

บทคัดย่อ

ภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นหน่วยงานที่บริการด้านวิชาการ และจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อฝึกทักษะการฟัง ภาควิชามีห้องปฏิบัติการทางภาษา เพื่อใช้ในการฝึกทักษะการฟังจำนวน 4 ห้อง เป็นห้องเก่า 2 ห้อง ซึ่งมีอายุการใช้งานมานานเป็นเวลาถึง 27 ปี และห้องปฏิบัติการทางภาษาใหม่ซึ่งมีเครื่องคอมพิวเตอร์ อีก 2 ห้อง ซึ่งสร้างเสร็จเมื่อปี 2545 ดังนั้นสภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างห้องใหม่กับห้องเก่าจึงแตกต่างกัน และอาจส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอน การฝึกทักษะ และการสอบการฟังได้ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงต้องการทราบถึงความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน และการสอบรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน และการดำเนินการสอบทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาอย่างเหมาะสม รวมทั้งปรับปรุงสภาพห้องLAB เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เกี่ยวกับสภาพห้องปฏิบัติการทางภาษา (LAB) ประสิทธิภาพของอุปกรณ์ในห้อง LAB ลักษณะการเรียนการสอน การดำเนินการสอบ และวิธีการประเมินผล รวมถึงการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยสอน ประชากรที่ศึกษาได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2545 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ทุกคณะ ซึ่งผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธี stratified random sampling ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 375 คน ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ.2546 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือให้อ่านและตอบเอง โดยผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามในคาบเรียนวิชาภาษาอังกฤษโดยไม่มีภาระนุชื่อของผู้ตอบ

จากผลการศึกษาพบว่า จากแบบสอบถาม 375 ชุด นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 343 คน เพศชาย 112 คน เพศหญิง 225 คน ร้อยละ 76,77,81 ตามลำดับ คิดว่าอุณหภูมิ ถิ่น ความสะอาด และแสงสว่างภายในห้อง รวมทั้งการจัดโต๊ะเรียน และร้อยละ 46 การป้องกันเสียง รบกวนจากภายนอก เหมาะสมแล้วทั้งห้อง LAB เก่า และห้อง LAB ใหม่ ในเรื่องของอุปกรณ์พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 73 ระบุว่าอุปกรณ์ในห้อง LAB ใหม่มีสภาพดี แต่ร้อยละ 59 ในห้อง LAB เก่า อุปกรณ์ส่วนใหญ่อยู่ในสภาพเก่า เช่น ม้วนเทปฮีด หูฟังไม่ดี เครื่องขยายเสียงมีสภาพเก่า ควรเปลี่ยน และควรมีการตรวจเช็ค และกำหนดอายุการใช้งาน สำหรับความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียน listening-speaking นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 69 อยากให้มีการเรียนด้วยตนเอง ไม่มีอาจารย์สอน โดยกำหนดเวลาให้เรียน-ฟัง อย่างน้อย 40 นาที นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 84 เห็นด้วยกับการจัดสอบโดยใช้หูฟัง นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 83 คิดว่า วิธีการประเมินผลโดยใช้อัตราส่วนคะแนนของการเข้าชั้นเรียนในห้อง LAB ร้อยละ 2 และ คะแนนของ listening-speaking จากการสอบกลางภาคร้อยละ 10 และจากการสอบปลายภาคร้อยละ 10 และใช้คะแนนมาตรฐาน (T-score) ในการตัดเกรดนั้นเหมาะสมดีแล้ว และจากการสำรวจความคิดเห็นของ

นักศึกษาที่มีต่อครูผู้ช่วยสอน ในห้องปฏิบัติการทางภาษา (teacher assistants) พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยสอน

สรุปผล : ผลจากการวิจัยนี้ สามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2545 เห็นว่า สภาพห้องปฏิบัติการทางภาษา การจัดการเรียนการสอน และการดำเนินการสอบรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน คั้งที่ปฏิบัติอยู่นั้นเหมาะสมดีแล้ว แต่ควรปรับปรุงในเรื่องของประสิทธิภาพของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาเก่า

Abstract

Department of Languages and Linguistics, Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus is a unit providing academic services, especially Foundation English courses for the students which include activities for listening practice. The Department has 4 language laboratories, 2 old ones which have been in use for more than 27 years and 2 new computer laboratories, installed in 2002. The equipment in the old and the new labs are apparently different and, thus, may affect the teaching and learning, the skill practice, and the testing of the listening skill. Hence, it is essential to find out about the students' opinion about the teaching and learning and the testing of listening skill in Foundation English Courses so the information gained can be used to improve the teaching and learning process and the testing procedure for the students as well as to improve the condition of the labs for more effective use.

The research aimed to study the opinion of students at Prince of Songkla University, Hat Yai Campus about the condition of the Language Labs, the effectiveness of the equipment in the room, the teaching and learning process, the testing procedures, the evaluation scheme, and the lab assistants. The subjects were first year students of 2002 academic year from all faculties, selected by stratified random sampling method, totaling 375. The data collection was conducted during January 2003 using questionnaires which were filled out anonymously in the English lessons.

Of the total 375 questionnaires, three hundred and forty-three questionnaires were returned—112 from male and 225 from female subjects. The results showed that most of the subjects felt that the conditions of both the old and the new labs, namely, temperature, smell, cleanliness, light, seating arrangement and the prevention of noise from outside were appropriate. However, they thought that the equipment in the new labs were good whereas those in the old ones were in bad condition, for example, stretched tapes, damaged headphones, and old monitors which should be replaced. There should be regular check-ups and the specified life span. As for the teaching and learning procedure, they liked the independent study without teachers. The study time should be specified for the minimum of 40

minutes. Besides, most students wanted to use headphones when taking the listening test. Most students felt that the evaluation scheme consisting of 2% attendance, 10% mid-term test and 10% final test, and using T-score to allocate grades were appropriate. It was also found that the students were pleased with the teacher assistants' work.

In conclusion, the results of the study showed that most first year PSU students of 2002 academic year felt the conditions of the language labs, the teaching and learning process, and the testing procedure of the Foundation English Courses as they were, were appropriate, except for the equipment in the old language labs that should be made more effective.