



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ศึกษาสภาวะการเคลื่อนย้ายแรงงานด้านธุรกิจการโรงแรม
ของจังหวัดภูเก็ต
The Studies of Positioning Movement in Hotel Businesses
in Phuket

โดย

100 ๙๗ อาจารย์อภิธรรม พรหมจรรยา
๗๐๐ ๙๐ นายสมโชค แสงหล้า

650๗๙ ๙๐ การเคลื่อนย้ายแรงงาน ๙๒ ภูเก็ต ๙๔ วิจัย ๙๖ ๓๓๖
650๗๔ ๙๐ ภูเก็ตภาคใต้

๙๖ โปรแกรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว
๙๗๐ ๙๗ วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โครงการนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่

พ.ศ. 2538

๓๓๐
เลขที่: HD.5๗1๙.5.152P๙
๑๔๖ 253๙
๒ / ๒๕๓๘ / ๑.๑

Order No.
B...

บทคัดย่อ

จากการศึกษาสภาวะการเคลื่อนย้ายแรงงานด้านธุรกิจการโรงแรมของจังหวัดภูเก็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบสาเหตุหรือปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจหรือทำให้พนักงานโรงแรมที่ลาออกหรือโยกย้ายแรงงาน จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งทำให้สถานประกอบการโรงแรมบางแห่ง ต้องขาดแคลนแรงงานด้านบริการเพื่อปฏิบัติงาน ดังนั้นจากการศึกษาดังนี้ ข้อมูลที่ได้รับเป็นเพียงข้อแสดงความคิดเห็นของพนักงานบางส่วนที่ปฏิบัติงานในโรงแรมของจังหวัดภูเก็ตจึงเป็นข้อมูลสมมติเพื่อเป็นตัวแทนของพนักงานทุกคน ข้อมูลบางอย่างอาจจะมิได้เป็นอย่างที่ได้จากเก็บรวบรวมข้อมูลก็ได้ แต่อย่างไรก็ตามข้อมูลที่ได้รับอาจเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการโรงแรม สามารถนำไปศึกษาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนก็ได้ จากการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

จากการศึกษาหัวข้อวิจัยดังกล่าว ได้ทำการเก็บข้อมูลในการสำรวจจากพนักงานโรงแรมที่ทำงานในโรงแรมเต็มระหว่งเดือนตุลาคม 2536 - กันยายน 2538 จำนวน 5000 คน แต่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 3974 ชุด คิดเป็นร้อยละ 79.48 ซึ่งแบบสอบถามที่ได้รับเมื่อนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ได้เพียง 3650 ชุด คิดเป็นร้อยละ 73 ตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษาคือ เพศ อายุ ภูมิลำเนา สถานภาพการสมรส วุฒิมัธยมศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แผนกที่ทำงาน เงินเดือนที่ได้รับตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษาคือปัจจัยในด้านต่าง ๆ จากการแสดงความคิดเห็น การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญ ๆ ที่ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานด้านธุรกิจการโรงแรมของจังหวัดภูเก็ต ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีโอกาสได้รับเงินเดือนที่เหมาะสมกว่า
2. ปัจจัยต่อการไม่มีอิสระในการทำงาน
3. การไม่มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่
4. ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

อย่างไรก็ตาม ปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้อมมีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนั้น ผู้บริหารของโรงแรมต้องให้ความสนใจเพราะปัจจัยดังกล่าวมีผลโดยตรงต่อความพึงพอใจในการทำงานและส่งผลต่อการตัดสินใจลาออก หรือโยกย้ายงานไปทำยังที่แห่งใหม่ เพราะหากไม่มีการแก้ไขหรือให้ความสนใจ ธุรกิจโรงแรมก็ต้องรับสภาวะต่อการขาดแคลนแรงงานด้านบริการต่อไปอย่างไม่สิ้นสุด

Abstract

The research of Positioning Movement in Hotel Businessess in Phuket province aims at factors or reasons why hotel staff members transfer themselves very occasionally from one hotel to another. It can cause the problem of lacking practical hotel members in hotels. Received data in this research , which can be the representatives for the needs is only some suggestions from ones who work in hotels. The research can be summarized as followed.

All surveyed data ran from October 1993 - September 1995. 5000 hotels staff returned paper 3974 sets, 79.48% approx. Completed used questionnaires are 3650 sets, 73% the factors studied are sex , age , permanant address , marrital status , qualification , work duration , work department and salary . From the research , the factors effected to hotel staff transformation are :

1. Less salary scale compared to working in others places .
2. Less independent in working .
3. Most staff are under employed .
4. Not enough safety in life and assets for staff .

However , all these factors can be effected to work procedure , owner or executive members must consider it as an urgent matter or else it must be an insufficient problem forever .