

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
รายการภาพประกอบ.	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของ.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
คำถามหลักการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	7
ความสำคัญของการวิจัย.....	7
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดการจัดการความรู้.....	8
ความหมายของความรู้.....	8
ความหมายของการจัดการความรู้.	11
ความสำคัญของการจัดการความรู้.....	13
การจัดการความรู้ของนาโนกะและทาเคอุชิและกิจกรรมการจัดการความรู้ของ หัวหน้าหอผู้ป่วย.....	14
ปัญหาและอุปสรรคของการจัดการความรู้.....	39
3. วิธีการดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	46
การเก็บรวบรวมข้อ.....	46
การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล.....	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล.....	49
ผลการวิจัย.....	49
การอภิปรายผล.....	63
5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการวิจัย	72
ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	83
ก ใบขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม.....	84
ข เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	85
ค รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัย.....	93
ประวัติผู้เขียน.....	94

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. ประชากร.....	44
2. จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าหอผู้ป่วย.....	49
3. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ.....	51
3. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ด้านกิจกรรมการสร้างวิสัยทัศน์เกี่ยวกับความรู้ ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพจำแนกตามรายชื่อ.....	52
4. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ด้านกิจกรรมการสร้างทีมจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ จำแนกตามรายชื่อ.....	53
5. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ ด้านกิจกรรมการปรับโครงสร้างให้มีหลายระบบของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ จำแนกตามรายชื่อ.....	55
6. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ ด้านกิจกรรม การสร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนความรู้อย่างเข้มข้นของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาล ในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ จำแนกตามรายชื่อ.....	56
7. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ ด้านกิจกรรมการใช้พนักงานระดับกลางในการขับเคลื่อนของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาล ในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ จำแนกตามรายชื่อ.....	57
8. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ ด้านกิจกรรมการพัฒนากระบวนการบริการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ จำแนกตามรายชื่อ.....	58
9. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ ด้านกิจกรรมการสร้างเครือข่ายความรู้กับโลกภายนอกของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ จำแนกตามรายชื่อ.....	60
10. ปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้.....	61
11. ปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้.....	62

รายการภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1. ลำดับชั้นของความรู้.....	9