

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของการประเมิน	8
วัตถุประสงค์ของการประเมิน	9
การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาความดีความชอบ	10
แนวคิดเกี่ยวกับการพิจารณาความดีความชอบ	17
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพิจารณาความดีความชอบ	20
หลักเกณฑ์และวิธีการเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการพลเรือนสามัญ	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล	56
การวิเคราะห์ข้อมูล	56
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	57
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	87
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	93
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	108
แบบสัมภาษณ์	116
ประวัติผู้วิจัย	135

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 2.1	เปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างกฎ ก.พ. ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2519) กับ กฎ ก.พ. ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2538)	43
ตารางที่ 2.2	เปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างกฎ ก.พ. ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2538) กับกฎ ก.พ. ว่าด้วยการเลื่อนขั้นเงินเดือน พ.ศ. 2544	45
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	60
ตารางที่ 4.2	ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อหลักการการเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการ	64
ตารางที่ 4.3	ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลฯ	65
ตารางที่ 4.4	ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อขั้นตอนและวิธีการพิจารณาเลื่อนขั้น ฯ	66
ตารางที่ 4.5	ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อคุณลักษณะของผู้ที่สมควรได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ	68
ตารางที่ 4.6	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อหลักการการเลื่อนขั้นเงินเดือน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	69
ตารางที่ 4.7	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	71
ตารางที่ 4.8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อขั้นตอนและวิธีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	72
ตารางที่ 4.9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้ที่สมควรได้รับการ พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	74
ตารางที่ 4.10	ปัญหาเกี่ยวกับหลักการการเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการ	75
ตารางที่ 4.11	ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อหลักการการเลื่อนขั้นเงินเดือน	77
ตารางที่ 4.12	ปัญหาเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	78
ตารางที่ 4.13	ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิ ผลการปฏิบัติงาน	80
ตารางที่ 4.14	ปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.15	ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อขั้นตอนและวิธีการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน กรณีพิเศษ	83
ตารางที่ 4.16	ปัญหาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ที่สมควรได้รับการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน กรณีพิเศษ	85
ตารางที่ 4.17	ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคุณลักษณะของผู้ที่สมควรได้รับการพิจารณา เลื่อนขึ้นเงินเดือนกรณีพิเศษ	86
ตารางที่ 4.18	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย	87