

ชื่อวิทยานิพนธ์	การจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือ โรงพยาบาลกรุงเทพ
ผู้เขียน	นางสิริกร เดียวสกุล
สาขาวิชา	พยาบาลศาสตร์ (การบริหารการพยาบาล)
ปีการศึกษา	2548

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากิจกรรมการจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย และปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยในจำนวน 76 คน ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเครือโรงพยาบาลกรุงเทพ โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่น้อยกว่า 1 ปี การศึกษาครั้งนี้ใช้เครื่องมือวิจัยที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ (1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป (2) แบบสอบถามกิจกรรมในการจัดการความรู้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้กรอบแนวคิดของนาโงกะและทาเคอุชิ ซึ่งประกอบด้วย 7 ขั้นตอนคือ 1) การสร้างวิสัยทัศน์เกี่ยวกับความรู้ 2) การสร้างทีมจัดการความรู้ 3) การปรับโครงสร้างองค์การให้มีหลายระบบ 4) การสร้างบรรยากาศแลกเปลี่ยนความรู้อย่างเข้มข้น 5) การใช้พนักงานระดับกลางในการขับเคลื่อน 6) การพัฒนากระบวนการบริการ และ 7) การสร้างเครือข่ายความรู้กับโลกภายนอก และ (3) แบบสอบถามปัญหา อุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ ซึ่งหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .88 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) การใช้พนักงานระดับกลางในการขับเคลื่อน ($M=3.26, SD=.40$) 2) การสร้างทีมจัดการความรู้ ($M=3.24, SD=.44$) และ 3) การสร้างวิสัยทัศน์เกี่ยวกับความรู้ ($M=3.16, SD=.47$) สำหรับปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่าปัญหาหลักที่พบคือ บุคลากรที่มีทักษะความรู้ ความสามารถด้านการสอนงานมีไม่เพียงพอ และปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างหัวหน้างานกับบุคลากร

Thesis Title Knowledge Management of Head Nurses in Bangkok General Hospital Group, Thailand
Author Mrs. Sirikorn Tioasakul
Major Program Nursing Science (Nursing Administration)
Academic Year 2005

ABSTRACT

The purposes of this descriptive research were to 1) determine the level of knowledge management activities of head nurses in Bangkok General Hospital Group, Thailand and 2) identify problems and obstacles of knowledge management. The subjects comprised of 76 head nurses in Bangkok General Hospital Group were required to have experience as head nurses for at least one year. The researcher developed the instruments used in this study and comprised three parts: (1) Demographic data form. (2) Knowledge management activities of nursing form guided by Nanoka and Takeuchi 's framework consisting of 7 steps: creating knowledge vision; developing a knowledge crew; switching to a hypertext organization; building a high density field of interaction at the front line; adopting middle up down management; piggy backing on the new product development process ; and constructing a knowledge network. (3) Problems and obstacles of knowledge management. Cronbach's alpha coefficient of knowledge management activities was .88. The data were analyzed using descriptive statistics.

The mean score of the knowledge management of head nurses in Bangkok General Hospital Group was at high level. When considering mean score by steps, the top three highest scores were for 1) adopting middle up down management ($\bar{O}=3.26$, $SD=.40$), 2) developing a knowledge crew ($\bar{O}=3.24$, $SD=.44$), 3) creating knowledge vision ($\bar{O}=3.16$, $SD=.47$). The theoretical range was 0-4. The problems and obstacles of knowledge management were insufficient skillful staff and ineffective communication among head nurses and staff.