

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(13)
ตัวย่อและสัญลักษณ์.....	(14)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	7
2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดการวิจัยประเมินผล.....	8
แนวคิดระบบสุขภาพของโรเมอร์.....	12
แนวคิดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ.....	13
การจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของสถานีอนามัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	20
3 วิธีการวิจัย.....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือในการวิจัย.....	41
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
จรรยาบรรณนักวิจัย.....	48
4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล.....	49
ผลการวิจัย.....	51
การอภิปรายผล.....	85
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	106
สรุปผลการวิจัย.....	107
ข้อเสนอแนะ.....	110
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก.....	122
ก ข้อมูลทั่วไปของสถานีนอนามัย และข้อมูลด้านลักษณะความรับผิดชอบของสถานีนอนามัย.....	123
ข ผลงานการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ.....	126
ค ความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ และการปฏิบัติด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย.....	129
ง การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละตัว กับตัวแปรตาม.....	139
จ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย.....	141
ประวัติผู้เขียน.....	163

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 เปรียบเทียบระบบประกันสุขภาพแบบสมัครใจ ภาคบังคับ และรัฐสวัสดิการ จำแนกตามองค์ประกอบ.....	16
2 ตัวชี้วัด ตัวแปร วิธีการวัด แหล่งข้อมูล และเกณฑ์การประเมินผลการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	43
3 จำนวน และร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	51
4 จำนวน และร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จำแนกตามลักษณะการปฏิบัติงาน.....	52
5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามกลุ่มเป้าหมายที่รับผิดชอบ และปริมาณงานของสถานีอนามัย ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	54
6 จำนวนและร้อยละประชาชนผู้มีสิทธิด้านการรักษาพยาบาลในเขตรับผิดชอบของสถานีอนามัย ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามประเภทสิทธิ.....	56
7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอัตราการให้บริการรักษาพยาบาลที่สถานีอนามัย จำแนกตามสิทธิ ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	58
8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำนวนครั้งการให้บริการรักษาพยาบาลต่อปีของสถานีอนามัย ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	59
9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำนวนประชากรในเขตรับผิดชอบของสถานีอนามัย ที่ได้รับการเยี่ยมบ้าน ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	62
10 เปรียบเทียบต้นทุนค่ายาด้านการรักษาพยาบาลเฉลี่ยของสถานีอนามัยจำแนกตามสิทธิ ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	64
11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของงบประมาณที่สถานีอนามัยได้รับจัดสรร ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	66
12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายรับ รายจ่าย ของสถานีอนามัย ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	68

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามกิจกรรมการจัดบริการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย.....	69
14 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จำแนกตามระดับการจัดบริการ สาธารณสุขระดับปฐมภูมิภาพรวม ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	70
15 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จำแนกตามระดับการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ รายกิจกรรมการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ	70
16 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ รายด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ เวชภัณฑ์ทางการแพทย์ และการบริหารจัดการ.....	72
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จำแนกรายด้าน.....	73
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิภาพรวม ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย	73
19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ กับระดับการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	74
20 การตรวจสอบผลกระทบของตัวแปรอิสระ อายุ ตำแหน่ง และความพึงพอใจ ต่อระดับการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ด้วยการวิเคราะห์การผันแปร (ANOVA).....	76
21 การวิเคราะห์การจำแนกพหุ ความสัมพันธ์ระหว่างผลการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย กับปัจจัยด้านอายุ ตำแหน่ง ความพึงพอใจ เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปน้อย.....	77
22 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ด้านบุคลากรในการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ.....	81

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ด้านงบประมาณในการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ.....	82
24 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ด้านวัสดุครุภัณฑ์ เวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ในการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ.....	83
25 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารจัดการในการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	84
26 จำนวนและร้อยละของสถานีอนามัยจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	123
27 จำนวนและร้อยละของสถานีอนามัย จำแนกตามลักษณะความรับผิดชอบเปรียบเทียบ ก่อน - หลังมีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	124
28 จำนวนผลงานรักษาพยาบาลจำแนกรายด้านของสถานีอนามัย เปรียบเทียบก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	126
29 จำนวนและร้อยละผลงานส่งเสริมสุขภาพจำแนกรายด้านของสถานีอนามัย เปรียบเทียบ ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	126
30 จำนวนและร้อยละผลงานควบคุมป้องกันโรคจำแนกรายด้านของสถานีอนามัย เปรียบเทียบ ก่อน - หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	127
31 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยจำแนกตามระดับความพึงพอใจในการ จัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	129
32 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จำแนกตามการปฏิบัติด้านกิจกรรม การรักษาพยาบาล.....	130
33 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จำแนกตามการปฏิบัติด้านกิจกรรม การส่งเสริมสุขภาพ.....	131
34 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยจำแนกตามการปฏิบัติด้านกิจกรรมการควบคุม ป้องกันโรค.....	136
35 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยจำแนกตามการปฏิบัติด้านกิจกรรม การฟื้นฟูสุขภาพ.....	138
36 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA).....	139

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
37 การประมาณค่าผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม ซึ่งเป็นอิสระต่อกัน (Independent-Sample t-test)	140

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิด เรื่องประเมินผลความก้าวหน้าการจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	5
2 องค์ประกอบระบบสุขภาพและความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ระบบสุขภาพ.....	12
3 แผนภูมิเครือข่ายบริการระดับอำเภอ.....	24
4 แผนผังการสูมตัวอย่าง.....	40
5 ความครอบคลุมประชาชนผู้มีสิทธิด้านการรักษาพยาบาลในเขตรับผิดชอบของ สถานีอนามัย ก่อน – หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	56
6 ร้อยละของงบประมาณที่สถานีอนามัยได้รับการจัดสรร จำแนกตามประเภท ก่อน – หลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.....	66

ตัวย่อและสัญลักษณ์

จนท.สอ.	=	เจ้าหน้าที่สถานีนามัย
นร.	=	นักเรียน
รร.	=	โรงเรียน
สอ.	=	สถานีนามัย
สปร.	=	สวัสดิการผู้มีรายได้น้อยและผู้ที่ยังคงควรช่วยเหลือเกื้อกูล
อสม.	=	อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ปชก.	=	ประชากร
รพ.	=	โรงพยาบาล
ANC	=	Antenatal care (การดูแลมารดาก่อนคลอด)
Ca	=	Cancer (มะเร็ง)
DM	=	Diabetes mellitus (เบาหวาน)
DOTS	=	Directly Observed Therapy Short Course (การรักษาผู้ป่วยวัณโรคด้วยยาระยะสั้นแบบมีพี่เลี้ยงกำกับ)
DRGs	=	Diagnosis Related Groups (กลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม)
EPI	=	Expanded Program Immunization (การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค)
FP	=	Family Planning (การวางแผนครอบครัว)
HT	=	Hypertension (ความดันโลหิตสูง)
OPD	=	Out Patient Department (แผนกผู้ป่วยนอก)
PCU	=	Primary Care Unit (หน่วยบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ)
TB	=	Tuberculosis Bacilli (วัณโรค)
WBC	=	Well Baby Clinic (คลินิกเด็กสุขภาพดี)
UC	=	Universal Health Care Coverage (หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า)