

ภาคผนวก ก
การพิทักษ์สิทธิของผู้ตอบแบบสอบถาม

การพิทักษ์สิทธิผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ผู้วิจัยได้ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับตนเองหัวข้อวัตถุประสงค์ของการวิจัย และประโยชน์ที่จะได้รับในการวิจัย ดังนี้

ดิฉัน น.ส. อนงค์นาฏ บุญรัตน์ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทำวิจัยเรื่อง การจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งจะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วยรวมถึงเป็นแนวทางในการวิจัยเพิ่มเติมเรื่องการบริหารการพยาบาลและองค์การการเรียนรู้ โดยจะไม่ละเมิดสิทธิต่างๆ ของท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ คำตอบของท่านจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่นไม่ว่ากรณีใดๆ การเก็บข้อมูลนี้ไม่ได้ระบุชื่อหน่วยงานของท่าน ดังนั้นนักวิจัยจะไม่สามารถทราบชื่อของท่าน และหน่วยงาน ข้อมูลจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน ขอความกรุณาให้ท่านตอบตามสถานการณ์ที่เป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวม ไม่มีการวิเคราะห์เป็นรายบุคคล

ดังนั้นจึงขอความร่วมมือของท่านในการตอบแบบสอบถามท่านมีสิทธิตอบรับหรือปฏิเสธ การตอบแบบสอบถามได้ตามที่ท่านต้องการโดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการทำงานของท่าน ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(อนงค์นาฏ บุญรัตน์)

หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ทำงานหอผู้ป่วยอายุรกรรม230
โรงพยาบาลหาดใหญ่ เบอร์โทร074-273100ต่อ 1230 หรือติดต่อ 01-0962449

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศและบทบาทการจัดการความมุ่งมั่น
สู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้
คำชี้แจงแบบสอบถาม

1.แบบสอบถามการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพมี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2. ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

ส่วนที่ 3. บทบาทการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

2.โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถามเพื่อที่ผู้วิจัยจะได้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ผลการวิจัย ทั้งนี้หากแบบสอบถามได้รับการตอบไม่สมบูรณ์ผู้วิจัยจะไม่สามารถวิเคราะห์ผลได้

3. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย/ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

1. อายุของท่าน ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุด

<input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> 2) ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> 4) อื่น ๆ โปรดระบุ
3. ประสบการณ์ในการทำงานของท่าน ปีเดือน
4. ประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งหัวหน้าหรือผู้ปฎิบัติงาน.....ปี..... เดือน
5. ท่านปฏิบัติงานกลุ่มงาน

<input type="checkbox"/> 1) อายุกรรม	<input type="checkbox"/> 4) ศัลยกรรม
<input type="checkbox"/> 2) สูติรีเวชกรรม	<input type="checkbox"/> 5) กุมารเวชกรรม
<input type="checkbox"/> 3) ผู้ป่วยวิกฤต	<input type="checkbox"/> 6) อุบัติเหตุฉุกเฉิน
<input type="checkbox"/> 7) อื่น ๆ โปรดระบุ	
6. ท่านปฏิบัติงานอยู่โรงพยาบาล

<input type="checkbox"/> 1) โรงพยาบาลชุมชน
<input type="checkbox"/> 2) โรงพยาบาลจังหวัด
<input type="checkbox"/> 3) โรงพยาบาลศูนย์
7. โรงพยาบาลที่ท่านสังกัดเริ่มเข้าสู่โครงการ HA เมื่อ พ.ศ.....
8. โรงพยาบาลที่ท่านสังกัดได้รับการรับรองคุณภาพ เมื่อ พ.ศ.....
9. ท่านต้องการพัฒนาตนเองเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> 9.1) การบริหารทรัพยากรบุคคล
<input type="checkbox"/> 9.2) การพยาบาล
<input type="checkbox"/> 9.3) องค์กรการเรียนรู้
<input type="checkbox"/> 9.4) การจัดการความรู้
<input type="checkbox"/> 9.5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
10. ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ท่านได้รับการอบรมเรื่องต่างๆ เฉลี่ยปีละ.....ครั้ง
11. ในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมาท่านเคยศึกษาดูงานหน่วยงานอื่น ๆจำนวน.....ครั้ง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	ระดับการปฏิบัติ			
การมีวิสัยทัศน์ส่วนบุคคล				
1. ท่านถามตนเองอย่างจริงจังถึงเป้าหมายในชีวิตของตนเอง	③	②	①	④
2. ท่านมีภาพอนาคตในการทำงานของตนเองที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกลุ่มการพยาบาล	③	②	①	④
3. ท่านมีการกำหนดภาพอนาคตของครอบครัวโดยสมาชิกมีส่วนร่วม	③	②	①	④
4. ท่านมีภาพอนาคตหลังเกษียณอายุอย่างชัดเจน	③	②	①	④
5. ท่านมีการทบทวนวิสัยทัศน์ของตนเองอย่างสม่ำเสมอ	③	②	①	④
6. ท่านคิดว่าความใฝ่ฝันในชีวิตของท่านเป็นจริงได้	③	②	①	④
7. ท่านกำหนดภาพอนาคตโดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร ร่วมกับกับผู้ร่วมงาน	③	②	①	④
8. ท่านมีแนวทางปฏิบัติงานที่มุ่งสู่เป้าหมายของตนเอง	③	②	①	④
การสร้างความตื่นตัวเพื่อการสร้างสรรค์				
1. ท่านประเมินความสามารถในการบริหารงานของตนเองทุกปี	③	②	①	④
2. ท่านทราบว่าท่านมีความสามารถการบริหารในหอผู้ป่วยระดับใด	③	②	①	④
3. ท่านทราบว่าจำเป็นต้องพัฒนาตนเองในเรื่องใดบ้าง	③	②	①	④
4. การทำงานที่ไม่บรรลุเป้าหมายยิ่งทำให้ท่านมีความพยายามมากขึ้น	③	②	①	④
5. ท่านมีความมุ่งมั่นสู่วิสัยทัศน์ให้ได้แม้จะมีปัญหา อุปสรรค	③	②	①	④

ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	ระดับการปฏิบัติ			
6. เมื่อไม่เห็นหนทางที่จะบรรลุเป้าหมายได้ ท่านจะลดเป้าหมายลง	③	②	①	④
7. ท่านใช้ข้อมูลย้อนกลับจากผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาประเมิน เพื่อวางแผนพัฒนาตนเอง	③	②	①	④
8. ท่านมีการทบทวนวิสัยทัศน์ทุกปีเพื่อให้ทันสมัยต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	③	②	①	④
9. ท่านมุ่งมั่นปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิมแม้ว่าไม่เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	③	②	①	④
การเรียนรู้และการใช้จิตใต้สำนึก				
1. การทดลองปฏิบัติงานวิธีใหม่ที่ท่านเชื่อมั่นว่าเป็นวิธีการที่ดีกว่าเดิม	③	②	①	④
2. ท่านศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ ทั้งด้านการบริการพยาบาลและความรู้ทั่วไปเพิ่มเติมสม่ำเสมอ	③	②	①	④
3. ท่านมีแผนพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ของตนเองในแต่ละปี	③	②	①	④
4. ท่านมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากประสบการณ์และค้นหาเหตุผลประกอบการตัดสินใจ	③	②	①	④
5. ท่านใช้งานที่ล้มเหลวเป็นบทเรียนในการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น	③	②	①	④
6. ท่านเรียนรู้ด้วยตัวเองจากสื่อต่างๆ เช่น อ่านบทความทางวิชาการหรือสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	③	②	①	④
7. ท่านเข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมหรือศึกษาดูงานเพื่อรวบรวมความรู้จากแหล่งภายนอกหน่วยงานเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	③	②	①	④
8. ท่านคิดพิจารณาความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานใหม่ในแง่มุมต่างๆ	③	②	①	④
9. ท่านติดตามสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ	③	②	①	④
10. ท่านเรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศจากหน่วยงานอื่นโดยนำมาประยุกต์อย่างเหมาะสมกับหน่วยงานตนเอง	③	②	①	④
11. เมื่อปฏิบัติงานสำเร็จแต่ละงานท่านมีการทบทวนตนเองเสมอว่าเกิดการเรียนรู้อะไรจากงานดังกล่าว	③	②	①	④

ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	ระดับการปฏิบัติ			
การเรียนรู้และการใช้จิตใต้สำนึก (ต่อ)				
12. ท่านคิดค้นแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นกิจวัตรประจำวันในหอผู้ป่วยให้ดีขึ้นกว่าเดิม	③	②	①	①
13. ท่านวางแผนแผนพัฒนาความรู้ของตนเองในแต่ละปี	③	②	①	①
14. ท่านเชื่อมั่นตนเองในการคิดและปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	③	②	①	①
15. ท่านยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง หลากหลายของบุคลากรในหน่วยงาน	③	②	①	①
16. ท่านมีการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ร่วมงานในหอผู้ป่วยและบุคคลภายนอกเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	③	②	①	①

ส่วนที่ 3 การจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

คำชี้แจง

โปรดอ่านข้อความแล้วพิจารณาว่าท่านได้มีการปฏิบัติในด้านความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศหรือไม่อย่างไรในห่อผู้ป่วยของท่านจากนั้นให้ใส่เครื่องหมาย / ในช่องการปฏิบัติ

ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	ระดับการปฏิบัติ			
บทบาทผู้ออกแบบ				
1. มีการสร้างและทบทวนวิสัยทัศน์ของห่อผู้ป่วยโดยบุคลากรมีส่วนร่วม	③	②	①	④
2. ท่านมีการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน เช่น คอมพิวเตอร์ วารสาร	③	②	①	④
3. มีแผนจัดกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานเช่น การทบทวนการดูแลผู้ป่วยร่วมกับทีมสหวิชาชีพ การศึกษารายกรณีหรืออื่นๆ	③	②	①	④
4. มีแผนจัดกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างห่อผู้ป่วยหรือหน่วยงานอื่นๆในโรงพยาบาล	③	②	①	④
5. มีแผนพัฒนาบุคลากรที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของห่อผู้ป่วยและองค์กร	③	②	①	④
6. มีการพัฒนาบุคลากรใหม่อย่างเป็นระบบ เช่น การปฐมนิเทศ การมีระบบพี่เลี้ยง	③	②	①	④
7. มีการมอบหมายงานให้ทำงานเป็นทีม โดยให้อำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจ	③	②	①	④
8. มีแนวปฏิบัติในการยกย่อง ชมเชย บุคคลที่มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง หรือมีการถ่ายทอดความรู้ให้บุคคลอื่น	③	②	①	④
9. มีการสื่อสารนโยบายพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม	③	②	①	④
10. กำหนดแนวทางการปฏิบัติและเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างชัดเจน	③	②	①	④

ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	ระดับการปฏิบัติ			
12. มีการใช้การพัฒนาตนเองเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน	③	②	①	④
13. มีนโยบายเข้าร่วมนำเสนอผลงานดีเด่นของหอผู้ป่วยแก่บุคคลภายนอก	③	②	①	④
14. มีนโยบายส่งเสริมการทำงานเป็นทีมทั้งภายในและภายนอกหอผู้ป่วย	③	②	①	④
15. มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการประชุมปรึกษาหลังการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม	③	②	①	④
บทบาทผู้สอน				
1. ท่านชี้แนะบุคลากรในการสร้างวิสัยทัศน์ส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับหอผู้ป่วย	③	②	①	④
2. ท่านวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการกำหนดวัตถุประสงค์การชี้แนะ	③	②	①	④
3. ท่านมีวิธีการกระตุ้นบุคลากรให้มีความต้องการเรียนรู้โดยชี้ให้เห็นความสามารถที่แท้จริงของบุคลากรกับความคาดหวัง	③	②	①	④
4. ท่านมีวิธีการชี้แนะที่เฉพาะเจาะจงกับบุคลากรของแต่ละคน	③	②	①	④
5. ท่านให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีกับผู้รับการชี้แนะเมื่อมีการปฏิบัติตามแนวทางที่ท่านให้การชี้แนะ	③	②	①	④
6. ท่านให้โอกาสบุคลากรทดลองวิธีการปฏิบัติงานใหม่ในหอผู้ป่วย	③	②	①	④
7. ท่านมีการประเมินความเข้าใจของผู้รับการชี้แนะอย่างสม่ำเสมอ	③	②	①	④
8. ท่านให้ผู้รับการชี้แนะปฏิบัติงานด้วยตนเองโดยท่านช่วยแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	③	②	①	④

ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	ระดับการปฏิบัติ			
9. ท่านสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาทำงานร่วมกับผู้ที่มีความสามารถในหน่วยงานอื่นๆ	③	②	①	④
10. ท่านกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตงานที่จะชี้แนะร่วมกับผู้รับการชี้แนะ	③	②	①	④
11 การชี้แนะการแก้ปัญหา ท่านมุ่งเน้นให้ผู้รับการชี้แนะใช้การคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหา	③	②	①	④
12 ท่านมีความเห็นว่าปัจจุบันไม่จำเป็นต้องคิดค้นงานใหม่ แต่ควรนำงานที่มีประโยชน์มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมในหน่วยงาน	③	②	①	④
บทบาทผู้อำนวยการความสะดวก				
1. ท่านมีการเผยแพร่ผลงานหรือการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากรในหอผู้ป่วย	③	②	①	④
2. ท่านสนับสนุนบุคลากรในหน่วยงานให้มีการศึกษาเรียนต่อในด้านต่างๆที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและหน่วยงาน	③	②	①	④
3. ท่านมีการจัดทำแนวทางความก้าวหน้าของบุคลากรในหอผู้ป่วย เช่น บันไดอาชีพ	③	②	①	④
4. ท่านช่วยแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชา	③	②	①	④
5. ท่านสนับสนุนให้บุคลากรที่มีความสามารถเป็นที่เล็งแก่ผู้อื่นในหน่วยงาน	③	②	①	④
6. ท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ	③	②	①	④
7. ท่านเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในหน่วยงานที่เอื้อต่อการเรียน เช่น มีมุมวารสาร มีบอร์ดเผยแพร่ความรู้หรือมีคอมพิวเตอร์	③	②	①	④
8. ท่านชมเชยหรือให้รางวัลบุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ	③	②	①	④
9. ท่านให้กำลังใจบุคลากรที่ปฏิบัติงานล้มเหลวและมีการชี้แนะให้เกิดโอกาสในการพัฒนางาน	③	②	①	④
10. ท่านกำหนดเป้าหมายการทำงานโดยพิจารณาให้สอดคล้องกับเป้าหมายของฝ่ายการพยาบาล	③	②	①	④

ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	ระดับการปฏิบัติ			
11. ท่านประเมินผลงานกับเป้าหมาย แผนงานของหอผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันความล้มเหลว	③	②	①	④
12. ท่านสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในหน่วยงานโดยส่งเสริมให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามความสมัครใจ	③	②	①	④
13. ท่านมีการสำรวจความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชา	③	②	①	④
14. ท่านมีการประเมินผลบุคลากรและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ	③	②	①	④
15. ท่านมีการเลือกตั้งคณะกรรมการในการประเมินผลบุคลากรในหอผู้ป่วย	③	②	①	④
16. ท่านมีการสื่อสารนโยบายของโรงพยาบาล/กลุ่มการพยาบาลให้ผู้ได้บังคับบัญชาทุกคนรับทราบ	③	②	①	④
17. ท่านชี้แจง ชักจูงให้ผู้ได้บังคับบัญชารับผิดชอบการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	③	②	①	④
18. ท่านกระตุ้นผู้ได้บังคับบัญชาให้ยึดมั่นกับเป้าหมายของหอผู้ป่วย / กลุ่มการพยาบาล / โรงพยาบาล	③	②	①	④

ผนวก จ
ตารางวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง ประกอบด้วย 3 ตารางได้แก่
 ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล
 ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วย
 ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนตัว	X	\bar{SD}	ระดับ
1. อายุ			
2. ระดับการศึกษา			
ประสบการณ์ในการทำงาน			

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วย	X	\bar{SD}	ระดับ
1. วิสัยทัศน์ส่วนบุคคล			
2. การสร้างความตึงเครียดเพื่อการสร้างสรรค์			
3. การใช้จิตใต้สำนึก			

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

บทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	X	\bar{SD}	ระดับ
1. บทบาทการออกแบบ			
2. บทบาทการสอน			
3. บทบาทการสนับสนุน การช่วยเหลือ			