

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก คำถามในการสัมภาษณ์

Structured and semi-structured interview

คำถาม - คำถามในการสัมภาษณ์ระดับนโยบาย (ระดับประเทศ กระทรวง กรม และบริษัท ห้างร้าน)

1. กลุ่มเป้าหมายและความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษในหน่วยงาน
 - 1.1 มีกลุ่มบุคลากรกลุ่มใด (ระบุตำแหน่งและหน้าที่ที่ชัดเจน เช่น พนักงานต้อนรับ)
 - 1.2 แต่ละกลุ่มใช้ภาษาในด้านใด เช่น อ่านคู่มือ พูดบรรยายเกี่ยวกับโรงงาน
 - 1.3 เน้นกลุ่มใด ให้มีความสำคัญกับกลุ่มใด
 - 1.4 ทำไมจึงมีความจำเป็นที่จะต้องเน้นกลุ่มเป้าหมายเหล่านี้
2. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษหรือไม่
 - 2.1 ถ้ามี
 - แรงจูงใจในการวางนโยบาย
 - มีนโยบายอย่างไร เช่น จัดให้ (ความถี่ในการจัด เช่น เมื่อมีงบประมาณ เหลือ) หาให้ ให้ทุนไปอบรม อนุญาตให้ลาไปอบรมได้
 - หน่วยงานใดบ้างเป็นผู้จัดอบรม
 - ความคาดหวังจากการอบรม (เช่น การนำบุคลากรมาใช้ในการขยายงานและเพิ่มประสิทธิภาพของงาน)
 - 2.2 ถ้าไม่มีนโยบาย เพราะเหตุใด
3. ความสำเร็จ
 - 3.1 มี เพราะเหตุใด เช่น ผู้ให้การอบรมดี เอกสารดี หลักสูตรดี ช่วงเวลาดี ระยะเวลาดี สถานที่ดี
 - 3.2 ไม่มี เพราะเหตุใด
 - 3.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
4. หลักสูตร
 - 4.1 ระดับหลักสูตรที่ต้องการจัด เช่น ขั้นต้น กลาง
 - 4.2 ลักษณะภาษาที่ต้องการ เช่น ฟังอะไร อ่านอะไร
5. ลักษณะการจัดหลักสูตร
 - 5.1 ระยะเวลาในการอบรม เช่น อบรมเวลาใด ระยะเวลาเท่าใด
 - 5.2 ผู้ให้การอบรมควรเป็นคนไทยหรือเจ้าของภาษา

5.3 งบประมาณในการอบรม

5.4 วิธีการอบรม

5.5 ระบบของอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบ e-learning

5.6 การประเมินความสำเร็จของหลักสูตร ผลลัพธ์

•