

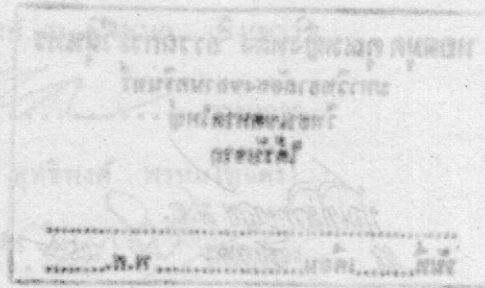


ปัจจัยทางด้านจิตวิทยาสังคมที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการรักษาพยาบาล
ของผู้ป่วยในจังหวัดปัตตานี

Social-psychological Factors Related to Patients' Behavior in
Seeking Health Care in Changwat Pattani

ดุษฎี ใจสมุทร

Dudsadee Jaisamut



เลขหมู่ HM 251 ๓๗5 25๓5
เลขทะเบียน 031695
- 5/๓.๓. 2535/

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Education Thesis in Community Development Education

Prince of Songkla University

2535

ชื่อวิทยานิพนธ์ บัญญัติทางด้านจิตวิทยาสังคมที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการรักษา
พยาบาลของผู้ป่วยในจังหวัดปัตตานี
ผู้เขียน นางสาว ดุษฎี ใจสมุทร
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
ปีการศึกษา 2534

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาบัญญัติทางด้านจิตวิทยาสังคม ที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยในจังหวัดปัตตานี ตลอดจนศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการที่จะปรับปรุงคุณภาพการบริการของสถานพยาบาลของรัฐ โดยทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างซึ่งได้จากการสุ่มอย่างมีระบบจากผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่แผนกผู้ป่วยนอก ของโรงพยาบาลจังหวัดปัตตานี และโรงพยาบาลอำเภอ 6 แห่ง ในจังหวัดปัตตานี ได้แก่ โรงพยาบาลโคกโพธิ์ โรงพยาบาลหนองจิก โรงพยาบาลยะหริ่ง โรงพยาบาลมายอ โรงพยาบาลยะรัง และโรงพยาบาลปะนาเระ จำนวน 360 คน ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2534 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2534 ด้วยแบบสัมภาษณ์จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 4 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย ส่วนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลทางด้านจิตวิทยาสังคมของผู้ป่วย สร้างขึ้นด้วยคำตอบแบบประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) ส่วนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์การได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านสุขภาพของผู้ป่วย สร้างขึ้นด้วยคำถามแบบเลือกตอบ ส่วนที่ 4 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการบริการของสถานพยาบาลของรัฐ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าไค-สแควร์ (Chi-square)

ผลการศึกษาพบว่า การเลือกใช้บริการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยในจังหวัดปัตตานีขึ้นอยู่กับบัญญัติทางด้านจิตวิทยาสังคม 4 ประการคือ ค่านิยมทางด้านสุขภาพ หักสนคดีที่ผู้ป่วยมีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและการให้บริการ ความเชื่อในประสิทธิภาพของการรักษา และการได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านสุขภาพ มีเพียงบัญญัติลักษณะของความเจ็บป่วยเท่านั้นที่ไม่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยในจังหวัดปัตตานี

Thesis Title: ผู้ป่วยให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการบริการที่หน่วยเวชระเบียน
 หน่วยตรวจโรคและหน่วยห้องยา โดยให้เพิ่มจำนวนแพทย์ผู้ตรวจ จำนวนห้องตรวจ และจำนวน
 เจ้าหน้าที่ รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ มีธัชยาศัยไมตรี ยิ้มแย้ม
 แจ่มใส และเป็นกันเองกับผู้ป่วยมากขึ้น

Academic Year : 1991

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out the social-psychological factors related to patients' behavior in seeking health care in Changwat Pattani. This study attempted to look through the subjects' social-psychological factors that contribute to the utilization of health care, including the provision of hospital staff's courtesy. By systematic random sampling, the subjects under study were 350 outpatients who sought the health care services at Patani Hospital, Koko Hospital, Sangchul Hospital, Yaring Hospital, Mayo Hospital, Yarang Hospital and Panarua Hospital during May 1-31, 1991. The instrument for data collection was a questionnaire subdivided into four sections: the first was a checklist on the subjects' demographic characteristics; the second, a Likert-scale questionnaire concerning the subjects' social-psychological characteristics; the third, multiple choice questions concerning the subjects' health communication and the fourth, open-ended questions on suggestions for health services. The data were analyzed by chi-square technique.

The result of this study indicated that 4 social-psychological factors: patients' health value, patients' attitude toward hospital staff's courtesy, faith in treatment efficiency, and patients' health communication were the major factors related to patients' behavior in

Thesis Title : Social-psychological Factors Related to Patients' Behavior in Seeking Health Care in Changwat Pattani
Author : Miss Dudsadee Jaisamut
Major Program : Community Development Education
Academic Year : 1991

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out the social-psychological factors related to patients' behavior in seeking health care in Changwat Pattani. This study attempted to look through the subjects' social-psychological factors that contribute to the utilization of health care, including the provision of hospital staff's courtesy. By systematic random sampling, the subjects under study were 360 outpatients who sought the health care services at Pattani Hospital, Kokpho Hospital, Nongchik Hospital, Yaring Hospital, Mayo Hospital, Yarang Hospital and Panareh Hospital during May 1-31, 1991. The instrument for data collection was a questionnaire subdivided into four sections : the first was a checklist on the subjects' idiosyncratic characteristics; the second, a Likert-scale questionnaire concerning the subjects' social-psychological characteristics; the third, multiple choice questions concerning the subjects' health communication; and the fourth, open-ended questions on suggestions for health services. The data were analyzed by chi-square technique.

The result of this study indicated that 4 social-psychological factors : patients' health value, patients' attitude toward hospital staff's courtesy, faith in treatment efficiency, and patients' health communication were the major factors related to patients' behavior in

seeking health care in Changwat Pattani, except for the patients' perceived severity of their illness.

Most patients suggested that the number of physicians in Physical Examination rooms, and the number of staff in the Registration and Records unit, in the Physical Examination unit and in the Medicine Distribution unit be increased in the respective hospital. The staff's courtesy should also be improved.