

## สารบัญเรื่อง

	หน้า
สารบัญเรื่อง	iii
สารบัญตาราง	v
สารบัญแผนภูมิ	vii
กิตติกรรมประกาศ	viii
บทคัดย่อภาษาไทย	ix
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	xi
บทที่ 1      บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของการทำวิจัย	1
2. ความสำคัญและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
3. ความจำเป็นและความสำคัญของภาษาอังกฤษในธุรกิจเทคโนโลยี สารสนเทศ	4
4. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2      ทบทวนวรรณกรรม	6
1. การเรียนการสอนภาษาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะทาง	6
2. การเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7
3. การวิเคราะห์ความจำเป็นและความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษ	7
4. หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและ ตำราเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ	11
บทที่ 3      วิธีการวิจัย	15
1. การรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นและข้อมูลที่เป็นภาพรวมของอุตสาหกรรม	15
1.1 การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลเบื้องต้นและ ข้อมูลที่เป็นภาพรวมของอุตสาหกรรม	15
1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์	15
1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์	16

	2. การดำเนินการวิจัย	17
	2.1 การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง	17
	2.2 เครื่องมือวิจัย	18
	2.3 การจัดเก็บข้อมูล	18
	2.4 การรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลข้อมูล	18
บทที่ 4	การวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล	19
	1. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์	19
	2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม	21
	3. สรุปภาพรวม	43
บทที่ 5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	56
	1. ข้อจำกัดในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	56
	2. ความจำเป็นและความต้องการในการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษ	57
	3. ข้อเสนอแนะ	60
	3.1 ข้อเสนอแนะด้านการจัดหลักสูตรเพื่อให้สนองความต้องการของบุคลากรในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	60
	3.1.1 ลักษณะวิชา	60
	3.1.2 เนื้อหาวิชา	61
	3.2 กลยุทธ์ในการส่งเสริมการพัฒนาภาษาอังกฤษของบุคลากรในหน่วยงาน	67
	บรรณานุกรม	69
	ภาคผนวก	71
	ภาคผนวก 1 แบบสัมภาษณ์	72
	ภาคผนวก 2 แบบสอบถาม	74

## สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 2.1	การวิเคราะห์ตำราการสอนภาษาอังกฤษในสายเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
ตารางที่ 4.1	ลักษณะงานและตำแหน่งของบุคลากรในสายอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	19
ตารางที่ 4.2	ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของบุคลากร	21
ตารางที่ 4.3	ระดับความสำคัญของทักษะต่างๆในการทำงาน	23
ตารางที่ 4.4	ปริมาณการใช้ทักษะการฟัง	26
ตารางที่ 4.5	ปริมาณการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	29
ตารางที่ 4.6	ปริมาณการใช้ทักษะการอ่าน	32
ตารางที่ 4.7	ปริมาณการใช้ทักษะการเขียน	36
ตารางที่ 4.8	วิธีการเรียนภาษาอังกฤษ	40
ตารางที่ 4.9	การอบรมภาษาอังกฤษ	41
ตารางที่ 4.10	ลักษณะการอบรมภาษาอังกฤษที่พึงประสงค์	42
ตารางที่ 4.11	ความสามารถ ความสำคัญ และปริมาณการใช้ทักษะต่างๆ ของบุคลากรในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	43
ตารางที่ 4.12	ปริมาณการใช้ทักษะย่อยในการทำงานของผู้บริหารด้านระบบสารสนเทศ	45
ตารางที่ 4.13	ปริมาณการใช้ทักษะย่อยในการทำงานของผู้บริหารระดับกลางกลุ่มฮาร์ดแวร์	47
ตารางที่ 4.14	ปริมาณการใช้ทักษะย่อยในการทำงานของผู้บริหารระดับกลางกลุ่มซอฟต์แวร์	48
ตารางที่ 4.15	ปริมาณการใช้ทักษะย่อยในการทำงานของผู้ปฏิบัติการกลุ่ม ฮาร์ดแวร์	50
ตารางที่ 4.16	ปริมาณการใช้ทักษะย่อยในการทำงานของผู้ปฏิบัติการกลุ่มซอฟต์แวร์	52
ตารางที่ 4.17	ปริมาณการใช้ทักษะย่อยในการทำงานของผู้ปฏิบัติการระดับล่าง	5-
ตารางที่ 5.1	ความจำเป็น (necessities) ในการใช้ภาษาอังกฤษและความต้องการ (wants) ในการพัฒนาภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	60
ตารางที่ 5.2	ทักษะย่อยที่มีความจำเป็นในระดับมากถึงมากที่สุดในแต่ละกลุ่มบุคลากรในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	63

ตารางที่ 5.3	ทักษะย่อยที่มีความจำเป็นเด่นชัดในแต่ละกลุ่มบุคลากรในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	66
--------------	---	----

## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 4.1 ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของบุคลากร	22
แผนภูมิที่ 4.2 ระดับความสำคัญของทักษะต่างๆในการทำงาน	24
แผนภูมิที่ 4.3 ปริมาณการใช้ทักษะการฟัง	27
แผนภูมิที่ 4.4 ปริมาณการใช้ทักษะการพูด	30
แผนภูมิที่ 4.5 ปริมาณการใช้ทักษะการอ่าน	33
แผนภูมิที่ 4.6 ปริมาณการใช้ทักษะการเขียน	37