

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบสอบถามงานวิจัยเรื่อง



ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้ เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับผู้ประเมินและองค์กร

ตอนที่ 2 เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตและประเมินความต้องการในด้านคุณลักษณะบัณฑิตที่คาดหวังของหน่วยงาน โดยกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตไว้ 4 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ 2) ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป 3) ด้านบุคลิกภาพ และ 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ตอนที่ 3 ความเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงาน

2. ท่านในฐานะผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กรุณาประเมินคุณลักษณะบัณฑิต เป็น 5 ระดับ โดยแบ่งเป็น 3 เรื่องคือ

2.1 ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่เริ่มเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 (ซึ่งเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2543 และปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่านไม่เกิน 1 ปี) โดยกำหนดระดับการประเมินเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ท่านพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ท่านพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ท่านพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ท่านพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ท่านพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับน้อยที่สุด

2.2 กำหนดความต้องการของหน่วยงานในด้านคุณลักษณะบัณฑิตที่ท่านคาดหวังจะได้มาปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน โดยกำหนดระดับความต้องการเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง หน่วยงานต้องการคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง หน่วยงานต้องการคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง หน่วยงานต้องการคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง หน่วยงานต้องการคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง หน่วยงานต้องการคุณลักษณะบัณฑิตตามข้อนั้น ๆ ในระดับน้อยที่สุด

2.3 ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 1 : คำถามเกี่ยวกับผู้ประเมินและองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หรือเติมคำลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1.1 ข้อคำถามเกี่ยวกับผู้ประเมิน

สำหรับเจ้าหน้าที่

1) เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2) อายุ.....ปี

3) ระดับการศึกษา

1) ระดับปริญญาโท/เอก/เทียบเท่า

2) ระดับปริญญาตรี

3) ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

4) อื่น ๆ (ระบุ).....

4) ความสัมพันธ์กับบัณฑิต เป็น

1) ผู้บังคับบัญชาระดับต้น

2) ผู้บังคับบัญชาโดยสายการบังคับบัญชา

3) ผู้ร่วมงาน

4) อื่น ๆ (ระบุ).....

5) อายุการทำงาน

1) 1-3 ปี

2) 3-5 ปี

3) 5-10 ปี

4) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.2 ข้อคำถามเกี่ยวกับหน่วยงาน

1) ประเภทของหน่วยงาน

1) ภาครัฐ

2) ภาคเอกชน

3) อื่น ๆ (ระบุ).....

ในกรณีที่ เป็นภาคเอกชน (โปรดระบุประเภทของกิจการ)

1) เจ้าของคนเดียว

2) ห้างหุ้นส่วนจำกัด/ห้างหุ้นส่วนสามัญ

3) บริษัท (จำกัด)

4) บริษัท (มหาชน)

5) กิจการร่วมค้า

6) อื่น ๆ (ระบุ).....

ในกรณีที่ เป็นภาคเอกชน มีทุนจดทะเบียนในการจัดตั้งบริษัท

1) น้อยกว่า 5 ล้านบาท

2) มากกว่า 5 - 10 ล้านบาท

3) มากกว่า 10 - 100 ล้านบาท

4) มากกว่า 100 ล้านบาท

5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2) จำนวนบุคลากร/พนักงานในหน่วยงาน

- 1) น้อยกว่า 50 คน
- 2) ตั้งแต่ 50-100 คน
- 3) ตั้งแต่ 100-500 คน
- 4) ตั้งแต่ 501-1,000 คน
- 5) มากกว่า 1,000 คน

3) ท่านเกี่ยวข้องกับหน่วยงานในฐานะ

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) กรรมการผู้จัดการ
- 3) ผู้อำนวยการกอง/ผู้จัดการฝ่าย/ผู้จัดการสาขา หรือเทียบเท่า
- 4) หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน หรือเทียบเท่า
- 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

4) วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน

- 1) สอบข้อเขียน
- 2) สอบปากเปล่า/สอบสัมภาษณ์
- 3) ใช้ทั้งสองวิธี
- 4) อื่น ๆ (ระบุ).....

5) จุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครบุคลากรเข้าทำงานของหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ระดับการศึกษา
- 2) สาขาวิชาเอก
- 3) สถาบันการศึกษา
- 4) บุคลิกภาพ
- 5) ความรู้ความสามารถพิเศษ
- 6) อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตมอ. และความต้องการในด้านคุณลักษณะของบัณฑิตที่คาดหวังของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด)

คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต					ระดับความต้องการในด้านคุณลักษณะของบัณฑิตที่คาดหวัง					
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
2.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ											
1) ความรู้เชิงวิชาการทั่วไป											
2) ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ											
3) ความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน											
4) ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ											
5) ความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้า เพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน											
6) ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย											
7) ความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ											
8) ความสามารถในการวางแผนการทำงาน											
9) ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ											
2.2 ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป											
10) ความคิด ริเริ่ม สร้างสรรค์											
11) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ											
12) ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร											
13) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ											
14) ความสามารถในการบริหารจัดการ											
15) ความสามารถในการสื่อสาร (พูด อ่าน ฟัง เขียน)											
16) ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง											
17) ความสามารถในการทำงานเป็นทีม											
18) ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์											
19) ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน											
20) ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน											

คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต					ระดับความต้องการในด้านคุณลักษณะของบัณฑิตที่คาดหวัง					
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
2.3 ด้านบุคลิกภาพ											
21) การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น											
22) ความเชื่อมั่นในตนเอง											
23) ความมีมนุษยสัมพันธ์											
24) ความเป็นผู้นำ											
25) ความมีเหตุผล											
26) การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน											
27) การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน											
28) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์											
24 คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ											
29) ความขยันอดทน อุตสาหะ											
30) ความซื่อสัตย์ สุจริต											
31) ความตรงต่อเวลา											
32) ความรับผิดชอบในวิชาชีพ											
33) ความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคม											
34) การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี											
35) ความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข											

2.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในภาพรวม (คือด้าน ความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ) ในระดับใด

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง 4) น้อย 5) น้อยที่สุด

2.6 ท่านคิดว่าคุณลักษณะบัณฑิตแต่ละด้านมีความสำคัญในระดับใด

(ประมาณจากภาพรวมในแต่ละด้าน เมื่อรวมกันทั้ง 4 ด้านไม่เกิน 100 เปอร์เซ็นต์)

- 1) ด้านความรู้ความสามารถในวิชาการ/วิชาชีพ มีความสำคัญ.....เปอร์เซ็นต์
- 2) ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป มีความสำคัญ.....เปอร์เซ็นต์
- 3) ด้านบุคลิกภาพ มีความสำคัญ.....เปอร์เซ็นต์
- 4) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความสำคัญ.....เปอร์เซ็นต์

ตอนที่ 3 ความเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงาน

3.1 ท่านคิดว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่ท่านรับเข้าทำงานในหน่วยงาน สามารถทำงานได้ทันทีหรือไม่

- 1) ได้ 2) ไม่ได้

กรณีที่ยังบัณฑิตไม่สามารถทำงานได้ทันที หน่วยงานของท่านต้องฝึกอบรมหรือให้ทดลองงานก่อนทำงานจริงหรือไม่

- 1) ต้อง 2) ไม่ต้อง

ในกรณีที่ต้องฝึกอบรม ใช้ระยะเวลาในการฝึกอบรมวัน

ในกรณีที่ต้องให้ทดลองงาน ใช้ระยะเวลาในการทดลองงาน.....วัน

3.2 ท่านคิดว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทำประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านในระดับใด

- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง 4) น้อย 5) น้อยที่สุด

3.3 ท่านคิดว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความสามารถในการทำงานในระดับใด เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยจำกัดรับอื่น ๆ ของรัฐ (เทียบเฉพาะมหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย)

- 1) ดีกว่ามาก 2) ดีกว่า 3) พอ ๆ กัน 4) ด้อยกว่า 5) ด้อยกว่ามาก

3.4 ท่านคิดว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความสามารถในการทำงานในระดับใด เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยเอกชน

- 1) ดีกว่ามาก 2) ดีกว่า 3) พอ ๆ กัน 4) ด้อยกว่า 5) ด้อยกว่ามาก

3.5 ข้อเสนอแนะ

1).....

2).....

3).....

4).....

5).....

❏ ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ❏