

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(12)
คำย่อสัญลักษณ์และความหมาย.....	(13)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดและทฤษฎีการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
2 ทบทวนวรรณกรรม.....	6
แนวคิดของกระบวนการรับรองคุณภาพและการประเมินคุณภาพ	
โรงพยาบาล.....	6
แนวคิดในการพัฒนาคุณภาพ.....	19
องค์ประกอบสำคัญของการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.....	33
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือการวิจัย.....	42
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล	48
ผลการวิจัย	48
การอภิปรายผล	71
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	104
สรุปผลการวิจัย	105
ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	119
ภาคผนวก ก เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล	120
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดการดำเนินงานที่ได้รับ การรับรองเป็น โรงพยาบาลคุณภาพ	126
ภาคผนวก ค	127
น้ำหนักรองค้ำประกอบย่อยการดำเนินงาน ที่ได้รับการรับรองเป็น โรงพยาบาลคุณภาพ ในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์	128
แบบวัดการดำเนินงานที่ได้รับการรับรองเป็น โรงพยาบาลคุณภาพ ที่ได้จากการวิจัย	133
ภาคผนวก ง บริบทการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์	135
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ	142
ประวัติผู้เขียน	143

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1	สรุปองค์ประกอบการดำเนินงานเข้าสู่โรงพยาบาลคุณภาพในต่างประเทศ 26
2	สรุปองค์ประกอบการดำเนินงานเข้าสู่โรงพยาบาลคุณภาพในประเทศไทย..... 31
3	การกลุ่มตัวอย่างบุคลากรแบบแบ่งชั้นภูมิในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์..... 42
4	การเลือกตัวอย่างแบบมีมิติเพื่อการสัมภาษณ์เจาะลึก..... 43
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะทั่วไป 49
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเข้าร่วมกิจกรรม คุณภาพ..... 51
7	องค์ประกอบการดำเนินงานที่ได้รับการรับรองเป็นโรงพยาบาลคุณภาพ ในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย 57
8	องค์ประกอบการดำเนินงานด้านการดูแลผู้ป่วยด้วยจริยธรรมและค่านิยม สิทธิผู้ป่วยในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ 61
9	องค์ประกอบการดำเนินงานด้านความมุ่งมั่นในองค์กรในโรงพยาบาล เชียงรายประชานุเคราะห์ 64
10	องค์ประกอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคคลและระบบสารสนเทศ ในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์..... 65
11	องค์ประกอบการดำเนินงานด้านกระบวนการคุณภาพในโรงพยาบาล เชียงรายประชานุเคราะห์ 66
12	องค์ประกอบการดำเนินงานด้านการบริหารสิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัยในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์..... 67
13	องค์ประกอบการดำเนินงานด้านกิจกรรมของทิมสหสาขาวิชาชีพและ การมีส่วนร่วมของแพทย์ในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ 68
14	องค์ประกอบการดำเนินงานด้านความมุ่งมั่นของผู้นำในการพัฒนา คุณภาพในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ 69
15	องค์ประกอบการดำเนินงานด้านการบริหารบุคคลในโรงพยาบาล เชียงรายประชานุเคราะห์ 69
16	องค์ประกอบการดำเนินงานด้านมาตรการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ ในโรงพยาบาลในโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ 70

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 เปรียบเทียบองค์ประกอบการดำเนินงานที่ได้รับการรับรองเป็น โรงพยาบาลคุณภาพและแนวคิดองค์ประกอบเดิม	97
18 องค์ประกอบการดำเนินงานของโรงพยาบาลคุณภาพจากข้อมูลเชิงคุณภาพ	103
19 ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดการดำเนินงานที่ได้รับการรับรองเป็น โรงพยาบาลคุณภาพในโรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์	126
20 นำหน้าองค์ประกอบย่อยการดำเนินงานที่ได้รับการรับรองเป็น โรงพยาบาล คุณภาพในโรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์	128

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2 อัตราการเปลี่ยนแปลงของขนาดค่าไอเคนแต่ละองค์ประกอบของ การดำเนินงานที่ได้รับการรับรองเป็นโรงพยาบาลคุณภาพ	56

คำย่อสัญลักษณ์และความหมาย

ANAES :	Agence Nationale d' Accreditation and d' Evaluation en Sante หน่วยงานรับรองคุณภาพโรงพยาบาลประเทศฝรั่งเศส
CCHSA :	Canadian Council on Health Services Accreditation สภารับรองคุณภาพสถานพยาบาลแคนาดา
ISQua :	International Society for Quality in Health care องค์กรด้านสังคมสำหรับคุณภาพในบริการสุขภาพระดับนานาชาติ
JCIA :	Joint Commission International Accreditation องค์กรพัฒนาการรับรองคุณภาพสหรัฐอเมริการะดับนานาชาติ
ACHS :	The Australian Council on Healthcare Standards องค์กรการพัฒนาคูณภาพในบริการสุขภาพออสเตรเลีย
COHSASA :	The Council for Health Service Accreditation of Sounthern Africa องค์กรรับรองคุณภาพด้านบริการสุขภาพของแอฟริกาใต้
JCAHO :	The Joint Commission on Accreditation of Hospital and Organization องค์กรพัฒนาการรับรองคุณภาพสหรัฐอเมริกา
ZHAC :	Zambia Health Accreditation Council องค์กรจัดการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลประเทศแซมเบีย
CQI :	Continuous Quality Improvement การพัฒนาคูณภาพอย่างต่อเนื่อง
HA :	Hospital Accreditation กระบวนการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
PCT :	Patient Care Team ทีมสหสาขาวิชาชีพ /ทีมบริการสหสาขา
TQM :	Total Qualily Management การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร