



ความต้องการและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ  
Students' Needs and Use of Information in Thaksin University Library

กอบกุล สุวลักษณ์  
Kobkul Suwalak

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Arts Thesis in Library and Information Science

Prince of Songkla University

2547

เลขหมู่	Z.695.U5	753	2129
Bib Key	244190		
	19 ส.ค. 2547		

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความต้องการและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ
ผู้เขียน	นางกอบกุล สุวลักษณ์
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2547

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ และปัญหาในการใช้สารสนเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ปีการศึกษา 2546 มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน จำนวน 375 คน และใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศโดยภาพรวมในระดับมาก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ทำรายงาน ติดตามข่าวสารและเพิ่มพูนความรู้ในระดับมาก ลักษณะของสารสนเทศที่ต้องการมากเป็นอันดับแรกคือ หนังสือตำราภาษาไทยที่มีระดับความยากง่ายของเนื้อหาปานกลาง ส่วนบริการสารสนเทศที่ต้องการมากคือ บริการยืม-คืน บริการถ่ายเอกสาร และบริการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรเพศ พบว่า ความต้องการสารสนเทศในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวัตถุประสงค์ที่พบว่าแตกต่างกันโดยนักศึกษาหญิงมีความต้องการสารสนเทศมากกว่านักศึกษาชาย ส่วนระดับการศึกษาพบว่า ความต้องการสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยมีความแตกต่างเฉพาะด้านลักษณะต่าง ๆ ของสารสนเทศ กล่าวคือ นักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการสารสนเทศมากกว่าระดับปริญญาตรี แต่ไม่มีความแตกต่างระหว่างคณะที่ศึกษา

2. นักศึกษามีการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมในระดับปานกลาง โดยมีความถี่ในการใช้สารสนเทศ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ วิธีการที่ใช้ค้นหาสารสนเทศในระดับมากคือ การใช้เครื่องมือช่วยค้นหาค้นหาที่ชั้น การใช้เครื่องมือช่วยค้นและค้นหาที่ชั้น โดยมีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรเพศ พบว่า การใช้สารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน และแตกต่างกันเฉพาะด้านความถี่ในการใช้ กล่าวคือนักศึกษาหญิงมีความถี่ในการใช้สารสนเทศมากกว่านักศึกษาชาย แต่ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างระดับการศึกษา สำหรับตัวแปรคณะที่ศึกษา

พบว่า การใช้สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิธีการใช้เท่านั้นที่พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กับ คณะศึกษาศาสตร์ มีวิธีการใช้แตกต่างกัน

3. นักศึกษาประสบปัญหาในการใช้สารสนเทศทั้งด้านที่เกิดจากนักศึกษาและด้านที่เกิดจากสำนักหอสมุดโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบในระดับมากคือ สารสนเทศเฉพาะสาขาวิชามีน้อยไม่เพียงพอ สารสนเทศมีจำนวนน้อย และไม่มีสารสนเทศที่ตรงกับความ ต้องการ เมื่อเปรียบเทียบตามตัวแปรระดับการศึกษาพบว่า ปัญหาในการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยพบความแตกต่างในด้านปัญหาที่เกิดจากสำนักหอสมุด กล่าวคือนักศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีปัญหาในการใช้สารสนเทศมากกว่าระดับปริญญาตรี สำหรับตัวแปรเพศและตัวแปรคณะที่ศึกษา ไม่มีความแตกต่างกัน

4. นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะว่า สำนักหอสมุดควรจัดหาหนังสือภาษาไทยที่มีเนื้อหาทันสมัยให้มากขึ้น และควรปรับปรุงเรื่องมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งควรขยายเวลาเปิดทำการ

<b>Thesis Title</b>	Students' Needs and Uses of Information in Thaksin University Library
<b>Author</b>	Mrs. Kobkul Suwalak
<b>Major Program</b>	Library and Information Science
<b>Academic Year</b>	2004

### **Abstract**

This survey research aimed at studying students' needs for information, their uses of the information as well as the problems they encountered when using the information provided at Thaksin University Library. The sample consisted of 375 undergraduate and graduate students who were studying at Thaksin University in the Academic Year 2003. They were selected by using multi-stage sampling technique. Data were collected via the questionnaires constructed by the researcher and were analyzed by using statistical computer program. The findings were as follows:

1. As a whole, students had high level of needs for information with the objectives to search for information for their studies, writing reports and increasing their knowledge. Students had priority needs for Thai textbooks with the average levels of difficulty. The information services they needed most were loan and return, photocopying, and the Online Public Access Catalog (OPAC). On the variables of gender comparison, as a whole, it was found that there was no difference on their needs for information among students of different genders. When considered on their objectives, however, female students had higher needs for information than their male counterparts. Concerning level of studies, it revealed that graduate students had higher level of needs for information than undergraduate students but there was no difference between students from different faculties.

2. As a whole, students had an average level of uses of the information, with the frequency of 3-4 times per week. Concerning the methods used in searching for information, most students searched via searching equipments and doing it directly at the shelves. They had an average level of satisfaction in using the library information resources. When compared between

genders, it was found that female students used information more frequently than their male counterparts. However, there was no difference between levels of education. There was also no difference on the uses of information between students from different faculties. As for the method of searching, however, students from the Faculty of Humanities and Social Sciences and those from the Faculty of Education did differently.

3. The problems students encountered while using the information in the library were at the average level. These problems were arisen from the students themselves and from the library services. The problems with the high level in the rating scale concerned with the insufficiency of the information resources in certain fields, having a few numbers of information resources and having the information that did not match students' needs. When considered on levels of education, it was found that as a whole, students encountered different problems. Graduate students had more problems than undergraduate students but there were no differences between genders or faculties.

4. Most of the students gave the following suggestions: the library should provide more up-to-date Thai textbooks, the human relationship of the library personnel should also be improved and the service hours should be extended.