

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2542). การบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาค(ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 6 พ.ศ.2542). กรุงเทพมหานคร: (ม.ป.ท.)
- กองสาธารณสุขภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2535). บทบาทหน้าที่และมาตรฐานบริการของสถานีอนามัย ตามโครงการทศวรรษแห่งการพัฒนาสถานีอนามัย (ท.ส.อ) กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2535-2544. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- เกริกเกียรติ เอกพจน์. (2540). เอกสารประกอบการบรรยายเรื่องจริยธรรมในยุคโลกาภิวัตน์. ค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2548, จาก <http://www.dmsc.moph.go.th/webroot/samutsongkhram/jareya.htm>.
- กันยา สุวรรณแสง. (2544). จิตวิทยาทั่วไป. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: อักษรพิทยา.
- กิตชนก อนุชาญ. (2546). แรงจูงใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการพัฒนาสถานีอนามัยเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิเครือข่ายโรงพยาบาลหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เฉลิมพงศ์ มีสมนัย. (2543). การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เฉลิมพล ดันสกุล. (2543). พฤติกรรมศาสตร์สาธารณสุข. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล สหประชาพาณิชย์.
- ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์. (2546). ความคิดสร้างสรรค์. กรุงเทพมหานคร: บริษัทด้านสุขาการพิมพ์ จำกัด.
- ฉัญจพันธ์ เขจรนันท์. (2542). การจัดการทรัพยากรบุคคล. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ตุลา มหาพสุชานนท์. (2547). หลักการจัดการ-หลักการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เพิ่มทรัพย์ การพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). องค์การและการจัดการทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2542). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

- นิวัฒน์ วชิรवारการ. (2541). การบริหารค่าตอบแทน. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- บรรยงค์ โตจินดา. (2546). การบริหารงานบุคคล(การจัดการทรัพยากรมนุษย์). (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บริษัทรวมสาส์น (1977) จำกัด.
- ประไพพร สิงหเดช. (2539). การศึกษาคูณลักษณะบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมประพฤติ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรากฏ กุฎีคง. (2544). ปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัท ทีพีไอ คอนกรีต จำกัด. ปรียญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: (ม.ป.ท.).
- พงษ์พันธ์ พรทิพย์. (2545). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบทบาทสถานื่อนามัยต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชนจังหวัดชายแดนภาคใต้ วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย, ศิริพร ชัมภลิจิตร, และทัศนีย์ นะแส. (2539). วิจัยทางการแพทย์: หลักการและกระบวนการ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: เทมการพิมพ์.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย. (2548). หลักการและการใช้สถิติการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางการแพทย์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). (ม.ป.ท.)
- เพียงภัทร์ เจริญพิทยา. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับผลการปฏิบัติงาน ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานในเครือบริษัท สเปเชียลตี้กรุ๊ป จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2540). พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โอ เอส พริ้นติ้ง เฮ้า.
- ไพฑูรย์ อธิธินันท์. (2544). ความฉลาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงานและลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบริการบนสายการบินไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พาริดา อิบราฮิม. (2546). ปฏิบัติการพยาบาลตามกรอบทฤษฎีการพยาบาล. (ม.ป.ท.)

- ภัทรนถน พันธุ์สุดา. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการ ในองค์การของรัฐแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มานิต มานิตเจริญ. (2543). พจนานุกรมไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพมหานคร: อักษรพิทยา.
- เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ด้านสุทธาการพิมพ์ จำกัด.
- ลาวัลย์ พร้อมสุข. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมินิแบ(ประเทศไทย). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วงเดือน จงไพบูลย์. (2543). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกระทรวงศึกษาธิการ. ปริญญาานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- วิรัช ธรรมนารถสกุล. (2544). อิทธิพลของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การต่อผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลกึ่งกลาง และอิทธิพลสอดแทรก วิทยานิพนธ์ดุขฎิบัณฑิต สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). คำเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่ายๆที่บางครั้งก็พลาดได้. วารสารวิจัย การศึกษา, 18(3), 8-11.
- วันชัย มีชาติ. (2548). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: บริษัทแอกทีฟพรีนธ์ จำกัด.
- ศิริพงศ์ ทองสกุล. (2545). บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานอนามัยจังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอนามัยชุมชน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคณะ. (2539). องค์การและการจัดองค์การ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธีระฟิล์ม และ ไทเช็กซ์ จำกัด.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคณะ. (2541). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีระพีลัมและ ไซเท็กซ์ จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคณะ. (2545). *องค์การและการจัดการองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ธรรมสารจำกัด.
- ศุภวุฒิ กาพสุวรรณ. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ ตำบลในจังหวัดปัตตานี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อ พัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สถาบันวิจัยระบบสุขภาพภาคใต้. (2548). *การพัฒนาระบบความปลอดภัยของสถานพยาบาล*. เอกสาร ประกอบโครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการระบบบริการสุขภาพในภาวะวิกฤติ 3 จังหวัด ชายแดนใต้. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สมนึก ศิริสุวรรณ. (2547). *การศึกษาผลกระทบต่อบริการสุขภาพในภาวะวิกฤติ 3 จังหวัดชายแดนใต้*. เอกสารประกอบโครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการระบบบริการสุขภาพในภาวะวิกฤติ 3 จังหวัดชายแดนใต้. สงขลา: สถาบันวิจัยระบบสุขภาพภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สมยศ นาวิการ. (2543). *การบริหารและพฤติกรรมองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บริษัท โรงพิมพ์กรุงธนพัฒนา จำกัด.
- สมยศ นาวิการ. (2544). *การบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: บริษัท สำนักพิมพ์บรรณกิจ 1991 จำกัด.
- สมิทธา จิตตลดากร. (2546). *ทฤษฎีองค์การ*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: แสงเทียนการพิมพ์.
- สร้อยตระกูล (ตีพานนท์) อรรถมานะ. (2542). *พฤติกรรมองค์กรทฤษฎีและการประยุกต์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2531). *ทฤษฎีสังคมวิทยา เนื้อหาและแนวการใช้เบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: เจ้าพระยาการพิมพ์.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส. (2548). *รายชื่อสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส*. (สำเนา).
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส. (2548). *สถิติข้อมูลข้าราชการพลเรือนสามัญระดับ 1-8 จังหวัด นราธิวาสปีงบประมาณ 2548*. (สำเนา).

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2548). *แนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปี 2549*. (ม.ป.ท.)
- สุชา จันทน์เอม. (2542). *จิตวิทยาพัฒนาการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: บริษัทไทยวัฒนาพานิชจำกัด.
- สุชาดา สีสุวรรณ. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการทำงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเองไกล-ไทยจำกัด*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุนันทา เลहनันทน์. (2544). *การพัฒนาองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ดี.ดี. นู๊คสโตร์.
- สุพรรณา ประทุมวัน. (2544). *คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงงานผลิตสายพานยาง*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุพัตรา สุภาพ. (2542). *สังคมวิทยา*. (พิมพ์ครั้งที่ 21). กรุงเทพมหานคร: บริษัทโรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ. (2546). *ปัจจัยเพื่อการทำงานในชนบทอย่างยั่งยืน*. *วารสารโรงพยาบาลชุมชน*, 5 (3), 32-34.
- สุวรรณ นิลรัตน์. (2544). *บทบาทที่ปฏิบัติจริงของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการให้บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิในพื้นที่ปฏิรูประบบบริการสาธารณสุขและนอกพื้นที่ปฏิรูประบบบริการสาธารณสุขจังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและพัฒนา ระบบสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อนามัยแห่งประเทศไทย. (2540). *ปฏิทินสาธารณสุข 2540*. กรุงเทพมหานคร : สหประชาพานิชย์.
- อัมพร พรพงษ์สุริยา. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อากาศรณ์ พิทักษ์กำพล. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและบุคลิกภาพของพนักงานกับความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อารีย์ พันธุ์ณี. (2534). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เลิฟแอนด์ลัฟเฟรส จำกัด.
- อุทัยรัตน์ เนียรเจริญสุข. (2544). ปัจจัยทางชีวสังคม ลักษณะทางพุทธและจิตลักษณะที่มีผลต่อ พฤติกรรมการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องประดับ. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Borman, W.C., & Motowidlo, S.J. (1993). Expanding the criterion domain to include elements of contextual performance. *Personnel selection in organizations*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Burns, N. & Grove, S.K. (1987). *The Practice of nursing research: Conduct, critique, and utilization*. Philadelphia: W.B. Saunders company.
- Davis, K., & Newstrom, J.W. (1989). *Human behavior at work : Organizational behavior*. (8 th ed.). New York: McGraw-Hill Book Company.
- George, J.M., & Brief, A.P. (1992). Feeling good-doing good: A conceptual analysis of the mood at work-organizational spontaneity relationship. *Psychological Bulletin*, 112, 310-329.
- George, J.M., & Jones, G.R. (1997). Organizational spontaneity in context. *Human Performance*, 10, 153-170.
- George, J.M., & Jones, G.R. (1999). *Understanding and managing organizational behavior*. (n.p.)
- Gordon, J.R. (1987). *A Diagnostic approach to organizational behavior*. (3 nd ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- John, G. (1996). *Organizational behavior :Understanding and managing life at work*. (4 th ed.). New York: Harper Collins College.
- Katz, D., & Kahn, R.L. (1978). *The social psychology of organizational*. New York: Wiley.
- Kenneth, F. (1982). *Crisis intervention: A handbook of immediate person-to-person help*. Charles C.Thomas Publisher.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality*. (2 nd ed.). New York: Harper & Row Publishers.

- Moorman, R.H. (1991). Relationship between organizational justice and organizational citizenship behavior: Do fairness perceptions influence employee citizenship? *Journal of Applied Psychology, 76*(6), 845-855.
- Moorman, R.H., & Blakely, G.L. (1995). Individualism-collectivism as an individual difference predictor of organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior, 16*, 127-142.
- Organ, D.W., & Konovsky, M. (1989). Cognitive versus affective determinants of organizational citizenship behavior. *Journal of Applied Psychology, 74*(1), 157-164.
- Pierce, J.L., & Gardner, D.G. (2001). *Management and organizational behavior: An integrated perspective*. (n.p.)
- Podsakoff, P.M., Ahearne, M., & MacKenzie, S.B. (1997). Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance. *Journal of Applied Psychology, 82*(2), 263-264.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B., & Bachrach, D.G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management, 26*(3), 513 – 563.
- Robbins, S.P. (1989). *Organizational behavior: Concepts, controversies, and applications*. (4th ed.). Englewood Cliffs, N.J: U.S.A.
- Sanford, A.C. (1977). *Human relation: The theory and practice of organizational behavior*. (2 nd ed.). Columbus: Charles E. Merrill Publishing Co.
- Smith, C.A., Organ, D.W., & Near, J.P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology, 68*(4), 653-663.
- Steers, R.M., & Porter, L.W. (1991). *Motivation and work behavior*. (5 th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Tabachnick, B.G., & Fidell, L.S. (2001). *Using multivariate statistics*. (4 th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Van Scotter, J.R., & Motowildo, S.J. (1996). Interpersonal facilitation and job dedication as separate facets of contextual performance. *Journal of Applied Psychology, 81*, 525-531.

- Waltz, C.F., & Bausell, R.B. (1981). *Nursing research: Design, statistics and computer analysis*. Philadelphia: F.A. Davis Company.
- Yamane, T. (1973). *Statistics; An introductory analysis*. (3 rd ed.). New York: Harper and row Publication.