

ภาคผนวก ก

ตาราง ก1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O. 1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตรังแยกรายด้าน

การจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O.1101	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความครอบคลุมของข้อมูล	1.48	0.70	1.43	0.60	1.76	0.41	1.25	0.47	2.10	0.40	1.90	0.42	1.73	0.99	1.67	0.52	1.48	0.43	1.67	0.80
ความรวดเร็ว	1.60	1.24	1.43	0.60	1.20	0.55	<i>1.10</i>	0.83	1.43	0.86	2.07	0.54	1.41	0.46	2.00	0.78	1.25	0.46	1.81	1.11
ความถูกต้อง	1.65	1.11	1.71	1.02	1.25	0.70	<i>0.93</i>	0.68	1.60	0.89	1.60	0.50	1.56	0.56	1.92	0.61	1.31	0.70	1.78	0.56
ความเชื่อมโยง	0.85	0.71	1.64	0.55	1.23	0.35	1.00	0.55	1.38	0.79	1.44	0.69	0.75	0.60	1.17	0.26	1.56	0.42	2.18	0.47
ความทันสมัยของข้อมูล	1.46	1.35	2.00	0.58	1.50	0.44	0.50	0.55	1.28	1.00	1.49	0.76	1.10	0.76	1.00	0.75	1.38	0.52	1.96	0.90
ความน่าเชื่อถือ	1.70	1.16	1.71	1.02	1.79	0.61	1.33	0.82	1.75	1.04	1.39	0.76	1.75	0.98	1.57	0.54	1.88	0.92	2.18	0.90
ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	0.80	0.42	1.36	0.37	1.23	0.69	1.00	0.32	1.31	0.88	1.31	0.80	1.23	0.79	2.33	0.82	0.94	0.77	1.29	0.17
ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	1.15	1.08	1.50	0.40	1.41	0.48	0.92	0.66	1.31	0.18	1.43	0.79	1.10	0.60	0.84	0.68	1.06	0.41	1.50	1.16
การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	1.30	1.16	1.57	0.70	1.25	0.75	0.67	0.82	1.48	0.48	1.43	0.79	1.63	0.51	2.00	0.63	1.63	0.74	1.47	1.13

ตาราง ก2 แสดงเปรียบเทียบการจัดการระบบสารสนเทศแยกรายข้อ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรัง

การจัดการระบบ สารสนเทศ P.S.O.1101	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความครอบคลุมของข้อมูล																				
1.ความครอบคลุมของ จำนวนข้อมูล ภารกิจหลักที่1	1.50	0.85	2.00	0.58	1.75	0.46	1.33	0.52	2.00	0.54	1.86	0.38	1.88	1.12	1.67	0.52	1.50	0.54	1.40	0.9
2.ความครอบคลุมของ จำนวนข้อมูล ภารกิจหลักที่2	1.20	0.63	2.00	0.58	1.88	0.64	1.17	0.75	2.00	0.54	1.86	0.38	1.50	1.06	1.67	0.52	1.38	0.52	1.57	0.98
3.ความครอบคลุมของ จำนวนข้อมูล ภารกิจหลักที่3	1.40	0.84	2.00	0.57	1.75	0.46	1.33	0.52	2.38	0.52	1.86	0.37	1.88	1.25	1.67	0.52	1.63	0.74	1.71	0.95
4.ความครอบคลุมของ จำนวนข้อมูล ภารกิจหลักที่4	1.40	0.84	2.00	0.58	1.63	0.52	1.17	0.41	2.00	0.54	1.86	0.38	1.72	1.04	1.67	0.52	1.50	0.54	1.71	0.95
5.ความครอบคลุมของ จำนวนข้อมูล ภารกิจรอง	1.50	0.71	2.00	0.57	1.50	0.54	1.33	0.52	2.00	0.54	2.00	0.58	1.63	1.06	1.67	0.52	1.50	0.54	1.43	0.79
6.ความครอบคลุมของ จำนวนข้อมูล ภารกิจ สนับสนุน	1.50	0.71	2.00	0.58	1.75	0.46	1.17	0.41	2.25	0.46	2.00	0.58	1.75	0.89	1.67	0.52	1.43	0.54	1.50	1.05

ตาราง ก2 (ต่อ) แสดงเปรียบเทียบการจัดการระบบสารสนเทศแยกรายข้อ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรัง

การจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O.1101	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความรวดเร็ว																				
1.การค้นคว้าที่ใช้ในการค้นคว้าหา ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบเอกสาร	1.56	1.24	1.60	0.89	1.38	0.74	1.17	0.98	1.17	0.98	2.14	0.69	1.25	0.71	2.33	1.03	2.29	0.48	1.67	1.03
2. การค้นคว้าที่ใช้ในการค้นคว้าหา ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบ คอมพิวเตอร์	1.78	1.40	1.20	0.45	1.00	0.54	0.83	0.75	1.33	1.03	2.00	0.58	1.38	0.52	1.67	0.52	2.29	0.76	2.33	0.82
ความถูกต้อง																				
1.จำนวนครั้งของความผิดพลาดของ ข้อมูลที่ตรวจพบ	1.56	1.23	1.80	0.84	1.13	0.64	0.67	0.52	1.83	0.41	1.29	0.76	1.38	0.74	1.83	0.75	1.29	0.6	1.67	0.82
2.จำนวนครั้งของการถูกท้วงติงเรื่อง ความผิดพลาดของข้อมูล	1.67	1.12	1.80	0.84	1.38	1.12	1.00	0.89	2.00	0.63	1.71	0.49	1.75	0.71	2.00	0.89	1.29	0.76	1.67	0.52
ความเชื่อมโยง																				
1.ฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกัน ได้ภายในหน่วยงาน	0.78	0.97	2.00	1.00	1.00	0.756	0.83	0.49	1.67	0.82	1.00	0.82	0.75	0.89	1.25	0.29	1.29	0.49	1.83	0.75
2.ระบบการเชื่อมโยง	0.89	0.78	1.20	0.45	1.25	0.47	1.17	0.75	1.67	0.52	1.29	0.76	0.75	0.46	1.33	0.52	1.71	0.49	2.67	0.52

ตาราง ก2 (ต่อ) แสดงเปรียบเทียบการจัดการระบบสารสนเทศแยกรายข้อ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรัง

การจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O.1101	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ																				
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ความทันสมัยของข้อมูล																					
1.จำนวนฐานข้อมูลที่มีการ Update ให้เป็นปัจจุบัน	1.33	1.41	2.00	0.71	1.50	0.54	0.50	0.55	1.50	1.05	1.29	0.76	1.00	0.76	1.02	0.75	1.43	0.54	2.00	0.89	
ความน่าเชื่อถือ																					
1.ฐานข้อมูลที่มีแหล่งที่มาและกระบวนการของข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ	1.67	1.23	2.00	1.00	1.75	0.71	1.33	0.82	2.00	0.89	1.29	0.76	1.75	0.89	1.57	0.54	1.86	1.07	2.17	0.98	
ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล																					
1.ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลของเจ้าหน้าที่	0.67	0.50	1.40	0.55	1.13	0.64	1.09	0.27	1.50	0.84	1.14	0.69	1.00	0.76	2.17	0.98	1.00	0.47	1.83	0.93	
2.ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลภายนอก	0.89	0.60	1.35	0.24	1.13	0.84	1.00	0.63	1.67	1.03	1.29	1.11	1.25	0.89	2.50	0.84	0.86	0.38	2.17	0.98	
ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล																					
1.จำนวนฐานข้อมูลที่พร้อมให้ตรวจสอบได้ตามระเบียบ	1.33	1.44	1.49	0.42	1.38	0.52	1.00	0.63	1.67	0.82	1.29	1.11	1.25	0.71	0.83	0.41	1.14	0.90	1.83	0.98	

ตาราง ก2 (ต่อ) แสดงเปรียบเทียบการจัดการระบบสารสนเทศแยกรายข้อ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรัง

การจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O.1101	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ																			
	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
2.ระยะเวลาที่พร้อมให้ตรวจสอบได้	0.89	1.05	1.00	0.71	1.25	0.46	0.83	0.75	1.33	0.81	1.57	0.79	0.75	0.88	0.83	1.17	1.02	0.54	1.67	1.21
การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล																				
1.จำนวนบุคลากรที่เปิดโอกาสให้เข้ามา มีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดความ ต้องการข้อมูล	1.22	1.20	1.80	0.45	1.25	0.89	0.67	0.82	1.67	0.52	1.43	0.79	1.63	0.52	2.00	0.63	1.86	0.38	2.17	0.75

ตาราง ก3 เปรียบเทียบการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุข ในจังหวัดตรงกับทรัพยากรในการจัดการระบบสารสนเทศ

สำนักงาน สาธารณสุข อำเภอ	ระดับการ จัดการ		จำนวน บุคลากร	เพศ		ตำแหน่งงาน					ระดับ การศึกษา			ประสบการณ์ งานข้อมูลและ สารสนเทศ				การอบรมเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศ				ระดับการ รับรู้		ระดับความ พึงพอใจ		ผู้รับผิดชอบ P.S.O. 1101	
	\bar{X}	SD		ชาย	หญิง	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	1	2
1.เมืองตรัง	1.33	0.80	10	5	5	1	1	3	5	0	4	5	1	4	4	1	1	6	0	1	3	2.00	0.43	2.17	0.37	1	9
2.นาโยง	1.80	0.60	7	4	3	1	0	3	3	0	1	5	1	1	5	1	0	1	1	4	1	1.86	0.44	1.48	0.37	1	6
3.ย่านตาขาว	1.40	0.49	8	4	4	1	2	2	3	0	4	4	0	4	4	0	0	4	4	0	0	2.09	0.37	2.08	0.24	1	7
4.หาดสำราญ	1.00	0.40	6	4	2	1	1	1	3	1	3	3	0	2	4	0	0	5	1	0	0	1.75	0.35	1.87	0.35	1	5
5.ปะเหลียน	1.60	0.50	8	5	3	1	0	4	2	1	1	5	2	1	6	1	0	3	2	2	1	2.17	0.35	2.37	0.51	1	7
6.กันตัง	1.60	0.45	7	6	1	0	0	4	3	0	0	5	2	1	5	1	0	2	1	4	0	2.05	0.53	2.16	0.57	1	6
7.สิเกา	1.40	0.34	8	6	2	1	1	3	3	0	3	2	3	4	3	1	0	4	3	1	0	2.19	0.48	2.14	0.40	1	7
8.วังวิเศษ	1.61	0.50	6	2	4	1	0	3	2	0	2	4	0	2	3	1	0	4	1	1	0	1.89	0.43	1.71	0.52	1	5
9.ห้วยยอด	1.50	0.32	8	4	4	1	1	3	3	0	1	5	2	5	2	1	0	4	2	1	2	2.07	0.37	1.94	0.43	1	7
10.รัษฎา	1.80	0.70	7	5	2	1	0	4	2	0	1	6	0	3	3	1	0	1	4	1	1	2.16	0.24	2.10	0.44	1	6

หมายเหตุ *ตำแหน่งงาน 1 = สาธารณสุขอำเภอ 2 = จนท.บริหารงานสาธารณสุข 3 = นวก.สาธารณสุข 4 = จพง.สาธารณสุขชุมชน 5 = จพง.ทันตสาธารณสุข

*ระดับการศึกษา 1 = ต่ำกว่าปริญญาตรี 2 = ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 3 = ปริญญาโท *ประสบการณ์งานสารสนเทศ 1 = ไม่มีประสบการณ์ 2 = 1-10 ปี 3 = 11-20 ปี 4 = มากกว่า 20 ปี

*การอบรมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ 1 = ไม่เคยอบรม 2 = 1-2 ครั้ง 3 = 3-5 ครั้ง 4 = มากกว่า 5 ครั้ง *ผู้รับผิดชอบงาน P.S.O.1101 1 = รับผิดชอบโดยตรง 2 = ไม่ได้รับผิดชอบโดยตรง

ตาราง ก3 (ต่อ) เปรียบเทียบการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุข ในจังหวัดตรงกับทรัพยากรในการจัดการระบบสารสนเทศ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	ระดับการจัดการ		เครื่องคอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้สำหรับบันทึกข้อมูล	ใช้โปรแกรมHCIS สำหรับบันทึกข้อมูลสาธารณสุข		ระบบ LAN	หมายเลขโทรศัพท์	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณทำ P.S.O.1101 ปีงบประมาณ 2548	ได้รับจัดสรรงบประมาณเพียงพอ	
	\bar{X}	SD			จำนวน	จำนวน				ไม่ใช้	ใช้
1.เมืองตรัง	1.33	0.80	5	5		1	3	2	-	1	
2.นาโยง	1.80	0.60	4	4		1	0	2	-	1	
3.ย่านตาขาว	1.40	0.49	7	1	1		2	2	-	1	
4.หาดสำราญ	1.00	0.40	6	2	1		1	1	-	1	
5.ปะเหลียน	1.60	0.50	6	6	1		1	2	18,000		1
6.กันตัง	1.60	0.45	5	5	1		1	2	20,000	1	
7.สิเกา	1.40	0.34	3	3		1	2	1	-	1	
8.วังวิเศษ	1.61	0.50	5	5		1	0	1	-	1	
9.หัวขุด	1.50	0.32	4	3		1	2	1	-	1	
10.รัษฎา	1.80	0.70	4	4	1		4	2	10,000	1	

ตาราง ก 4 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตรัง จำแนก ารายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความน่าเชื่อถือ	1.70	1.16	ปานกลาง
ด้านความถูกต้อง	1.65	1.11	ปานกลาง
ด้านความรวดเร็ว	1.60	1.24	ปานกลาง
ด้านความครบถ้วนของข้อมูล	1.48	0.70	ต่ำ
ด้านความเชื่อมโยง	0.85	0.71	ต่ำ
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	1.46	1.35	ต่ำ
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	1.30	1.16	ต่ำ
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	1.15	1.08	ต่ำ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	0.80	0.42	ต่ำ
รวม	1.33	0.70	ต่ำ

ตาราง ก 5 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาโยง จำแนก ารายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	2.00	0.58	ปานกลาง
ด้านความครอบคลุมของข้อมูล	2.00	0.52	ปานกลาง
ด้านความน่าเชื่อถือ	1.71	1.02	ปานกลาง
ด้านความถูกต้อง	1.71	0.67	ปานกลาง
ด้านความเชื่อมโยง	1.64	0.55	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	1.57	0.70	ปานกลาง
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	1.50	0.40	ต่ำ
ด้านความรวดเร็ว	1.43	0.60	ต่ำ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	1.36	0.37	ต่ำ
รวม	1.80	0.60	ปานกลาง

ตาราง ก 6 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอย่านตาขาว จำแนก รายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความน่าเชื่อถือ	1.79	0.61	ปานกลาง
ด้านความครอบคลุมของข้อมูล	1.76	0.41	ปานกลาง
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	1.50	0.44	ต่ำ
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	1.41	0.48	ต่ำ
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	1.25	0.75	ต่ำ
ด้านความถูกต้อง	1.25	0.70	ต่ำ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	1.23	0.69	ต่ำ
ด้านความเชื่อมโยง	1.23	0.35	ต่ำ
ด้านความรวดเร็ว	1.20	0.55	ต่ำ
รวม	1.40	0.49	ต่ำ

ตาราง ก 7 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จำแนก รายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความน่าเชื่อถือ	1.33	0.82	ต่ำ
ด้านความครอบคลุมของข้อมูล	1.25	0.47	ต่ำ
ด้านความรวดเร็ว	1.10	0.83	ต่ำ
ด้านความเชื่อมโยง	1.00	0.55	ต่ำ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	1.00	0.32	ต่ำ
ด้านความถูกต้อง	0.93	0.68	ต่ำ
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	0.92	0.66	ต่ำ
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	0.67	0.82	ต่ำ
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	0.50	0.55	ต่ำมาก
รวม	1.00	0.63	ต่ำ

ตาราง ก 8 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปะเหลียน จำแนก รายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความครอบคลุมของข้อมูล	2.10	0.40	ปานกลาง
ด้านความน่าเชื่อถือ	1.75	1.04	ปานกลาง
ด้านความถูกต้อง	1.60	0.89	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	1.48	0.74	ต่ำ
ด้านความรวดเร็ว	1.43	0.86	ต่ำ
ด้านความเชื่อมโยง	1.38	0.79	ต่ำ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	1.31	0.88	ต่ำ
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	1.31	0.18	ต่ำ
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	1.28	1.00	ต่ำ
รวม	1.52	0.75	ปานกลาง

ตาราง ก 9 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกันตัง จำแนก รายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความรวดเร็ว	2.07	0.54	ปานกลาง
ด้านความครอบคลุมของข้อมูล	1.90	0.42	ปานกลาง
ด้านความถูกต้อง	1.60	0.50	ปานกลาง
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	1.49	0.76	ต่ำ
ด้านความเชื่อมโยง	1.44	0.69	ต่ำ
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	1.43	0.79	ต่ำ
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	1.43	0.79	ต่ำ
ด้านความน่าเชื่อถือ	1.39	0.76	ต่ำ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	1.31	0.80	ต่ำ
รวม	1.56	0.75	ปานกลาง

ตาราง ก10 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสีเกา จำแนก รายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความน่าเชื่อถือ	1.75	0.89	ปานกลาง
ด้านความครอบคลุมของข้อมูล	1.73	0.99	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	1.63	0.51	ปานกลาง
ด้านความถูกต้อง	1.56	0.56	ปานกลาง
ด้านความรวดเร็ว	1.41	0.46	ต่ำ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	1.23	0.79	ต่ำ
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	1.10	0.76	ต่ำ
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	1.10	0.60	ต่ำ
ด้านความเชื่อมโยง	0.75	0.60	ต่ำมาก
รวม	1.40	0.63	ต่ำ

ตาราง ก11 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังวิเศษ จำแนก รายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	2.33	0.82	ปานกลาง
ด้านความรวดเร็ว	2.00	0.78	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	2.00	0.63	ปานกลาง
ด้านความถูกต้อง	1.92	0.61	ปานกลาง
ด้านความครอบคลุมของข้อมูล	1.67	0.52	ปานกลาง
ด้านความน่าเชื่อถือ	1.57	0.54	ปานกลาง
ด้านความเชื่อมโยง	1.17	0.26	ต่ำ
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	1.00	0.75	ต่ำ
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	0.84	0.68	ต่ำ
รวม	1.61	0.62	ปานกลาง

ตาราง ก12 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยยอด จำแนก รายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความรวดเร็ว	2.25	0.46	ปานกลาง
ด้านความน่าเชื่อถือ	1.88	0.92	ปานกลาง
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	1.63	0.74	ปานกลาง
ด้านความเชื่อมโยง	1.56	0.42	ปานกลาง
ด้านความครอบคลุมของข้อมูล	1.48	0.43	ต่ำ
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	1.38	0.52	ต่ำ
ด้านความถูกต้อง	1.31	0.70	ต่ำ
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	1.06	0.41	ต่ำ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	0.94	0.77	ต่ำ
รวม	1.50	0.59	ต่ำ

ตาราง ก13 แสดง จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐานP.S.O.1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอรัชฎา จำแนก รายด้าน

ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101	\bar{X}	SD	ระดับ การจัดการ
ด้านความน่าเชื่อถือ	2.18	0.90	ปานกลาง
ด้านความเชื่อมโยง	2.18	0.47	ปานกลาง
ด้านความทันสมัยของข้อมูล	1.96	0.90	ปานกลาง
ด้านความรวดเร็ว	1.81	1.11	ปานกลาง
ด้านความถูกต้อง	1.78	0.56	ปานกลาง
ด้านความครบถ้วนของข้อมูล	1.67	0.80	ปานกลาง
ด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล	1.50	1.16	ต่ำ
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	1.47	1.13	ต่ำ
ด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	1.29	0.17	ต่ำ
รวม	1.80	0.70	ปานกลาง

ตาราง ก14 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O.1101 จำแนก รายด้าน

	ผู้รับผิดชอบงานP.S.O.1101	จำนวน	\bar{X}	SD
การจัดการระบบสารสนเทศ	รับผิดชอบงาน โดยตรง	10	1.62	0.21
	ไม่ได้รับผิดชอบงาน โดยตรง	65	1.50	0.36
การอบรมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	รับผิดชอบงาน โดยตรง	10	1.80	0.42
	ไม่ได้รับผิดชอบงาน โดยตรง	30	1.49	0.50
ความถี่ของการอบรมเรื่องเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	รับผิดชอบงาน โดยตรง	10	2.63	0.92
	ไม่ได้รับผิดชอบงาน โดยตรง	30	2.55	1.89
ประสิทธิภาพการทำงาน	รับผิดชอบงาน โดยตรง	10	1.90	0.32
	ไม่ได้รับผิดชอบงาน โดยตรง	65	2.29	0.77
ประสิทธิภาพการทำงานด้านสารสนเทศ	รับผิดชอบงาน โดยตรง	10	1.70	0.48
	ไม่ได้รับผิดชอบงาน โดยตรง	65	1.77	0.68
การรับรู้เกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O.1101	รับผิดชอบงาน โดยตรง	10	2.04	0.41
	ไม่ได้รับผิดชอบงาน โดยตรง	65	2.04	0.40
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O.1101	รับผิดชอบงาน โดยตรง	10	2.03	0.58
	ไม่ได้รับผิดชอบงาน โดยตรง	65	2.06	0.42

ตาราง ก15 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการระบบ
สารสนเทศ P.S.O.1101 จำแนก รายด้าน

	ผู้รับผิดชอบงานP.S.O.1101	จำนวน	\bar{X}	SD
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O.1101	รับผิดชอบงานโดยตรง	10	2.03	0.58
	ไม่ได้รับผิดชอบงานโดยตรง	65	2.06	0.42
ความพึงพอใจด้านการยอมรับในเรื่องการจัดการ P.S.O.1101	รับผิดชอบงานโดยตรง	10	2.32	0.62
	ไม่ได้รับผิดชอบงานโดยตรง	65	2.32	0.58
ความพึงพอใจด้านลักษณะงานในเรื่องการจัดการ P.S.O.1101	รับผิดชอบงานโดยตรง	10	1.90	0.66
	ไม่ได้รับผิดชอบงานโดยตรง	65	1.97	0.46
ความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบงานในเรื่องการจัดการ P.S.O.1101	รับผิดชอบงานโดยตรง	10	2.02	0.54
	ไม่ได้รับผิดชอบงานโดยตรง	65	1.95	0.49
ความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในงาน	รับผิดชอบงานโดยตรง	10	1.82	0.86
	ไม่ได้รับผิดชอบงานโดยตรง	65	1.96	0.55
ความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงาน	รับผิดชอบงานโดยตรง	10	2.08	0.58
	ไม่ได้รับผิดชอบงานโดยตรง	65	2.11	0.52

ตาราง ก16 จำแนกตามเพศ เกี่ยวกับ ความถี่ของการอบรม ประสิทธิภาพทำงาน ประสิทธิภาพทำงาน
ด้านสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบงาน P.S.O.1101 การรับรู้ ความพึงพอใจ กับ การจัดการระบบ
สารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101

	เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD
การจัดการระบบสารสนเทศ (P.S.O.1101)	ชาย	45	1.50	0.33
	หญิง	30	1.53	0.38
ความถี่ของการอบรมเรื่องเกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ	ชาย	28	2.46	1.45
	หญิง	12	2.70	2.28
ประสิทธิภาพทำงาน	ชาย	45	2.22	0.77
	หญิง	30	2.27	0.69
ประสิทธิภาพทำงานด้านสารสนเทศ	ชาย	45	1.78	0.56
	หญิง	30	1.77	0.86
การรับรู้เกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ (P.S.O.1101)	ชาย	45	2.06	0.39
	หญิง	30	1.99	.43
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการระบบ สารสนเทศ (P.S.O.1101)	ชาย	45	2.13	0.43
	หญิง	30	1.94	0.43

ตาราง ก17 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในการจัดการ
ระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101 จำแนก ตามเพศ

ความพึงพอใจ	เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการระบบ สารสนเทศ (P.S.O.1101)	ชาย	45	2.13	0.43
	หญิง	30	1.94	0.43
ความพึงพอใจด้านการยอมรับในเรื่องการ จัดการ P.S.O.1101	ชาย	45	2.44	0.58
	หญิง	30	2.14	0.54
ความพึงพอใจด้านลักษณะงานในเรื่องการ จัดการ P.S.O.1101	ชาย	45	1.99	0.52
	หญิง	30	1.92	0.44
ความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบงานในเรื่อง การจัดการ P.S.O.1101	ชาย	45	1.99	0.47
	หญิง	30	1.90	0.53
ความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในงาน	ชาย	45	2.06	0.59
	หญิง	30	1.77	0.58
ความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงาน	ชาย	45	2.21	0.48
	หญิง	30	1.96	0.57

ภาคผนวก ข

การพิทักษ์สิทธิของผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัย

ข้าพเจ้านายมงคล เจริญแพทย์ นักศึกษาปริญญาโทชั้นปีที่สอง สาขาการวิจัยและพัฒนา ระบบสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทำวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101 ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตรัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง ระดับการรับรู้ ระดับความพึงพอใจ ระดับการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101 ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตรัง และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101 ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดตรัง กลุ่มประชากรที่ศึกษาคือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทั้งหมดในจังหวัดตรัง เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.2549 ในการนี้ข้าพเจ้าใคร่ขอความร่วมมือจากท่านเข้าร่วมการวิจัยในครั้งนี้และ การเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้จะเป็นไปตามความสมัครใจของท่าน การวิจัยนี้จะไม่ส่งผลเสียหาย หรือเป็นอันตรายต่อท่านแต่อย่างใด ในการตอบแบบสอบถามข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และจะไม่ปรากฏชื่อและที่อยู่ของท่าน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเท่านั้น ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและดำเนินงานสาธารณสุขต่อไป สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ขั้นตอนต่างๆ

ในการวิจัยได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากท่านมีข้อสงสัยใดๆ สามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่ นายมงคล เจริญแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 0-16847517 และข้าพเจ้าขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

ID

--	--

เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดระบบข้อมูลตามมาตรฐาน P.S.O.1101 ของเจ้าหน้าที่

สาธารณสุขอำเภอใน จังหวัดตรัง

คำชี้แจง

1.แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐานP.S.O.1101ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดตรัง ในการนี้ข้าพเจ้าใคร่ขอความร่วมมือจากท่านเข้าร่วมการวิจัยในครั้งนี้และ การเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้จะเป็นไปตามความสมัครใจของท่าน การวิจัยนี้จะไม่ส่งผลเสียหาย หรือเป็นอันตรายต่อท่านแต่อย่างใด ในการตอบแบบสอบถามข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และจะไม่ปรากฏชื่อและที่อยู่ของท่าน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเท่านั้น สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ขั้นตอนต่างๆในการวิจัยได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และข้าพเจ้าขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

2.ผู้ตอบแบบสอบถามนี้คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกคน ทุกตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตรัง

3.แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับการจัดการระบบข้อมูลตามมาตรฐาน P.S.O. 1101

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นในการจัดการระบบสารสนเทศ P.S.O.1101 ตามตัวชี้วัด

ในระดับสำนักงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรัง

ส่วนที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรังเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ (ตอบเฉพาะผู้รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศ)

4. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อให้ชัดเจนก่อนตอบคำถาม

5.กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามสภาพความเป็นจริงมากที่สุดเพื่อที่จะให้ข้อมูลที่สมบูรณ์และผลการวิจัยเป็นที่น่าเชื่อถือ

แหล่งให้ข้อมูลสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ.....จังหวัดตรัง

วัน เดือน ปี ที่เก็บข้อมูล.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

ส่วนที่1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง และเติมค่าในช่องว่าง

<p>1.เพศ</p> <p>() 1 ชาย () 2 หญิง</p>	<p>สำหรับผู้วิจัย</p> <p>SEX[]</p>
<p>2.อายุปี</p>	<p>AGE [] []</p>
<p>3.ตำแหน่งหน้าที่งาน</p> <p>() 1 สาธารณสุขอำเภอ () 2 เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข</p> <p>() 3 นักวิชาการสาธารณสุข () 4 เจ้าพนักงานสาธารณสุข</p> <p>() 5 พยาบาลเทคนิค () 6 พยาบาลวิชาชีพ</p> <p>() 7 เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข () 8 อื่นๆ ระบุ.....</p>	<p>JOB[]</p>
<p>4.ระดับการศึกษา</p> <p>()1 ต่ำกว่าปริญญาตรี ()2 ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า</p> <p>()3 ปริญญาโท ()4 ปริญญาเอก</p>	<p>EDU[]</p>
<p>5.ประสบการณ์ทำงาน.....ปี</p>	<p>EXPER[] []</p>
<p>6.ประสบการณ์ในงานข้อมูลและระบบสารสนเทศ.....ปี</p>	<p>EXPERDI[] []</p>
<p>7.ทำเคยได้รับการอบรมเรื่องการจัดการระบบข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ</p> <p>() 1 ไม่เคย () 2 เคย.....ครั้ง</p> <p>เรื่อง.....</p>	<p>TRAIN[] [] []</p>

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตั้งเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง และเติมคำในช่องว่าง

1.บุคลากรที่ปฏิบัติงานจริง ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน.....คน Person []

2.หน่วยงานของท่านมีคอมพิวเตอร์หรือไม่ Comp[],Num[]

() 1 ไม่มี () 2 มี จำนวนเครื่อง

3. คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ(desktop)ในหน่วยงานของท่านจัดเก็บในลักษณะใด keep[]

() 1 เก็บในห้องเฉพาะ(ห้องสารสนเทศ) () 2 ห้องอื่นๆ ระบุ.....

4.หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ในข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1 Printer จำนวน.....เครื่อง Pri [],Num []

() 2 Modem จำนวน.....เครื่อง Mod [],Num []

() 3 Scanner จำนวน.....เครื่อง Sca [], Num []

() 4 UPS จำนวน.....เครื่อง UPS[], Num []

() 5 หูฟัง จำนวน.....เครื่อง Pri [], Num []

() 6 ลำโพง จำนวน.....เครื่อง Loud [],Num []

() 7 จานดาวเทียม จำนวน.....เครื่อง Plate [],Num []

() 8 โทรศัพท์ จำนวน.....เครื่อง Tel [], Num []

() 9 ระบบ LAN จำนวน.....เครื่อง LAN []

() 10 อื่นๆ (โปรดระบุ)..... OTHER[],Num []

5. หน่วยงานของท่านใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูลหรือไม่ Use [], Num []

() 1 ใช่ จำนวน.....เครื่อง () 2 ไม่ใช่

6.หน่วยงานของท่านมีการใช้โปรแกรมHCISในการบันทึกข้อมูลด้านสาธารณสุขหรือไม่ HCIS []

() 1 ใช่ () 2 ไม่ใช่

- 7.หน่วยงานของท่านใช้ Internet หรือไม่
 () 1 ใช่ () 2 ไม่ใช่ Internet []
- 9.หน่วยงานของท่านมีโทรศัพท์ จำนวน.....หมายเลข Call N []
- 10.หน่วยงานของท่านได้รับ ได้รับจัดสรรงบประมาณในปีที่ผ่านมาสำหรับการจัดการระบบ
 สารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101 จำนวน.....บาท Budgade []
- 11.หน่วยงานของท่านได้รับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศ
 ตามมาตรฐาน P.S.O.1101 เพียงพอต่อการจัดการหรือไม่ Ample Budg []
 () 1 เพียงพอ () 2 ไม่เพียงพอ

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101 ของเจ้าหน้าที่

สาธารณสุข ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรัง

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย /ในช่องว่างให้ตรงกับการรับรู้ของท่าน

3	หมายถึง	รับรู้อมาก
2	หมายถึง	รับรู้ปานกลาง
1	หมายถึง	รับรู้น้อย
0	หมายถึง	ไม่มีการรับรู้

หมายเหตุ

P.S.O. คือ ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ

P.S.O.1101 คือระบบมาตรฐาน 1101(ระบบสารสนเทศ/ระบบข้อมูล)

ข้อความ	ระดับการรับรู้				สำหรับ ผู้วิจัย
	3	2	1	0	
<p>การรับรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.1101)</p> <p>1. P.S.O. เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการปฏิรูประบบราชการไทย</p>					A 1 []
<p>2. P.S.O. เป็นนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งให้หน่วยราชการถือเป็นหน้าที่ที่ต้องดำเนินการพัฒนาโดยเน้นผลสัมฤทธิ์ของภาคราชการทั้งระบบ</p>					A 2 []
<p>3. ท่านทราบเกี่ยวกับ P.S.O. ทั้ง 10 ระบบ คือ ระบบสารสนเทศ ระบบการสื่อสาร ระบบการตัดสินใจ ระบบการพัฒนานุเคราะห์ ระบบการตรวจสอบถ่วงดุลย์ ระบบการมีส่วนร่วม ระบบการบริการภาคเอกชนและประชาชน ระบบการประเมินผล ระบบคาคะเนและแก้ไขวิกฤติ และระบบวัฒนธรรมและจรรยาวิชาชีพ</p>					A 3 []
<p>4. ท่านทราบว่าระบบ P.S.O.1101 คือ การจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ</p>					A 4 []

ข้อความ	ระดับการรับรู้				สำหรับ ผู้วิจัย
	3	2	1	0	
5.การพัฒนาระบบ P.S.O.1101 เพื่อหน่วยราชการมีระบบบริหารและการจัดการที่ดีสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้ รวดเร็วขึ้น					A 5 []
6.ระบบP.S.O.1101 ช่วยพัฒนาให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานได้เป็นผลสำเร็จตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้					A 6 []
7.หลักการพื้นฐานการดำเนินงานระบบP.S.O.1101สามารถดำเนินงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนได้เช่นความเป็นธรรมในการจัดทำบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท					A 7 []
8.ระบบ P.S.O.1101 ทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ สำหรับการตัดสินใจ					A 8 []
9.ระบบ P.S.O.1101 มีความสำคัญต่อการแก้ปัญหา สาธารณสุข					A 9 []
10.ระบบ P.S.O.1101 มีความสำคัญต่อการพัฒนางานสาธารณสุขในด้าน การรักษาพยาบาล					A 10 []
11.ระบบ P.S.O.1101 มีความสำคัญต่อการพัฒนางานสาธารณสุขในด้าน การส่งเสริมสุขภาพ					A 11 []
12.ระบบ P.S.O.1101 มีความสำคัญต่อการพัฒนางานสาธารณสุขในด้าน การป้องกันโรค					A 12 []
13.ระบบ P.S.O.1101 มีความสำคัญต่อการพัฒนางานสาธารณสุขในด้าน การฟื้นฟูสภาพผู้ป่วย					A 13 []
14.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมีความพร้อมสามารถพัฒนาระบบ P.S.O.1101 ได้					A 14 []
15.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามารถดำเนินการตามกระบวนการของระบบP.S.O.1101 ได้					A 15 []
16.ระบบP.S.O.1101 มีความสำคัญต่อการพัฒนาหน่วยงานสาธารณสุขอำเภอให้สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น					A 16 []

ข้อความ	ระดับการรับรู้				สำหรับ ผู้วิจัย
	3	2	1	0	
17.ระบบP.S.O.1101 มีความจำเป็นต่อการพัฒนาข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และทันสมัย					A 17 []
18.การจัดการระบบ P.S.O.1101ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมีความยุ่งยากและมีกระบวนการทำหลายขั้นตอน					A 18 []
19.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมีบุคลากรสนับสนุนการจัดการระบบ P.S.O.1101 เพียงพอ					A 19 []
20.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมีอุปกรณ์สนับสนุนการจัดการระบบ P.S.O.1101 เพียงพอ					A 20 []
21.ท่านสามารถจัดการพัฒนาระบบ P.S.O.1101 ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอได้					A 21 []
22.ระบบ P.S.O.1101 มีความสำคัญต่อภารกิจงานสาธารณสุขในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ					A 22 []
23.การจัดการระบบ P.S.O.1101 ช่วยให้คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลของงานที่รับผิดชอบได้คล่องตัวขึ้น					A 23 []
24.การจัดการระบบ P.S.O.1101 ไม่ได้สร้างภาระต่อการปฏิบัติงานของท่าน					A 24 []
25.การจัดการระบบ P.S.O.1101 สามารถอำนวยความสะดวกต่อการส่งต่อข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่นได้					A 25 []

ส่วนที่3แบบสอบถามส่วนที่เป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจังหวัดตรัง

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย /ให้ตรงกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่าน

3	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
0	หมายถึง	ไม่มีความพึงพอใจ

หมายเหตุ

P.S.O คือ ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ

P.S.O.1101 คือมาตรฐานระบบสารสนเทศ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				สำหรับ ผู้วิจัย
	3	2	1	0	
ความพึงพอใจได้รับการยอมรับในเรื่องการจัดการ P.S.O.1101					
1.ท่านมีความพึงพอใจเมื่อได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					B 1 []
2.ท่านมีความพึงพอใจเมื่อได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					B 2 []
3.ท่านมีความพึงพอใจเมื่อได้รับการยอมรับจากเพื่อนนอกหน่วยงาน					B 3 []
4.ท่านมีความพึงพอใจเมื่อเกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่จาก สสอ. รพช.					B 4 []
5.ท่านมีความพึงพอใจจากการยอมรับของประชาชนในเรื่องการจัดการ P.S.O.1101					B 5 []
ความพึงพอใจในด้านลักษณะงานการจัดการP.S.O1101					
6.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากการจัดการP.S.O1101ตรงกับความรู้ ความชำนาญและความชอบของท่าน					B 6 []
7.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากการจัดการ P.S.O1101เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่าน					B 7 []
8.ท่านมีความพึงพอใจการจัดการ P.S.O.1101 เนื่องจาก มีเป้าหมาย ขอบเขต การปฏิบัติที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้					B 8 []

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				สำหรับผู้วิจัย
	3	2	1	0	
9.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากโครงสร้างของระบบงานใน สสอ.มีความเหมาะสมในการจัดการ P.S.O.1101					B 9 []
10.ท่านมีความพึงพอใจที่การจัดการ P.S.O.1101ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเพื่อนร่วมงานในการทำงานเป็นทีม					B 10 []
ความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบงานในการจัดการ P.S.O.1101 11.ท่านมีความพึงพอใจการจัดการP.S.O.1101ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ท่านรับผิดชอบในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ					B 11 []
12.ท่านมีความพึงพอใจที่ท่านได้รับผิดชอบภาระงานP.S.O.1101ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ					B 12 []
13.ท่านมีความพึงพอใจที่รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ					B 13 []
14.ท่านมีความพึงพอใจที่รับผิดชอบการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง					B 14 []
15.ท่านมีความพึงพอใจที่รับผิดชอบจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการP.S.O.1101					B 15 []
16.ท่านมีความพึงพอใจที่รับผิดชอบในการจัดการP.S.O.1101ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชน					B 16 []
ความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในงาน 17.ท่านมีความพึงพอใจในงานด้านระบบสารสนเทศ					B 17 []
18.ท่านมีความพึงพอใจในการพัฒนาP.S.O.1101เพราะทำให้ท่านได้พัฒนาศักยภาพของตนเองทั้งด้านความรู้ความสามารถ และความชำนาญในวิชาชีพยิ่งขึ้น					B 18 []
19.ท่านมีความพึงพอใจใน P.S.O.1101เพราะทำให้เห็นถึงความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เช่น การเลื่อนขั้นเงินเดือน การลาศึกษาต่อ และการศึกษาดูงาน					B 19 []
20.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากได้รับโอกาสนำเสนอผลงานแก่ผู้บริหารหรือหน่วยงานระดับเหนือขึ้นไป					B 20 []

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				สำหรับผู้วิจัย
	3	2	1	0	
21.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากมีโอกาสเพิ่มภูมิความรู้ทางวิชาชีพ					B 21 []
ความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงาน 22.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากการจัดการ P.S.O.1101 ทำให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว					B 22 []
23.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากการจัดการ P.S.O.1101 ทำให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					B 23 []
24.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากการจัดการ P.S.O.1101 ทำให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและตรงกับความต้องการ					B 24 []
25.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากการจัดการ ทำให้ท่านสามารถตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาสาธารณสุขได้ถูกต้อง					B 25 []
26.ท่านมีความพึงพอใจเนื่องจากการจัดการ P.S.O.1101 ทำให้ท่านสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					B 26 []

ส่วนที่4 การจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐานP.S.O.1101ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
ในจังหวัดตรัง

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย / ลงใน ช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

3	หมายถึง	ระดับสูง
2	หมายถึง	ระดับปานกลาง
1	หมายถึง	ระดับต่ำ
0	หมายถึง	ไม่มีการจัดการระบบสารสนเทศ

หมายเหตุ การกิจและงานที่ปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจังหวัดตรัง ได้แก่

ภารกิจหลัก

ภารกิจหลักที่1:พัฒนาศาสตร์สาธารณสุข ประกอบด้วย ข้อมูล 3 ฐาน ได้แก่

1) งานแผนงาน 2) งานข้อมูลข่าวสาร 3) งานติดตามประเมินผล

ภารกิจหลักที่2 :คุ้มครองผู้บริโภค ประกอบด้วย ข้อมูล 5 ฐาน ได้แก่

1) งานประสานรัฐ/ท้องถิ่น 2) งานงานดำเนินการตามกฎหมายสาธารณสุข 3) งานกำกับ ตรวจสอบควบคุม กำกับดำเนินงานของสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ 4) ควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ 5) สนับสนุนส่งเสริมงานแพทย์แผนไทย/แพทย์ทางเลือก

ภารกิจหลักที่3:ประกันสุขภาพ ประกอบด้วย ข้อมูล 3 ฐาน ได้แก่ 1)ขึ้นทะเบียนสถานพยาบาลและลงทะเบียน 2)จัดทำแผนบริหารงบประมาณหลักประกันสุขภาพ 3)ติดตามกำกับและประเมินคุณภาพการจัดบริการ

ภารกิจหลักที่4:สนับสนุนวิชาการ ประกอบด้วย ข้อมูล 4 ฐาน ได้แก่ 1)งานประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 2)งานพัฒนาบุคลากร 3) งานแนะนำเผยแพร่และการมีส่วนร่วมภาคประชาชน 4)งานระบาดวิทยา

ภารกิจรอง: งานพัฒนาคุณภาพบริการสาธารณสุข และประสานงาน ประกอบด้วย ข้อมูล3 ฐาน ได้แก่ 1)สนับสนุนหรือร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย 2)งานพัฒนาคุณภาพบริการ สาธารณสุขตามมาตรฐาน 3)ประสานงานและสนับสนุนการผลิตบุคลากรสาธารณสุข

ภารกิจสนับสนุน: งานบริหารทั่วไปภายในหน่วยงาน ประกอบด้วย ข้อมูล 6 ฐาน ได้แก่ 1)ดำเนินการเกี่ยวกับงานธุรการ 2)งานการเงิน 3)งานพัสดุ และยานพาหนะ 4)งานการเจ้าหน้าที่ 5)งานนิติการ 6)งานประชาสัมพันธ์

1.ความครอบคลุมของข้อมูล

- 0 หมายถึง มีความครบถ้วนของฐานข้อมูลตามภารกิจและข้อมูลมีความสมบูรณ์น้อยกว่าร้อยละ 70
- 1 หมายถึง มีความครบถ้วนของฐานข้อมูลตามภารกิจและข้อมูลมีความสมบูรณ์ระหว่างร้อยละ 70-79
- 2 หมายถึง มีความครบถ้วนของฐานข้อมูลตามภารกิจและข้อมูลมีความสมบูรณ์ระหว่างร้อยละ 80 – 89
- 3 หมายถึง มีความครบถ้วนของฐานข้อมูลตามภารกิจและข้อมูลมีความสมบูรณ์มากกว่าร้อยละ 90

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับการจัดการ				สำหรับ ผู้วิจัย
		3	2	1	0	
1.	ความครบถ้วนและสมบูรณ์ของจำนวนฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานภารกิจหลักที่ 1					Cove1 []
2.	ความครบถ้วนและสมบูรณ์ของจำนวนฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานภารกิจหลักที่ 2					Cove2 []
3.	ความครบถ้วนและสมบูรณ์ของจำนวนฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานภารกิจหลักที่ 3					Cove3 []
4.	ความครบถ้วนและสมบูรณ์ของจำนวนฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานภารกิจหลักที่ 4					Cove4 []
5.	ความครบถ้วนและสมบูรณ์ของจำนวนฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานภารกิจรอง					Cove5 []
6.	ความครบถ้วนและสมบูรณ์ของจำนวนฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานภารกิจสนับสนุน					Cove6 []

2.ความรวดเร็ว หมายถึง การที่ข้อมูลสามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็วเมื่อต้องการใช้ หรือสามารถได้คำตอบภายในเวลาอันรวดเร็ว ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่จัดเก็บเป็นรูปของเอกสาร และส่วนที่จัดเก็บโดยระบบคอมพิวเตอร์ ดังนี้

2.1.ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบเอกสาร Time F []

- () 0 มากกว่า 15 นาที () 1 ระหว่าง 10 – 15 นาที
- () 2 ระหว่าง 5- 10 นาที () 3 น้อยกว่า 5 นาที

2.2.ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่จัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ Time C []

- () 0 มากกว่า 10 นาที () 1 ระหว่าง 5 - 10 นาที
- () 2 ระหว่าง 2 - 4 นาที () 3 น้อยกว่า 2 นาที

3.ความถูกต้อง หมายถึง การที่ตัวข้อมูลที่มีอยู่มีสภาพที่ตรงกับความจริง โดยมีความถูกต้องเมื่อเทียบกับแหล่งอ้างอิงมาตรฐานซึ่งเป็นการเน้นที่ตัวข้อมูล

3.1.จำนวนครั้งของความผิดพลาดของข้อมูลที่ตรวจพบ(ผู้รับผิดชอบข้อมูลพบเอง) Corret1[]

- () 0 มากกว่า 5 ครั้ง/เดือน () 1 ระหว่าง 2 – 5 ครั้ง/เดือน
() 2 น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน () 3 ไม่พบเลย

3.2.จำนวนครั้งของการการถูกท้วงติงเรื่องความผิดพลาดของข้อมูล Corret2 []

- () 0 มากกว่า 5 ครั้ง/เดือน () 1 ระหว่าง 2 – 5 ครั้ง/เดือน
() 2 น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน () 3 ไม่พบเลย

4.ความเชื่อมโยง หมายถึง จุดๆหนึ่งสามารถเรียกใช้ฐานข้อมูลที่เก็บอยู่ในที่ต่างๆในเวลาเดียวกันเพื่อประโยชน์ต่อการประมวลผล แปลผล หรือสอบทานกันนอกจากนี้จุดต่างๆสามารถเข้าดูหรือเรียกใช้ข้อมูลของจุดอื่นได้ มีการเชื่อมโยงทั้งในและนอกหน่วยงาน

4.1.ร้อยละของจำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ภายในหน่วยงาน Link 1[]

- () 0 เชื่อมโยงได้น้อยกว่า ร้อยละ 60
() 1 เชื่อมโยงได้ระหว่าง ร้อยละ 60 - 70
() 2 เชื่อมโยงได้ระหว่างร้อยละ 71 - 80
() 3 เชื่อมโยงได้มากกว่า ร้อยละ 80

4.2.ระบบการเชื่อมโยง Link 2[]

- () 0 เชื่อมโยงไม่ได้เลย
() 1 เชื่อมโยงภายในและภายนอกโดยใช้ระบบแฟ้มเอกสาร
() 2 เชื่อมโยงโดยใช้ระบบ LAN และภายนอกใช้ระบบแฟ้มเอกสาร
() 3 เชื่อมโยงโดยใช้ระบบ On-line ทั้งในและนอกหน่วยงานตามภารกิจที่ต้องเชื่อมโยง

5.ความทันสมัยของข้อมูล หมายถึง ตัวข้อมูลที่เก็บไว้มีความเป็นปัจจุบัน(Update) ซึ่งระยะเวลาในการUpdate นั้นขึ้นอยู่กับข้อมูลแต่ละประเภท

5.1.ร้อยละของจำนวนฐานข้อมูลที่มีการ Update ให้เป็นปัจจุบัน Update[]

- () 0 น้อยกว่าร้อยละ 60 () 1 ตั้งแต่ ร้อยละ 60 - 70
() 2 ตั้งแต่ ร้อยละ 71 – 80 () 3 มากกว่าร้อยละ 80

6. ความน่าเชื่อถือ หมายถึง การสะท้อนจากผู้ที่ใช้ข้อมูลถึงการนำไปใช้ประโยชน์และการอ้างอิง

6.1. ร้อยละของฐานข้อมูลที่มีแหล่งที่มาและกระบวนการของข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ Credit []

- () 0 น้อยกว่าร้อยละ 60
- () 1 ตั้งแต่ ร้อยละ 60 - 70
- () 2 ตั้งแต่ ร้อยละ 71 - 80
- () 3 มากกว่าร้อยละ 80

7. ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล หมายถึง การที่ผู้ต้องการใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยพิจารณาช่องทาง กลุ่มคน และช่วงเวลา

7.1. ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ Access 1 []

- () 0 ต้องรอเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานเท่านั้น
- () 1 เจ้าหน้าที่สสอ.บางคนค้นหาได้
- () 2 เจ้าหน้าที่สสอ.ทุกคนค้นหาได้
- () 3 เจ้าหน้าที่ใน สสอ.และ สอ.ทุกคน สามารถค้นหาได้

7.2. ความสามารถในการเข้าถึงของบุคคลภายนอก Access 2 []

- () 0 เข้าถึงไม่ได้เลย
- () 1 ขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- () 2 ขอรับบริการจากศูนย์บริการข้อมูล หรือ โทรศัพท์
- () 3 สามารถค้นหาได้หลายช่องทาง

8. ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การมีข้อมูลที่พร้อมต่อการถูกตรวจสอบรายละเอียดของข้อมูลทั้งการตรวจสอบโดยที่สงสัยหรือผู้ที่ต้องตรวจสอบตามหน้าที่ โดยอาจแสดงด้วยเวลาที่พร้อมถูกตรวจสอบและแหล่งข้อมูลที่ตรวจสอบได้

8.1. ร้อยละของจำนวนฐานข้อมูลที่พร้อมให้ตรวจสอบได้ตามระเบียบ Account1 []

- () 0 น้อยกว่าร้อยละ 60
- () 1 ตั้งแต่ ร้อยละ 60 - 70
- () 2 ตั้งแต่ ร้อยละ 71 - 80
- () 3 มากกว่าร้อยละ 80

8.2.ระยะเวลาที่พร้อมให้ตรวจสอบข้อมูลได้

Account2[]

- () 0 มากกว่า 1 วันทำการหลังได้รับแจ้ง
- () 1 ภายใน 1 วันทำการหลังได้รับแจ้ง
- () 2 ภายใน ½ วันทำการหลังได้รับแจ้ง
- () 3 ภายใน 1 ชั่วโมงหลังได้รับแจ้ง

9.การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล หมายถึง การที่ขั้นตอนต่างๆในกระบวนการข้อมูลตั้งแต่จัดเก็บ ประมวลผล มีผู้เกี่ยวข้องข้องมาร่วมดำเนินการ ซึ่งอาจแสดงให้เห็น โดยวิธีการในขั้นตอนต่างๆที่เปิดโอกาสให้กลุ่มบุคคลต่างเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล

9.1.จำนวนกลุ่มบุคคลที่เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดความต้องการของข้อมูล

Par []

- () 0 เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง
- () 1 บุคคลภายในหน่วยงานและต้นสังกัด
- () 2 บุคคลภายในหน่วยงาน ต้นสังกัดและเครือข่าย
- () 3 บุคคลภายในในหน่วยงาน ต้นสังกัด เครือข่าย และประชาชนทั่วไป

10.ข้อคิดเห็นและแนวทางแก้ไข

10.1.ปัญหาและอุปสรรคการจัดทำP.S.O.1101

.....

.....

.....

.....

.....

10.2.แนวทางแก้ไขการจัดทำ P.S.O.1101

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นางนิรชร ชูพัฒนา
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา
2. ดร.อุมาพร ปุณฺณโสพรรณ
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. ภก.ประชาสรรค์ แสนภักดี
เลขที่11 หมู่ที่ 8 บ้านหนองโจด ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

ภาคผนวก จ

รายชื่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) ในจังหวัดตรัง

ลำดับที่	รายชื่อหน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	สถานที่ตั้ง
1.	สสอ.เมือง	0-7521-4050	ถ.รื่นรมย์ ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
2.	สสอ.กันตัง	0-7525-1614	ถ.ตรังคภูมิ อ.กันตัง จ.ตรัง
3.	สสอ.ย่านตาขาว	0-7528-9003	ถ.ตรัง-ปะเหลียน อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง
4.	สสอ.ปะเหลียน	0-7528-1167	ต.ปะเหลียน อ.ปะเหลียน จ.ตรัง
5.	สสอ.สีกา	0-7529-1026	ถ.ตรัง-สีกา อ.สีกา จ.ตรัง
6.	สสอ.ห้วยยอด	0-7527-1283	ถ.เพชรเกษม อ.ห้วยยอด จ.ตรัง
7.	สสอ.วังวิเศษ	0-7529-6080	129 ม.1 ต.วังมะปรางเหนือ อ.วังวิเศษ จ.ตรัง
8.	สสอ.นาโยง	0-7529-9249	2 ม.2 ต.นาโยงเหนือ อ.นาโยง จ.ตรัง
9.	สสอ.รัษฎา	0-7528-6117	ม.5 ต.คลองปาง อ.รัษฎา จ.ตรัง
10.	สสท.หาดสำราญ	0-7520-8110	ม.9 ต.หาดสำราญ กิ่ง อ.หาดสำราญ จ.ตรัง