( $t = -12.662$   $P < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทั่วไปของบัณฑิตแตกต่างกัน แม้ว่านายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากในความรู้ความสามารถทั่วไป และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.16)

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพกับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป (n=125)

ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความระเบียบวินัยในการทำงาน	3.86	.69	4.33	.66	-6.120**
2. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน	3.68	.64	4.25	.67	-7.777**
3. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.67	.67	4.37	.62	-10.043**
4. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3.65	.70	4.10	.57	-6.719**
5. ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านเขียน)	3.62	.70	4.18	.64	-7.288**
6. ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.53	.71	4.23	.60	-9.449**
7. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.45	.70	4.10	.61	-9.607**
8. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.36	.76	3.94	.55	-9.069**
9. ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์	3.34	.69	4.09	.67	-9.774**
10. ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.18	.76	3.91	.68	-9.731**
11. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.11	.65	3.82	.66	-10.942**
รวม	3.50	.52	4.12	.47	-12.662**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ทั้ง 11 ข้อ พบว่าทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่มดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ ความสามารถในการบริหารจัดการ และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านฟังเขียน) และความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

4.1.3 ด้านบุคลิกภาพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านบุคลิกภาพ ( $t = -8.723$   $P < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านบุคลิกภาพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านบุคลิกภาพ และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.17)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพกับความต้องการในด้านบุคลิกภาพ (n = 125)

ด้านบุคลิกภาพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	4.03	.58	4.32	.56	-4.990**
2. ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.00	.67	4.34	.59	-5.405**
3. การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน	3.98	.60	4.28	.58	-4.868**
4. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.93	.54	4.15	.60	-4.037**
5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.86	.70	4.18	.56	-4.368**
6. ความมีเหตุผล	3.82	.55	4.22	.56	-6.654**
7. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.70	.66	4.09	.57	-6.532**
8. ความเป็นผู้นำ	3.36	.68	4.12	.60	-11.754**
รวม	3.84	.46	4.21	.48	-8.723**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านบุคลิกภาพ ทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่มดังนี้

- 1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นผู้นำ
- 2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/

ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ ความมีเหตุผล และความเชื่อมั่นในตนเอง

4.1.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $t = -6.317$   $P < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.18)

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพกับความต้องการในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $n = 125$ )

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	4.19	.56	4.40	.60	-3.715**
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.14	.61	4.50	.60	-5.845**
3. ความรับผิดชอบในวิชาชีพ	4.11	.64	4.56	.57	-6.719**
4. ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคม	4.06	.62	4.35	.61	-4.179**
5. ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	4.02	.60	4.30	.55	-4.872**
6. ความขยันอดทนอดทน	3.99	.67	4.32	.60	-5.044**
7. ความตรงต่อเวลา	3.90	.72	4.28	.60	-4.953**
รวม	4.06	.53	4.39	.50	-6.317**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ทั้ง 7 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า

4.2 นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณลักษณะของบัณฑิต มีดังนี้

4.2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ แต่ความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.19)

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ (n = 96)

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	3.57	.83	4.10	.70	-5.411**
2. ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.57	.86	4.34	.68	-6.926**
3. ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	3.49	1.01	4.31	.69	-6.739**
4. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	3.48	.66	3.90	.62	-5.255**
5. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.44	.86	4.26	.65	-7.859**
6. ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.36	.85	4.03	.73	-6.662**
7. ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	3.22	.94	4.23	.69	-8.431**
8. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	3.19	.92	4.16	.73	-9.210**
9. ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	3.11	.81	3.86	.75	-7.635**
รวม	3.38	.73	4.13	.54	-8.600**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ทั้ง 9 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่มดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่ได้รับผิดชอบ ความสามารถในการวางแผนการทำงาน และความรู้ทั่วไปในหน่วยงาน

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ และความรู้เกี่ยวกับงานที่ได้รับผิดชอบ

4.2.2 ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในเรื่องความรู้ความสามารถทั่วไป กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทั่วไปของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในระดับมาก (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.20)

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป (n = 96)

ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.76	1.00	4.10	.76	-3.107**
2. ความระเบียบวินัยในการทำงาน	3.61	.96	4.27	.96	-5.729**
3. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน	3.52	.89	4.29	.66	-6.639**
4. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3.51	.95	4.05	.69	-5.284**
5. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.48	1.04	4.39	.60	-7.472**
6. ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านเขียน)	3.45	.84	4.08	.66	-6.691**
7. ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.40	.98	4.21	.71	-7.377**
8. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.22	.90	4.18	.74	-9.550**
9. ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์	3.17	.89	4.11	.68	-8.451**
10. ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.04	.82	3.97	.75	-10.258**
11. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.04	.86	3.83	.78	-7.419**
รวม	3.38	.76	4.14	.54	-8.622**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถทั่วไปทั้ง 11 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่มดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน และความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ ความสามารถในการสื่อสาร (พูด อ่าน เขียน) ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ ความสามารถในการบริหารจัดการ และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

4.2.3 ด้านบุคลิกภาพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านบุคลิกภาพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านบุคลิกภาพและความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.21)

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับความต้องการในด้านบุคลิกภาพ (n = 96)

ด้านบุคลิกภาพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความมีมนุษยสัมพันธ์	3.80	.89	4.27	.67	-4.266**
2. การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	3.75	1.07	4.34	.71	-4.674**
3. การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน	3.74	1.02	4.26	.65	-4.674**
4. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.61	.93	4.19	.62	-5.988**
5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.61	.96	4.24	.61	-5.839**
6. ความมีเหตุผล	3.58	.82	4.22	.67	-6.460**
7. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.51	.74	4.11	.65	-6.187**
8. ความเป็นผู้นำ	3.19	.79	4.07	.80	-7.928**
รวม	3.60	.75	4.21	.58	-6.784**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านบุคลิกภาพทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่มดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นผู้นำ

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ ความมีเหตุผล และความเชื่อมั่นในตนเอง

4.2.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $t = -4.907$   $P < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.22)

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับความต้องการในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $n = 96$ )

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.95	.89	4.30	.71	-3.141**
2. ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	3.88	.86	4.16	.70	-2.641**
3. ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม	3.78	.90	4.28	.69	-5.090**
4. ความรับผิดชอบในวิชาชีพ	3.77	.88	4.29	.75	-5.365**
5. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	3.76	.94	4.20	.71	-4.463**
6. ความตรงต่อเวลา	3.73	.91	4.28	.72	-5.079**
7. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.71	.95	4.26	.68	-4.559**
รวม	3.80	.80	4.25	.64	-4.907**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชา

ชีพ ทั้ง 7 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า

4.3 นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณลักษณะของบัณฑิต มีดังนี้

4.2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ( $t = -11.925$   $p < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ แต่ความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมาก (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.23)

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์กับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ (n=121)

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.68	.86	4.33	.64	-7.890**
2. ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	3.62	.86	4.33	.64	-8.284**
3. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.57	.79	4.33	.57	-9.655**
4. ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	3.52	.80	4.22	.68	-9.060**
5. ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	3.49	.71	3.96	.62	-7.444**
6. ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	3.46	.88	4.18	.79	-8.478**
7. ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	3.36	.81	4.34	.61	-11.697**
8. ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	3.31	.92	4.23	.68	-10.084**
9. ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน	3.27	.79	3.93	.67	-8.941**
รวม	3.48	.66	4.21	.47	-11.925**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อนำค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ทั้ง 9 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่มดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ ความสามารถในการวางแผนการทำงาน และความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย และความรู้ความสามารถในวิชาชีพ

4.2.2 ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในเรื่องความรู้ความสามารถทั่วไป ( $t = -11.213$   $p < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทั่วไปของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.24)

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชา  
สังคมศาสตร์ กับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป (n=121)

ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	3.73	.96	4.40	.63	-6.569**
2. ความสามารถในการสื่อสาร (พูดอ่านเขียน)	3.72	.78	4.22	.66	-6.957**
3. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน	3.71	.90	4.36	.63	-7.025**
4. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.68	.94	4.40	.60	-7.961**
5. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	3.65	.88	4.17	.73	-5.678**
6. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.57	.87	4.21	.64	-7.826**
7. ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.53	.81	4.28	.66	-9.137**
8. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.46	.82	4.29	.69	-10.198**
9. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.36	.91	4.12	.76	-8.932**
10. ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์	3.33	.86	4.15	.71	-9.898**
11. ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.10	.79	4.01	.69	-10.847**
รวม	3.53	.66	4.23	.51	-11.213**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อนำค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านความรู้ความสามารถทั่วไปทั้ง 11 ข้อ พบว่า  
ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของ  
บัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่มดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการใช้ภาษา  
อังกฤษ ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์ และความสามารถในการบริหารจัดการ

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนาย  
จ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ความสามารถในการสื่อสาร (พูด อ่าน เขียน) ความ  
สามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการ  
ใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการ  
เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

4.2.3 ด้านบุคลิกภาพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านบุคลิกภาพ ( $t = -11.145$   $p < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านบุคลิกภาพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านบุคลิกภาพ และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.25)

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์กับความต้องการในด้านบุคลิกภาพ (n=121)

ด้านบุคลิกภาพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความมีมนุษยสัมพันธ์	3.98	.82	4.41	.56	-6.063**
2. การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	3.88	.87	4.43	.56	-7.166**
3. การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน	3.88	.87	4.43	.96	-6.779**
4. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.80	.82	4.32	.55	-6.534**
5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.76	.85	4.40	.55	-8.367**
6. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.74	.76	4.18	.58	-6.432**
7. ความมีเหตุผล	3.68	.76	4.35	.57	-10.522**
8. ความเป็นผู้นำ	3.29	.83	4.12	.67	-10.962**
รวม	3.76	.60	4.34	.50	-11.145**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านความบุคลิกภาพทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจำแนกได้ 2 กลุ่มดังนี้

1) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นผู้นำ

2) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ ความเชื่อมั่นในตนเอง และ ความมีเหตุผล

4.2.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $t = -4.907$   $P < .01$ ) กล่าวคือ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจกับความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตแตกต่างกัน โดยที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.26 )

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ กับความต้องการในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (n=121)

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ความพึงพอใจ		ความต้องการ		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.12	.82	4.54	.55	-5.737**
2. การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	4.09	.80	4.40	.57	-4.414**
3. ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	4.03	.69	4.36	.62	-4.735**
4. ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคม	3.94	.73	4.30	.60	-4.680**
5. ความรับผิดชอบในวิชาชีพ	3.88	.81	4.43	.59	-6.743**
6. ความขยันอดทนอุทิศตน	3.81	1.01	4.45	.56	-6.481**
7. ความตรงต่อเวลา	3.74	.95	4.46	.55	-7.528**
รวม	3.95	.71	4.25	.49	-4.907**

\*\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อนำค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ทั้ง 7 ข้อ พบว่า ทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจและมีความต้องการในคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของนายจ้าง/ผู้  
ใช้บัณฑิต

5.1 ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและกลุ่มสาขาวิชา ดังนี้

5.1.1 ความเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ใน  
ภาพรวมจากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 342 คน พบว่า มี 44 คนหรือร้อยละ 12.9 ได้ให้ข้อเสนอ  
แนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ซึ่งนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 16 คนหรือร้อยละ  
36.4 เสนอให้นักศึกษาได้มีการฝึกปฏิบัติที่สามารถประยุกต์ใช้งานได้จริง และร้อยละ 18.2 เสนอให้  
จัดกิจกรรมที่สอนให้นักศึกษารู้จักแสวงหาความรู้ในเชิงรุก และร้อยละ 13.6 เสนอให้นักศึกษาได้รับ  
การฝึกปฏิบัติจริง เมื่อพิจารณาแต่ละกลุ่มสาขาวิชา พบว่า

1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 125 คน  
พบว่า มี 24 คนหรือร้อยละ 19.2 ได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชา  
การ/วิชาชีพ โดยที่ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 70.8 เป็นข้อเสนอแนะของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิต  
คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวนที่เหลือเป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของคณะอื่นในกลุ่มนี้ สรุปประเด็น  
สำคัญได้ดังนี้

- เสนอให้นักศึกษาได้มีการฝึกปฏิบัติที่สามารถประยุกต์ใช้งานได้จริง โดยนาย  
จ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 10 คน ให้ข้อเสนอแนะการฝึกปฏิบัติเพิ่มเติม เช่น ควรให้ความสำคัญ เพิ่ม และ  
เสริมเกี่ยวกับการปฏิบัติจริงให้มากขึ้นเพราะด้านความรู้มีมากพออยู่แล้ว ให้อำนาจการปรับใช้ทฤษฎีทาง  
การพยาบาลเป็นกระบวนการทำงาน อีกทั้งควรเพิ่มการวิเคราะห์และแก้ปัญหาเป็น โดยเฉพาะในกรณี  
ศึกษาด้านการทำงานด้านต่างๆ และควรสอนการปฏิบัติที่ตรงกับการออกไปทำงานจริง เนื่องจาก  
บัณฑิตนำความรู้ทางวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงยังไม่ได้ดีนัก นอกจากนั้นควรให้โอกาส  
นักศึกษาได้ฝึกงานจริงกับหน่วยงานต่างๆ

- เสนอให้จัดกิจกรรมที่สอนให้นักศึกษารู้จักแสวงหาความรู้ในเชิงรุก โดย  
นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 4 คน ให้ข้อเสนอแนะการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม เช่น การริเริ่มให้มี  
เนื้อหาใหม่ทันสมัยในแต่ละสาขาวิชาชีพ วิธีการให้บริการในเชิงรุก การแสวงหาวิธีสร้างศักยภาพ  
ของชุมชน และการส่งเสริมให้นักศึกษามีกิจกรรมนอกมหาวิทยาลัยในขณะที่ศึกษา รวมทั้งให้บัณฑิต  
ร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ให้มากเพราะจะสามารถปรับตัวเพื่อการทำงานให้ได้

- เสนอให้มีการฝึกปฏิบัติเฉพาะทางและเฉพาะเรื่อง โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต  
จำนวน 4 คน ให้ข้อเสนอแนะการฝึกปฏิบัติเฉพาะทางเพิ่มเติม เช่น ให้มีการฝึกภาคปฏิบัติหรือให้มีประส  
บการณ์ตรง โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หากมีความชอบและความถนัดในด้านใดควรให้ฝึกปฏิบัติในด้านนั้นๆ  
เลย และเน้นกระบวนการทำงานของนักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานหรือองค์กร

- นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ควรฝึกนิสิตให้บัณฑิตแสวงหาความรู้เพิ่มเติม โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องในวิชาชีพ อีกทั้งบัณฑิตในกลุ่มสาขานี้ ควรมีความสามารถวินิจฉัย และดูแลผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมในเชิงรุก เป็นต้น รวมทั้งควรฝึกทักษะใน Basic Nursing Course ให้แม่นยำ เช่น การแทงน้ำเกลือ การเจาะเลือด การสวนปัสสาวะ การทำแผล ฯลฯ และควรให้นักศึกษาได้ผ่านทักษะเบื้องต้นดังกล่าวในทุกแผนก

2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 96 คน พบว่า มี 11 คนหรือร้อยละ 11.5 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ โดยที่ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 72.7 เป็นข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และคณะวิศวกรรมศาสตร์เท่านั้น ส่วนจำนวนที่เหลือเป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของคณะอื่นในกลุ่มนี้ สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

- เสนอให้บัณฑิตมีการฝึกประยุกต์ใช้งานได้จริง โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 5 คน ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ควรให้ความสำคัญ เพิ่ม และเสริมเกี่ยวกับการปฏิบัติจริงให้มากขึ้นเพราะด้านความรู้มีมากพออยู่แล้ว และควรสอนในสิ่งที่ตรงกับที่บัณฑิตต้องออกไปใช้งานได้จริง

- เสนอให้บัณฑิตได้มีกิจกรรมที่สอนให้บัณฑิตรู้จักแสวงหาความรู้ในเชิงรุก โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 2 คน ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ควรริเริ่มให้มีเนื้อหาใหม่ทันสมัยในแต่ละสาขาวิชาชีพ และในขณะที่ศึกษาควรส่งเสริมให้นักศึกษามีกิจกรรมนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งให้บัณฑิตทำกิจกรรมให้มากเพราะจะสามารถปรับตัวเพื่อการทำงานให้ได้

- เสนอให้บัณฑิตได้มีประสบการณ์ฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 2 คน ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ควรฝึกให้มีการทำวิจัยด้วยตนเองให้มากขึ้น และสำหรับบัณฑิตที่จะเป็นโปรแกรมเมอร์ ควรเน้นทางด้าน การปฏิบัติมากกว่าด้านทฤษฎี กล่าวคือ ให้มีการฝึกทางด้าน Coding Programming ให้มากขึ้น

- นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น บัณฑิตควรมีความคิดสร้างสรรค์ รู้จักสร้างงานใหม่ๆ รวมทั้งพัฒนางานเดิมและเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ และสร้างนิสัยให้รู้จักเฝ้าหาความรู้ เป็นต้น

3) กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 121 คน พบว่า มี 9 คนหรือร้อยละ 7.4 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ โดยที่ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 77.8 เป็นข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ส่วนจำนวนที่เหลือเป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของคณะอื่นในกลุ่มนี้ สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

- เสนอให้บัณฑิตได้มีการฝึกปฏิบัติที่สามารถประยุกต์ใช้กับงานที่ทำได้จริง โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 2 คน ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ควรให้ความสำคัญการฝึกปฏิบัติให้

มากขึ้น และควรให้ความรู้กับบัณฑิตเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่บัณฑิตต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

- ให้บัณฑิตได้มีการฝึกทักษะที่ทันสมัย โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 2 คน ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ควรเน้นทักษะในการทำงาน ควรสอนให้บัณฑิตรู้จักการปรับตัวในการอยู่ร่วมกันในหน่วยงานให้พอๆ กับการให้ความรู้ด้านวิชาการ และควรส่งเสริมการทำกิจกรรมที่เนื้อหาสาระมากขึ้นทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างสมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานในแง่บุคคล และความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จของงาน นอกจากนี้ยังเห็นว่า ควรมีการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณภาพมากขึ้น ก่อนการพัฒนานักศึกษา เนื่องจากเมื่ออาจารย์ได้พัฒนาองค์ความรู้ให้ทันสมัยแล้ว เชื่อได้ว่า นักศึกษาจะได้รับการถ่ายทอดจากอาจารย์

- ให้บัณฑิตรู้จักการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 2 คน ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า บัณฑิตควรรู้จักการสร้างงานใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบอาชีพ และพยายามไฝหาคำรู้ใหม่ๆ เพิ่ม

- นอกจากนี้ให้ความเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น นอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการแล้ว ควรเสริมความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพโดยเฉพาะในด้านการฝึกปฏิบัติ และควรสอนให้บัณฑิตรู้จักนำความรู้ทางวิชาชีพมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริงให้ดีขึ้น เป็นต้น

5.1.2 ความเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ในภาพรวมจากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 342 คน พบว่า มี 19 คนหรือร้อยละ 5.6 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ซึ่งนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่จำนวน 6 คนหรือร้อยละ 31.5 เน้นด้านภาษา ร้อยละ 26.3 เน้นทักษะการบริหารงาน และร้อยละ 21.1 เน้นทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เมื่อพิจารณาแต่ละกลุ่มสาขาวิชา พบว่า

1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 125 คน พบว่า มีนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 3 คนหรือร้อยละ 2.4 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทั่วไป โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่า ควรเน้นทักษะการบริหาร ทักษะในเชิงจัดการธุรกิจให้กับนักศึกษาควบคู่ไปกับการเรียนการสอน และเน้นทักษะด้านบริหารจัดการ เพื่อให้บัณฑิตสามารถจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 96 คน พบว่า มีนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 9 คนหรือร้อยละ 9.4 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทั่วไป สรุปได้ดังนี้

- ทักษะการบริหารงาน โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 3 คน ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ควรสอนนักศึกษาให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบการทำงานของบริษัทเอกชนบ้าง โดยเริ่มการบริหารงานบุคคล การวางแผน และการเข้าสังคมด้วย เนื่องจากบัณฑิตยังทำงานโดยขาดการวางแผน

- ทักษะด้านภาษา โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 3 คน ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า มหาวิทยาลัยควรเน้นให้บัณฑิตได้มีความสามารถด้านการสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างๆ เช่น ภาษาอังกฤษ

ภาษาญี่ปุ่น ซึ่งอาจกำหนดให้เป็นวิชาเลือก และควรปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิต โดยเพิ่มเติมความสามารถในเรื่องของภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ หรือส่งเสริมให้มีชมรมด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้เกิดการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

- นอกจากนี้นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม ว่า ต้องการให้มีหลักสูตรทางด้าน Network Communication มากขึ้น และในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานในโรงงาน ควรเพิ่มการเรียนรู้ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ อีกทั้งมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมการแสดงผลงานของบัณฑิต โดยให้บัณฑิตได้นำเสนอผลงานเพื่อให้บัณฑิตเข้าใจขั้นตอนและสามารถประยุกต์ความรู้เป็นต้น

3) กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 121 คน พบว่า มี 7 คนหรือร้อยละ 5.8 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทั่วไป โดยที่ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 85.7 เป็นข้อเสนอแนะของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

- ทักษะทางคอมพิวเตอร์ โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 3 คน ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า บัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ค่อนข้างดี นำเสนอผลงานได้ดี และทำงานกลุ่มได้ดี และบัณฑิตมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่ใช้งานได้ทันที

- ทักษะด้านภาษา โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 3 คน ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า บัณฑิตควรมีความรู้ภาษาต่างประเทศที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ และควรปรับปรุงความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ (พูดอ่านเขียน)

- นอกจากนี้นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านธุรกิจการค้าและการติดต่อสื่อสาร ส่วนใหญ่มักจะเน้นเกี่ยวกับบุคลิกภาพของบัณฑิตมากกว่าด้านอื่นๆ

5.1.3 ความเห็นและข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมจากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 342 คน พบว่า มี 63 คนหรือร้อยละ 18.4 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพ ซึ่งนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่จำนวน 19 คนหรือร้อยละ 30.2 เน้นเรื่องการทำงานร่วมกับผู้อื่นและการมีมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 14 คนหรือร้อยละ 22.2 เน้นความมีระเบียบตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบ และจำนวน 11 คนหรือร้อยละ 17.5 เน้นความเป็นผู้นำและความมั่นใจ เมื่อพิจารณาแต่ละกลุ่มสาขาวิชา พบว่า

1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 125 คน พบว่า มีนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 20 คนหรือร้อยละ 16.0 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพ โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ให้ความเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

- การทำงานร่วมกับผู้อื่นและการมีมนุษยสัมพันธ์ โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต

จำนวน 6 คน เห็นว่า ควรเน้นทักษะการทำงานเป็นทีม การมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความอดทนในการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยฝึกให้บัณฑิตรู้วิธีการบริหารจัดการ สามารถตัดสินใจได้ เข้าใจในการประสานงานในการปฏิบัติเป็นทีม เพื่อให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- ความเป็นผู้นำและความมั่นใจ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 4 คน เห็นว่า ควรสร้างความเชื่อมั่น และการกล้าแสดงความคิดเห็นให้เกิดขึ้นในตัวบัณฑิต และควรเน้นการปฏิบัติงานทำให้บัณฑิตกล้าคิดกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในตัวเอง

- ความอดทนต่อภาวะความเครียด นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 3 คน เห็นว่า บัณฑิตทนต่อภาวะความเครียดได้ค่อนข้างต่ำ ดังนั้นควรเสริมด้านอื่นๆ ให้นักศึกษาด้วย เช่นเสริม ด้านจิตวิทยา กิจกรรมดนตรี กีฬา

- นอกจากนั้นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตให้ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น ควรฝึกให้บัณฑิตมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา รู้จักการเสียสละ ให้ความเคารพต่อรุ่นพี่ และควรเพิ่มหลักสูตรการเข้าสังคมให้บัณฑิตรู้จักการปฏิบัติตนเมื่ออยู่ต่อหน้าคนหมู่มาก เป็นต้น

2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 96 คน พบว่า มีนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 17 คนหรือร้อยละ 17.7 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพ โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ให้ความเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

- ความเป็นระเบียบตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบ โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 7 คน เห็นว่า บัณฑิตควรมีความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการทำงานที่ดี ไม่ควรเรียกร้องผลตอบแทนและมีเงื่อนไขมากเกินไปจนความเหมาะสม อีกทั้งบัณฑิตควรมีความตั้งใจในการทำงาน ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างเสมอต้นเสมอปลาย มีความตรงต่อเวลาและรับผิดชอบต่อผลของงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

- การทำงานร่วมกับผู้อื่นและการมีมนุษยสัมพันธ์ โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 5 คน เห็นว่า ควรแนะนำให้บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ สามารถอยู่ร่วมกันในสังคม ทำงานเป็นทีมได้ และแสดงความผู้นำอย่างเหมาะสม แต่ในขณะเดียวกันควรวางตัวเป็นผู้ตามที่ดีด้วยเช่นกัน โดยในหลักสูตรควรให้มีวิชาบังคับเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีม หรือควรมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมโดยเฉพาะเรื่องการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพราะในบางครั้งบัณฑิตมีความรู้ทางด้านวิชาการ แต่ไม่สามารถแก้ไขหรือปรับตัวได้กับงานที่รับผิดชอบ

- ความเป็นผู้นำและความมั่นใจ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 2 คน เห็นว่า บัณฑิตควรมีลักษณะการเป็นผู้นำที่เด่นชัด และควรมีการปรับปรุงในด้านการเตรียมความพร้อมในการทำงานของบัณฑิต โดยเฉพาะขบวนการตัดสินใจและความมั่นใจในการทำงาน

- นอกจากนี้นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตให้ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น ฝึกการให้ รู้จักการเสียสละเนื่องจากเด็กรุ่นใหม่ที่ทำงานในปัจจุบันจะหวงแต่ผลตอบแทนที่มากกว่า

เงินเดือน และฝึกการนำเสนอผลงานให้ดีขึ้น

3) กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 121 คน พบว่า มีนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 26 คนหรือร้อยละ 21.5 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพ ซึ่งส่วนใหญ่หรือร้อยละ 76.9 เป็นข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ โดยให้ความเห็น/ข้อเสนอแนะดังนี้

- การทำงานร่วมกับผู้อื่นและการมีมนุษยสัมพันธ์ โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 8 คน เห็นว่า ทุกองค์กรที่รับบัณฑิตใหม่เข้าทำงานต้องสร้างความพร้อมทั้งในด้านความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบต่างๆ การวางแผนการทำงาน โดยเน้นให้บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน การเข้ากลุ่ม สามารถทำงานเป็นทีม รู้จักการทำงานในสังคมที่เป็นกลุ่ม รู้จักระวังคำพูดในการทำงานและส่งงาน แต่ก็มีบ้างที่เห็นว่า บัณฑิตสามารถปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงานได้ดีมาก อย่างไรก็ตามควรให้บัณฑิตมีการทำงานหรือฝึกงานในองค์กรอื่นๆ ก่อนสำเร็จการศึกษาเพื่อเป็นการฝึก/เรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น

- ความเป็นผู้นำและความมั่นใจ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 5 คน เห็นว่า ควรเน้นคุณลักษณะการเป็นผู้นำทางด้านความคิด กล้าแสดงออกด้วยความมั่นใจ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญในเรื่องการฝึกให้นักศึกษารู้จักคิด คิดเป็นและมีความเป็นผู้ใหญ่ มีภาวะผู้นำ

- นอกจากนี้นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตให้ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น บัณฑิตโดยทั่วไปมีความสามารถและตั้งใจทำงาน แต่มีเพียงบางคนไม่รับผิดชอบและไม่ตั้งใจทำงาน และบัณฑิตสำเร็จการศึกษาใหม่ไม่ค่อยแสดงความคิดเห็น นอกจากนี้บัณฑิตจะปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น ยังไม่ค่อยกล้าริเริ่มอะไรใหม่เพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้น

5.1.4 ความเห็นและข้อเสนอแนะด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวมจากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 342 คน พบว่า มี 7 คนหรือร้อยละ 2.0 ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่จำนวน 6 คนหรือร้อยละ 85.7 เน้นความซื่อสัตย์มีจรรยาบรรณ และที่เหลือ เห็นว่าบัณฑิตควรมีจิตสำนึกในการรับใช้สังคม เมื่อพิจารณาแต่ละกลุ่มสาขาวิชา พบว่า

1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 125 คน พบว่า มีนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 1 คนหรือร้อยละ 0.8 เห็นว่า มหาวิทยาลัยควรเน้นในเรื่องของจรรยาบรรณ และมาตรฐานวิชาชีพให้นักศึกษารู้และเข้าใจ พร้อมนำมาปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2) กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 96 คน พบว่า มีนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 3 คนหรือร้อยละ 3.1 เห็นว่า ต้องเน้นให้บัณฑิตทุกคนมีคุณธรรมจริยธรรมให้ มากๆ และเน้นให้รู้จักการเสียสละ เป็นต้น= 3) กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ จากนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจ 121 คน พบว่า มีนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต 3 คนหรือร้อยละ 2.5 เห็นว่า ต้อง เน้นให้บัณฑิตมีคุณธรรม มีความประพฤติและการดำเนินชีวิตที่เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม และใน การเรียนการสอนให้เน้นเรื่องคุณธรรม ความซื่อสัตย์อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งปลูกฝังนิสัยโดยการสั่งสอน นอบน้อมในเรื่องจริยธรรม

## 5.2 ความเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สรุปได้ดังนี้

5.2.1 การฝึกอบรมและการทดลองงานของบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงาน นายจ้าง/ผู้ใช้ บัณฑิต เห็นว่า ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 60.1 ไม่ต้องฝึกอบรมก็สามารถทำงานได้ทันที โดยเป็นบัณฑิตใน กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพสูงกว่าสาขาอื่น คือ ร้อยละ 76.2 รองลงมา กลุ่มสาขาวิชาสังคม ศาสตร์ ร้อยละ 68.8 และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (รายละเอียดเป็นรายคณะ ภาค ผนวก ก ตารางที่ 48)

สำหรับกรณีที่ไม่สามารถทำงานได้ทันที ซึ่งมีจำนวน 136 คนหรือร้อยละ 39.8 พบว่า เกือบทั้งหมดต้องฝึกอบรม/ต้องทดลองงานก่อนที่จะทำงาน ซึ่งในกรณีที่ต้องฝึกอบรมก่อนที่จะทำงาน พบว่า จำนวนวันเฉลี่ยที่ต้องฝึกอบรมคือ 41.3 วัน และในกรณีที่ต้องทดลองงาน พบว่า จำนวนวันเฉลี่ย ที่ต้องทดลองงาน คือ 98 วันหรือประมาณ 3-4 เดือน (รายละเอียดเป็นกลุ่มสาขาวิชา/รายคณะ ภาค ผนวก ก ตารางที่ 49)

5.2.2 ประโยชน์ของบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงาน นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่า บัณฑิต มีประโยชน์ต่อหน่วยงานในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ และกลุ่มสาขา วิทยาศาสตร์สุขภาพ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่า มีประโยชน์ต่อหน่วยงานในระดับมากใกล้เคียงกัน (ค่า เฉลี่ย 3.67 และ 3.66 ) รองลงมา กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 3.61) (ราย ละเอียดภาคผนวก ก ตารางที่ 50)

5.2.3 ระดับความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัย จำกักรับอื่นๆ ของรัฐ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีระดับความ สามารถพอๆ กับมหาวิทยาลัยจำกักรับอื่นๆ ของรัฐ (ค่าเฉลี่ย 3.20) หรือนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 70.8 เห็นว่า มีความสามารถพอๆ กับมหาวิทยาลัยจำกักรับอื่นๆ ของรัฐ รองลงมา ร้อยละ 21.6 เห็นว่ามี ความสามารถดีกว่า มหาวิทยาลัยจำกักรับอื่นๆ ของรัฐ (รายละเอียด ภาคผนวก ก ตารางที่ 51)

5.2.4 ระดับความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยเอกชน นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีระดับความสามารถดีกว่ามหาวิทยาลัยเอกชน (ค่าเฉลี่ย 3.61) หรือนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 43.9 เห็นว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความสามารถดีกว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยเอกชน รองลงมา ร้อยละ 42.4 เห็นว่ามีความสามารถพอๆ กันกับมหาวิทยาลัยเอกชน (รายละเอียด ภาคผนวก ก ตารางที่ 52)