

ภาคผนวก ก

การคำนวณขนาดตัวอย่าง (sampling size determination)

สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อน กำหนดที่ระดับ 0.05

$$n = \frac{367}{1 + 367 (0.05)^2}$$

$$= 191.4$$

ในการศึกษาครั้งนี้จึงใช้ขนาดตัวอย่าง = 191 คน

ภาคผนวก ข
ผลการศึกษา (เพิ่มเติม)

ตาราง 15

จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลประสบการณ์การทำงานในพื้นที่ (N = 191)

ข้อมูลประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ค่าตอบแทน		
เพียงพอ	76	39.80
ไม่เพียงพอ	115	60.20
ความต้องการพัฒนา		
บริหาร	44	23.04
บริการ	53	27.75
วิชาการ	69	36.12
วิจัย	25	13.09
แหล่งทุนสนับสนุนการพัฒนา		
จ่ายเองทั้งหมด	13	6.84
หน่วยงานจ่ายทั้งหมด	142	74.30
หน่วยงานจ่ายครึ่งหนึ่ง/จ่ายเองครึ่งหนึ่ง	26	13.68
หน่วยงานจ่ายให้เกินครึ่งหนึ่ง	1	0.50
ท้องถิ่นจ่าย	2	1.05
CUP สนับสนุน	4	2.11
ขอทุนวิจัย	1	0.50
ไม่มีค่าใช้จ่าย	1	0.50
Missing system	1	0.50

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิของผู้ที่ได้เข้าร่วมงานวิจัย

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ดิฉัน นางสาวสิริภัทร จันทสิโร นักศึกษาปริญญาโท สาขาการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ขณะนี้กำลังศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกองค์การของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยจังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ในการนี้ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามโดยการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ขอความกรุณาตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และตอบให้ครบถ้วนมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้จากท่านทั้งหมดจะเก็บไว้เป็นความลับ โดยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

ดิฉันขอรับรองว่าการเข้าร่วมตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้จะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ท่านสามารถยกเลิกการเข้าร่วมวิจัยนี้ได้ตลอดเวลา หากท่านมีข้อสงสัยดิฉันยินดีให้ท่านสอบถามได้ทุกประการ

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสิริภัทร จันทสิโร)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ภาคผนวก ง

เลขที่

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของ
เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยจังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง

1. จุดประสงค์ของแบบสอบถามชุดนี้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยจังหวัดนครราชสีมา” ซึ่งเป็นวิทยานิพนธ์ในการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 7 ข้อ

1.2 ข้อมูลประสบการณ์การทำงานในพื้นที่ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและปัจจัยการทำงาน จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จำนวน 43 ข้อ

2. ขอความร่วมมือกรอกแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ท่านมีอิสระในการเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการตอบแบบสอบถามโดยไม่มีผลกระทบใดๆ ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ไม่นำเสนอข้อมูลเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทางในการสนับสนุนให้เกิดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย

นิยามศัพท์ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ หมายถึง พฤติกรรมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในคำบรรยายลักษณะงาน กระทำด้วยความสมัครใจไม่ได้เกี่ยวกับการให้รางวัล หรือผลตอบแทนขององค์การ และเป็นประโยชน์ต่อองค์การ ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ พฤติกรรมการช่วยเหลือ การมีน้ำใจเป็นนักกีฬา ความจงรักภักดีต่อองค์การ การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์การ ความคิดสร้างสรรค์ การทำความดีให้สังคมในองค์การ และการพัฒนาตนเอง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. สถานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน อำเภอ

1. สอ.ทั่วไป

2. PCU

2. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

3. อายุ.....ปี

4. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. คู่

3. หม้าย

4. หย่า/แยก

5. ระดับการศึกษา

1. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

3. ปริญญาโท สาขา.....

4. อื่นๆ (ระบุ).....

6. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

1. เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข

2. เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน

3. นักวิชาการสาธารณสุข

4. พยาบาลวิชาชีพ

5. พยาบาลเทคนิค

6. อื่นๆ (ระบุ).....

7. รายได้ (เงินเดือน).....บาท

1.2 ข้อมูลประสบการณ์การทำงานในพื้นที่

1. หน้าที่รับผิดชอบหลักในหน่วยงาน (ตอบเพียง 1 ข้อ)

1. งานบริหาร
2. งานบริการ
3. งานวิชาการ
4. อื่นๆ (ระบุ).....

2. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มรับราชการจนถึงปัจจุบัน.....ปี

3. ระยะเวลาที่ท่านทำงานอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา.....ปี

4. ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดนครราชสีมาหรือไม่

- 1.อยู่ 2. ไม่อยู่ (ระบุจังหวัด).....

5. ช่วงระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้าเนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ถ้ามีโอกาสท่านตั้งใจที่จะย้ายที่ทำงานหรือไม่ เพราะเหตุใด

1. ย้าย ระบุเหตุผล.....

.....

จังหวัดใด.....

2. ไม่ย้าย ระบุเหตุผล.....

.....

.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยการจูงใจและปัจจัยการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีโอกาสดำเนินงานในตำแหน่งงานระดับใด
 - 1.มากที่สุด
 - 2.มาก
 - 3.ปานกลาง
 - 4.น้อย
2. สัมพันธภาพการทำงานระหว่างผู้บังคับบัญชา与您อยู่ในระดับใด
 - 1.มากที่สุด
 - 2.มาก
 - 3.ปานกลาง
 - 4.น้อย
3. สัมพันธภาพการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน与您อยู่ในระดับใด
 - 1.มากที่สุด
 - 2.มาก
 - 3.ปานกลาง
 - 4.น้อย
4. สถานที่ทำงานท่านมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการทำงานระดับใด
 - 1.มากที่สุด
 - 2.มาก
 - 3.ปานกลาง
 - 4.น้อย
5. ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับจากการทำงานในหน่วยงานของท่านเหมาะสมระดับใด
 - 1.มากที่สุด
 - 2.มาก
 - 3.ปานกลาง
 - 4.น้อย

6. ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของท่านหรือไม่

1.เพียงพอ

2.ไม่เพียงพอ (ระบุ) ต้องการเพิ่มจากเดิม.....บาท/เดือน

7. ท่านต้องการให้หน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่พัฒนาท่านด้านใดมากที่สุด

1.บริหาร

2.บริการ

3.วิชาการ

4.วิจัย

8. ตามข้อ 7 แหล่งทุนสนับสนุนในการพัฒนาได้จากแหล่งใด

1.จ่ายเองทั้งหมด

2.หน่วยงานจ่ายให้ทั้งหมด

3.หน่วยงานจ่ายครึ่งหนึ่งและจ่ายเองครึ่งหนึ่ง

4.อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการแสดงพฤติกรรมของท่านตามความเป็นจริง
โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- 4 คะแนน = สมบูรณ์ หมายถึง พฤติกรรมที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติมากที่สุด
3 คะแนน = บ่อยครั้ง หมายถึง พฤติกรรมที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติมาก
2 คะแนน = บางครั้ง หมายถึง พฤติกรรมที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติปานกลาง
1 คะแนน = น้อยครั้ง หมายถึง พฤติกรรมที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติน้อย
0 คะแนน = ไม่เคยปฏิบัติเลย หมายถึง พฤติกรรมที่กลุ่มตัวอย่างไม่เคยปฏิบัติเลย

ลักษณะพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก				
	สมบูรณ์	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
พฤติกรรมกรช่วยเหลือ (Helping behavior)					
1. ท่านให้ความรู้และแนะนำเทคนิคการทำงานให้กับผู้ร่วมงานในหน่วยงาน					
2. ท่านให้คำแนะนำวิธีการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ใหม่ทุกคน					
3. เมื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จแล้ว ท่านจะเสนอตัวช่วยเหลือผู้ร่วมงานคนอื่น					
4. ท่านช่วยเหลือให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงาน					
5. เมื่อมีปัญหาการทำงานเกิดขึ้นในหน่วยงานซึ่งเกี่ยวข้องกับท่าน ท่านมักจะเข้าไปไกล่เกลี่ยเพื่อยุติปัญหานั้นทันที					

ลักษณะพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
6. เมื่อมีปัญหาการทำงานเกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานซึ่งเกี่ยวข้องกับท่าน ท่านมักจะเข้าไปไกล่เกลี่ยเพื่อยุติปัญหานั้นทันที					
7. ท่านยินดีปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่สามารถมาทำงานได้					
การมีน้ำใจเป็นนักกีฬา (Sportsmanship)					
1. เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน ท่านจะนำมาพิจารณาแก้ไขโดยไม่แสดงอาการท้อแท้					
2. หากทำงานไม่เสร็จ ท่านจะอยู่ทำงานต่อจนเสร็จ แม้ว่าจะเสียเวลาทำงาน					
3. ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยไม่บ่นมาก					
4. แม้ว่าจะมีงานนอกเหนือหน้าที่มาก แต่ท่านก็อดทนทำ					
5. ท่านเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลา แม้ว่าจะไม่ได้รับค่าล่วงเวลาก็ตาม					
6. ท่านอดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกต่างๆที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน					
7. ท่านให้อภัยในความผิดพลาดของผู้อื่นเสมอ					

ลักษณะพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
ความจงรักภักดีต่อองค์กร (Organizational loyalty) 1. เมื่อได้ยินเรื่องราวที่กระทบต่อชื่อเสียงของหน่วยงาน ท่านจะอธิบายหรือให้ข้อมูลที่ถูกต้องทันที					
2. ท่านให้ความร่วมมือกับบุคคลอื่นเพื่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน					
3. ท่านไม่นำความลับของหน่วยงานไปเปิดเผยให้กับบุคคลอื่น					
4. ท่านไม่พูดหรือกระทำการใดๆให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร					
5. ในองค์กรท่านมีบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ทำให้ท่านมีความจงรักภักดีต่อองค์กร					
การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร (Organizational compliance) 1. ท่านมาทำงานตรงตามเวลาที่องค์กรกำหนด					
2. ท่านปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับการลา เช่นส่งใบลา หรือแจ้งหน่วยงานทราบล่วงหน้า					
3. ท่านแต่งกายขึ้นปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่หน่วยงานกำหนด					
4. ท่านพูดจาสุภาพกับผู้รับบริการและเพื่อนร่วมงาน					

ลักษณะพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
5. ท่านใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัดและคุ้มค่าในการทำงาน					
ความคิดสร้างสรรค์ (Individual initiative)					
1. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างสร้างสรรค์					
2. ท่านเสนอความคิดใหม่ๆเพื่อการพัฒนางาน					
3. ท่านหาโอกาสให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อที่ประชุม					
4. เมื่อมีอุปกรณ์เฉพาะขาด ท่านสามารถประยุกต์ใช้อุปกรณ์อื่นแทนได้					
5. ท่านปรับปรุงและพัฒนางานด้วยความคิดใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง					
6. ท่านนำประสบการณ์จากการทำงานมาคิดแปลงให้เกิดการแก้ปัญหาวิธีใหม่ๆในการพัฒนางาน					
การทำความดีให้สังคมในองค์กร (Civic virtue)					
1. ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงาน					

ลักษณะพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
2. ท่านร่วมทำกิจกรรมพัฒนาหน่วยงาน เช่น กิจกรรม 5 ส ด้วยความสมัครใจ					
3. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้น เช่น งานปีใหม่ กีฬาสี เป็นต้น					
4. ท่านให้คำแนะนำบริการด้านต่างๆของหน่วยงานแก่ผู้มารับบริการเสมอ					
5. ท่านอาสาทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่หน่วยงาน					
6. ท่านให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน					
7. ท่านพยายามช่วยเหลือในการทำให้เกิดความสามัคคีภายในหน่วยงาน					
การพัฒนาตนเอง (Self development)					
1. ท่านให้ความสนใจในการติดตามข่าวสารหรือนโยบายใหม่ๆของหน่วยงาน					
2. เมื่อมีโอกาстанจะเข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้แม้ว่าต้องเสียค่าใช้จ่ายเองในบางครั้งก็ตาม					

ลักษณะพฤติกรรม	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคยปฏิบัติ
3. ท่านพยายามหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมในเรื่องที่ท่านยังไม่มีความรู้					
4. ท่านสนใจและปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าวิทยาการใหม่ๆตลอดเวลา					
5. ท่านนำความรู้และวิทยาการใหม่ๆมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
6. ท่านกระตือรือร้น อาสาทำงานในเรื่องที่ไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน เพื่อการพัฒนาตนเอง					

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์อำพร วิริยะโกศล

คณะวิทยาการจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. นายแพทย์สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจะนะ อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา

3. นางสาวอารีย์ อ่องสว่าง

สาธารณสุขอำเภอรีอเสาะ จังหวัดนราธิวาส