

## ภาคผนวก ก

### เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (หัวหน้า/รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย)

ด้วยดิฉัน นางเกษิณี เพชรศรี นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง การจัดการด้านคุณภาพในการวางแผนจำหน่ายของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยและโรงพยาบาลศูนย์ในภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการด้านคุณภาพในการวางแผนจำหน่ายของหัวหน้าหอผู้ป่วย และนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย ในการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบการวางแผนจำหน่ายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมี ดร.นงนุช บุญยัง และผศ.นที เกื้อกูลกิจการ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากท่านตามแบบสอบถามที่แนบมา

แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามที่แบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 : แบบสอบถามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 : แบบวัดการจัดการด้านคุณภาพในการวางแผนจำหน่าย

ส่วนที่ 3 : ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขของการจัดการด้านคุณภาพ

ในการวางแผนจำหน่าย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ ตามความเป็นจริง เพราะคำตอบของท่านทุกข้อมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์ข้อมูล และมีความสำคัญยิ่งต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ดิฉันขอรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลในแบบสอบถามของท่านไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะภาพรวม จึงไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่ประการใด

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือเป็นอย่างดีของท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นางเกษิณี เพชรศรี)

โทร . 0-1969-7013, 0-7445-3114

[ ] [ ] [ ]

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล**

**คำชี้แจง** โปรดเติมข้อความหรือค่าลงในช่องว่าง และทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่าน

1. อายุ.....ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล
  - [ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - [ ] ปริญญาตรี
  - [ ] สูงกว่าปริญญาตรี
3. ประเภทของโรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงาน
  - [ ] โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
  - [ ] โรงพยาบาลศูนย์
4. ประเภทหอผู้ป่วยที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน
  - [ ] อายุรกรรม
  - [ ] ศัลยกรรม
  - [ ] กุมารเวชกรรม
  - [ ] สูติ - นรีเวชกรรม
  - [ ] ศัลยกรรมกระดูกและข้อ
  - [ ] จักษุ - ไสต - ศอ - นาสิก
  - [ ] อุบัติเหตุ
  - [ ] อื่น ๆ ระบุ.....
5. ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ.....ปี
6. ประสบการณ์ในการทำงานในหอผู้ป่วยปัจจุบัน.....ปี
7. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย.....ปี
8. ท่านได้รับการอบรมเกี่ยวกับการวางแผนจำหน่ายหรือไม่
  - [ ] ไม่เคย
  - [ ] เคย จำนวน .....ครั้ง

**ส่วนที่ 2 แบบวัดการจัดการด้านคุณภาพในการวางแผนจำหน่าย ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของท่านเพียงช่องเดียว ตามเกณฑ์การตอบ ดังนี้

- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติกิจกรรมนั้นในระดับมาก  
 2 หมายถึง มีการปฏิบัติกิจกรรมนั้นในระดับปานกลาง  
 1 หมายถึง มีการปฏิบัติกิจกรรมนั้นในระดับน้อย  
 0 หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติกิจกรรมนั้น

ข้อความ	การปฏิบัติ			
	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)	ไม่เคยปฏิบัติ (0)
<b>1. การจัดการคุณภาพด้านโครงสร้างในการวางแผนจำหน่าย</b>				
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการวางแผนจำหน่ายที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร				
2. จัดอัตรากำลังที่เหมาะสมกับภาระงานเพื่อให้พยาบาลมีเวลาในการวางแผนจำหน่าย				
3. จัดระบบงานให้พยาบาลได้นำแผนการจำหน่ายไปปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่อง				
4. มอบหมายงานให้พยาบาลที่มีประสบการณ์และมีความรู้ความสามารถรับผิดชอบในการวางแผนจำหน่าย				
5. จัดให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม/ประชุมวิชาการด้านการวางแผนจำหน่าย				

6. จัดให้เจ้าหน้าที่ใหม่ได้รับการปฐมนิเทศเกี่ยวกับแนวคิดและการดำเนินการด้านการวางแผนจำหน่าย				
ข้อความ	การปฏิบัติ			
	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)	ไม่เคยปฏิบัติ (0)
7. จัดทำ/จัดหาคู่มือปฏิบัติการพยาบาลที่ทันสมัยที่ช่วยในการปฏิบัติงานการวางแผนจำหน่าย				
8. จัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือที่จำเป็นในการวางแผนจำหน่าย เช่น อุปกรณ์การสอนทักษะการดูแลตนเองที่บ้าน เอกสารประกอบการสอนต่าง ๆ ไว้ประจำในหอผู้ป่วย				
9. จัดสถานที่เพื่อการประชุมปรึกษาในการวางแผนจำหน่าย				
10. จัดให้พยาบาลที่มีทักษะในการสื่อสารเป็นผู้ประสานงานในการวางแผนจำหน่าย				
11. มีการจัดระบบบันทึกรายงานการวางแผนจำหน่ายในหน่วยงาน				
12. จัดระบบติดต่อประสานงานเพื่อการดูแลต่อเนื่องภายในหน่วยงาน				
13. จัดระบบติดต่อประสานงานเพื่อการดูแลต่อเนื่องภายนอกหน่วยงาน				
14. มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานด้านการวางแผนจำหน่ายให้หน่วยงานอื่น ๆ ภายในองค์กรได้รับทราบ				
15. ตรวจสอบและปรับปรุงแบบประเมินให้สอดคล้องกับมาตรฐานการวางแผนจำหน่าย				

16. นำผลการปฏิบัติงานด้านการวางแผนจำหน่ายมาใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง				
17. มีระบบการวางแผนการดูแลร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ				
ข้อความ	การปฏิบัติ			
	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)	ไม่เคยปฏิบัติ (0)
18. มีระบบการส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่องในชุมชน				
<b>2. การจัดการคุณภาพด้านผลลัพธ์ในการวางแผนจำหน่าย</b>				
19. กำหนดเกณฑ์เชิงผลลัพธ์ของการวางแผนจำหน่ายไว้อย่างชัดเจน				
20. กำหนดผลลัพธ์/ตัวชี้วัดการวางแผนจำหน่ายด้านผู้รับบริการ เช่น จำนวนวันนอนโรงพยาบาล ความรู้ความสามารถในการดูแลตนเอง				
21. กำหนดผลลัพธ์/ตัวชี้วัดการวางแผนจำหน่ายด้านผู้ปฏิบัติงาน เช่น ความพึงพอใจ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน				
22. กำหนดผลลัพธ์/ตัวชี้วัดการวางแผนจำหน่ายด้านระบบงาน เช่น โอกาสพัฒนาการปฏิบัติงาน (ปรับระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน)				
23. ติดตามเก็บข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพบ่งชี้ถึงผลลัพธ์ของการดูแล				
24. เปรียบเทียบข้อแตกต่างของผลลัพธ์ที่ได้กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงต่อไป				

3. การจัดการคุณภาพด้านกระบวนการในการวางแผนจำหน่าย				
25. กำหนดให้มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการวางแผนจำหน่าย				
26. จัดทำ/จัดหา แบบประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยไว้ประจำในหอผู้ป่วย				

ข้อความ	การปฏิบัติ			
	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)	ไม่เคยปฏิบัติ (0)
27. กำหนดให้มีการประเมินปัญหาที่ครอบคลุม กาย จิต สังคม และจิตวิญญาณ				
28. จัดทำแผนการดูแลผู้ป่วยที่เฉพาะเจาะจงกับความต้องการของผู้ป่วย				
29. จัดให้มีการติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการจำหน่ายโดยวิธีการเยี่ยมตรวจประจำวัน				
30. กำหนดให้มีการสอนหรือให้คำปรึกษาเพื่อการดูแลตนเองที่บ้าน				
31. จัดทำ/จัดหาเอกสารคู่มือการให้ความรู้และการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยเพื่อใช้ในการดูแลตนเองที่บ้าน				
32. มีการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อการดูแลต่อเนื่องที่ชัดเจนตามระบบการส่งต่อที่กำหนด เช่น การใช้แบบฟอร์มการส่งต่อ				
33. จัดทำ/จัดหาแบบบันทึกรายงานทางการพยาบาลเพื่อใช้ในการวางแผนจำหน่าย				
34. จัดให้มีการประเมินผลการวางแผนจำหน่ายทั้งด้านความก้าวหน้าและอุปสรรค				

35. จัดทำแผนการปฏิบัติทางคลินิก (Care Map) โดยการร่วมมือกันของทีมสหสาขาวิชาชีพ				
36. มีการปฏิบัติตาม Care Map ในการวางแผนจำหน่าย				
37. มีเอกสารประกอบการดำเนินการในทุกขั้นตอนของการวางแผนจำหน่าย เช่น แบบประเมินแบบส่งต่อ				
ข้อความ	การปฏิบัติ			
	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)	ไม่เคยปฏิบัติ (0)
<b>4. การจัดการคุณภาพด้านการประเมินผลในการวางแผนจำหน่าย</b>				
38. ตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์เพื่อการติดตามประเมินผลการวางแผนจำหน่าย				
39. ประเมินผลการให้ความรู้ที่จำเป็นแก่ผู้รับบริการในด้านการรับรู้และความสามารถในการนำไปปฏิบัติ				
40. ประเมินผลการปฏิบัติด้านการวางแผนจำหน่ายจากแบบประเมินตนเอง				
41. จัดระบบการรับทราบข้อมูลสะท้อนกลับ จากสถานบริการในชุมชน เพื่อประเมินผลการวางแผนจำหน่าย				
42. ประเมินผลการปฏิบัติด้านการวางแผนจำหน่ายโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินในมาตรฐานโรงพยาบาล				
43. ประเมินคุณภาพการวางแผนจำหน่ายโดยการสอบถามความคิดเห็นจากผู้รับบริการ				

44. เก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนจำหน่ายของหน่วยงาน				
---	--	--	--	--

**ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขในการจัดการด้านคุณภาพในการวางแผนจำหน่าย**

1. ปัญหา อุปสรรค ของการจัดการคุณภาพด้านโครงสร้างในการวางแผนจำหน่าย

[ ] ไม่มีปัญหา

[ ] มีปัญหาคือ.....

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....

.....

2. ปัญหา อุปสรรค ของการจัดการคุณภาพด้านผลลัพธ์ในการวางแผนจำหน่าย

[ ] ไม่มีปัญหา

[ ] มีปัญหาคือ.....

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....

.....

3. ปัญหา อุปสรรค ของการจัดการคุณภาพด้านกระบวนการในการวางแผนจำหน่าย

[ ] ไม่มีปัญหา

[ ] มีปัญหาคือ.....

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....

..... 4.

ปัญหา อุปสรรค ของการจัดการคุณภาพด้านการประเมินผลในการวางแผนจำหน่าย

[ ] ไม่มีปัญหา

[ ] มีปัญหาคือ.....



ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....

.....

## ภาคผนวก ข

## ตารางแทรก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการ : ประสิทธิภาพในการทำงานในหอผู้ป่วยปัจจุบัน ประสิทธิภาพในการทำงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการวางแผนจำหน่าย กับการจัดการด้านคุณภาพโดยรวมและรายด้าน (N=86)

ปัจจัยบางประการ	การจัดการด้านคุณภาพ				
	โดยรวม	ด้าน โครงสร้าง	ด้าน ผลลัพธ์	ด้าน กระบวนการ	ด้านการ ประเมินผล
	(r)	(r)	(r)	(r)	(r)
ประสิทธิภาพในการ ทำงานในหอผู้ป่วยปัจจุบัน	-.032 <sup>ns</sup>	-.003 <sup>ns</sup>	-.091 <sup>ns</sup>	-.024 <sup>ns</sup>	-.041 <sup>ns</sup>
ประสิทธิภาพในการ ทำงานในตำแหน่งหัวหน้า หอผู้ป่วย	-.106 <sup>ns</sup>	-.095 <sup>ns</sup>	-.122 <sup>ns</sup>	-.113 <sup>ns</sup>	-.052 <sup>ns</sup>
หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานใน ปัจจุบัน	-.009 <sup>ns</sup>	-.031 <sup>ns</sup>	.016 <sup>ns</sup>	.073 <sup>ns</sup>	-.018 <sup>ns</sup>
การได้รับการอบรมเกี่ยว กับการวางแผนจำหน่าย	-.064 <sup>ns</sup>	-.098 <sup>ns</sup>	.000 <sup>ns</sup>	-.04 <sup>ns</sup>	-.039 <sup>ns</sup>

ns=non significant (P >.05)

## ภาคผนวก ค

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง
1. คุณสิริลักษณ์ ตันชัยสวัสดิ์	ผู้จัดการศูนย์เครือข่ายความร่วมมือ การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลภาคใต้ (HACC-Southern)
2. คุณสมสมัย สุธีรศานต์	หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
3. ศาสตราจารย์นายแพทย์สงวนสิน รัตนเลิศ	อาจารย์ประจำภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ TQA assessor