

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติตามคุณภาพบริการสุขภาพหญิง ตั้งครรภ์ของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ตอนบน
ผู้เขียน	นางจันทรารัตน์ คงช่วย
สาขาวิชา	การวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข
ปีการศึกษา	2548

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติตามคุณภาพบริการสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ตอนบน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของหัวหน้าหน่วยงาน การสนับสนุนทรัพยากร การปฏิบัติงานของคณะกรรมการงานอนามัยแม่และเด็ก การอบรมเจ้าหน้าที่ กับการปฏิบัติตามคุณภาพบริการสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ ประชากรเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น 145 คน เครื่องมือวิจัยที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผ่านการตรวจความตรงด้านเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และหาค่าความเที่ยงโดยวิธีการทดสอบซ้ำและทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.92 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ได้รับคืน 129 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดย การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ตอนบน มีการปฏิบัติตามคุณภาพบริการสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.55$, S.D.= 0.31) ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆกับการปฏิบัติตามคุณภาพบริการสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ของพยาบาล พบว่า มี 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ได้แก่ การสนับสนุนทรัพยากร การอบรมเจ้าหน้าที่ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการงานอนามัยแม่และเด็ก ($r = 0.48, 0.36, 0.34, p < .01$) ตามลำดับ และมี 1 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ คือ การมีส่วนร่วมของหัวหน้าหน่วยงานในการพัฒนาคุณภาพ ($r = 0.22, p < .01$)

ดังนั้นคณะกรรมการงานอนามัยแม่และเด็กควรเป็นทีมนำคุณภาพที่เข้มแข็ง หัวหน้าหน่วยงานต้องเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพ และผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการสนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพยาบาลผู้ปฏิบัติงาน โดยการสนับสนุนให้ได้รับการอบรม หรือประชุมวิชาการ.

Thesis Title	Factors Related to Nurses' Practice for Antenatal Care Quality in Community Hospitals, Upper Southern Thailand
Author	Mrs Chantrarat Kongchouy
Major Program	Health System Research and Development
Academic Year	2005

ABSTRACT

The objectives of this survey research were to determine the level of nurses' practice quality of antenatal care in community hospitals in upper southern Thailand, and to investigate the relationships between participation of unit chiefs in quality development, support in resources, practice of maternal and child health committees, support in training for health care officers and the practice quality of antenatal care. The data were collected from a nurse population who provided antenatal care in community hospitals in upper southern Thailand. A questionnaire was mailed to 145 nurses and 129 questionnaires or 88 percent were returned. The questionnaire was tested for its content validity by three experts and the reliability of the questionnaires tested with the test-retest method giving value of 0.92. Nurses' practice quality was scored on a scale of 0-4. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Spearman's rank-order correlation coefficient.

The results revealed that the practice quality of nurses in community hospitals in upper southern Thailand was at the highest level ($\bar{X}=3.55$, S.D.= 0.31). Regarding the relationships, it was found that the factors of support in resources, practice of maternal and child health committees, and support in training for health had positive relationships with the practice quality of antenatal care at moderate but statistically significant levels ($r = 0.48, 0.34$ and 0.36 respectively $p < 0.01$). Participation by nurses who were chiefs of quality development units had a low level but statistically significant relationship with practice quality of antenatal care, ($r=0.22$ $p < 0.01$)

Thus, maternal and child health committees and the health care officers must be leaders in the quality of antenatal care and the administration should provide support resources and develop knowledge and competence of practical nurses by training and participation technical conference.