

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่องผลของการส่วนน์ต่อความเครียดของนักศึกษาปညาบาล  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1) นักศึกษาปညาบาล
- 2) การส่วนน์
- 3) ความเครียด

#### นักศึกษาปညาบาล

นักศึกษาปညาบาลที่เข้าร่วมโครงการวิจัย เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 ภาค  
การศึกษาที่ 2 ซึ่งนักศึกษาต้องเรียนทั้งรายวิชาทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติ โดยขึ้นฝึกปฏิบัติในหน่วย  
ผู้ป่วยหรือแหล่งฝึกปฏิบัติที่ศูนย์สูงอายุ และโรงเรียนในวันจันทร์และอังคาร ส่วนในวันพุธ วัน  
พฤหัสบดี และวันศุกร์เรียนวิชาทฤษฎี ในมหาวิทยาลัย นักศึกษาได้ผ่านรายวิชาภูมิปัญญาและ  
การคุ้มครองสุขภาพแบบผสมผสานในภาคการศึกษาที่ 1 ซึ่งได้ฝึกปฏิบัติสามารถนำไปใช้ได้  
ผ่านการฝึกสามารถนำไปใช้ในโครงการพัฒนาจิต ซึ่งจัดโดยกิจกรรมนักศึกษา คณะกรรมการ  
พยาบาลศาสตร์ จำนวน 2 วัน โดยมีการ ส่วนน์ เดินทางกลับ นั่งสมาธิ การกำหนดอิริยาบถ การ  
รับประทานอาหาร การเดินตามธรรมชาติ การแปร่งฟัน และกำหนดอิริยาบถย่อข้อในการอาบน้ำ  
แต่ตัว รวมทั้งได้พึงธรรมะบรรยาย ซึ่งในการเดินทางกลับนักศึกษาได้ฝึกเดินในระยะที่ 1 คือ ขา-  
ย่าง-หนอน ข้าย-ย่าง-หน่อ และฝึกเดินในระยะที่ 3 คือ ยกหนอน-ย่างหนอน-เหยียบหนอน

#### การส่วนน์

การส่วนน์ คือ การภาวนารอยใช้คำขอร้อง คำวิงวอน หรือ การอธิษฐานต่อสิ่งที่ตนมอง  
นับถือ ศรัทธา เพื่อคงไว้ซึ่งความสุขทางจิตวิญญาณ ซึ่งในศาสนาพุทธมีการส่วนเพื่อบูชาพระ<sup>๔</sup>  
รัตนตรัย บูชาพระภูมิเจ้าที่ การแผ่เมตตา การขอสมາพานศีล เป็นต้น การส่วนน์เป็นการชำระ  
ใจให้清静 สะอาดบริสุทธิ์ทุกบุคลวันไฟแรงเพราพริ้ง มีความหมายลึกซึ้งทำให้เกิดสามารถ  
ถึงสิ่งที่เราต้องการถาวรสืบต่อ (สิริ, 2544)

#### การส่วนน์เพื่อให้ได้อานิสงส์สูงสุด

อย่าลืมแต่ละวันจะเป็นนักแก้วนกบุนทาง ก็อท่องๆ บ่นๆ ไปตามอักษรที่อ่านหรือนึกได้ข้อ  
นี้ไม่ได้หมายความว่าต้องให้รู้ความหมายด้วย ไม่จำเป็นขนาดนั้น เพราะการรู้ความหมายเป็นเพียง  
ส่วนเสริมเท่านั้น (แต่ถ้ารู้ความหมายด้วย ก็เป็นเรื่องดี) จะรู้ความหมายหรือไม่รู้ความหมายก็ไม่

สำคัญเท่ากับการสความนต์อย่างมีสมารท์ใจห้องแต่ไม่ได้ออกป่าก มีอานิสงส์กว่า ปากห้องไม่ได้ออกจากใจ ใจต้องอยู่กับบทสวด ไม่ใช่ปากห้องขึ้นใจแต่ใจไปคิดเรื่องต่างๆ ตั้งสติพิจารณาอักษร หรือคำ หรือความหมายหรือตั้งสติรู้ที่ ลุभายใจ หรือ ปากที่กำลังสวดสความนต์ควรจะรู้คำเปลี่ยนใจ ให้ปัญญาแม้ขังเปลี่ยนไม่อออก ใจควรเลื่อนใส ศรัทธา นำน้อมจิตใจ สวดบูชา พระพุทธ พระธรรม พระสงฆ์ สวดรู้คำเปลี่ยนให้ปัญญา สวดไม่รู้คำเปลี่ยนได้ศรัทธา ต้องสความนต์อย่างมีสมารท์ หมายความว่า เวลาที่จะสความนต์นั้น ต้องรู้ก่อนว่าสความนต์บทไหน (จะรู้ความหมายหรือไม่รู้ก็ได้) แต่เวลาที่สความนต์นั้น ให้รู้ว่าอักษรหรือตัวหนังสือที่เรากำลังจะห้องนั้น คือตัวอะไรพังคุ อาจจะเข้าใจยาก เอาอย่างนี้ เวลาที่จะสความนต์ เช่น นะ โน ตั๊ส ฯลฯ ก็ต้องรู้ว่าตอนนี้กำลังสวด คำว่า นะ คำว่า โน คำว่า ตั๊ส คำว่า สะ คือให้รู้ตัวทุกด้วยรู้ว่ากำลังสวดคำไหน ถ้าทำได..คือรู้ด้วยว่าสวดอักษรตัวไหน เราจะมีสติใจจดจ่อ กับคำสวดตามอักษร จะมีสติเราก็จะมีสมารท์ การมีสติ และมีสมารท์ในเวลาสความนต์นั้น จะได้รับ "พังงาน" ที่ดี ทำให้ได้ แล้วจะได้รู้ว่า สวด นต์เวลาที่มีสติและสมารท์ จะ "ดีกว่า" สความนต์แบบยกแก้วกุญทองอย่างมากหมายมาค่า ส่วนการสความนต์ด้วยความเคารพ สำรวมระวังบังคับกายกริษามารยาทให้เรียบร้อยเป็นปกติ วาจา กล่าวในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม ส่วนนี้จัดเป็นศีล และขณะสความนต์ต้องตั้งจิต ใจจดจ่ออยู่ในเนื้อหา และความหมายของบทสวด ทำให้จิตทึ่งอารมณ์ต่างๆ มาสู่อารมณ์เดียวที่แน่วแน่ ส่วนนี้จัดเป็น สมารท์ อีกทั้งขณะสความนต์กกลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกตัวทั่วพร้อม นิสติสัมปชัญญะชานชื่งในบทสวดและเกิดความเข้าใจแจ่มแจ้ง ส่วนนี้คือปัญญาดังนั้นการสความนต์ทำให้ผู้สวดเข้าถึงศีล สมารท์ ปัญญา ชื่ง ศีล คือ หลักในการปฏิบัติเพื่อที่จะให้ผู้ปฏิบัติมีกาย วาจา ใจ เป็นอิสระ จากเครื่องเหนี่ยวรั้งทั้งปวง และปกป่องตัวเองจากความเลื่อมทั้งหลาย และพ้นจากการรุ่มรั่ว ที่จะกลับมาสนองกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติในศีล อานิสงส์ จากการรักษาศีล คือ ทำให้กาย วาจา ใจ สงบ ไม่เบียดเบี้ยนตนเองและผู้อื่น ทำให้สามารถที่จะทำให้จิตสงบได้ง่ายในการทำสมารท์ ศีลมีหน้าที่ตั้งจิต งดเว้น ไม่ทำงานปด้วย กาย วาจา ส่วนสมารท์ คือความตั้งมั่นของจิต ได้แก่ภาวะที่จิตแน่วแน่ต่อสิ่งที่กำหนด มีอารมณ์เป็นหนึ่ง ไม่ทุ่งช่านหรือล่ายไป สมารท์แบ่งออกเป็น 3 ระดับคือ ขพิกสมารท์ คือ สมารท์ชั่วครู่ ชั่วขณะนั้น เป็น สมารท์ขั้นต้นที่บุคคลทั่วไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในการงานประจำวัน อุปารามารท์ คือ สมารท์ที่ตั้งได้นานหน่อย ใกล้ที่จะได้สมาธิ เกิดนิมิตต่างๆ เช่นเห็นแสงสว่างอยู่ระยะหนึ่ง อัปปนาสมารท์ คือ สมารท์แน่วแน่ถึงมานา เป็นการทำสมารท์ขั้นสูงสุด สมารท์มีหน้าที่รักษาจิต ให้สงบจากนิวรณ์ทั้งทั้งหมด ให้เสริมหน่อง เพื่อความกำหนด ขัดเกือง ใจหดหู่ ฟุ่งช่าน ตื่นเต้น กลัว รำคาญ และสงสัย ลังเล ใน อารมณ์ ต่างๆ เหล่านั้น นิวรณ์ 5 คือธรรมอันกันจิต ไม่ให้บรรลุความดี เป็นข้าศึกแก่สมารท์ มี 5 อย่าง คือ การฉันท์ ความพอใจรักใคร่ในอารมณ์ที่ชอบใจมี รูป หรือความพอใจในกาม พยาบาท คือ การปองร้ายผู้อื่น ถินมิทธะ คือ ความง่วงเหงา หวานอน จิตหดหู่และเคลิบเคลิ้ม อุทัชชอกุกุจจะ คือ ความฟุ่งช่าน รำคาญใจ วิจิกิจชา คือ ความลังเลสงสัย นิวรณ์นั้นเป็นข้าศึกแก่สมารท์ เวลาไม่ นิวรณ์ สมารท์ก็ไม่มี เวลาไม่มีสมารท์ นิวรณ์ก็ไม่มี เหมือนมีดกับสว่าง เวลาไม่ดีสว่างไม่มี เวลาสว่างมีคี

หายไป จะนำมาร่วมกันไม่ได้ ส่วนปัญญาเปลี่ยนให้หลายอย่าง เช่น ความรอบรู้เหตุผล รู้ชัด รู้ทัน รู้ประจักษ์ และรู้ถึงทั้งภายในและภายนอก เป็นต้น ปัญญาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท กือ โลกิยปัญญา เป็นปัญญาของโลกิยชน และ โลกุตตรปัญญา เป็นปัญญาของพระอริยบุคคล ปัญญามีไว้สำหรับปรานปรมกิเลสอย่างละเอียด กือ อวิชา (ความหลง ความไม่รู้เท่า ความเห็นผิดว่า ตั้งทั้งหลายไม่เที่ยง ลังทั้งหลายเป็นสุข) เนื่องจาก ศิล มีหน้าที่ป้องกันผู้ปฏิบัติ ไม่ให้ประพฤติชั่วทางกาย วาจา ส่วนสามัช มีหน้าที่รักษาและทำใจผู้ปฏิบัติให้สงบดั่งมั่น และปัญญา มีหน้าที่ปล่อยวางอารมณ์ ทั้งหลายออกໄປ จากเหตุผลนี้จึงนำการสวดมนต์มาใช้ในการวิจัยครั้งนี้และได้นำท่าไหว้พระสวัสดิ์ของคุณแม่ ดร. สิริ กรินซ์ มาเป็นบทสรุปในการทำวิจัยครั้งนี้ ดังแสดงบทสรุปไว้ข้างล่าง

### บทไหว้พระสวัสดิ์

อะระหัง สัมมาสัมพุทธो ภะคะ瓦 พุทธัง ภะคะวันตัง อภิวิเทมิ (กราบ 1 ครั้ง)

สาวกขาโต ภะคะวะตา ธัมโน ธัมมัง นะมัสตامي (กราบ 1 ครั้ง)

สุปะภิปันโน ภะคะวะ โต สาระกะสังโน ตั้งมั่นนะมามิ (กราบ 1 ครั้ง)

พุทธะบูชา มหาเตชะวัน โต

ข้าพเจ้าขออุชาระพุทธ ขอให้ข้าพเจ้ามีเดชเดชะ

ธัมมะบูชา มหาปัญญา วัน โต

ข้าพเจ้าขออุชาระธรรม ขอให้ข้าพเจ้ามีปัญญาอันยิ่งใหญ่

สัมมະบูชา มหา โภคะวะ โน

ข้าพเจ้าขออุชาระสงฆ์ ขอให้ข้าพเจ้าอุดมด้วยอริยะสมบัติ

ติโลกะนาถัง รัตนะตะยัง อภิญชยามิ

วันทามิ เจติยัง สัพพัง สัพพัญชาน เส ศุปติภูติ ตั้ง สารีริกะชาตุ

มหาโพธิช ชินะ ไอย พุทธะบูป สะกະลังสะทา

บูชาพระภูมิเจ้าที่

ทิสา ทิโซ เอหิ ภูมิโน อม (มะ) ภูมินา อาคัช ฉันตุ

ผุกมิตรกับมุขย์ เทวดาและสัตว์ทั้งปวง

มนุสstanang สะหะบัง ปิโยเทวา สีหะราชา เอหิ จิตตัง ปิยังนะนะ

แย่เมตตาให้ตนเอง

อะหัง สุขิ โต โนมิ

ขอให้ข้าพเจ้ามีความสุข

อะหัง นิททุก โข โนมิ

ขอให้ข้าพเจ้าปราศจากความทุกข์

อะหังอะเวโร โนมิ

ขอให้เข้าพเจ้าปราศจากເວຣ

อะหัง อັພຍາປີ່ໂມ ໂ້ອນ

ขอให้เข้าพเจ้าปราศจากອຸປະສົງຄອນຕາຍທັງປວງ

ສູງ ອັດຕານັງ ປະຣິຫະຣາມີ

ขอให้เข้าพເຈົ້າງມີສົດສັນປັບຜູ້ລູ່ທຸກເມື່ອ ລັກນາກາຍ ວາຈາ ໄຈ ໄທ້ພັນຈາກຄວາມຖຸກບໍ່ກັບທັງປວງເຄີດ  
ແພ່ມຕາໄກໃຫ້ສຽງສັດຕ່ວ່າຖຸກເວລາຖຸກສານທີ່

ສັບເພີ້ຕາ ອະເວຣາ ໂອນຕຸ

ສັດຕ່ວ່າທັງຫລາຍທີ່ເປັນເພື່ອທຸກບໍ່ ເກີດ ແກ່ ເຈັນ ດາຍ ຈອຍ່າມີເວຣ່ື່ງກັນແລກັນແລຍ

ສູງ ໂອນຕຸ

ຈົງເປັນສູນ ເປັນສູນເຄີດ

ອັພຍາປີ່ໜ້າ ໂອນຕຸ

ຈອຍ່າພາຍາບາທເບີຍດເວີຍນ້ຳກັນແລກັນແລຍ

ອັນື້າ ໂອນຕຸ

ຈອຍ່າມີຄວາມລຳນາກ ຈອຍ່າມີຄວາມເດືອດຮ້ອນ ຈອຍ່າມີຄວາມຖຸກບໍ່ກາຍທຸກບໍ່ໄຟເລຍ

ກຳສາມາຫານອາຊີວັງສູງມະກະຄືດ

ນະບັງກັນເຕ ຕີສະຮະເນນະ ສະຫະ ອາຊີວັງສູງມະກະ ສີລານີ ຍາຈານະ

ທຸດີຍັມປີ ນະບັງກັນເຕ ຕີສະຮະເນນະ ສະຫະ ອາຊີວັງສູງມະກະ ສີລານີ ຍາຈານະ

ຕະຕີຍັມປີ ນະບັງກັນເຕ ຕີສະຮະເນນະ ສະຫະ ອາຊີວັງສູງມະກະ ສີລານີ ຍາຈານະ

ຂ້າພເຈົ້າຂອສາມາຫານອາຊີວັງສູງມະກະຄືດ ຕ່ອພຣະພັກຕົວພຣະພຸທະຮູປ່ ຕ່ອຄຸນພຣະຮັດນຕັບ ດົວບັນ

ປັດຕະວິຣັດ ຄື່ອງດເວັນເອາເອງ ດ ໂອກາສບັດນີ້

ປາມາດີປາຕາ ເວຣະມະຜົນ ສຶກຂາປະທັງ ສະມາທິຍາມີ

ຂໍ້ອ1. ຂ້າພເຈົ້າຈະ ໄນ່ຈ່າຍສັດວ່າ ແລະ ໄນ່ທ່ຽມານສັດວ່າໄໝໄດ້ຮັບຄວາມຖຸກບໍ່ເດືອດຮ້ອນ

ອທິນາທານາ ເວຣະມະຜົນ ສຶກຂາປະທັງ ສະມາທິຍາມີ

ຂໍ້ອ2. ຂ້າພເຈົ້າຈະ ໄນ່ລັກຂ ໂນຍ ໄນ່ສູ້ໂກງ ໄນ່ເອົາຂອງຜູ້ອື່ນມາເປັນຂອງຕົນ ໂດຍມີໄດ້ຮັບ ອນຸ້າຕາຈາກ  
ເຈົ້າອອງເສີຍກ່ອນ

ກາມສຸມືຈົຈາຈາຮາ ເວຣະມະຜົນ ສຶກຂາປະທັງ ສະມາທິຍາມີ

ຂໍ້ອ3. ຂ້າພເຈົ້າຈະ ໄນ່ປະພຸດຕິຜົດໃນການ ຄື່ອ່ານື່ອລ່ວງລະເມີດໃນກຣຣຍາແລະສາມືບອງ ຜູ້ອື່ນ  
ມູສາວາຫາ ເວຣະມະຜົນ ສຶກຂາປະທັງ ສະມາທິຍາມີ

ຂໍ້ອ4. ຂ້າພເຈົ້າຈະ ໄນ່ກ່າວຄໍາເທິ່ງ ໄກ້ຜູ້ອື່ນເດືອດຮ້ອນ

ປີສຸນວາຈາ ເວຣະມະຜົນ ສຶກຂາປະທັງ ສະມາທິຍາມີ

ຂໍ້ອ5. ຂ້າພເຈົ້າຈະ ໄນ່ພຸດຍຸງສ່ອເສີຍດ ໄກ້ຜູ້ອື່ນເດືອດຮ້ອນ

ພຽງສະວາຈາ ເວຣະມະຜົນ ສຶກຂາປະທັງ ສະມາທິຍາມີ

ข้อ6. ข้าพเจ้าจะไม่กล่าวคำหานายค่าทอ ให้ผู้อื่นเดือดร้อน

สัมผัสปะลาป่า เวรมะณี สิกขาปะทัง สะมาทิยามิ

ข้อ7. ข้าพเจ้าจะไม่พูดเพ้อเจ้อ โปรดประโภชน์ ให้ผู้อื่นเดือดร้อน

มิจนาอาชีวะ เวรมะณี สิกขาปะทัง สะมาทิยามิ

ข้อ8. ข้าพเจ้าจะไม่ประกอบมิจนาอาชีพ ซึ่งพระพุทธองค์ทรงห้ามไว้มีดังนี้

1. ข้าพเจ้าจะไม่ขายสัตว์ให้เขาเอาไปฆ่า

2. ข้าพเจ้าจะไม่ขายมนุษย์

3. ข้าพเจ้าจะไม่ขายอาวุธ

4. ข้าพเจ้าจะไม่ขายยาพิษ

5. ข้าพเจ้าจะไม่ขายสุรา และไม่ดื่มสุรา

อาชีวภูมิจะคงอยู่ ข้าพเจ้าได้ตั้งใจแล้ว สามารถแล้ว ข้าพเจ้าจะเพียรรักษาไว้ มิให้ขาด มิให้ทำลาย ตั้งแต่นั้นเป็นต้นไป ขออนิสังส์แห่งศีลนี้ จงคุ้มครองป้องกัน ให้ข้าพเจ้า ปลอดภัยในทุกที่ ทุกสถาน อยู่ยั่งยืนนาน มีความสุขความเรียบง่ายเรื่อง คิดถึงได้ในทางที่ชอบที่ควร จงสมหวังโดยเร็ว ขอให้ ข้าพเจ้าบรรลุธรรมผลนิพพานโดยเร็วเทอญ

## ความเครียด

### แนวคิดเกี่ยวกับความเครียด

#### ความหมาย

ความเครียดเป็นภาวะที่บุคคลรู้สึกถูกกดดัน ไม่สบายใจ รุนแรงใจ กลัว วิตกกังวล ตลอดจนถูกบีบคั้น (ธงชัย และคณะ, 2539; วรรณวิไล และคณะ, 2547) เกิดจากการที่บุคคลรับรู้หรือประเมินสิ่งที่เข้ามายังประสบการณ์ของตนว่าเป็นสิ่งที่คุกคามจิตใจหรือก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย เป็นผลให้สภาวะสมดุลของร่างกายและจิตใจเสียไป ทำให้บุคคลเกิดปฏิกิริยาตอบสนองต่าง ๆ เช่น การใช้กลไกป้องกันตนเอง การเปลี่ยนแปลงด้านสรีระ ด้านพฤติกรรม ด้านความนึกคิด และด้านอารมณ์ความรู้สึก เพื่อให้ความเครียดเหล่านั้นคลายลง และสามารถกลับเข้าสู่ภาวะสมดุลอีกรั้งหนึ่ง (ธงชัย และคณะ, 2539)

ลาซาโรส (Lazarus) ได้กล่าวถึงความเครียดว่าเป็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม โดยบุคคลเกิดการรับรู้และประเมินค่าสิ่งแวดล้อมที่เข้ามายังบทบาทตนเองว่าไม่สามารถรับมือได้ หรือประเมินว่าสิ่งแวดล้อมนั้นเข้ามายุ่งกับความหรือเป็นอันตรายต่อตนเอง

การประเมินค่าทางปัญญา (Cognitive Appraisal) ตามแนวคิดของลาซาโรสและโฟล์คเมน (Lazarus & Folkman, 1984) เชื่อว่าเป็นตัวกลางในการตัดสินหรือประเมินสถานการณ์ที่เข้ามายังบทบาทชีวิต มีผลให้แต่ละบุคคลรับรู้ความเครียดแตกต่างกัน นั่นคือบุคคลจะรับรู้ว่าเครียดหรือไม่นั้นขึ้นอยู่

กับการประเมินค่าทางปัญญาของแต่ละบุคคล การประเมินค่าทางปัญญาเป็นกระบวนการที่บุคคลใช้ความคิด ตัดสินสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับตนเองว่าสถานการณ์นั้นมีผลต่อตนเองอย่างไร และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของตนหรือไม่ การประเมินค่าทางปัญญาเป็นกระบวนการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาที่บุคคลซึ่งมีการรับรู้ต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งแบ่งได้ 3 อย่าง คือ

1. การประเมินชนิดปฐมภูมิ (primary appraisal) เป็นการประเมินถึงความสำคัญและความรุนแรงของเหตุการณ์นั้นต่อสวัสดิภาพของตน ซึ่งแบ่งออกได้ 3 ลักษณะ ได้แก่

- 1.1 ไม่มีผลใดต่อตนเอง (irrelevant) บุคคลประเมินสถานการณ์แล้วรู้สึกว่าสิ่งที่เข้ามากระทบไม่มีผลต่อความพากเพียรในชีวิต
- 1.2 เกิดผลในทางที่ดีต่อตน (benign-positive) บุคคลพิจารณาว่าสถานการณ์นั้นเกิดประโยชน์กับตน ทำให้เกิดความรู้สึกยินดี
- 1.3 เป็นภาวะเครียด (stress) การที่บุคคลประเมินว่าสถานการณ์ที่เข้ามาระบบทันตนเองต้องใช้แหล่งประโยชน์ที่มีอยู่อย่างเต็มที่หรือเต็มกำลังหรือรู้สึกว่าเกินกำลังของแหล่งประโยชน์ที่มีอยู่ และส่งผลกระทบต่อตนเองในลักษณะคล้ายขณะหนึ่งดังนี้
  - เป็นอันตรายหรือสูญเสีย (harm/loss) เป็นการประเมินว่าในสถานการณ์นั้นตนเกิดความเสียหาย หมดโอกาส เกิดความสูญเสีย การประเมินเช่นนี้ทำให้เกิดความรู้สึกสูญเสียคุณค่าในตนเอง
  - คุกคาม (threat) เป็นการประเมินหรือคาดการณ์ของบุคคลต่อสถานการณ์ที่กำลังจะเกิดในอนาคตว่าตนเองอาจได้รับอันตรายหรือสูญเสีย
  - เป็นสิ่งท้าทาย (challenge) เป็นการประเมินว่าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอาจเป็นอันตรายแต่มองเห็นโอกาสที่จะสามารถควบคุมได้ ซึ่งต้องอาศัยแหล่งประโยชน์เพิ่มมากขึ้นกว่าปกติ

2. การประเมินทุติยภูมิ (secondary appraisal) คือการที่บุคคลใช้สติปัญญา ความรู้ประสบการณ์ เพื่อประเมินแหล่งประโยชน์ ความพร้อม ศักยภาพของตน และทางเลือกของตนเพื่อขัดกร�กับความเครียดที่เกิดขึ้น เช่น การคิดหาหนทางเพื่อให้งานสำเร็จ “หากวิธีการนี้ไม่สำเร็จันรู้จักอีกคนที่จะให้ความช่วยเหลือได้”

3. การประเมินตัดสินใหม่ (reappraisal) เป็นการประเมินโดยรับข้อมูลใหม่เพิ่มเติมเข้ามา รวบรวมประมวลกับวิธีการเผชิญความเครียดที่ใช้ไปแล้ว เพื่อนำมาประเมินสถานการณ์ซ้ำ เพื่อพิจารณาอันตรายที่ตนรับรู้นั้นว่าอยู่มีอยู่ ลดลง หรือถูกกำจัดไปแล้ว

## ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียด

ความเครียดเกิดขึ้นได้จากสาเหตุหลายประการ ไรส์ (Rice, 1999; Rice, 2000 อ้างอิงมา  
จากพรอมพิไโล ศรีอาภรณ์และสุจิตรา เพียงสวัสดิ์, 2548) ได้แก่ล่าสุดของความเครียด ดังนี้

### 1. สาเหตุภายในบุคคล

#### 1.1 สาเหตุทางร่างกาย

- 1.1.1 ความเมื่อยล้าทางร่างกาย
- 1.1.2 ร่างกายได้รับการพักผ่อนไม่เพียงพอ
- 1.1.3 รับประทานอาหารไม่เพียงพอ
- 1.1.4 ความเจ็บป่วยทางร่างกาย เช่น มีโรคประจำตัว

#### 1.2 สาเหตุทางจิตใจ

- 1.2.1 อารมณ์ทางลบทุกชนิด เช่น ความกลัว ความโกรธ ความเศร้า เป็นต้น
- 1.2.2 ความขับข้องใจ เป็นภาวะของจิตใจที่เกิดขึ้นเมื่อความต้องการถูกขัดขวาง
- 1.2.3 บุคลิกของบุคคลบางประเภททำให้เกิดความเครียดได้
  - 1) บุคลิกเป็นคนจริงจังกับชีวิต เป็นบุคคลที่มีมาตรฐานในการดำเนินชีวิตสูง ทุกอย่างต้องการความสมบูรณ์แบบ เป็นคนตรง เจ้าระเบียบ มีความสามารถในการทำงานเหนือกว่าผู้อื่น ชอบทำงานทุกอย่างด้วยตนเอง จึงทำให้เกิดความเครียดได้ง่าย
  - 2) บุคลิกเป็นคนใจร้อน ก้าวร้าว ควบคุมอารมณ์ไม่อยู่ อารมณ์เปลี่ยนแปลงได้ง่าย
  - 3) บุคลิกพึงพาผู้อื่น บุคคลประเภทนี้จะขาดความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้สึกด้อยในตนเองไม่กล้าตัดสินใจและไม่กล้าทำอะไรด้วยตนเอง

### 2. สาเหตุภายนอกบุคคล หมายถึงปัจจัยต่างๆ นอกตัวบุคคลที่เป็นสาเหตุทำให้เกิดความเครียด ได้แก่

#### 2.1 การสูญเสียสิ่งที่รัก

#### 2.2 การเปลี่ยนแปลงในชีวิต ในระยะห้าเดือนห้าเดือนต่อของชีวิตจะทำให้บุคคลมีจิตใจที่ แปรปรวนทำให้เกิดความเครียดได้ เช่น เข้าโรงเรียนครั้งแรก ทำงานครั้งแรก การโยกย้ายที่ อยู่ใหม่ เป็นต้น

#### 2.3 กัยอันตรายต่างๆ ที่คุกคามชีวิตและทรัพย์สิน ได้แก่ กัยธรรมชาติ ไฟไหม้ เป็นต้น ภาวะดังกล่าวทำให้เกิดความกดดันทางด้านจิตใจอย่างรุนแรง และเกิดความเครียด ตามมา

2.4 การทำงานที่ก่อให้เกิดความเครียด เช่น ขาดความปลอดภัยในการทำงาน งานที่เสี่ยงต่ออันตราย การห้อแท้สิ่งหวังในการทำงาน เป็นต้น

### ระดับความเครียด

สามารถแบ่งความเครียดออกได้เป็น 3 ระดับ คือ

1. ระดับเล็กน้อย (mild) ความเครียดในระดับนี้น้อยและจะหมดไปในระยะเวลาอันสั้น เป็นนาทีหรือชั่วโมง พบได้ในชีวิตประจำวันของทุกคน
2. ระดับปานกลาง (moderate) ความเครียดนี้รุนแรงกว่าประเภทแรก เป็นระยะที่ร่างกายต่อสู้กับความเครียดที่มี แสดงออกให้เห็นโดยมีการเปลี่ยนแปลงทางสรีรวิทยาของร่างกาย ความคิด อารมณ์ และพฤติกรรม
3. ระดับรุนแรง (severe) เป็นภาวะที่บุคคลมีความเครียดรุนแรงมาก ร่างกายและจิตใจพ่ายแพ้ต่อกลไนต์ความเครียด การซวยเหลือตัวเองเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีผู้อื่นเข้ามาช่วยด้วย

### ปฏิกริยาตอบสนองต่อความเครียด

เมื่อเกิดความเครียดบุคคลจะเกิดปฏิกริยาตอบสนองต่อความเครียดใน 4 ทาง (ธงชัย ทวิชาชัติและคณะ, 2539) ได้แก่

1. การตอบสนองทางความนึกคิดและการรับรู้
  - 1.1 การหนีและเลี่ยง
  - 1.2 การยอมรับและการเผชิญกับความเครียด
  - 1.3 การเรียนรู้ที่จะอยู่กับความเครียด
2. การตอบสนองทางอารมณ์และความรู้สึก
3. การตอบสนองทางพฤติกรรม
4. การตอบสนองทางสรีระ
  - 4.1 ระบบกล้ามเนื้อและร่างกาย
  - 4.2 ระบบประสาทอัตโนมัติพาราซิมพาเทติกและซิมพาเทติก
  - 4.3 ระบบฮอร์โมน
  - 4.4 ระบบภูมิคุ้มกัน

### วิธีการจัดการกับความเครียด

เมื่อบุคคลเกิดความเครียดจะรับรู้ได้จากการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายและจิตใจ บุคคลจะหาวิธีการจัดการกับอาการหรือการตอบสนองนั้น ซึ่งลักษณะการเผชิญความเครียดมี 2 ลักษณะ คือ

1. การมุ่งแก้ปัญหา (problem-focused coping)
2. การจัดการกับอารมณ์ (emotional-focused coping)

## การเพชรความเครียดมี 5 วิธี

1. การแสวงหาข้อมูล (information seeking)
2. การกระทำโดยตรง (direct action)
3. การหยุดยั้งการกระทำ (inhibition of action)
4. การแสวงหาความช่วยเหลือหรือแรงสนับสนุนทางสังคมจากบุคคลในเครือข่าย
5. การไข้กลไกทางจิต (intrapsychic)

## ความเครียดในนักศึกษาพยาบาล

จากการศึกษาของศิวินี และคณะ (2547) ได้ศึกษาความเครียดและปัจจัยเหตุที่ก่อให้เกิดความเครียดของนักศึกษาพยาบาลในการฝึกปฏิบัติงานที่หอผู้ป่วยพบว่า ระดับความเครียดของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประเมินระดับความเครียดในการฝึกปฏิบัติการพยาบาลทางคลินิก ที่หอผู้ป่วยจิตเวชอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 46.88 หอผู้ป่วยศัลยกรรมและห้องคลอดอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 76 และ 52 ตามลำดับ ผู้วิจัย อธิบายสาเหตุที่นักศึกษาพยาบาลประเมินความเครียดอยู่ในระดับสูงที่หอผู้ป่วยจิตเวชเนื่องจากความเปลกใหม่ในหอผู้ป่วยจิตเวช ซึ่งถือว่าเป็นสถานการณ์ที่เปลกใหม่ที่นักศึกษาไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน ในการควบคุมสถานการณ์นั้น ๆ นักศึกษาจึงประเมินเป็นลักษณะความเครียดที่ระดับค่อนข้างสูง การประเมินตัดสินนักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่ประเมินตัดสินการฝึกปฏิบัติการพยาบาลทั้งในหอผู้ป่วยจิตเวช ห้องคลอด และหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมว่าเป็นความท้าทาย คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 68.22 โดยคิดเป็นร้อยละ 53.12, 72, 76 ตามลำดับ รองลงมาห้องนักศึกษาประเมินตัดสินการฝึกปฏิบัติในลักษณะคุกคามคิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 16.82 สำหรับปัจจัยเหตุที่ก่อให้เกิดความเครียดในการศึกษารังนี้มี 5 สาเหตุได้แก่

1. ลักษณะส่วนตัวของอาจารย์นิเทศ
2. ลักษณะการฝึกงานและการดูแลผู้ป่วย
3. ลักษณะเจ้าหน้าที่และบุคลากรบนหอผู้ป่วย
4. ลักษณะของสถานที่ฝึกปฏิบัติงาน
5. ลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา

การศึกษาของແນ່ງນ້ອຍและจิราภรณ์ (2546) เรื่อง การรับรู้ของนักศึกษาต่อประสบการณ์ การเรียนการสอนรายวิชาทางการพยาบาลในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ผู้ให้ข้อมูลได้พรოดรนาว่าเป็นการเรียนที่เหนื่อยแต่สนุก ตื่นเต้น ไม่มั่นใจในตนเอง เครียดและกลัว

การศึกษาของพิพิญญาและดาวลอย (2539) เรื่องการเปลี่ยนแปลงของชีวิตขณะเรียนพยาบาลและวิธีการเพชรความเครียดของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี (พยบ.) จำนวน 502 คน และหลักสูตรต่อเนื่อง

2 ปี (พยน.) 104 คน ผลการวิจัยพบว่าการเปลี่ยนแปลงของชีวิตขณะเรียนพยาบาลที่เกิดขึ้นมากที่สุดในแต่ละชั้นปีคือมีความเครียดจากการเรียน รองลงมาคือการเปลี่ยนสุขโน้มในกรอบอนหลัง

การศึกษาวิจัยของคนอื่นๆ พบว่า ความเครียดของนักศึกษาพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง (มนิษฐาและกนกวรรณ, 2545; นันนาและกฤณา, 2545; ประภาพรและ جونเพชร, 2545; สมพิศ กฤณา และบุศรินทร์, 2545; สมพิศและบุศรินทร์, 2545)

การศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์พยาบาลที่สอนภาคปฏิบัติ ของสุภาพ และศิรยา (2542). พบว่า อาจารย์พยาบาล มีคุณสมบัติด้านเหล่านี้ด้วย คือ อบรมสั่น แก้ไขข้อผิดพลาดของนักศึกษาโดยไม่คำหนนิติเดียว ไม่วิพากษ์วิจารณ์นักศึกษาต่อผู้อื่น ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวอาจก่อความเครียดในการเรียนภาคปฏิบัติได้

การศึกษาของ จิตติวัลค์ และนงคราญ (2536) เรื่องสุขภาพจิตของนักศึกษาพยาบาล รามาธิบดี ในกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1, 2, 3, และ 4 ปีการศึกษา 2534 ของโรงพยาบาลรามาธิบดี ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี จำนวน 302 คน พบว่าระดับของภาวะสุขภาพจิตของนักศึกษาแต่ละชั้นลดต่ำลง เมื่อเปรียบเทียบกับชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 มีระดับสุขภาพจิตต่ำที่สุด

รชนีบูล (2540) ศึกษาวิจัย เรื่องความเครียดของนักศึกษาพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือใน กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิตและประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ปีการศึกษา 2538 จำนวน 5 สถาบันของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สังกัด ทบทวนมหาวิทยาลัย วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาราช วิทยาลัยพยาบาลนครราชสีมา วิทยาลัยพยาบาลอุตรธานี วิทยาลัยพยาบาลสรรพสิทธิประเสริฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น 975 ราย นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดสูงสุดคือ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ ภาคทฤษฎี และปัจจัยด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรตามลำดับ ส่วนนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลทั้ง 4 สถาบัน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดสูงสุดคือ ปัจจัยด้านการเรียนการสอนภาคทฤษฎี รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรตามลำดับ

รชนีบูลและ Jinadana(2531) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความเครียดของอาจารย์พยาบาลที่ปฏิบัติงานในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นพบว่า อาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีความเครียดด้านการเรียนการสอนมากที่สุด รองลงมาคือความเครียดด้านสภาพการปฏิบัติงานในคณะฯ และมีระดับความเครียดน้อยที่สุด

รุ่งทิพย์(2544) ศึกษาวิจัยเรื่อง ด้านเหตุความเครียด ระดับความเครียดและวิธีเผชิญ ความเครียดในนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอดล กลุ่มตัวอย่างในนักศึกษา

พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอดส์ ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 360 คน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่มีต้นเหตุความเครียดจากการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มากที่สุด ต้นเหตุความเครียดที่มีอิทธิพลต่อการจำแนกระดับความเครียดมากที่สุดคือ ค้านการเรียนการสอนภาคทฤษฎี (ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2) และค้านการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ (ชั้นปีที่ 3 และ 4)

บุญวุฒิ, จุรีรัตน์, ดวงใจ, นภาลักษณ์ และ เบญจางค์ (2539) ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการดูแลคนเองด้านสุขภาพจิตของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการดูแลคนเองด้านสุขภาพจิตของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความแตกต่างของพฤติกรรมการดูแลคนเองด้านสุขภาพจิต ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 แต่ละค้าน ได้แก่ พฤติกรรมการดูแลคนเองด้านพัฒนาการรู้สึกคนเอง การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ การเชิญปัญหา การพัฒนาระบบสนับสนุนทางสังคม การปฏิบัติภารกิจกรรมทางศาสนา และการดูแลคนเองโดยทั่วไป พบว่า พฤติกรรมการดูแลคนเองด้านการใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ใช้เวลาอย่างได้ดีกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ค่าเฉลี่ย = 2.9578 และ 2.8045 ตามลำดับ) ส่วนค้านอื่นๆ อีก 6 ค้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วิภาวรรณ (2545) ศึกษาวิจัยเรื่องความเครียด การเชิญความเครียด และความผาสุกในชีวิตของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาพยาบาลมีความเครียดสูง สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียดจำแนกได้ 3 ประเภทคือ (1) การเรียนการสอน (2) สามพันธกิจเพื่อน และ (3) ปัญหาเศรษฐกิจของครอบครัว นักศึกษาใช้วิธีการเชิญความเครียดแบบการเชิญหน้ากับปัญหามากที่สุด รองลงมาคือการบรรเทาความรู้สึกเครียดและการจัดการกับอารมณ์ตามลำดับ และพบว่า นักศึกษามีความผาสุกในชีวิตต่ำ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับการลดความเครียด

จากการศึกษาของพริมเพราและจำลอง (2544) เรื่อง ภาวะสุขภาพจิตกับการเจริญวิปัสสนา กรรมฐาน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีสุขภาพจิตดีขึ้น

การศึกษาของพริมเพราและวารณา (2542) เรื่องการใช้วิปัสสนากรรมฐานในการฟื้นฟูสมรรถภาพของเด็กวัยรุ่นที่ติดสารเสพติดประเภทยาบ้า พบว่า ภายในหลังการฝึกวิปัสสนากรรมฐาน ระดับความเครียดลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ เมื่อเปรียบกับกลุ่มควบคุม

การศึกษาของ เสาวนี (2543) เรื่องผลของการฝึกสมาธิ (วิปัสสนากรรมฐาน) ต่อความรู้สึก มีคุณค่าในตนของ ภารมอง โภกในเมือง และภาวะสุขภาพในผู้สูงอายุ พบว่า กลุ่มทดลอง ภายหลังการ

ทคลอง มีคะแนนเฉลี่ย ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง การมองโลกในแง่ดี ภาวะสุขภาพ การนำไฟฟ้าทางผิวน้ำ อุณหภูมิน้ำล่างน้ำสูงกว่าก่อนทคลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การศึกษาของสมการ (2542) เรื่องการนำหลักวิปัสสนากรรมฐานมาใช้ในการลดภาวะแปรปรวนทางอารมณ์ในศตรีวัยทอง พบว่า ภายหลังการทคลองอาการทางจิตประสาท อาการทางประสาಥ้อตโนมัติ และอาการทางกายภาพดีขึ้น และเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มควบคุม พบว่าอาการดังกล่าวทั้ง 3 ของกลุ่มทคลองดีกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การศึกษาของ นิภาพร (2542) เรื่องผลของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม การฝึกสมาธิ และการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มร่วมกับการฝึกสมาธิต่อสุขภาพจิตของนักศึกษาพยาบาล พบว่า หลังได้รับการฝึกสมาธิ 1 สัปดาห์ นักศึกษาสามารถจัดการความเครียดดีขึ้นกว่าก่อนได้รับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การศึกษาของ อารี โภนพัคตร์ และพิพวรรณ (2547) เรื่อง การศึกษาชีวิตประจำวันของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ภายหลังการฝึกปฏิบัติสมาธิแบบวิปัสสนากรรมฐาน พบว่า นักศึกษานี้การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมคือ มองตัวเองมากขึ้น ควบคุมอารมณ์ได้ ปล่อยวาง ปลง ยอมรับ ไม่หลง ไม่ยึด คิดรอบคอบ มีเหตุผล รู้จักแก้ไข

จากการศึกษาของอารีและคณะ (2549) เรื่องผลของการฝึกปฏิบัติสมาธิแบบวิปัสสนากรรมฐานต่อความเครียดและระดับสติของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า การฝึกสมาธิแบบวิปัสสนากรรมฐานเป็นเวลา 1 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ เป็นระยะเวลา 6 สัปดาห์ ช่วยลดความเครียดในนักศึกษาได้