



การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์
สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

The Use of the Internet for Learning and Teaching by Students and Lecturers of
Rajabhat Institute Nakhon Si Thammarat

จूरรัตน์ เสนาะกรรณ
Jureerat Sanorkan

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Arts Thesis In Library and Information Science
Prince of Songkla University

2545

เลขหมู่	Th.5105895.159 ๑74	2545
Bib Key	๒๗๓๐๑๒	
	4 ก.ค. 2546	

ชื่อวิทยานิพนธ์	การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้เขียน	นางสาวจรีรัตน์ เสนาะภรณ์
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรม ปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ในปีการศึกษา 2544 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 667 คน และอาจารย์ จำนวน 143 คน จาก 4 คณะวิชา จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นและอย่างง่าย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาและอาจารย์ใช้แหล่งบริการอินเทอร์เน็ตในสถาบัน โดยนักศึกษาใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรม แต่อาจารย์ใช้ฐานข้อมูลเต็มรูป นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและทำรายงาน ขณะที่อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาการสอน บริการในอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาและอาจารย์ใช้เพื่อการเรียนการสอนเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ บริการกลุ่มข่าว บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาและอาจารย์มีวิธีการค้นข้อมูลในเว็ลด์ไวด์เว็บเหมือนกัน คือ ระบุเว็บไซต์เป็นลำดับแรก รองลงมา ใช้เครื่องมือช่วยค้นหา (Yahoo)
2. ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนที่นักศึกษาและอาจารย์ประสบอยู่ในระดับปานกลางและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ ลำดับแรก เป็นปัญหาจากผู้ให้บริการ ลำดับที่สอง เป็นปัญหาจากระบบสื่อสารข้อมูล ลำดับสุดท้าย เป็นปัญหาจากแหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต
3. นักศึกษาและอาจารย์เสนอแนะให้สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราชปรับปรุงศักยภาพของแม่ข่าย รวมทั้งจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง ให้มากขึ้น จัดหาซอฟต์แวร์ที่มีขีดความสามารถให้มากขึ้น เพิ่มสถานที่ให้บริการ รวมทั้งเพิ่มและฝึกอบรมบุคลากรผู้ให้บริการให้มีความรู้ความชำนาญในเรื่องระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ต และการสืบค้นสารนิเทศ

4. การทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมและปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ ปรากฏผล ดังนี้

4.1 พฤติกรรมและปัญหาของนักศึกษาและอาจารย์ไม่แตกต่างกันตามเพศ

4.2 วัตถุประสงค์ สถานที่ แหล่งบริการ ลักษณะข้อมูล ในการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการกลุ่มข่าว และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บของนักศึกษาและอาจารย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต และวิธีการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ต

4.3 วัตถุประสงค์และสถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาแตกต่างกันตามโปรแกรมวิชา

4.4 วัตถุประสงค์ สถานที่ และลักษณะข้อมูลในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์แตกต่างกันตามอายุ วุฒิการศึกษา และคณะวิชา ขณะที่การใช้แหล่งบริการของอาจารย์แตกต่างกันตามวุฒิการศึกษาและคณะวิชาเท่านั้น

4.5 การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการกลุ่มข่าว และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บของอาจารย์ แตกต่างกันตามอายุ วุฒิการศึกษา และคณะวิชา ขณะที่การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลของอาจารย์แตกต่างกันตามอายุและคณะวิชาเท่านั้น

4.6 ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตทุกด้านแตกต่างกันตามโปรแกรมวิชาสำหรับนักศึกษา ในส่วนของอาจารย์ แตกต่างกันตามความเกี่ยวข้องของเนื้อหาวิชาที่สอนกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

Thesis Title	The Use of the Internet for Learning and Teaching by Students and Lecturers at Rajabhat Institute Nakhon Si Thammarat
Author	Miss Jureerat Sanorkan
Major Program	Library and Information Science
Academic Year	2001

Abstract

The purpose of this research was to study the behavior, problems and suggestions in using the Internet for learning and teaching of 667 students and 143 lecturers from 4 faculties at Rajabhat Institute Nakhon Si Thammarat in the academic year of 2001. These students and lecturers were selected by stratified and simple random sampling. Questionnaire was used for data collection.

The findings were as follow:

1. The students and lecturers used in-house sources. The students used bibliographic databases but the lecturers used full-text databases. The students used the Internet to develop their learning and to write reports while the lecturers used it to develop their teaching. Its services were used in the descending order: Newsgroup, World Wide Web, File Transfer and Electronic Mail. Regarding searching World Wide Web, both students and lecturers used website specification more than Yahoo.

2. The students and lecturers had the same moderate level and direction of problems in using the Internet for their learning and teaching. The frequency of their problems is in the following order: themselves; data communication system, and sources on the Internet.

3. The suggestions of the students and the lecturers for Rajabhat Institute Nakhon Si Thammarat were the following: improving the capacity of the servers; providing more powerful computers with modern user-interface equipments and more high-capacity software; allocating more service space; increasing more knowledge,

and skilful personnel and training them in the areas of computer network, the Internet, and information searching,

4. The test of the difference of the students' and the lecturers' behavior and problems in using the Internet revealed that:

4.1 No difference of the behavior and problems was found among samples of different sexes.

4.2 Significant difference at .001 level of purposes, places, sources, data characteristics in using the Internet, using Electronic Mail, File Transfer, Newsgroup and World Wide Web was found among samples of different computer and the Internet experience, as well as ways in learning how to use the Internet.

4.3 Significant difference of purposes and places in using the Internet was found among students of different programs.

4.4 Significant difference of purposes, places and data characteristics in using the Internet was found among lecturers of different ages, education and faculties while significant difference of sources was found among lecturers of different education and faculties.

4.5 Significant difference of using Electronic Mail, Newsgroup and World Wide Web was found among lecturers of different ages, education and faculties while significant difference of using File Transfer was found among lecturers of different ages and faculties.

4.6 Significant difference of all categories of problems in using the Internet was found among students of different programs and among lecturers of different experiences in using Computer and the Internet as well as the relevance between their subject content and Information technology.