

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศและบทบาทการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้
ผู้เขียน	นางสาวอนงค์นาฏ บุญรัตน์
สาขาวิชา	พยาบาลศาสตร์ (การบริหารการพยาบาล)
ปีการศึกษา	2548

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย เพื่อศึกษาระดับความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศและบทบาทการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้ กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างน้อย 1 ปี จำนวน 100 คน เครื่องมือวิจัยประกอบด้วย 1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป 2) แบบสอบถามความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ 3) แบบสอบถามการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ แบบสอบถามส่วน 2 และ 3 ใช้แนวคิดของเซงเก้ (Senge,1990; Senge , Kleinner, Roberts, Ross & Smith, 1994) การวิจัยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ค่า CVI เท่ากับ 0.89 และหาค่าความเที่ยงของครอนบาค แอลฟาของความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศเท่ากับ 0.94 และบทบาทการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

1. หัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้มีคะแนนเฉลี่ยความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ ในภาพรวม ระดับมาก ($O = 2.40, SD = 0.33$) เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ส่วนบุคคล การสร้างความตึงเครียดเพื่อการสร้างสรรค์ การเรียนรู้และการใช้จิตใต้สำนึก พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยมีคะแนนเฉลี่ยระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยการเรียนรู้และการใช้จิตใต้สำนึก มีคะแนนสูงสุด ($O = 2.51, SD = 0.32$) รองลงมาคือ การสร้างความตึงเครียดเพื่อการสร้างสรรค์ ($O = 2.41, SD = 0.35$) และการมีวิสัยทัศน์ส่วนบุคคล ($O = 2.30, SD = 0.47$) ตามลำดับ

2. หัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพในภาคใต้มีคะแนนเฉลี่ยการจัดการความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ ในภาพรวม ระดับมาก ($O = 2.53, SD = 0.31$) เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ บทบาทผู้ออกแบบ บทบาทผู้สอน บทบาทผู้อำนวยความสะดวก พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยมีคะแนนเฉลี่ยระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยบทบาทผู้อำนวยความสะดวกสูงสุด ($O = 2.59, SD = 0.33$) รองลงมา คือบทบาทผู้ออกแบบ($O = 2.52, SD = 0.34$) และบทบาทผู้สอน($O=2.48,SD=0.37$)ตามลำดับ

Thesis Title: Personal Mastery and Role in Personal Mastery Management
by Head Nurses in Accredited Hospitals, Southern Thailand
Author : Miss.Anongnat Boonrat
Major Program: Nursing Science (Nursing Administration)
Academic Year: 2005

ABSTRACT

This descriptive research aimed to describe the personal mastery and role in personal mastery management by head nurses in accredited hospitals, southern Thailand. The subjects were 100 head nurses from accredited hospitals, southern Thailand. The instrument consisted of 3 parts: 1 ; The demographic data form 2 ; Personal Mastery guided by Senge,1990; Senge , Kleinner, Roberts, Ross & Smith, 1994 Which was a questionnaire of 4 level Likert type-scale. Comprising ; 33 items; and 3 ; Personal Mastery Management guided by Senge,1990 ; Senge , Kleinner, Roberts, Ross & Smith, 1994. The Personal Mastery Management questionnaire was 4 a level Likert type-scale comprising ; 44 items. The Personal Mastery and Personal Mastery Management questionnaire were validated by 3 experts and obtained CVI 0.89. Its reliability was achieved by internal consistency. The Cronbach's alpha coefficient of the Personal Mastery and Personal Mastery management were 0.94 and 0.95 respectively.

Data analysis was conducted in terms of percentage, mean and standard deviation.

1. The overall of personal mastery was at a high level ($\bar{X} = 2.40$, $SD=0.33$).

Dimension, from highest to level were learning and subconscious ($\bar{X} = 2.51$, $SD= 0.32$) ; holding creative tension ($\bar{X} = 2.41$, $SD= 0.35$) ; personal vision ($\bar{X} = 2.30$, $SD= 0.47$).

Theoretical range for each dimensions and overall was 0-3

2. The overall of personal mastery management was at a high level ($\bar{X} = 2.53$, $SD= 0.31$) Dimension, from highest to level were steward ($\bar{X} = 2.59$, $SD= 0.33$) ; designer ($\bar{X} = 2.52$, $SD= 0.34$) teacher ($\bar{X} = 2.48$, $SD= 0.37$) Theoretical range for each dimensions and overall was 0-3