

บรรณานุกรม

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2539. รายงานสถิติประจำปี 2539. กรุงเทพมหานคร.
- นวลนิตย์ ฤทธิรักษ์. 2539. กรอบแนวคิดแผนพัฒนาการท่องเที่ยวในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544). อุตสาหกรรมท่องเที่ยว. มกราคม – มีนาคม : 63 –66.
- สมมาต แสงจันทร์. 2541. รายได้จากการท่องเที่ยวต่อฐานะดุลการชำระเงินของประเทศไทยปัจจุบันและอนาคต. เอกสารประกอบการวิเคราะห์การท่องเที่ยวของประเทศไทยในพื้นที่โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจสามฝ่ายอินโดนีเซีย – มาเลเซีย – ไทย. ธันวาคม.
- วินิจ วีรยางกูร. 2532. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- SEATEC Consulting Engineers Co.,Ltd. 2540. โครงการศึกษาแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ : แผนพัฒนารายสาขา (Sectoral Plan) รายงานฉบับสมบูรณ์เสนอต่อ สำนักงานคณะกรรมการการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในการจัดทำโครงการแผนแม่บทเพื่อพัฒนาพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้. กรุงเทพมหานคร. มีนาคม.
- Albrecht, K. and Zemke, R.(1985). Service America! Doing Business in the New Economy. Illinois : Dow-Jones-Irwin, Homewood.
- Asian Development Bank.(1995). Indonesia – Malaysia – Thailand Growth Triangle Development Project volume VI Tourism. Manila.

Baum, T.(1993) Collection and using information about human resources in tourism – the direct survey method. In Tom Baum (Ed.), Human resources issues in international tourism. Oxford : Butterworth – Heinemann Ltd.

Cook Johnson, G.(1991). How service leaders empower their employees. Toronto : Reacon.

International Hotel Association. (1988).Hotels of the future : strategies and action plan. London : Horwath and Horwath.