

บทย่อ สรุปผล และข้อเสนอแนะ

บทย่อ

บทนี้จะกล่าวถึง ความมุ่งหมายของการศึกษา วิธีดำเนินการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และการวิเคราะห์ข้อมูล

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. ศึกษาค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนเกี่ยวกับค่าเช่าที่พักรวมทั้งค่าน้ำประปาและค่ากระแสไฟฟ้า
2. ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการจัดลากเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย
3. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการพิเศษในหอพักของมหาวิทยาลัย แก่นักศึกษา  
ผู้นำกิจกรรมทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ ชมรม และหอพัก
4. ศึกษาความเป็นอยู่ของนักศึกษานที่พักเอกชน

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ในการดำเนินการเพื่อให้ได้ข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ทำการศึกษา ได้ดำเนินการประกอบด้วย การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 และ 3 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2536 ซึ่งมีที่พักอยู่นอกมหาวิทยาลัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 และ 3 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2536 ซึ่งพักอาศัยในที่พักเอกชนนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 70 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตามขั้นตอนดังนี้

1. จำนวนประชากรออกเป็น คณะ ชั้นปี

2. จำนวนประชากรตามสถานที่พักเอกชน มี 4 กลุ่ม ได้แก่ ที่พักบริเวณถนนมรุพงษ์ก๊อค์ (ศิษย์  
ของมหาวิทยาลัย) บริเวณหน้าค่ายเสนาณรงค์ หมู่บ้านทักษิณเมืองทอง (ศิษย์นอกของมหาวิทยาลัย)  
นวนนเพชรเกษม (ทางเข้าเมืองและในเมืองหาคาใหญ่) และนวนนสุภสารรังสรรค์ ประชาอินดี  
คลองเรียน และราษฎร์อินดี (หน้ามหาวิทยาลัย)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เป็นแบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว สถานที่พัก และอัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่พักรวม  
ทั้งค่าน้ำประปา และค่ากระแสไฟฟ้า โดยเฉลี่ยต่อคนต่อเดือน

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการจับฉลากเข้าพักในหอพักมหาวิทยาลัย  
และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์ความคิดเห็นหรือเจตคติที่มีต่อการนำสิทธิ์พิเศษในหอพักของมหาวิทยาลัย  
แก่นักศึกษากลุ่มผู้นำกิจกรรมทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ ชมรม และหอพัก

ตอนที่ 4 สัมภาษณ์ความเป็นอยู่ของนักศึกษาเกี่ยวกับที่พักและข้อเสนอแนะทั่ว ๆ ไป เกี่ยวกับ  
ที่พักเอกชน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน (Standard Deviation)

## สรุปผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ในการศึกษาปรากฏผลดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว รายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่พักและค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนเกี่ยวกับค่าเช่าที่พัก รวมทั้งค่าน้ำประปาและค่ากระแสไฟฟ้าของผู้นำสัมภาระ
- 1.1 มีนักศึกษากลุ่มตัวอย่างนำสัมภาระ รวมทั้งสิ้น 70 คน แยกเป็นชั้นปีที่ 2 จำนวน 45 คน และชั้นปีที่ 3 จำนวน 25 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 64.29 และ 35.71 ตามลำดับ
  - 1.2 ผู้ประกอบการและแหล่งสนับสนุนทางการเงินของผู้นำสัมภาระ ส่วนใหญ่ เป็นบิดา มารดา คิดเป็นร้อยละ 58.57 รองลงมา เป็นบิดา มารดา และทำงานในระหว่างศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.71, 14.29 และ 1.43 ตามลำดับ
  - 1.3 ค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนของผู้นำสัมภาระ นักศึกษาที่กำลังศึกษามีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละ 3,250 บาท โดยมีอัตราค่าเช่าที่พักในแต่ละเดือนค่าที่ต่ำสุด เป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท และสูงที่สุด เป็นจำนวนเงิน 6,000 บาท
  - 1.4 ในปีการศึกษา 2535 ผู้นำสัมภาระส่วนใหญ่พักในมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมา ได้แก่ ผู้ที่พักบริเวณถนนสุขสารรังสรรค์ ประชาโยนดี คลองเรียน ราษฎร์ยินดี (หน้ามหาวิทยาลัย) และบริเวณถนนพหลโยธิน คิดเป็นร้อยละ 12.86 และ 10.00 ตามลำดับ
  - 1.5 ในปีการศึกษา 2536 ผู้นำสัมภาระส่วนใหญ่พักบริเวณถนนพหลโยธิน คิดเป็นร้อยละ 52.86 รองลงมา ได้แก่ แนวถนนสุขสารรังสรรค์ ประชาโยนดี คลองเรียน และราษฎร์ยินดี คิดเป็นร้อยละ 32.86 ตามลำดับ
  - 1.6 ปีการศึกษา 2536 ผู้นำสัมภาระส่วนใหญ่พักประเภทหอพัก คิดเป็นร้อยละ 62.86 โดยมีอัตราค่าเช่าที่พักเอกชนนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งค่าน้ำประปาและกระแสไฟฟ้า เป็นจำนวนเงินโดยเฉลี่ย 650-900 บาท ต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการจับฉลากเช่าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะของผู้นำสัมภาระ

2.1 นักศึกษาผู้ให้สัมภาษณ์ค่าใช้สอยในการจับฉลากเข้าพักานหอพักของมหาวิทยาลัยรวม 57 คน และมาใช้สิทธิ์จับฉลาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 81.43 และ 18.57 ตามลำดับ โดยผู้ที่ใช้สิทธิ์จับฉลากหอพักมหาวิทยาลัย มีสาเหตุหรือเหตุผลดังนี้ คือ ลงชื่อไม่ทัน อยากรักษาหอพักมหาวิทยาลัย และต้องการเปลี่ยนแปลงบรรยากาศ ผู้ที่จับฉลากหอพักมหาวิทยาลัยไม่ได้มีความรู้สึกเสียใจ คิดว่าคงมีความลำบากในการเดินทางมาเรียน และบางคนมีความรู้สึกเฉย ๆ ธรรมดา

2.2 ผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นต่อการจับฉลากเข้าพักานหอพักของมหาวิทยาลัยว่าเป็นไปอย่างยุติธรรม จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นว่ายังไม่ยุติธรรมจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 27.14 และมีผู้ไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86

2.3 ผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นต่อการจับฉลากเข้าพักานหอพักของมหาวิทยาลัยในช่วงก่อนสอบปลายภาคการศึกษาที่ 2 ของปีการศึกษาที่ผ่านมาหรือการจับฉลากล่วงหน้าเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 77.14 รองลงมา ได้แก่ การจับฉลากหลังจากเปิดภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษานั้น ๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และค่าสุดมีความคิดเห็นว่าการจับฉลากในปลายภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษาที่ผ่านมา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86

2.4 ปัญหาในการให้บริการจับฉลากหอพักของมหาวิทยาลัย ผู้ให้สัมภาษณ์แสดงความคิดเห็น ดังนี้

1. นักศึกษามากต้องเข้าคิวนาน
2. สถานที่จับฉลากแคบแออัด
3. ค่าเงินการเช่า
4. การประกาศรายชื่อให้นักศึกษาได้ยินไม่ชัด
5. การประชาสัมพันธ์ไม่ถี่เท่าที่ควร

2.5 ข้อเสนอแนะของผู้ให้สัมภาษณ์ในการให้บริการจับฉลากหอพักมหาวิทยาลัย

มีดังนี้

1. น่าจะมีที่ว่างสำหรับนักศึกษามากกว่านี้
2. ประชาสัมพันธ์ และค่าเงินการควรเร็วกว่านี้

3. ควรระบุชั้นเป็นการาหลังชื่อจบฉลาก
4. ควรเลิกวิธีการจบฉลาก โดยจัดนักศึกษาเป็นชั้นปีหรือคณะเข้าพัก
5. ควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการมากกว่านี้
6. แบ่งเป็นวัน ๆ ว่าควาควานาค
7. ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 จบฉลาก
8. ไม่ควรจบฉลากตามลำดับที่ลงชื่อไว้

ตอนที่ 3 ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการมีสิทธิพักานหอพักของมหาวิทยาลัยเป็นกรณีพิเศษของผู้นำกิจกรรมนักศึกษา

ผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นสนับสนุนให้ผู้นำกิจกรรมนักศึกษามีสิทธิพักานหอพักของมหาวิทยาลัยเป็นกรณีพิเศษ ดังนี้ กรรมการนักศึกษาประจำหอพัก ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นด้วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมา ได้แก่ กรรมการบริหารองค์การนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 81.43 กรรมการบริหารสภานักศึกษา ประธานชมรมและเลขานุการชมรมสังกัดองค์การนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 75.71 กรรมการบริหารสโมสรนักศึกษา ประจำคณะ คิดเป็นร้อยละ 71.43 และต่ำที่สุด ได้แก่ ประธานชมรมหรือชุมนุมวิชาการสังกัดคณะ คิดเป็นร้อยละ 57.14

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของนักศึกษานที่พักเอกชน

ผู้ให้สัมภาษณ์มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับที่พักเอกชนในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมระหว่าง 3.08-3.31 โดยมีข้อเสนอแนะทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับหอพักเอกชน ดังนี้

1. ค่าเช่าควรถูกลงกว่านี้
2. ควรจัดแยกเป็นหอพักชาย - หญิง
3. ควรมีรถรับ - ส่ง
4. เก็บเงินค่าประกันหอพักแพง

5. หอพักที่อยู่ใกล้มหาวิทยาลัยควรมีมากกว่านี้
6. หอพักควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับราคา
7. อย่ามีข้อผูกมัดมากเกินไป
8. ไฟฟ้าคนตัดเมื่อเข้าหอนัก
9. ควรมีการผ่อนผันค่าเช่าให้บ้าง
10. ควรมีโทรศัพท์และเครื่องโทร
11. ควรมีที่สำหรับจอดรถมากขึ้น
12. น้ำไหลช้า ควรใช้น้ำประปาแทนน้ำบาดาล
13. การเดินทางลำบาก ฝุ่นมาก
14. ควรมีอุปกรณ์บ้านเช่า เช่น ทีวี แก้วน้ำ เติงนอน
15. ควรมีสวัสดิการน้ำดื่มมากขึ้น
16. ควรมียามรักษาความปลอดภัย
17. ควรมีห้องรับแขก
18. ห้องพักแคบเกินไป
19. เสียรบกวนควรร้อยกว่านี้

#### ข้อเสนอแนะ

1. ในการดำเนินการจับผลากหอพัก ควรมีการประชาสัมพันธ์และเวลาในการลงชื่อแจ้งความจำนงจับผลาก เข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น พร้อมทั้งมีการปรับปรุงสถานที่และเครื่องเสียงที่ดำเนินการจับผลากหอพัก
2. มหาวิทยาลัยควรขอความร่วมมือจากเอกชนผู้ประกอบการหอพักในการจัดการบริการที่ให้นักศึกษา โดยแยกประเภทหอพักสำหรับนักศึกษาชาย - หญิง พร้อมจัดการวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ตามความเหมาะสม