

ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในจังหวัดภาคใต้  
Job Morale of the Police Officers in the Southern Provinces



ร.ต.อ. ทรงวุฒิ อังคนาวิน  
Pol. Capt. Songwut Angkanawin

เลขหมู่ HY8262.5 นว 2533 ร. 2  
Order Key 28950  
Bib Key 23275  
19 11.ท. 2543

วิทยาลัยศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

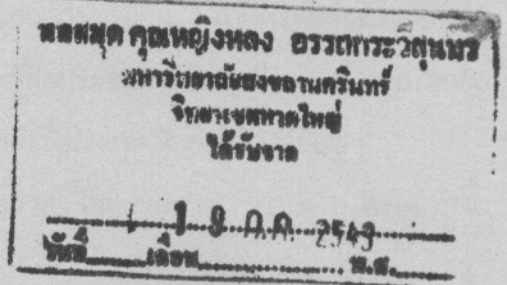
2533

Master of Education Thesis in Community Development Education

Prince of Songkla University

1990

ชื่อวิทยานิพนธ์      ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในจังหวัดภาคใต้  
 ผู้เขียน              ร.ต.อ.ทรงวุฒิ อังคะนาวิน  
 สาขาวิชา            ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน  
 ปีการศึกษา           2533



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับ 1) ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ประจำสถานีตำรวจในจังหวัดภาคใต้ 6 ด้าน คือ ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงของงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ และด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชา 2) ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของขวัญในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในจังหวัดภาคใต้ทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามอายุ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และระดับชั้นสถานีตำรวจ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้าราชการตำรวจ จำนวน 347 คน ซึ่งได้โดยการสุ่มจากสถานีตำรวจ จำนวน 222 สถานี ในพื้นที่ 14 จังหวัดภาคใต้ การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package For the Social Science) หาค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดยใช้วิธีของตุกี (Tukey) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบทางสถิติซึ่งกำหนดความมีนัยสำคัญไว้ที่ระดับ 0.05 มีดังนี้

1. ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในจังหวัดภาคใต้ มีขวัญในการปฏิบัติงานในระดับสูง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ ( $\bar{X} = 3.53$ ) และด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.52$ ) ส่วนด้านอื่น ๆ อีก 4 ด้าน ที่ทำให้ข้าราชการตำรวจมีขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงของงาน ( $\bar{X} = 3.39$ ) ด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.27$ ) ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.20$ ) และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{X} = 2.51$ )

2. ซ้ำราชการตำรวจที่มีอายุต่างกันมีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ( $P = 0.0000$ ) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $P = 0.0000$ ) ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ ( $P = 0.0000$ ) ด้านความมั่นคงของงาน ( $P = 0.0314$ ) และด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชา ( $P = 0.0354$ ) สำหรับด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ( $P = 0.0795$ ) ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ซ้ำราชการตำรวจที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกันมีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ ( $P = 0.0004$ ) และด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ( $P = 0.0149$ ) สำหรับด้านที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $P = 0.1710$ ) ด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ( $P = 0.2120$ ) ด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชา ( $P = 0.2128$ ) และด้านความมั่นคงของงาน ( $P = 0.6822$ )

4. ซ้ำราชการตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกันมีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทางสถิติทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ( $P = 0.0000$ ) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $P = 0.0000$ ) ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ ( $P = 0.0000$ ) ด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ( $P = 0.0014$ ) ด้านความมั่นคงของงาน ( $P = 0.0017$ ) และด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชา ( $P = 0.0108$ )

5. ซ้ำราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $P = 0.0000$ ) ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ ( $P = 0.0000$ ) และด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ( $P = 0.0029$ ) สำหรับด้านที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชา ( $P = 0.0958$ ) ด้านความมั่นคงของงาน ( $P = 0.1360$ ) และด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ( $P = 0.5731$ )



6. ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจชั้นต่างก็มีขวัญในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร ในหน่วยงาน ( $P = 0.2815$ ) ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ( $P = 0.3515$ ) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $P = 0.3778$ ) ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึก ประสพความสำเร็จ ( $P = 0.3780$ ) ด้านความมั่นคงของงาน ( $P = 0.9196$ ) และ ด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชา ( $P = 0.9310$ )

Thesis Title : Job Morale of the Police Officers in the Southern Provinces  
Author : Pol. Capt. Songwut Angkanawin  
Major Program : Community Development Education  
Academic Year : 1990

#### ABSTRACT

The purposes of this study were (1) to investigate levels of job morale of police officers in six selected job-related components : Job Characteristics and Conditions, Job Security, Salary and Fringe Benefits, Interpersonal Relationships, Social Recognition and Sense of Success, and Confidence in and Respect for the Chief; (2) to compare the perception of the police officers regarding the levels of job morale in the six components in terms of their age, educational attainment, job-position, work experience, and police station grades.

The subjects were 347 police officers sampled at random from 222 police stations in the 14 southern provinces of Thailand. The instrument was a researcher-made questionnaire with two main parts : the first was questions concerning the subjects' idiosyncratic characteristics, and the second was rating scale questions regarding their perception toward the job morale. The Statistical Package for the Social Science (SPSS) was employed for the sample statistics, F-test, and post hoc multiple comparisons with an acceptable statistical significance level at 0.05. The results obtained were as follows:

1. The police officers perceived the two job components of Social Recognition and Sense of Success ( $\bar{X} = 3.53$ ) and Confidence in and Respect for the Chief ( $\bar{X} = 3.52$ ) as providing for higher job morale, while the other four job components of Job Security ( $\bar{X} = 3.39$ ), Interpersonal Relationships ( $\bar{X} = 3.27$ ), Job Characteristics and Conditions ( $\bar{X} = 3.20$ ), and Salary and Fringe Benefits ( $\bar{X} = 2.51$ ) were respectively rated at a medium level.

2. There was a significant difference in the perceptions of the police officers among different age-groups toward the job morale in the components of Job Characteristics and Conditions ( $p = 0.0000$ ), Salary and Fringe Benefits ( $p = 0.0000$ ), Social Recognition and Sense of Success ( $p = 0.0000$ ), Job Security ( $p = 0.0314$ ) and Confidence in and Respect for the Chief ( $p = 0.0354$ ). The component of Interpersonal Relationships ( $p = 0.0795$ ) yielded no significant difference.

3. There was a significant difference in the perceptions of the police officers among different educational attainments toward the job morale in the components of Social Recognition and Sense of Success ( $p = 0.0004$ ) and Job Characteristics and Conditions ( $p = 0.0149$ ); while Salary and Fringe Benefits ( $p = 0.1710$ ), Interpersonal Relationships ( $p = 0.2120$ ), Confidence in and Respect for the Chief ( $p = 0.2128$ ), and Job Security ( $p = 0.6822$ ) were perceived insignificantly different.

4. The police officers with different job positions had significantly different perceptions toward the job morale in all of the job Characteristics and Conditions ( $p = 0.0000$ ), Salary and Fringe Benefits ( $p = 0.0000$ ), Social Recognition and Sense of Success ( $p = 0.0000$ ), Interpersonal Relationships ( $p = 0.0014$ ), Job Security ( $p = 0.0017$ ), and Confidence in and Respect for the Chief ( $p = 0.0108$ ).



5. Among the police officers with different work experience; there was a significant difference in their perceptions toward the job morale in Salary and Fringe Benefits ( $p = 0.0000$ ), Social Recognition and Sense of Success ( $p = 0.0000$ ), and Job Characteristics and Conditions ( $p = 0.0029$ ); while Confidence in and Respect for the Chief ( $p = 0.0958$ ), Job Security ( $p = 0.1360$ ), and Interpersonal Relationships ( $p = 0.5731$ ) were not significantly different.

6. Among the police officers in the police stations of different grades, there was no significant difference in their perceptions toward the job morale in any of the Interpersonal Relationships ( $p = 0.2815$ ), Job Characteristics and Conditions ( $p = 0.3515$ ), Salary and Fringe Benefits ( $p = 0.3778$ ), Social Recognition and Sense of Success ( $p = 0.3780$ ), Job Security ( $p = 0.9196$ ), and Confidence in and Respect for the Chief ( $p = 0.9310$ ).