

ภาคผนวก ข.

สรุปประเด็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
จากบุคลากรที่เข้าร่วมรับฟังการนำเสนอรายงานการศึกษาวิเคราะห์ระบบงาน
และโครงสร้างการบริหารจัดการงานด้านสนับสนุนของโครงการจัดตั้งวิทยาเขต
ภูเก็ต สุราษฎร์ธานีและตรัง

1. โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

คณะทำงานได้เดินทางไปนำเสนอผลงานวิจัย พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ณ โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ในวันที่ 17 มีนาคม 2547 เวลา 09.15-12.00 น. โดยมีผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมรับฟัง และได้ร่วมให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สรุปดังนี้

1. เรื่องการมอบอำนาจไปยังผู้บริหารระดับต่างๆ ของวิทยาเขตในเรื่องที่สามารถดำเนินการได้ ควรมีการพิจารณาให้ชัดเจนเพื่อให้การดำเนินงานเบ็ดเสร็จที่วิทยาเขต ซึ่งในเรื่องนี้คงต้องดูความเหมาะสมและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในแต่ละเรื่องต่อไป
2. ผู้บริหาร (ของวิทยาเขต) ควรมีการกระจายอำนาจให้ผู้บริหารคนอื่นๆ ในเรื่องที่เป็นงานประจำ เนื่องจากส่วนใหญ่จะเสนอเรื่องตรงไปที่รองวิทยาเขตการศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นการช่วยกันทำงาน และเกิดความสะดวกคล่องตัวยิ่งขึ้น
3. การดำเนินงานบริการวิชาการ ในกรณีที่คณะจัดอบรม ประชุม สัมมนา อาจารย์จะเป็นผู้ดำเนินการ ในขณะที่มีผู้ปฏิบัติงานด้านนี้อยู่ที่วิทยาลัยชุมชนฯ ด้วย ดังนั้นควรมอบหมายภารกิจให้วิทยาลัยชุมชนเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบภาระหน้าที่นี้โดยตรง ในการดำเนินงานจัดอบรมตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ โดยทำหน้าที่ประสานงานกับคณะในการจัดทำเนื้อหาหลักสูตรที่จะจัดอบรมส่งให้วิทยาลัยชุมชน ฯ
4. การปรับปรุงระบบงานและโครงสร้างการบริหารจัดการในแต่ละวิทยาเขต ควรให้บุคลากรของวิทยาเขตนั้นๆ ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ
5. การบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ให้บริการ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีจิตบริการเพื่อให้บริการงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดี ทั้งนี้คงต้องพิจารณาในเรื่องการจัดสรรอัตรากำลังให้มีจำนวนเพียงพอควบคู่กันไปด้วย เพื่อให้สอดคล้องกับภาระงานของหน่วยงาน โดยมีการวิเคราะห์อัตรากำลังเพิ่มใหม่ เพราะเมื่อปรับเปลี่ยนโครงสร้างแล้วงานส่วนใหญ่จะอยู่ที่วิทยาเขต ดังนั้นจะต้องสร้างความเข้มแข็งในเรื่องของทีมทำงานซึ่งจะต้องบริหารจัดการเพื่อให้เกิดคุณภาพในการให้บริการยิ่งขึ้น
6. การจัดโครงสร้างของวิทยาเขต ในเรื่องของการบริหารงานบุคคล ควรพิจารณาเรื่องความก้าวหน้าในตำแหน่งของข้าราชการ สาย ข และ ค ควบคู่กันไป ทั้งนี้โครงการสร้างควรเอื้อให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารหน่วยงานได้ เช่น ศูนย์วิทยาศาสตร์

7. เมื่อปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการเป็นแบบรวมศูนย์ให้บริการ ประสานภารกิจเรื่องของความคล่องตัวในการทำงาน ศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานส่วนกลางของสำนักงานวิทยาเขต ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรจัดให้มีระบบที่เลี้ยงโดยจัดบุคลากรจากกอง/หน่วยงานในวิทยาเขตขนาดใหญ่ไปช่วยสอนงานและถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานให้กับแต่ละวิทยาเขต
8. ผู้เข้าร่วมรับฟังให้ข้อเสนอแนะว่างานวิจัยที่มีผู้ได้ศึกษาไว้ เรื่องการบริหารลักษณะกลุ่มงานและได้สรุปผลการศึกษาในเรื่องต่างๆ ไว้ เช่น ควรมีการแต่งตั้งหัวหน้ากลุ่มงานและระบุอำนาจหน้าที่ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง ตลอดจนมีการประเมินผลการทำงานตามโครงสร้างใหม่อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น ดังนั้น จึงเห็นว่าน่าจะนำข้อมูลดังกล่าวมาประสานกับผลการศึกษาของคณะทำงานชุดนี้ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติและจะเป็นประโยชน์ขององค์กรในภาพรวมต่อไป

2. โครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรง

คณะทำงานได้เดินทางไปนำเสนอผลงานวิจัย พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรง ในวันที่ 7 เมษายน 2547 เวลา 11.00 – 13.30 น. โดยมีผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมรับฟัง และได้ร่วมให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สรุปดังนี้

1) รองอธิการบดีเขตการศึกษาตรง ได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบงานด้านสนับสนุนของโครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรง โดยโครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรงจะจัดสำนักงานเป็นแบบ Modern Office ลักษณะการปฏิบัติงานจะเป็นดังนี้

- 1.1) ขั้นตอนการทำงานจะสั้น มีแค่ 1 – 2 ขั้นตอน
- 1.2) การปฏิบัติงานทุกอย่างจะต้องเบ็ดเสร็จในคน ๆ เดียว
- 1.3) การจัดทำ Strategic Plan ของวิทยาเขตจะมีลักษณะเป็น Action Plan
- 1.4) การปฏิบัติงานจะใช้จำนวนบุคลากรน้อยมาก เนื่องจากวิทยาเขตจะอนุมัติการดำเนินงานตาม Strategic Plan
- 1.5) มีการมอบ/กระจายอำนาจ
- 1.6) การพิจารณาอนุมัติจะพิจารณาโดยคนเพียงคนเดียว
- 1.7) การบริหารงานของโครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรง คณะ/หน่วยงานจะไม่มีสำนักงาน คณะ/หน่วยงาน สำนักงานคณะ/หน่วยงานจะอยู่ในสำนักงานวิทยาเขต การตัดสินใจจะมาจากคณะกรรมการวิทยาเขต ซึ่งจะมีหัวหน้าสาขาวิชาเป็นกรรมการร่วมอยู่ด้วย
- 1.8) การดูแลอาจารย์ในคณะ/หน่วยงานจะมีมาตรฐานในระดับเดียวกัน อาจารย์ทุกสาขาวิชาจะมีห้องทำงานอยู่ในบริเวณเดียวกัน

3) การจัดโครงสร้างการแบ่งส่วนที่คณะทำงานเสนอ โดยจัดฝ่ายกิจการนักศึกษา ไว้ในส่วนบริการวิชาการ นั้น ผู้เข้าร่วมรับฟังให้ข้อเสนอแนะว่า ไม่ควรจัดฝ่ายกิจการนักศึกษา ไว้ในส่วนบริการวิชาการ ควรแบ่งเป็นส่วนกิจการนักศึกษาอีกส่วนหนึ่ง

4) การจัดระบบงานและโครงสร้างการบริหารจัดการ ผู้เข้าร่วมรับฟังเสนอแนะว่า ในแต่ละวิทยาเขตไม่ควรจะเป็นรูปแบบเดียวกัน ควรขึ้นอยู่กับลักษณะการบริหารของแต่ละ วิทยาเขต

3. โครงการจัดตั้งวิทยาเขตภูเก็ต

คณะทำงานได้เดินทางไปนำเสนอผลงานวิจัย พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ณ โครงการจัดตั้งวิทยาเขตภูเก็ต วันที่ 8 เมษายน 2547 เวลา 09.00 – 11.45 น. โดยมีผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมรับฟัง และได้ร่วมให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สรุปดังนี้

1) งานวิจัย เรื่อง การศึกษาวิเคราะห์ระบบงานและโครงสร้างการบริหารงานด้านสนับสนุนของโครงการจัดตั้งวิทยาเขตภูเก็ต สุราษฎร์ธานี และตรัง เป็นงานวิจัยสถาบันที่ดีมากเรื่องหนึ่ง มองภาพการปฏิบัติงานของสายสนับสนุนได้ชัดเจน

2) จากผลการศึกษาและข้อเสนอแนะของคณะทำงาน ถ้าวิทยาเขตนำมาใช้จะมีผลทำให้วิทยาเขตอยู่โดดเดี่ยว ไม่รวมมือกับชุมชนหรือท้องถิ่น เนื่องจากไม่มีฝ่ายที่จะติดต่อประสานงานกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก

3) การจัดระบบงานและโครงสร้างการบริหารจัดการงานด้านสนับสนุนหลาย ๆ กิจกรรมมีการจัดระบบงานไม่ชัดเจน น่าจะไม่เสร็จสิ้นในวิทยาเขต ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลักการ

4) ตามโครงสร้างการแบ่งส่วนที่คณะทำงานเสนอ จะไม่ครอบคลุมภารกิจของมหาวิทยาลัย ยังขาดกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น

5) แต่ละวิทยาเขตจะมีลักษณะเฉพาะไม่เหมือนกัน การจัดโครงสร้างที่คล้ายกัน จะทำให้งานด้านสนับสนุนประสบปัญหา เช่น นโยบายของมหาวิทยาลัยให้รับนักศึกษาต่างชาติ ร้อยละ 5 บทบาทของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานวิเทศสัมพันธ์จะต้องมีมาตรฐาน กล้าตัดสินใจ ทำงานจับใจ ต้องทำงานเชิงรุก

6) รายงานการศึกษาวิจัย ควรจะศึกษาด้วยว่าตามโครงสร้างการแบ่งส่วนที่คณะทำงานเสนอ ในแต่ละฝ่ายหรือส่วนควรจะมีอัตรากำลังขั้นพื้นฐานกี่อัตรา จึงจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เนื่องจากในปัจจุบันของวิทยาเขตภูเก็ต มีจำนวนข้าราชการน้อย บางฝ่ายไม่มีข้าราชการอยู่เลย การปฏิบัติงานจะดำเนินการโดยลูกจ้างชั่วคราว ทำให้งานไม่ต่อเนื่อง เนื่องจากค่าจ้างต่ำ ดึงดูดใจได้น้อยเลยทำให้เห็นว่างานไม่มีประสิทธิภาพ

7) ตามโครงสร้างการแบ่งส่วนที่คณะทำงานเสนอ ในสำนักงานคณะจะมีลักษณะเป็นหน่วยประสานงาน บทบาทและหน้าที่ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำหน่วยประสานงาน ควรมีหน้าที่ความรับผิดชอบอะไรบ้าง น่าจะมีข้อมูลรายละเอียดในส่วนนี้ด้วย