

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| สารบัญ..... | (6) |
| รายการตาราง..... | (8) |
| รายการภาพประกอบ..... | (10) |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญ..... | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 3 |
| คำถามการวิจัย..... | 3 |
| กรอบแนวคิด..... | 3 |
| นิยามศัพท์..... | 6 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 6 |
| ความสำคัญของการวิจัย..... | 7 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| ความเป็นมาเกี่ยวกับการจัดบริการสุขภาพนอกเวลาของสถานีนอนมัย..... | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับต้นทุน..... | 12 |
| แนวคิดเกี่ยวกับผลได้..... | 23 |
| การวิเคราะห์ต้นทุน-ผลได้..... | 27 |
| การวิเคราะห์การคืนทุน..... | 30 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 33 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 33 |
| กลุ่มตัวอย่าง..... | 33 |
| เครื่องมือการวิจัย..... | 34 |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 36 |
| การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง..... | 39 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 40 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล..... | 44 |
| ผลการวิจัย..... | 44 |
| การอภิปรายผล..... | 68 |
| 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ..... | 79 |
| สรุปผล..... | 79 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 85 |
| บรรณานุกรม..... | 89 |
| ภาคผนวก..... | 99 |
| ก การพิทักษ์สิทธิ์..... | 100 |
| ข เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถานบริการ..... | 101 |
| ค เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการและผู้ดูแล..... | 111 |
| ง การคำนวณต้นทุนกิจกรรม..... | 120 |
| จ ต้นทุนดำเนินการทั้งหมดปริมาณกิจกรรมและต้นทุนต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรม เป็นรายสถานีอนามัย..... | 127 |
| ฉ คู่มือผู้ช่วยนักวิจัย..... | 129 |
| ช รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ..... | 131 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 132 |

รายการตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 1 | เกณฑ์การจัดสรรต้นทุน..... | 17 |
| 2 | องค์ประกอบต้นทุนและผลได้ที่เกี่ยวข้องกับบริการสาธารณสุข..... | 28 |
| 3 | จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการสุขภาพนอกเวลาของสถานีนอนามัย อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา..... | 34 |
| 4 | ข้อมูลทั่วไปของสถานีนอนามัย..... | 46 |
| 5 | แสดงจำนวน และร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป..... | 47 |
| 6 | แสดงจำนวน และร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามลักษณะข้อมูลด้านประชากร..... | 49 |
| 7 | แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามลักษณะของผู้มารับบริการ..... | 50 |
| 8 | แสดงจำนวนและร้อยละของต้นทุนค่าแรง ต้นทุนค่าวัสดุ และต้นทุนทางตรง รวมของผู้ให้บริการ จำแนกตามรายสถานีนอนามัย..... | 54 |
| 9 | แสดงจำนวนและร้อยละของต้นทุนดำเนินการทั้งหมด จำแนกตามกิจกรรมนอก เวลาของสถานีนอนามัย..... | 56 |
| 10 | แสดงจำนวนต้นทุนต่อหน่วยบริการ (unit cost) จำแนกตามกิจกรรมของสถานีนอนามัย ในภาพรวม | 57 |
| 11 | แสดงต้นทุนทางตรง ต้นทุนทางอ้อม ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อรายของผู้รับ บริการและผู้ดูแล จำแนกตามสถานีนอนามัย..... | 59 |
| 12 | แสดงผลได้โดยตรงและผลได้ต่อครั้งของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานีนอนามัย... | 60 |
| 13 | แสดงผลได้โดยตรงและผลได้ต่อครั้งของผู้ดูแล จำแนกตามสถานีนอนามัย..... | 61 |
| 14 | แสดงผลได้โดยตรงรวม และผลได้ต่อครั้งของผู้รับบริการ จำแนกตามรายสถานีนอนามัย..... | 62 |
| 15 | แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มารับบริการนอกเวลาของสถานีนอนามัย.. | 63 |
| 16 | แสดงเปรียบเทียบจำนวนผู้รับบริการในเวลา กับนอกเวลาของสถานีนอนามัย ปีงบประมาณ 2548..... | 63 |
| 17 | แสดงต้นทุน- ผลได้ในมุมมองรวมของสถานบริการและผู้รับบริการ สำหรับการ จัดบริการสุขภาพนอกเวลาของสถานีนอนามัย อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา..... | 64 |

รายการตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 18 | แสดงรายได้รวมทั้งหมดของสถานบริการสำหรับบริการสุขภาพนอกเวลาของ สถานีนอนามัยอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา..... | 65 |
| 19 | แสดงอัตราการคืนทุนของสถานบริการสำหรับการจัดบริการสุขภาพนอกเวลา ของสถานีนอนามัยอำเภอ จะนะ จังหวัดสงขลา..... | 66 |
| 20 | แสดงอัตราการคืนทุนของกิจกรรมรักษาพยาบาลของสถานบริการสำหรับการจัด บริการสุขภาพนอกเวลาของสถานีนอนามัย อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา..... | 67 |
| 21 | แสดงแสดงเวลามาตรฐานต่อครั้ง จำแนกตามกิจกรรม เป็นรายสถานีนอนามัย..... | 120 |
| 22 | แสดงสัดส่วนเวลาต่อกิจกรรม เป็นรายสถานีนอนามัย..... | 121 |
| 23 | แสดงจำนวนจำนวนนอกเวลาทั้งหมด (นาที) เป็นรายสถานีนอนามัย..... | 122 |
| 24 | แสดงต้นทุนต่อรายกิจกรรม จำแนกรายสถานีนอนามัย..... | 123 |
| 25 | แสดงต้นทุนค่าแรงของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลา จำแนกเป็นรายสถานีนอนามัย.... | 125 |
| 26 | แสดงต้นทุนค่าไฟฟ้า จำแนกเป็นรายสถานีนอนามัย..... | 125 |
| 27 | แสดงต้นทุนค่าน้ำประปาของสถานีนอนามัยสะพานไม้แก่น..... | 126 |
| 28 | แสดงต้นทุนดำเนินการทั้งหมด ปริมาณกิจกรรมและต้นทุนต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรมนอกเวลาของสถานีนอนามัยจะโหนด..... | 127 |
| 29 | แสดงจำนวนต้นทุนดำเนินการทั้งหมด ปริมาณกิจกรรมและต้นทุนต่อหน่วย บริการ จำแนก ตามกิจกรรมนอกเวลาของสถานีนอนามัยคลองเปี๊ยะ..... | 127 |
| 30 | แสดงจำนวนต้นทุนดำเนินการทั้งหมด ปริมาณกิจกรรมและต้นทุนต่อหน่วย บริการ จำแนกตามกิจกรรมนอกเวลาของสถานีนอนามัยท่าหมอไทร..... | 128 |
| 31 | แสดงจำนวนต้นทุนดำเนินการทั้งหมด ปริมาณกิจกรรมและต้นทุนต่อหน่วย บริการ จำแนกตามกิจกรรมนอกเวลาของสถานีนอนามัยสะพานไม้แก่น..... | 128 |

รายการภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|--|------|
| 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 5 |
| 2 การวิเคราะห์ต้นทุนต่อกิจกรรมบริการนอกเวลาของสถานบริการสำหรับการเปิด บริการนอกเวลาของสถานีอนามัย อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา..... | 42 |