

ชื่อวิทยานิพนธ์	การจัดการด้านคุณภาพในการวางแผนจำหน่ายของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยและโรงพยาบาลศูนย์ในภาคใต้
ผู้เขียน	นางเกษิณี เพชรศรี
สาขาวิชา	พยาบาลศาสตร์ (การบริหารการพยาบาล)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการด้านคุณภาพในการวางแผนจำหน่ายของหัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย/รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยและโรงพยาบาลศูนย์ในภาคใต้ จำนวน 86 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและหาค่าความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การจัดการด้านคุณภาพในการวางแผนจำหน่ายของกลุ่มตัวอย่างทั้งในภาพรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การจัดการด้านกระบวนการมีการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ การจัดการด้านโครงสร้าง และการจัดการด้านประเมินผล ส่วนการจัดการด้านผลลัพธ์มีการปฏิบัติน้อยที่สุด (ร้อยละ 70.9, 68.6, 65.1 และ 62.8 ตามลำดับ) และกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาอุปสรรคในการจัดการด้านคุณภาพทั้ง 4 ด้าน โดยมีปัญหาการจัดการด้านโครงสร้างมากที่สุด ซึ่งปัญหา 3 อันดับแรกที่พบคือ การจัดอัตรากำลังไม่เหมาะสม การไม่มีระบบหรือแนวปฏิบัติในการดำเนินงานที่ชัดเจน และขาดระบบการดูแลร่วมกันกับทีมสหสาขาวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้มีการจัดการด้านคุณภาพในการวางแผนจำหน่ายได้อย่างครอบคลุมคือ ควรมีการกำหนดนโยบายของการวางแผนจำหน่ายที่ชัดเจน มีระบบการวางแผนจำหน่ายร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ และมีระบบการส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง

Thesis Title	Quality Management for Discharge Planning of Head Nurses in the University Hospital and Regional Hospitals in Southern Thailand
Author	Mrs.Kasinee Petchsri
Major Program	Nursing Science (Nursing Administration)
Academic Year	2004

Abstract

The purpose of this survey was to study quality management for discharge planning. The sample comprised 86 head nurses in a university hospital and regional hospitals in southern Thailand. Data were collected by a questionnaire developed by the researcher which was tested for content validity and reliability by Cronbach's alpha coefficient, giving a value of .96. Data were analyzed using frequency, percentage, mean and standard deviation.

Quality management for discharge planning of the whole and all dimensions were at a moderate level. Considering each dimension, it was found that process management had the highest performance; structure management and evaluation management had moderate performance; and outcome management had the lowest performance (70.9%, 68.6%, 65.1% and 62.8% respectively). The subjects had many problems from all dimensions, with structure management posing the most problems. The top 3 were 1) inappropriate staff nurse management, 2) lack of clear guidelines for their work and 3) lack of multidisciplinary working system.

The researcher suggested that nursing units should set up a policy of discharge planning, a multidisciplinary care team and a continuing care referral system.