

ชื่อวิทยานิพนธ์	การจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101 ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรัง
ผู้เขียน	นายมงคล เจริญแพทย์
สาขาวิชา	การวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข
ปีการศึกษา	2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายระดับการจัดการระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐาน P.S.O. 1101 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรัง ประชากรเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 10 แห่ง ในจังหวัดตรัง จำนวน 81 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 75 คน (ร้อยละ 92.60) เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัย สร้างขึ้น ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน วัดค่าดัชนีความตรง (CVI) ได้ เท่ากับ 0.78 และวิเคราะห์ความเที่ยงของเครื่องมือ โดยใช้ สัมประสิทธิ์ อัลฟาของครอนบาค (Cronbach 's alpha coefficient) ได้ค่าความเที่ยงรวม เท่ากับ 0.90 เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่าง เดือน กุมภาพันธ์ ถึง เดือนมีนาคม 2549 วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าพิสัย ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O. 1101 โดยภาพรวม ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดตรังอยู่ใน ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.51, SD = 0.45$ ) เมื่อพิจารณาราย ด้านพบว่า มีการจัดการในระดับปานกลาง 5 ด้าน ได้แก่ ความครอบคลุมของข้อมูล ( $\bar{X} = 1.71, SD = 0.61$ ) ความน่าเชื่อถือ ( $\bar{X} = 1.70, SD = 0.88$ ) ความรวดเร็ว ( $\bar{X} = 1.63, SD = 0.81$ ) การมีส่วนร่วมใน กระบวนการข้อมูล ( $\bar{X} = 1.54, SD = 0.80$ ) และ ความถูกต้องของข้อมูล ( $\bar{X} = 1.51, SD = 0.76$ ) ตามลำดับ และอีก 4 ด้านอยู่ในระดับต่ำ คือ ความทันสมัยของข้อมูล ( $\bar{X} = 1.35, SD = 0.85$ ) ความสามารถในการเข้าถึง ข้อมูล ( $\bar{X} = 1.28, SD = 0.73$ ) ความเชื่อมโยงของข้อมูล ( $\bar{X} = 1.28, SD = 0.66$ ) และ ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล ( $\bar{X} = 1.22, SD = 0.74$ ) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายอำเภอ พบว่ามี สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 5 แห่ง ที่มี การจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101 ในระดับ ปานกลาง คือ อำเภอรัษฎา ( $\bar{X} = 1.80, SD = 0.70$ ) อำเภอนาโยง ( $\bar{X} = 1.80, SD = 0.60$ ) อำเภอวังวิเศษ

( $\bar{X} = 1.61$ ,  $SD = 0.50$ ) อำเภอปะเหลียน ( $\bar{X} = 1.60$ ,  $SD = 0.50$ ) และ อำเภอกันตัง ( $\bar{X} = 1.60$ ,  $SD = 0.45$ ) ตามลำดับ และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่มีการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101 ในระดับต่ำ อีก 5 แห่ง คือ อำเภอห้วยยอด ( $\bar{X} = 1.50$ ,  $SD = 0.32$ ) อำเภอย่านตาขาว ( $\bar{X} = 1.40$ ,  $SD = 0.49$ ) อำเภอสิเกา ( $\bar{X} = 1.40$ ,  $SD = 0.34$ ) อำเภอเมืองตรัง ( $\bar{X} = 1.33$ ,  $SD = 0.80$ ) และกิ่งอำเภอหาดสำราญ ( $\bar{X} = 1.00$ ,  $SD = 0.40$ ) ตามลำดับ นอกจากนี้ผลวิเคราะห์เพิ่มเติมพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101 ของ เจ้าหน้าที่เพศชาย อยู่ในระดับต่ำ ( $\bar{X} = 1.50$ ,  $SD = 0.33$ ) ในขณะที่เจ้าหน้าที่หญิง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.53$ ,  $SD = 0.38$ ) 2) การจัดการระบบสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานโดยตรง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 1.62$ ,  $SD = 0.21$ ) ในขณะที่เจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้รับมอบหมายโดยตรง อยู่ในระดับต่ำ ( $\bar{X} = 1.50$ ,  $SD = 0.36$ ) 3) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในทุกอำเภอมีการรับรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.04$ ,  $SD = 0.40$ ) 4) ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน P.S.O.1101 มี 4 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านกลวิธีดำเนินการ 5) แนวทางแก้ไขที่เจ้าหน้าที่ได้เสนอ คือ การปรับปรุงการจัดสรรอัตรากำลังคน งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอแก่ความต้องการ และการปรับเปลี่ยนกลวิธีดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงใน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตรัง โดยเฉพาะในประเด็นที่เร่งด่วน คือด้าน ความทันสมัยของข้อมูล ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล ความเชื่อมโยงของข้อมูล และความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล

**Thesis Title** Information System Management According to P.S.O.1101  
by District Health Offices in Trang Province

**Author** Mr. Mongkol Chareurnpeat

**Major Program** Health System Research and Development.

**Academic Year** 2006

### ABSTRACT

The purposes of this descriptive research were to explore level of information system management based on P.S.O.1101 in health district offices, Trang province. The subjects were 75 health personnels recruited from 81 persons who were working for the district health offices in Trang province. Data collecting were conducted during February and March 2006 by using a questionnaire developed by the researcher. The instrument was evaluated its content validity by using three specialists and yield content validity index (CVI) of 0.78. Its reliability was examined for its internal consistency and yielded the 0.90 Cronbach's alpha of coefficient. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results revealed that the total score of information system management based on P.S.O.1101 in the district health offices, Trang province, was at moderate level ( $\bar{X} = 1.51$ ,  $SD = 0.45$ ). Considering to the subtotal score, there are five dimensions were at moderate level, i.e., coverage ( $\bar{X} = 1.71$ ,  $SD = 0.61$ ), creditability ( $\bar{X} = 1.70$ ,  $SD = 0.88$ ), quickness ( $\bar{X} = 1.63$ ,  $SD = 0.81$ ), participation ( $\bar{X} = 1.54$ ,  $SD = 0.80$ ), and correctness ( $\bar{X} = 1.51$ ,  $SD = 0.76$ ), whereas four others were at low level, i.e., updating ( $\bar{X} = 1.35$ ,  $SD = 0.8$ ), accessibility ( $\bar{X} = 1.28$ ,  $SD = 0.73$ ), synchronizing ( $\bar{X} = 1.28$ ,  $SD = 0.6$ ), accountability, ( $\bar{X} = 1.22$ ,  $SD = 0.74$ ). Considering to each district, the results revealed that there are 5 districts were at moderate level, i.e., Rusadha ( $\bar{X} = 1.80$ ,  $SD = 0.70$ ), Nayong ( $\bar{X} = 1.80$ ,  $SD = 0.60$ ), Wangvisate ( $\bar{X} = 1.61$ ,  $SD = 0.50$ ), Palian ( $\bar{X} = 1.60$ ,  $SD = 0.50$ ), and Kantung ( $\bar{X} = 1.60$ ,  $SD = 0.45$ ) where five others at low level, i.e., Huayoed ( $\bar{X} = 1.50$ ,  $SD = 0.32$ ), Yanthakow ( $\bar{X} = 1.40$ ,  $SD = 0.49$ ), Sikhow ( $\bar{X} = 1.40$ ,  $SD = 0.34$ ), Mhoungtrang ( $\bar{X} = 1.33$ ,  $SD = 0.80$ ), and Hadsumran ( $\bar{X} = 1.00$ ,  $SD = 0.40$ ). Additional data analyses were performed and the findings were as the followings, i.e., 1) the total score of information system management reported by male personnels was at the low level ( $\bar{X} = 1.50$ ,  $SD = 0.33$ ), whereas the females was at the

moderate level ( $\bar{X} = 1.53$ ,  $SD = 0.38$ ), 2) the total score reported by direct responsible personnels was at moderate level ( $\bar{X} = 1.62$ ,  $SD = 0.21$ ), whereas indirect responsible persons' was at low level ( $\bar{X} = 1.50$ ,  $SD = 0.36$ ), 3) the total score reported by all personnels was at moderate level ( $\bar{X} = 2.04$ ,  $SD = 0.40$ ), 4) the problems on the information system management has reported by the personnels were related to manpower, budget, materials and operating methods, and 5) recommendations for solving the problems were related to allocating of manpower, budgeting, material resources, and readjusting the operating methods to be more practical.

The results would provide direction for to improving information system management In the district health offices, Trang province, especially on the issues of updating, accessing, synchronizing, and accountability of data.