

ง
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ (ภาษาไทย)	ข
บทคัดย่อ (ภาษาอังกฤษ)	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
คำถามการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
การบริหารจัดการ	5
ระบบงาน	8
โครงสร้างองค์การ	9
งานสนับสนุน	15
การพัฒนาองค์การตามแนวคิดใหม่	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
ประชากร	25
กลุ่มตัวอย่าง	26
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	26
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การจัดกระทำกับข้อมูล	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	30

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษาการบริหารจัดการงานสนับสนุนในปัจจุบัน	31
โครงการจัดตั้งวิทยาเขตภูเก็ต	31
โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี	50
โครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรัง	65
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	81
โครงสร้างการแบ่งส่วนงาน	81
ลักษณะงานและหน้าที่ตามโครงสร้าง	84
๖ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน	93
แนวทางเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	104
บทสรุป	105
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	
1. ภาคผนวก ก. ขั้นตอนการทำงาน	110
2. ภาคผนวก ข. สรุปประเด็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	174

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนบุคลากร โครงการจัดตั้งของวิทยาเขตภูเก็ต สุราษฎร์ธานี และตรัง 25
ตารางที่ 2	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะการปฏิบัติงาน 26
ตารางที่ 3	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2546 จำแนกตามคณะ/สาขาวิชาและชั้นปี โครงการจัดตั้งวิทยาเขตภูเก็ต 34
ตารางที่ 4	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาต่างๆ ที่โครงการจัดตั้งวิทยาเขตภูเก็ตจะรับเพิ่มในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับ ที่ 9 35
ตารางที่ 5	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2546 จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปี โครงการจัดตั้งวิทยาเขตภูเก็ต 35
ตารางที่ 6	จำนวนงบประมาณที่โครงการจัดตั้งวิทยาเขตภูเก็ตได้รับจัดสรรในแต่ละปี 38
ตารางที่ 7	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2546 จำแนกตามคณะ/สาขาวิชาและชั้นปี โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี 53
ตารางที่ 8	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี-โท สาขาวิชาต่างๆ ที่โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุราษฎร์ธานีจะรับเพิ่ม ใน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับ ที่ 9 54
ตารางที่ 9	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2546 จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปี โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี 55
ตารางที่ 10	จำนวนงบประมาณที่โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุราษฎร์ธานีได้รับจัดสรรในแต่ละปี 57
ตารางที่ 11	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2546 จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปี โครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรัง 68
ตารางที่ 12	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2546 จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปี โครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรัง 68
ตารางที่ 13	จำนวนงบประมาณที่โครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรังได้รับจัดสรรในแต่ละปี 71
ตารางที่ 14	กิจกรรมที่ปฏิบัติเหมาะสมแล้ว และ/หรือควรปรับปรุงเพิ่มเติม 94
ตารางที่ 15	กิจกรรมที่ต้องปรับปรุง 98