

บทคัดย่อ

การศึกษาความคาดหวังในการเรียนภาษาอังกฤษกับประสบการณ์การเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา ความคาดหวังในการเรียนภาษาอังกฤษ ประสบการณ์การเรียนที่ได้รับ ความสอดคล้องระหว่างความคาดหวังกับประสบการณ์การเรียนจริง ตลอดจนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ประชากรในการวิจัยคือกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาปีที่ 4 ซึ่งกำลังจะจบการศึกษาในปีการศึกษา 2548 จำนวน 1,287 คน จาก 11 คณะในวิทยาเขตภาคใหญ่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในการเรียนภาษาอังกฤษและประสบการณ์การเรียนจริง ผู้วิจัยได้ประสานงานกับประธานชมรมนักศึกษาชมรมต่างๆ เพื่อแจกแบบสอบถามในช่วงปลายภาคการศึกษา 2/2548 แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับกลับคืนมีจำนวนทั้งสิ้น 1,178 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.5 ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวนทางเดียว และค่า t-test ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา

นักศึกษาส่วนใหญ่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1,2 และวิชาเลือกตามความสนใจ นักศึกษาระบุว่าวิชาเลือกตรงกับความต้องการ อย่างไรก็ตามมีรายวิชาเลือกหลายวิชาที่นักศึกษาต้องการเรียนแต่ไม่สามารถลงเรียนได้ด้วยเหตุผลหลายประการ รายวิชาที่นักศึกษาต้องการเรียนมากที่สุดคือ English conversation และ English for job application

นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษและเห็นประโยชน์ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาค่อหรือประกอบอาชีพ อย่างไรก็ตามนักศึกษายังไม่ค่อยมั่นใจในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ นักศึกษาไม่ค่อยมีโอกาสฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพิ่มเติมเนื่องจากไม่มีเวลา อย่างไรก็ตามนักศึกษาฝึกเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านสื่อต่างๆ เช่น ฟังข่าว ดูภาพยนตร์เสียงในฟิล์ม อ่านตำรา หรือข้อมูลข่าวสารจากสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ

2. ความคาดหวังในการเรียนภาษาอังกฤษกับประสบการณ์การเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2.1 ด้านการฝึกทักษะ พบว่า นักศึกษาคาดหวังในระดับสูงที่จะได้ฝึกทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน การเรียนรู้และฝึกใช้ศัพท์และไวยากรณ์ ในขณะที่ประสบการณ์จริงในการฝึกทักษะดังกล่าวต่ำกว่าความคาดหวังทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้ฝึกทักษะการพูดน้อยกว่าทักษะอื่นๆ

2.2 ด้านเนื้อหาการสอน พบว่า นักศึกษาคาดหวังที่จะได้เรียนภาษาอังกฤษทั่วไป ภาษาอังกฤษเฉพาะสาขาวิชา เนื้อหาเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยที่เสนอเป็นภาษาอังกฤษและเนื้อหาเกี่ยวกับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาในระดับมากที่สุด ใน ขณะที่ประสบการณ์ที่ได้รับจริงอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งจัดว่าต่ำกว่าความคาดหมาย

2.3 ด้านรูปแบบการจัดการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังสูงที่จะได้เรียนกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรงในห้องเรียน เรียนกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ เรียนในห้องเรียนที่มีจำนวนนักศึกษาไม่เกิน 30 คนที่มีความสามารถทางภาษา ระดับเดียวกัน และได้รับการส่งเสริมให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัตินักศึกษาได้รับประสบการณ์ในประเด็นดังกล่าวในระดับปานกลาง ซึ่งต่ำกว่าความคาดหมาย

2.4 ด้านวิธีการสอน พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังในระดับสูงมากที่จะได้เรียนกับผู้สอนที่น่าเสนอทเรียนได้น่าสนใจ มีความสนุก บรรยากาศในห้องเรียนไม่เครียดและเอื้อต่อการใช้ภาษาอังกฤษ การได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงและได้รับคำแนะนำเมื่อต้องการ แต่ในความเป็นจริง นักศึกษาได้รับประสบการณ์เหล่านี้ในระดับปานกลางซึ่งต่ำกว่าความคาดหมาย

2.5 ด้านสื่อการสอนและห้องเรียน พบว่านักศึกษาคาดหวังสูงทุกด้านโดยเฉพาะอย่างยิ่งห้องเรียนที่มีสื่อทัศนูปกรณ์ การใช้บทเรียน CAI การฉายวิดีโอหรือภาพยนตร์ประกอบบทเรียน อย่างไรก็ตามนักศึกษาได้ใช้ประโยชน์จากสิ่งเหล่านี้ในระดับปานกลาง ซึ่งจัดว่าต่ำกว่าระดับความคาดหมาย

2.6 ความคาดหวังด้านการประเมินผล พบว่านักศึกษาคาดหวังให้มีการวัดทักษะการใช้จริงจากสถานการณ์ที่ผู้สอนกำหนดนอกเหนือไปจากการประเมินผลโดยใช้แบบทดสอบเขียนเพียงอย่างเดียว แต่ในประสบการณ์จริง นักศึกษาถูกประเมินโดยแบบทดสอบเขียนเพียงอย่างเดียวมากกว่าแบบอื่นๆ ซึ่งจัดว่าผิดไปจากความคาดหมาย

3. ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

นักศึกษาระบุสาเหตุที่ทำให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามความคาดหมายว่าเนื่องจากตัวนักศึกษาเอง อาจารย์ผู้สอน ระบบการจัดการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อม นักศึกษาได้เสนอให้มีวิชาบังคับภาษาอังกฤษอย่างน้อย 3 วิชา และเน้นความจำเป็นเร่งด่วนในการฝึกทักษะการพูด นอกจากนี้ต้องจัดกิจกรรมในและนอกหลักสูตรเพื่อเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ตลอดจนการจัดทดสอบภาษาอังกฤษและกำหนดเกณฑ์ผ่านก่อนจบการศึกษา

Abstract

This study aims to examine PSU students' expectations in studying English, their English learning experience and the relationship between the expectations and the learning experience. Information about students' background and their suggestions regarding English learning management were also investigated. Subjects of the study included a sample of fourth year students studying at Hat Yai Campus in the academic year 2005. There were 1287 students from eleven faculties in Hat Yai campus. A survey questionnaire, used as the instrument for data collection, was distributed by the presidents of students clubs. One thousand one hundred and seventy-eight questionnaires were returned representing 91.5% of the target sample. The SPSS program was employed to calculate frequency, percentage, mean, standard deviation, analysis of variance and t-test. The main findings are as follows:

1. Students' background

Most students took Foundation English 1, 2 and some elective subjects they were interested in. Most stated that the elective subjects suited their needs. However, there were some subjects students wanted to undertake but they could not due to some constraints. The most needed subjects included "English conversation" and "English for job application".

Students had positive attitudes towards English and realized its importance for their future study and career. Unfortunately, they were not confident in using English language skills. Most students did not have time for additional English training during their undergraduate study except for some independent study such as listening to news broadcast in English, watching English films and reading some English texts.

2. The relationship between students' expectations in studying English and their learning experience

2.1. Skills practice: Students highly expected to practice listening, speaking, reading, writing, vocabulary and grammar whereas their learning experience regarding

these was found at the level significantly lower than the expectation. Speaking practice, in particular, was provided at the degree lower than the others.

2.2. Content: Students expected to study General English, English for specific purposes, Thai culture through English, and English culture at a high level while they experienced these at a moderate level which was significantly lower than the expected level.

2.3. Teaching and learning management: Students showed a high expectation in studying in class with teachers especially the native speakers of English and in small groups not exceeding 30 students. They also wanted to be placed in groups according to their proficiency and to be encouraged to do independent study. In practice, they experienced these aspects at a moderate level which was significantly lower than their expectation.

2.4. Teaching techniques: Students had a very high expectation in studying with teachers who could present the lessons in an interesting and non-stressful manner. Students needed attention and advice both in class and outside class time. In fact, their expectation was met at a moderate level which was significantly lower than the desired level.

2.5. Teaching aids and classroom: Students expected to study in a fully-equipped classroom with the use of CAI or VDO. However, this expectation was not met in their learning experience.

2.6. Assessment: Students expected to be assessed by means other than the written tests. The real use of language skills should be taken as part of assessment. This aspect was not met in students' learning experience.

3. Suggestions

Students commented that at least 3 subjects should be compulsory with the main emphasis on speaking skills improvement. A variety of activities need to be offered. The administration of exit test should be considered.