

## บรรณานุกรม

- กฤษณ์ อุทัยรัตน์. 2543. แม่ไม้คุณภาพ เจาะ HA Year 2000. กรุงเทพมหานคร : ส.เอเชียเพลส.
- กฤษยา ตันติพลชีวะ. 2539. " การให้การดูแลสุขภาพในยุคไอที ", สารสภากาการพยาบาล. 11 (ตุลาคม-ธันวาคม 2539), 11-18.
- จรัส สุวรรณเวลา. 2541. " มงคลกถา ", ใน เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชน, อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และชานี จิตตรีประเสริฐ, บรรณาธิการ. หน้า2-12. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. 2543. " ประสบการณ์การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ", ใน นานาชาติสนะต่อHA, อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และชานี จิตตรีประเสริฐ, บรรณาธิการ. หน้า 2-12. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.
- ฉัตรสิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. 2545. " การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบ ", Availabel : <http://www.watpon.com>.
- ชาติรี บานชื่น. 2541. " กระบวนการเพื่อการพัฒนาคุณภาพและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ", ใน เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชน, อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และชานี จิตตรีประเสริฐ, บรรณาธิการ. หน้า 27-38. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.
- ชัชณะ มะกรสาร. 2541. " เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ", ใน เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชน, อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และชานี จิตตรีประเสริฐ, บรรณาธิการ. หน้า 138-148. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. 2541. การจัดการทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คาราพร คงจา. 2541. กฎหมายประกอบวิชาชีพพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่2, นนทบุรี: ยุทธรินทร์การพิมพ์.

- ทัศนีย์ แน่นอุดร. 2543. สิทธิผู้ป่วย. พิมพ์ครั้งที่ 2, นนทบุรี : พิมพ์ดี จำกัด.
- ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. 2540. วิทยาการบริหารสำหรับนักบริหารมืออาชีพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บรรลุ ศิริพานิช. 2536. หมอกับคนไข้. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน.
- ปัทมา ยิ้มพงศ์. 2542. “พฤติกรรมผู้นำ บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยองค์กรร่วม”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาสาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปิยะ เนตรวิเชียร. 2541. “Management of Medical Records”, ใน เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน, อนุวัฒน์ ศุภชติกุล และชานี จิตตรีประเสริฐ, บรรณาธิการ. หน้า 120-128. กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์ จำกัด.
- เพชรน้อย สິงห์ช่างชัย, ศิริพร ชัมภลิจิต และทัศนีย์ นะแสง. 2535. หลักการกระบวนการวิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. สงขลา : เหมการพิมพ์.
- ยงยุทธ พงษ์สุภาพ. 2542. ทางเลือกใหม่ระบบบริการสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิโกมลคีมทอง.
- ยุวดี เกตุสัมพันธ์. 2541. “Clinical Practice Guildlines”, ใน เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน, หน้า 90-92. อนุวัฒน์ ศุภชติกุล และชานี จิตตรีประเสริฐ, บรรณาธิการ. กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์ จำกัด.
- โยธิน แสงวดี พิมพ์พรรณ อิศรภักดี และมาลี สันภูวรรณ. 2543. รายงานการวิจัยปัญหาและทุกข์ของประชาชนเมื่อใช้บริการสถานบริการสาธารณสุข. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

รัชดา ตันติสารศาสน์ และคณะ. 2543. “ ความพร้อมของบุคลากรในการเข้าสู่การพัฒนาและ  
รับรองคุณภาพโรงพยาบาลทันตกรรม ”, สงขลานครินทร์เวชสาร. 18  
(ตุลาคม – ธันวาคม 2543), 245-252.

โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์. 2543. ข้อมูลโรงพยาบาลคุณภาพ. (CD-ROM).

โรงพยาบาลสงขลานครินทร์. 2544. HANEWS. ม.ป.พ. : ม.ป.พ.

วาทีต วัฒนศัพท์. 2541. “ ประสบการณ์กับองค์กรแพทย์ ”, ใน เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพ  
บริการเพื่อประชาชน, อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และชานี จิตตรีประเสริฐ, บรรณาธิการ.  
หน้า 116-118. กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์ จำกัด.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2541. TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพ 2000. กรุงเทพมหานคร : ทีพีเอ พับบลิชซิ่ง.

วีระ อิงคภาสกร. 2542. “ หยั่งรากคุณภาพในโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ”, ใน คุณภาพสู่  
ประชาชน, หน้า 68. กรุงเทพมหานคร: ดีไซน์ จำกัด.

วีระพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. 2540. TQM Living Handbook : An Executive Summary.  
กรุงเทพมหานคร : บีพีอาร์แอนด์คอนซัลแทนท์.

วีระวรรณ บุญทริก. 2540. “ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิที่จะรู้ของผู้ป่วยกรณีศึกษาผู้ป่วยใน  
โรงพยาบาลรามาริบัติ ”. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2544. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 11.  
กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศุภดิ คันทา. 2544. “ การรับรู้และความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าสู่โรงพยาบาลในกำกับของรัฐของบุคลากรโรงพยาบาลสงขลา ”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สงวนสิน รัตนเลิศ. 2543. “ Gene of Quality ”, ใน นานาทศนะต่อ HA, สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, บรรณาธิการ. หน้า 54-70. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. 2542. คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3.กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.

\_\_\_\_\_. 2543. มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา : บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.

\_\_\_\_\_. 2544. “ การตัดสินใจรับรองโรงพยาบาล ”, Availabel : <http://www.ha.or.th/HAdecision.doc>.

\_\_\_\_\_. 2544. “ แนวคิดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ”, Availabel : <http://www.ha.or.th/HAconcept.doc>.

\_\_\_\_\_. 2545. “ โรงพยาบาลที่ได้รับ HA ”, Availabel : <http://www.hsi.or.th/ha/index.htm>.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. 2539. มาตรฐานโรงพยาบาลฉบับกาญจนาภิเษกแนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.

สายสมร กลยาณี. 2543. “ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ความรู้ กับการปฏิบัติตามบทบาทในการพัฒนาคุณภาพบริการของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลในโรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.

สิทธิศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล. 2543. เส้นทางสู่ Hospital Accreditation. กรุงเทพมหานคร : ส.เอเชียเพลส.

สุกัญญา โลจนากิจวัฒน์, วัลยา คูโรปกรณ์พงษ์, และ สุชาติ ชิตีวรรณ, 2536, “เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิผู้ป่วยและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์”, วารสารสงขลานครินทร์. 15 ( มกราคม-มีนาคม ), 1-17.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2537. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ภาพพิมพ์.

สุดารัตน์ แก้วกาญจนรัตน์. 2542. “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.

องอาจ วิพุษศิริ, จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, และ มยุรี จิระวิศิษฎ์. 2541. “การวิจัยประเมินผล”, ใน ก้าวแรกของ TOM/COI ในโรงพยาบาล. อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และคณะ, บรรณาธิการ. หน้า 190-197. กรุงเทพมหานคร: ดีไซร์ จำกัด.

อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล. 2540. Hospital Accreditation บทเรียนจากแคนาดา. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.

\_\_\_\_\_. 2541. “Clinical Practice Guidelines”, ใน เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน, อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และชานี จิตตรีประเสริฐ, บรรณาธิการ. หน้า 80-85. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.

\_\_\_\_\_. 2542. “การเพาะบ่มเมล็ดพันธ์”, ใน คุณภาพสู่ประชาชน, ภาศึกษาและพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, บรรณาธิการ. หน้า 46-56. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.

\_\_\_\_\_. 2543. ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์ จำกัด.

\_\_\_\_\_. 2544. Roadmap to HA. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์ จำกัด.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูลและคณะ. 2541. ก้าวแรกของTQM/CQI. กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์ จำกัด.

\_\_\_\_\_. 2542. เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ : คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์ จำกัด.

อรชร อาษาฤทธิ. 2541. “ตัวประกอบคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปตามความคาดหวังของผู้ป่วยใน ภาคใต้”, วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อรุณี เอี่ยม . 2543. “ใช้ใจกระดับโรงพยาบาล ก้าวสู่เอชเอ ”, เวทีปฏิรูป. 10 (ธันวาคม 2543), 14.

แอโรนี เวจเมคเกอร์. 2541. “เส้นทางสู่ Hospital Accreditation ”, ใน เส้นทางสู่การคุณภาพบริการเพื่อประชาชน, อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล และชานี จิตตรีประเสริฐ, บรรณาธิการ. หน้า 65-70. กรุงเทพมหานคร: ดีไซน์ จำกัด.

แอโรนี เวจเมคเกอร์. 2542. “The Thai Hospital Accreditation Program in Health Care Reform Environment ”, ใน คุณภาพสู่ประชาชน, หน้า 97-100. กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์ จำกัด.

Agence National d' Accreditation and d' Evaluation en Sante. 1999. “Accreditation manual for Health Care Organisations”, Availabel : <http://www.anaes.fr/anaes/publications.nsf/Npdffile/lilf>.

Arikian, Veronica L. 1991. “Total Quality Management : Applications to nursing service”, JONA 21(June 1991), 46-50.

Australian Council on Healthcare Standards. 1998. “An Overview of the ACHS Standards”, Availabel : <http://www.achs.org.au/open/overview.htm>.

- Bukonya Ngoyi., et al. 2000. "Setting up a National Hospital Accreditation : The Zambia Experience", Available : [http://:www.qaproject.org](http://www.qaproject.org).
- Crosby, P. B. 1984. Quality without tear : The art of Hassle – Free Management. New York : McGraw – Hill Book Co.
- Deming, Edward W. 1995. Out of The Crisis. USA : The Massachusetts Institute of Technology Center for Advanced Engineering Study.
- George, S. 1992. The Baldrige Quality System : The do – it- yourself way to transform your business. Newyork : John Wiley and Sons, Inc.
- International Society for Quality in Health Care. 2000. " International Standards for Health Care Accreditation Bodies ", Available : <http://isqua.org.au>.
- Joint Commission on Accreditation of Hospital and Organization. 2001. "Standards Clarifications", Available : [http://www.jcaho.org/standard/clarif/clarif\\_fm.html](http://www.jcaho.org/standard/clarif/clarif_fm.html).
- \_\_\_\_\_. 1999. "Joint Commission International Accreditation ", Available : <http://qaproject.org/pdf/engv8n2x>.
- Kerlinger, Fred N. 1973. Foundation of Behavioral Research. 2<sup>nd</sup> ed. New York : Spottiswoode Ballantyne Limited.
- Loring, Claudia Griffin. 2001. "JACHO Issue New Patient Safety Standards for Hospitals ", Available : <http://southflorida.sun-sentinel.com/careers/vitalsigns/partfolder/xil5jcaho.htm>.
- Maboshe, Mwendaweli and Tembo, Joyee. 1999. "Development of a Hospital Accreditation Program : The Zambia Experience", Available : <http://www.qaproject.org/pdf/engv8n2x.pdf>.

Roa, Donna. V. 1999. "Joint Commission International Accreditation", Availabel :  
<http://www.qaproject.org/pdf/engv8n>.

Sears, Georgia. 1997. "Marin General Accreditation Report Finally Revealed; Showed Serious Deficiencies",  
Availabel : <http://membersaol.com/mshcc/news/cp-9.htm>.

Stevens, James. 1992. Applied multivariate statistics for the social science. 2<sup>nd</sup> ed.  
New Jersey : Lawrence Erlbaum Associates, Inc.

Tabachnick, Barbara G. and Fidell, Linda S. 1983. Using Multivariate Statistics. New York :  
Haper and Row Publishers.

Whittaker, Stuart. 1999. "Improving Health Services Delivery with Accreditation, Licensure,  
and Certification", Availabel : <http://www.qaproject.org/pdf/engv8n>.