

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

สรุปการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงประยุกต์การวิทยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพตามวิถีไทยของผู้สูงอายุ จังหวัดภูเก็ต ปีพ.ศ. 2545 จำแนกตามมิติที่ศึกษา ได้แก่ เพศ เวลาที่อาศัย สถานะสุขภาพ รายได้ ซึ่งมีความแตกต่างในบริบทของวัฒนธรรม กลุ่มไทยเจ้า กลุ่มไทยพุทธ และกลุ่มไทยมุสลิม โดยมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูล กลุ่มละ 9 คน รวมทั้งสิ้น 27 คน ดำเนินการวิจัยโดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษานำร่อง จำนวน 3 คน นำมาร่างเป็นแนวคิด กระบวนการ เครื่องมือในการวิจัยเป็นแนวคิดามในการสัมภาษณ์เจาะลึก ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 ท่าน ช่วยในการสร้างเสริมสุขภาพ วิถีไทย และผู้สูงอายุ นำแนวคิดามมาปรับปรุงแก้ไขข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เจาะลึก การสังเกต และการบันทึกการแสดงณัติคติเดือนเดือนรักษาคนลึกลับเดือนรัตนวาคม 2545 ตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีตรวจสอบสามเต้า แบบระเบียบวิธีวิจัย (methodological triangulation) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาตามวิธีของโคลาจซี่ (Coliazzzi, 1978) ผลการวิจัย จึงสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้สูงอายุผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์เกินกว่าครึ่งหนึ่งเลิกน้อยเป็นเพศหญิง 14 คน ในจำนวนนี้กลุ่มไทยเจ้า และไทยมุสลิม อายุต่ำ 5 คน โดยภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในช่วงกลุ่มอายุ 75 – 79 ปี กลุ่มไทยพุทธ และกลุ่มไทยมุสลิมส่วนใหญ่อยู่ในช่วงกลุ่มอายุ 75 – 79 ปีด้วย ส่วนกลุ่มไทยเจ้าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงกลุ่มอายุ 80 – 84 ปี ผู้ให้สัมภาษณ์มีอายุมากที่สุด 96 ปี ทั้งสามกลุ่มวัฒนธรรมส่วนใหญ่ส่วนใหญ่สมรสหม้าย รวมจำนวน 16 คน และมีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในจังหวัดภูเก็ต รวมจำนวน 25 คน ส่วนระยะเวลาที่อยู่ภูเก็ตติดต่อ กันตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปโดยภาพรวมมีจำนวน 16 คน กลุ่มไทยเจ้า และกลุ่มไทยมุสลิมส่วนใหญ่ระยะเวลาที่อยู่ภูเก็ตติดต่อ กันตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปด้วย ส่วนกลุ่มไทยพุทธส่วนใหญ่ระยะเวลาที่อยู่ภูเก็ตติดต่อ กันน้อยกว่า 50 ปี ทั้งสามกลุ่มวัฒนธรรมส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดระหว่าง ป.1 – ป.5 จำนวน 17 คน ซึ่งโดยภาพรวมมีความสามารถในการอ่านเขียนไทยและภาษาอื่น (ภาษาเจ้าหรือภาษา夷) ได้ทั้งคู่ และไม่คู่ล่องจำนวน 16 คน และส่วนใหญ่ก่อตั้งเรียนไทยได้คู่ล่องจำนวน 6 คน ซึ่งเป็นกลุ่มไทยพุทธจำนวน 4 คน ส่วนใหญ่ก่อตั้งเรียนไทยไม่ได้คู่ล่องจำนวน 2 คน นอกจากนั้นยังมีกลุ่มไทยมุสลิมอ่านเขียนไทยไม่ได้คู่ล่องจำนวน 2 คน และ

อ่านเขียนไทยได้คล่องจำนวน 2 คน ในการประกอบอาชีพโดยการรวมส่วนใหญ่เป็นแม่บ้านจำนวน 9 คน ซึ่งเป็นกลุ่มไทยพุทธ และกลุ่มไทยมุสลิมแต่ละกลุ่มจำนวน 4 คนและกลุ่มไทยเจนส่วนใหญ่ค้าขายจำนวน 4 คน มาพิจารณาถึงรายได้โดยการรวมส่วนใหญ่น้อยกว่า 4,500 บาทจำนวน 16 คน ซึ่งเป็นกลุ่มไทยพุทธ และกลุ่มไทยมุสลิมแต่ละกลุ่มจำนวน 6 คนและกลุ่มไทยเจนส่วนใหญ่รายได้ 4,500 บาทขึ้นไปเพียงจำนวน 5 คน แต่ก็ลับพอใช้มีเหลือเก็บถึงจำนวน 11 คน ซึ่งมีแหล่งรายได้มาจากลูกกันอื่น ๆ เป็นส่วนใหญ่จำนวน 19 คน รองลงมาจากการประกอบอาชีพของกันอื่นๆ เป็นจำนวน 8 คน จะเห็นได้ว่าห้องนอนกลุ่มวัฒนธรรมส่วนใหญ่มีบุคคลที่ช่วยเหลือในการดำเนินชีวิตประจำวันปัจจุบันมากที่สุด คือ ลูก จำนวน 19 คน ในแต่ละกลุ่มวัฒนธรรมส่วนใหญ่มีผู้อาศัยร่วมที่เดกต่างกันไป กลุ่มไทยพุทธมีลูกอาศัยร่วม จำนวน 2 คน และไม่มีผู้ที่อาศัยร่วมจำนวน 2 คน กลุ่มไทยเจนมีลูกอาศัยร่วม จำนวน 2 คน และมีภรรยา ลูก ลูกเลี้ยง ลูกเขย และหลานเป็นผู้ที่อาศัยร่วม จำนวน 2 คน ส่วนกลุ่มไทยมุสลิมนี้ลูก สะใภ้ และหลานเป็นผู้ที่อาศัยร่วม จำนวน 2 คน และมีภรรยา ลูก และหลาน จำนวน 2 คน โดยการรวมส่วนใหญ่มีผู้ที่อาศัยร่วมอย่างน้อย 2 คน เป็นจำนวน 19 คน ซึ่งมักเป็นภรรยา ลูก และหลานจำนวน 4 คน ส่วนเป็นลูกเพียงผู้เดียวที่อาศัยร่วมโดยส่วนใหญ่จำนวนถึง 4 คน

2. การให้ความหมายพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพตามวิถีไทยของผู้สูงอายุ จังหวัดภูเก็ต ดังนี้

“การปฏิบัติ หรือคุณลักษณะคนเอง” ซึ่งผู้สูงอายุผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งสามกลุ่มวัฒนธรรมให้ความหมายการปฏิบัติ หรือคุณลักษณะคนเอง ที่เป็นกระบวนการว่าเป็นการใช้ชีวิตแบบธรรมชาติ เรียบง่าย ปฏิบัติ หรือคุณลักษณะในสิ่งที่ชอบด้วยความตั้งใจ ตามความเชื่อ และทำอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้วิธีการต่างๆ ส่งเสริมสุขภาพ ส่งผลต่อสุขภาพกายแข็งแรง เกิดความสนาขใจ นอกนั้นให้ความหมายเป็นเชิงพฤติกรรมดูแลสุขภาพคนเอง โดยมีพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพ แบ่งเป็น 11 ด้าน 1) ด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพ 2) ด้านการใช้สมุนไพร และผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร 3) ด้านการคุ้มครองทางด้านสุขภาพ 4) และการจัดการความเครียด 4) ด้านการทำงาน 5) ด้านการอนุรักษ์ และพื้นที่ดีงาม 6) สร้างสรรค์สังคม 6) ด้านนันทนาการ และการท่องเที่ยว 7) ด้านความปลดปล่อย 8) ด้านการหลีกเลี่ยงสารเสพติดที่ให้โทษ 9) ด้านการพักผ่อน 10) ด้านการบริโภคนิสัย 11) ด้านการออกกำลังกาย

3. พฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพตามวิถีไทยของผู้สูงอายุ จังหวัดภูเก็ต

ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพที่สอดคล้องกับการให้ความหมาย และนอกเหนือจากการให้ความหมาย การปฏิบัติพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพมีความสอดคล้องกับพฤติกรรม

สร้างเสริมสุขภาพที่ทบทวนวรรณกรรมไว้ และนอกเหนือจากที่ทบทวนวรรณกรรม กลับ สอดคล้องกับลักษณะการสร้างเสริมสุขภาพ ที่ส่วนใหญ่มีการเน้นการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกัน สุขภาพ ที่มีพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพ แบ่งเป็น 11 ด้าน 1) ด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพ เช่น ลักษณะการดูแลร่างกายตามกิจวัตรประจำวัน ลักษณะการดูแลคนของก่อน ขณะ และหลังเจ็บป่วย ลักษณะการดูแลคนของก่อน และหลังคลอด ลักษณะการตรวจสุขภาพประจำปี และผลการดูแล สุขภาพ 2) ด้านการใช้สมุนไพร และผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร เช่นลักษณะอุบัติใหม่ในใช้ สรรพคุณและวิธีการใช้ เหตุผลการเลือกใช้ ผลการใช้ แหล่งความรู้ 3) ด้านการดูแลสภาวะจิต จิต วิญญาณ และการจัดการความเครียด ผลต่อสุขภาพ 4) ด้านการทำงาน เช่นลักษณะ จำนวนชั่วโมง ทำงานที่เหมาะสม เหตุผลการคิดการทำงาน การทำงานกับการออกกำลังกาย ผลจากการทำงานต่อ สุขภาพ 5) ด้านการอนุรักษ์ และพื้นฟูสิ่งแวดล้อม สร้างสรรค์สังคม เช่นสิ่งแวดล้อมที่ดี การช่วย เสนอส่วนรวมพิจารณาถึงผู้ใด และผู้รับการสนับสนุน ทั้งครอบครัว ชุมชน และองค์กร ผลต่อ สุขภาพ 6) ด้านนันทนาการ และการท่องเที่ยว เช่นกิจกรรมนันทนาการ การเข้าร่วมสังคม การ ท่องเที่ยว และผลต่อสุขภาพ 7) ด้านความปลอดภัย เช่นการป้องอุบัติเหตุทั้งใน และนอกบ้าน ผลต่อ สุขภาพ 8) ด้านการหลีกเลี่ยงสารเสพติดที่ให้โทษ เช่นบุหรี่ เบียร์ ศุรา ยาแก้ปวด และสารอื่น ๆ ผล ต่อสุขภาพ 9) ด้านการพักผ่อน เช่นลักษณะการพักผ่อน ทั้งความดี และเหตุผลของการพักผ่อนกลาง วัน จำนวนชั่วโมงพักผ่อนที่เพียงพอ วิธีช่วยด้านอนไม่หลับ รวมถึงผลจากการพักผ่อน 10) ด้านการ บริโภคนิสัย เช่นชนิดของอาหาร วิธีการเลือกซื้อ การเตรียม การปรุง การเก็บ และการรับประทาน อาหารที่ดี อาหารที่ควรหลีกเลี่ยง ผลจากการรับประทานอาหาร 11) ด้านการออกกำลังกาย เช่นวิธี การที่เหมาะสม จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ ความดี ระยะเวลา หลักการ วิธีการทดสอบ และผลต่อ สุขภาพ โดยพฤติกรรมที่ปฏิบัตินำไปแต่ละด้านการสร้างเสริมสุขภาพ ดังนี้ การสร้างเสริมสุขภาพ ที่เหมือนกันของกลุ่มผู้สูงอายุทั้งสามวัฒนธรรม คือด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพเกี่ยวกับการดูแล ร่างกายตามกิจวัตรประจำวัน ด้านการใช้สมุนไพรบางประเภทที่นิยมใช้ เช่นฟ้าทะลายโจร ด้านการ ดูแลสภาวะจิต จิตวิญญาณ และการจัดการความเครียดที่ใช้ศาสนาเป็นที่พึ่งทางใจ ด้านการทำงาน ลักษณะเดียวกัน เช่นทำงานบ้าน งานอดิเรก ช่วยขายของครอบครัว มีจำนวนชั่วโมงทำงานโดย เฉลี่ย 6.18 ชั่วโมงต่อวัน ด้านการอนุรักษ์ และพื้นฟูสิ่งแวดล้อม สร้างสรรค์สังคมเกี่ยวกับสิ่ง แวดล้อมที่ดี คือที่อยู่อาศัย และบริเวณโดยรอบสะอาด เกี่ยวกับสังคมส่วนใหญ่มีครอบครัวเป็นผู้ให้ การสนับสนุน มีชุมชนเป็นผู้รับการสนับสนุน และมีแหล่งความรู้ทางสุขภาพ ด้านนันทนาการ และ การท่องเที่ยวเป็นการท่องเที่ยวในจังหวัดจะไปบ่อย เกือบทุกวันที่ขึ้นอยู่สภาวะจิตที่ยากจะไป ด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุภายใน และนอกบ้าน ด้านการพักผ่อนกลางวัน 1 - 2 ชั่วโมง นอนแบบนอนเล่น หรือนอนหลับจริง นอนกลางคืน 5 ½ - 9 ½ ชั่วโมงต่อคืน มัก

นอนหลังรับประทานอาหารเสริจ ด้านการบริโภคนิสัยเกี่ยวกับการเลือกรับประทานอาหารที่ดี การเลือกซื้ออาหารที่สด การเตรียม การปรุง การเก็บอาหารที่ถูกหลักอนามัย และด้านการออกกำลังกาย ใช้วิธีการเดิน $\frac{1}{2}$ - 2 ชั่วโมงต่อวัน ปฏิบัติเป็นบางครั้ง – ทุกวัน ระยะทางประมาณ 3 – 5 กิโลเมตร โดยที่ผู้สูงอายุไทยพึงมีการสร้างเสริมสุขภาพด้วยการที่เน้นด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพเกี่ยวกับ การตรวจสุขภาพประจำปี เน้นด้านการใช้สมุนไพรจากผักพื้นบ้าน.เน้นด้านนันทนาการ และการท่องเที่ยวเป็นการท่องเที่ยวต่างจังหวัดโดยส่วนใหญ่ เน้นด้านการหลีกเลี่ยงสารเสพติดในลักษณะที่ไม่เคยคุ้นเคย เช่น ศรีษะ ไม่เคยสูบบุหรี่ เศษกินยาแก้ปวด ทึ่ดและไม่ติดสารอื่นๆ ผู้สูงอายุไทยจึงมี การสร้างเสริมสุขภาพที่เน้นด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพเกี่ยวกับการคุ้มครองของหลังคลอดเป็นพิเศษ. เน้นด้านการใช้สมุนไพร และผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรแบบสำเร็จรูป คือโซน ชาจีนสำเร็จรูป ยาถูกยีทรงม้า ยาสาระผสมดอกอัญชัญ. เน้นด้านนันทนาการ และการท่องเที่ยวเป็นการท่องเที่ยวต่างจังหวัด และต่างประเทศ. เน้นด้านการหลีกเลี่ยงสารเสพติดในลักษณะที่ไม่เคยคุ้นเคย เช่น ศรีษะ สูบบุหรี่ เศษกินยาแก้ปวด ทึ่ดและไม่ติดสารอื่นๆ. และเน้นด้านการออกกำลังกาย ใช้ท่ารำไทยเก็ก. ที่นิยมเห็นอยู่จากนั้น ส่วนผู้สูงอายุไทยมุสลิมมีการสร้างเสริมสุขภาพที่แตกต่างจากวัฒนธรรมอื่น คือการคุ้มครองภาวะจิต จิตวิญญาณ โดยการทำละหมาดทันบัดดีพระอัลลอห์ และเป็นการออกกำลังกายไปในตัว เพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดี มีผลทั้งสุขภาพกายและจิตใจ

ปัญหาอุปสรรค และวิธีแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพุทธิกรรมการสร้างเสริมสุขภาพ โดยภาพรวม พบว่ามีทั้งไม่มี และมีปัญหาการคุ้มครองสุขภาพ ที่มีปัญหาการคุ้มครองสุขภาพเกี่ยวกับการบริโภคนิสัย และปัญหาทางสุขภาพด้านร่างกาย และจิตใจ ซึ่งปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพร่างกายนี้ คือ เป็นโรคเบาหวาน ป่วยศีรษะ รู้สึกว่าร่างกายไม่ค่อยสบาย ส่วนปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพจิตใจ คือห้อใจถูกหลาน และตัวเองไม่สบายใจ แต่โดยส่วนใหญ่ พบว่ากลุ่มผู้สูงอายุทั้งสามวัฒนธรรมไม่มีปัญหาการคุ้มครองสุขภาพ ซึ่ง กลุ่มผู้สูงอายุไทยพุทธ และไทยจีน ไม่มีปัญหาการคุ้มครองสุขภาพ แต่กลุ่มผู้สูงอายุไทยมุสลิมไม่มีปัญหาการคุ้มครองสุขภาพ รองลงมาเป็นปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพร่างกาย และจิตใจ ในปัญหาที่เกี่ยวกับสุขภาพร่างกายของกลุ่มผู้สูงอายุไทยมุสลิม เป็นความรู้สึกว่าร่างกายไม่ค่อยสบาย จะมีการจัดการแก้ปัญหา คือไปพบแพทย์ รวมทั้งไม่สบายใจ จะมีการจัดการแก้ปัญหา คือทำดีให้สบายใจ กลุ่มผู้สูงอายุไทยพุทธไม่มีปัญหาการคุ้มครองสุขภาพ ซึ่งจะมีปัญหารองลงมาในปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพร่างกาย เป็นโรคเบาหวาน และป่วยศีรษะ ซึ่งปัญหาเป็นโรคเบาหวาน มีวิธีจัดการแก้ปัญหาโดยขณะที่รับประทานบนมีจีน ต้องรับประทานผักเข้าไปด้วย รู้จักเลือกรับประทานอาหาร และปฏิบัติตัวอย่างเคร่งครัด ส่วนปัญหาการป่วยศีรษะมีวิธีจัดการแก้ปัญหาโดยอย่าคิดมาก ทำใจเวลาโน่น

ส่วนคำแนะนำการสร้างเสริมสุขภาพให้กับผู้ที่สันใจ ผู้ที่ยังเข้าสู่วัยสูงอายุ และวัยผู้สูงอายุ อよํ 12 อย่าง คือการดูแลร่างกายตามกิจวัตรประจำวัน การดูแลร่างกายก่อน ขณะและหลังการเข็นป่วย การตรวจสุขภาพประจำปี การใช้สมุนไพร การดูแลสุขภาพจิต จิตวิญญาณ และการจัดการความเครียด การทำงาน การท่องเที่ยวและการเข้าร่วมสังคม การป้องอุบัติเหตุ การหลีกเลี่ยงสารเสพติดที่มีโทษ การพักผ่อน การบริโภคนิสัย และการออกกำลังกาย นับเป็นประโยชน์ และเป็นมรดกที่ล้ำที่เป็นแรงผลักดันให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีตั้งแต่อายุยังน้อย

5. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. นำรูปแบบพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ และคำแนะนำที่เหมาะสมจากผลการวิจัยไปเผยแพร่เพื่อเป็นหลักในการดูแลคน老 กับผู้ที่สันใจและผู้ที่ยังเข้าสู่ผู้สูงอายุและวัยสูงอายุต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. แผนน้ำสุขภาพส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของผู้สูงอายุ เกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพตนเอง ตามวิถีไทยภูเก็ต เช่นการทำครัวการเกี่ยวกับพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพที่ใช้กระบวนการเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์

ข้อเสนอแนะเชิงการวิจัย

1. ควรทำการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาความต้องการทางการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุที่พึงประสงค์ให้สอดคล้องกับการวางแผนนโยบายการสร้างเสริมสุขภาพที่ได้จากการศึกษารั้งนี้

2. ควรทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อค้นหารูปแบบการสร้างเสริมสุขภาพที่ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ

บทเรียนที่ได้รับ

ด้านการทำงานการวิจัยเชิงคุณภาพ

1. งานวิจัยเป็นงานแม่แบบของงานวิจัยเชิงคุณภาพหนึ่ง ที่เป็นแนวทางให้นักวิจัยสามารถฝึกฝนตัวเองต่อการเริ่มต้นการวิจัย เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลจนครบกระบวนการทำวิจัย อีกทั้งเป็นแรงผลักดันให้เกิดการทำวิจัยขึ้นต่อไป

2. ผู้วิจัยทราบถึงระเบียบวิธีวิจัยมากขึ้น และนำไปประยุกต์ใช้กับงานวิจัยคุณภาพอีก

3. ได้เรียนรู้ว่าการที่จะเป็นนักวิจัยคุณภาพที่ดี จำเป็นอย่างยิ่งที่นักวิจัยจะต้องอดทน ที่จะรับฟังการถ่ายทอดประสบการณ์ที่นอกประเด็น และสามารถดึงเข้าสู่ประเด็น ได้ดีอย่างมีสติ และมีปฏิกิริยาที่ควรรับ

4. ด้านการเข้าชุมชน ได้ประสบการณ์การเข้าชุมชนว่า ถ้าจะวิจัยใดๆ นั้น ควรจะมีผู้นำทางที่ดี ที่รู้จักชุมชนเป็นอย่างดี เพื่อที่จะสามารถเข้าสู่ชุมชน และสร้างสัมพันธภาพได้ง่ายขึ้น

5. ด้านเก็บรวบรวมข้อมูล นักวิจัยควรศึกษาขั้นตอนให้ถ่องแท้ จนสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนโดยไม่ผิดพลาด และไม่เสียเวลามาก

6. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้เกิดการเรียนรู้ และทราบเทคนิคการใช้โปรแกรม Ethnograph จนสามารถหาวิธีการแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี เพื่อให้ผลลัพธ์ดี ครบถ้วน รวดเร็ว แม่นยำ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะใช้ประโยชน์จากโปรแกรม

ด้านการเรียนรู้ชีวิต

1. การที่จะเป็นนักวิจัยเชิงคุณภาพได้ ต้องเป็นผู้ที่มีสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน มีความอดทน อดกลั้นสูง ต้องมีความซื่อสัตย์ในข้อมูลที่ได้ ทำงานอย่างไม่ท้อถอย ยอมรับสภาพที่เกิดขึ้น ได้ทุกสถานการณ์ และพยายามชันปรับตัวได้