

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ซึ่งมุ่งศึกษาความคาดหวังในการเรียนภาษาอังกฤษกับประสบการณ์การเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในบทนี้ได้แบ่งการนำเสนอเป็น 4 หัวข้อหลักดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร:** ประชากรในการศึกษาค้นครั้งนี้คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งกำลังศึกษาในภาคการศึกษา 2/2548 ในทุกคณะของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยจะสุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 2,363 คน ทั้งนี้ไม่รวมคณะใหม่ที่ยังไม่มีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ตลอดจนนักศึกษากาศสมทบหรือหลักสูตรต่อเนื่อง

**กลุ่มตัวอย่าง:** กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,287 คน ได้จากตารางการพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970) หลังจากนั้น ใช้วิธี Simple random sampling เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจากแต่ละคณะ

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้

ตารางที่ 3.1 : จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ

คณะ*	จำนวนประชากร	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
1. วิศวกรรมศาสตร์	526	226
2. วิทยาศาสตร์	526	226
3. พยาบาลศาสตร์	105	80
4. แพทยศาสตร์	132	97
5. วิทยาการจัดการ	435	201
6. ทันตแพทยศาสตร์	43	36
7. อุตสาหกรรมเกษตร	109	86
8. ทรัพยากรธรรมชาติ	253	152
9. เกษตรศาสตร์	138	103
10. เศรษฐศาสตร์	38	32
11. นิติศาสตร์	58	48
รวม	2363	1287

\*หมายเหตุ

1. ไม่รวมคณะใหม่ที่ยังไม่มีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในภาคการศึกษาที่ 2/2548
2. ไม่รวมนักศึกษากาศสมทบหรือหลักสูตรต่อเนื่อง

### 3.2 เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในการเรียนภาษาอังกฤษและประสบการณ์การเรียนที่ได้รับจริง คำถามที่ใช้เป็นแบบชนิดปลายปิด (close-ended) และปลายเปิด (open-ended) คำถามชนิดปลายปิดระบุให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความคิดเห็นตามแบบ five-point Likert scale (1 = น้อยที่สุด, 5 = มากที่สุด) สำหรับคำถามปลายเปิดกำหนดให้ผู้ตอบเติมความเห็นในช่องว่างที่กำหนดให้

#### 3.2.1 การพัฒนาแบบสอบถาม

ในการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

##### 3.2.1.1 สัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 20 คนอย่างไม่เป็นทางการเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่างๆ ในการเรียนภาษาอังกฤษและประสบการณ์การเรียนจริงในตลอดระยะเวลา 4 ปีที่เรียนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ว่าเป็นไปตามที่คาดหวังเพียงไร ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากการสัมภาษณ์ไปสร้างแบบสอบถาม

##### 3.2.1.2 สร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยพัฒนาแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากการสัมภาษณ์และจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างคำถามสำหรับการศึกษาคำถามนี้ แบบสอบถามที่ได้ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา

คำถามในตอนที่ 1 เกี่ยวกับรายวิชาต่างๆ ที่นักศึกษาได้เรียน เกรดเฉลี่ย การเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ และความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 2 : ความคาดหวังในการเรียนภาษาอังกฤษกับประสบการณ์จริงที่ได้รับในการเรียน

คำถามในตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังในด้านการฝึกทักษะ เนื้อหา รูปแบบการเรียน รูปแบบการสอน สื่อการเรียนการสอน และ ประสบการณ์ที่ได้รับในแต่ละด้าน

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำถามในตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัจจัยที่จะช่วยในการพัฒนาเพิ่มพูนทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา

### 3.2.1.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 1 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและได้รับคำแนะนำให้เพิ่มเติมเนื้อหาในส่วนของความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการสอน

### 3.2.1.4 ทดลองใช้แบบสอบถาม

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความชัดเจนของคำถามและเพื่อแสดงความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับแบบสอบถาม < หลังจากนั้นก็ได้นำผลที่ได้มาปรับปรุงแบบสอบถามเพื่อให้ได้แบบสอบถามฉบับจริง

(ภาคผนวก ก)

## 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยประสานงานกับประธานชมรมนักศึกษาชมรมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย-สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เพื่อแจกแบบสอบถามตามขนาดกลุ่มตัวอย่างในช่วงปลายภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2548 (กุมภาพันธ์ 2549 – มีนาคม 2549) แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 1,178 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.5 ของกลุ่มตัวอย่าง ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนจำแนกตามคณะ

ตารางที่ 3.2 : กลุ่มตัวอย่างและจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำแนกตามคณะ

คณะ		กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถาม
1.	วิศวกรรมศาสตร์	226	221
2.	วิทยาศาสตร์	226	184
3.	พยาบาลศาสตร์	80	72
4.	แพทยศาสตร์	97	88
5.	วิทยาการจัดการ	201	194
6.	ทันตแพทยศาสตร์	36	36
7.	อุตสาหกรรมเกษตร	86	83
8.	ทรัพยากรธรรมชาติ	152	130
9.	เกษตรศาสตร์	103	94
10.	เศรษฐศาสตร์	32	32
11.	นิติศาสตร์	48	43
รวม		1,287	1,178
ร้อยละ		100	91.5

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS10.0 for Windows ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา โดยใช้ความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ความคาดหวังด้านต่างๆ ในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ และเปรียบเทียบระดับความคาดหวังระหว่างคณะ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) การตีความค่าเฉลี่ย (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน แบ่งเป็น 5 ช่วงชั้นเท่าๆ กัน) ตีความตามเกณฑ์ดังนี้

$$4.21 - 5.00 = \text{คาดหวังมากที่สุด}$$

$$3.41 - 4.20 = \text{คาดหวังมาก}$$

$$2.61 - 3.40 = \text{คาดหวังปานกลาง}$$

$$1.81 - 2.60 = \text{คาดหวังน้อย}$$

$$1.00 - 1.80 = \text{คาดหวังน้อยที่สุด}$$

3. วิเคราะห์ประสพการณ์จริงที่ได้รับในการเรียนตลอดระยะเวลา 4 ปี และเปรียบเทียบระดับประสพการณ์ระหว่างคณะ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) ค่าเฉลี่ย (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน แบ่งเป็น 5 ช่วงชั้นเท่าๆ กัน) ตีความตามเกณฑ์ดังนี้

$$4.21 - 5.00 = \text{ได้รับในระดับมากที่สุด}$$

$$3.41 - 4.20 = \text{ได้รับในระดับมาก}$$

$$2.61 - 3.40 = \text{ได้รับในระดับปานกลาง}$$

$$1.81 - 2.60 = \text{ได้รับในระดับน้อย}$$

$$1.00 - 1.80 = \text{ได้รับในระดับน้อยที่สุด}$$

4. เปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับประสพการณ์การเรียนจริง ทั้งโดยภาพรวมและภายในแต่ละคณะ โดยใช้ t-test
5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยใช้ความถี่และร้อยละ