

แบบสอบถามความพึงพอใจ การค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามความพึงพอใจ ต่อการค้นคืนข้อมูลฐาน F1 คำถามทั้งหมดจะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงระบบการค้นสารนิเทศ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามอย่างละเอียดและจริงใจที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 2 3

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. วุฒิทางการศึกษา ระยะเวลา

4 5

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

2. ตำแหน่ง

6

- นักศึกษาปริญญาตรี
 นักศึกษาปริญญาโท
 อาจารย์
 ข้าราชการ
 อื่น ๆ โปรดระบุ

3. วัตถุประสงค์การค้นข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

7 8 9

- การอ่าน
 การทำรายงาน
 การวิจัย
 อื่น ๆ โปรดระบุ

4. ท่านมีความรู้ หรือ ผ่านการอบรมเรื่องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์มาก่อนหรือไม่

10

- มี
 ไม่มี

5. ท่านรู้วิธีใช้ฐานข้อมูลนี้ได้อย่างไร

11

- คู่มือค้นข้อมูล
 คำอธิบายบนจอภาพ
 บรรณารักษ์ หรือ เจ้าหน้าที่แนะนำ
 อื่น ๆ โปรดระบุ

6. อัตราความถี่ในการค้นข้อมูลจากฐาน F1 โดยเฉลี่ยเป็นอย่างไร

12

- ใช้ครั้งแรก
 ใช้ทุกครั้งที่ค้นข้อมูลในห้องสมุด เฉลี่ย 5 ครั้ง ต่อสัปดาห์
 อื่น ๆ โปรดระบุ

7. ท่านต้องการให้มีการสาธิต หรือ แนะนำวิธีค้นฐานข้อมูล จากบรรณารักษ์หรือไม่

13

- ต้องการ
 ไม่ต้องการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อระบบการค้นสารนิเทศ

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงในข้อความแต่ละคำถามที่ตรงกับความเห็นของท่าน เพียงคำตอบเดียว

ข้อ ความพึงพอใจต่อระบบการค้นสารนิเทศ	ระดับค่าความพึงพอใจ					รหัส
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด	
วิธีการค้นข้อมูล T ค้นด้วยบัญชีคำ						
1.1 สะดวก	1.1					14 <input type="checkbox"/>
1.2 รวดเร็ว	1.2					15 <input type="checkbox"/>
วิธีการค้นข้อมูล S ค้นด้วยคำ						
2.1 สะดวก	2.1					16 <input type="checkbox"/>
2.2 รวดเร็ว	2.2					17 <input type="checkbox"/>
ภาษาที่ใช้อธิบายวิธีการค้น						
3.1 คู่มือค้นข้อมูล อ่านแล้วเข้าใจง่ายเพียงใด	3.1					18 <input type="checkbox"/>
3.2 จอภาพ อ่านแล้วเข้าใจง่ายเพียงใด	3.2					19 <input type="checkbox"/>
รูปแบบแสดงผลลัพท์รายการที่ค้นได้ เป็นอย่างไร						
4.1 เข้าใจง่าย	4.1					20 <input type="checkbox"/>
4.2 สวยงาม	4.2					21 <input type="checkbox"/>
4.3 รายละเอียดเพียงพอ	4.3					22 <input type="checkbox"/>
การพิมพ์ข้อความ หรือ คำค้น ท่านรู้สึกพึงพอใจในรายการเหล่านี้เพียงใด						
5.1 เลขเรียกหนังสือ	5.1					23 <input type="checkbox"/>
5.2 ผู้แต่ง	5.2					24 <input type="checkbox"/>
5.3 ชื่อหน่วยงาน	5.3					25 <input type="checkbox"/>
5.4 ชื่อเรื่อง	5.4					26 <input type="checkbox"/>
5.5 หัวเรื่อง	5.5					27 <input type="checkbox"/>
ท่านรู้สึกพอใจกับข้อมูลที่ค้นได้จากฐาน FI เพียงใด	6.0					28 <input type="checkbox"/>
ท่านพอใจกับการสาธิต หรือ แนะนำ วิธีใช้งานข้อมูลจากบรรณารักษ์ หรือ เจ้าหน้าที่เพียงใด	7.0					29 <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ปัญหาการค้นฐานข้อมูล FI

- คำชี้แจง 1. โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงในข้อความแต่ละคำถามที่ตรงกับความเห็นของท่านเพียงคำตอบเดียว
2. ถ้าท่านตอบว่า มี (ปัญหา) โปรดแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ โดยตอบลงในส่วนที่เว้นไว้ให้

ข้อ	ปัญหาการค้นฐานข้อมูล	มี	ไม่มี	ช่องแสดงความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ	
1.	การค้นข้อมูล T ค้นด้วยบัญชีคำ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.	30 <input type="checkbox"/>
2.	การค้นข้อมูล S ค้นด้วยคำ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.	31 <input type="checkbox"/>
3.	ภาษาที่ใช้อธิบายการค้นสารนิเทศในคู่มือ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.	32 <input type="checkbox"/>
4.	ภาษาที่ใช้อธิบายการค้นสารนิเทศบนจอภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.	33 <input type="checkbox"/>
5.	รูปแบบการแสดงผลทรัพยากรการที่ค้นได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.	34 <input type="checkbox"/>
6.	การค้นด้วยการการ คำ หรือ วลี ต่อไปนี้				
6.1	เลขเรียกหนังสือ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.1	35 <input type="checkbox"/>
6.2	ผู้แต่ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.2	36 <input type="checkbox"/>
6.3	ชื่อหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.3	37 <input type="checkbox"/>
6.4	ชื่อเรื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.4	38 <input type="checkbox"/>
6.5	หัวเรื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.5	39 <input type="checkbox"/>
7.	ปัญหาอื่น ๆ ถ้ามีโปรดระบุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.	40 <input type="checkbox"/>