

## ภาคผนวก ก

เลขที่ □□□

## แบบสอบถามการวิจัย

เรื่ององค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการ  
ปฐมภูมิของผู้รับผิดชอบหลักโรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตรากำลังบุคลากรพยาบาลวิชาชีพตามแนวคิดของ Langford
2. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการวางแผนการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพในการให้บริการหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับผิดชอบหลักโรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิในโรงพยาบาลชุมชน

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับผิดชอบหลักโรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้

ความหมายคำย่อในแบบสอบถาม

PCU หมายถึง หน่วยบริการปฐมภูมิทั้งส่วนของโรงพยาบาลและที่สถานีอนามัย

ผู้รับผิดชอบหลักในการจัดอัตรากำลังของหน่วย PCU หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการจัดพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานที่ PCU

แบบแผนการจัดอัตรากำลัง หมายถึง รูปแบบการจัดอัตรากำลังใน PCU

ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบคำถามให้ตรงกับความเป็นจริงและครบถ้วนทุกข้อ ซึ่งคำตอบของท่านผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและจะนำไปใช้เฉพาะสำหรับการวิจัยและนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

หมายเหตุ กรุณาตอบกลับภายในวันที่ 3 ตุลาคม 2546 จะเป็นพระคุณยิ่ง

สถานที่ส่งแบบสอบถาม

คุณศศิวิมล ชุตินันท์กุล

โรงพยาบาลหัวไทร อำเภอหัวไทร

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80170

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

สำหรับผู้วิจัย

- |                                 |   |                                  |   |
|---------------------------------|---|----------------------------------|---|
| 1. เพศ                          | <input type="checkbox"/> 1. ชาย   | <input type="checkbox"/> 2. หญิง | S1 <input type="checkbox"/>                             |
| 2. อายุ..... ปี                 |   |                                  | A2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>    |
| 3. ระดับการศึกษา                | <input type="checkbox"/> 1.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สาขา.....<br><input type="checkbox"/> 2. ปริญญาโทสาขา.....<br><input type="checkbox"/> 3. ปริญญาเอกสาขา.....<br><input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ ระบุ ..... |                                  | EDU3 <input type="checkbox"/>                           |
| 4.ตำแหน่ง                       | <input type="checkbox"/> 1.หัวหน้าพยาบาล<br><input type="checkbox"/> 2. นักวิชาการสาธารณสุข<br><input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ ระบุ.....   |                                  | POS4 <input type="checkbox"/>                           |
| 5. ปัจจุบันท่านสังกัดหน่วยงานใด | <input type="checkbox"/> 1.กลุ่มงานการพยาบาลนาน ..... ปี<br><input type="checkbox"/> 2.เวชปฏิบัติครอบครัวนาน ..... ปี<br><input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ ระบุ.....   |                                  | ORG5 <input type="checkbox"/>                           |
| 6. อายุราชการ..... ปี           |   |                                  | TIME6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหน่วยบริการปฐมภูมิในโรงพยาบาลชุมชน

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. โรงพยาบาลของท่านเป็นโรงพยาบาลขนาดกี่เตียง.</p> <p><input type="checkbox"/> 1. 10 เตียง    <input type="checkbox"/> 2. 30 เตียง    <input type="checkbox"/> 3. 60 เตียง    <input type="checkbox"/> 4. 90 เตียง</p> <p><input type="checkbox"/> 5. 120 เตียง    <input type="checkbox"/> 6. 150 เตียง</p> <p>2. โรงพยาบาลท่านมีแพทย์จำนวน .....คน</p> <p>3. โรงพยาบาลท่านมีพยาบาลวิชาชีพจำนวน ..... คน</p> <p>4. โรงพยาบาลท่านมีพยาบาลเทคนิคจำนวน ..... คน</p> <p>5. จำนวนประชากรในอำเภอที่ตั้ง ..... คน</p> <p>6. โรงพยาบาลท่านมีผู้รับบริการจำนวนผู้ป่วย OPD ..... ราย / วัน</p> <p>7. โรงพยาบาลท่านมีผู้รับบริการจำนวนผู้ป่วย IPD เฉลี่ย .....ราย / วัน</p> <p>8. โรงพยาบาลของท่านมี PCUหลัก จำนวน ..... แห่ง</p> <p>9. ระยะเวลาในการเปิดให้บริการ PCUที่โรงพยาบาลนาน .....ปี</p> <p>10. ระยะเวลาในการเปิดให้บริการ PCUที่สถานีอนามัยที่ท่านรับผิดชอบในการจัดอัตรากำลังนาน ..... ปี</p> <p>11. ท่านจัดอัตรากำลังบุคลากรพยาบาลวิชาชีพในการให้บริการใน PCU โดย</p> <p><input type="checkbox"/> 1. จัดอัตรากำลังคนเดียว    <input type="checkbox"/> 4.จัดอัตรากำลังโดยมีคณะกรรมการ</p> <p><input type="checkbox"/> 2. จัดอัตรากำลังตามคำสั่ง    <input type="checkbox"/> 5.อื่นๆ ระบุ .....</p> <p><input type="checkbox"/> 3. จัดอัตรากำลังตามข้อตกลงกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>12. ท่านจัดอัตรากำลังบุคลากรพยาบาลวิชาชีพในการให้บริการใน PCU</p> <p><input type="checkbox"/> 1.จัดอัตรากำลังครบทุกPCU    <input type="checkbox"/> 2.จัดอัตรากำลังไม่ครบทุกPCU</p> <p>13. PCU ของท่านมีการจัดอัตรากำลังสัดส่วนพยาบาลวิชาชีพหนึ่งคนต่อประชากรกี่คน (พยาบาลวิชาชีพทั้งที่มีอยู่ที่สถานีอนามัยและที่มาจากโรงพยาบาล).....</p> | <p>สำหรับผู้วิจัย</p> <p>M1 <input type="checkbox"/></p> <p>M2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>M3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>M4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>M5</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>M6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>M7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>M8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>M9 <input type="checkbox"/></p> <p>M10 <input type="checkbox"/></p> <p>M11 <input type="checkbox"/></p> <p>M12 <input type="checkbox"/></p> <p>M13</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> |
|--|---|

14. ท่านเห็นด้วยกับสัดส่วนงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน PCU  
ตามข้อกำหนด WHO (1996) ดังตาราง

สำหรับผู้วิจัย

กิจกรรม	ร้อยละ	ความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย*
1. ให้การดูแลผสมผสานสำหรับประชาชนทุกกลุ่มอายุที่ศูนย์สุขภาพชุมชน	40		
2. จัดกิจกรรมให้ความรู้ / การปรึกษาด้านสุขภาพที่ต้องใช้ทักษะการพยาบาลขั้นสูง	10		
3. เยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรังหรือครอบครัวที่มีปัญหาซับซ้อน	30		
4. ให้การดูแลสุขภาพเด็กในโรงเรียนหรือดูแลสุขภาพประชากรวัยแรงงานในโรงงาน	10		
5. ทำงานบริหารจัดการ ประสานงาน นิเทศ กำกับคุณภาพ	10		

P1

P2

P3

P4

P5

\* กรณีไม่เห็นด้วยท่านคิดว่าควรจะเป็นอย่างไร .....

15 จำนวนผู้รับบริการที่ PCU หลักเฉลี่ยต่อเดือนประมาณ ..... คน/แห่ง

M15

16 จำนวนผู้รับบริการที่ PCU รองเฉลี่ยต่อเดือนประมาณ ..... คน/แห่ง

M16

17. ในปัจจุบันโรงพยาบาลท่านมีความต้องการพยาบาลวิชาชีพไปปฏิบัติงาน  
หน่วย PCU จำนวน ..... คน/แห่ง

M17

18. ในหนึ่ง หน่วย PCU ของท่าน ๖ จัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพ ..... คน  
(พยาบาลที่ปฏิบัติงานจริง)

M18

19. อัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพที่ท่านจัดใน PCU เพียงพอหรือไม่

M19

1. เพียงพอ       2. ไม่เพียงพอ ระบุเหตุผล .....

20. ในหน่วยงานของท่านมีการเตรียมความรู้ ทักษะ พยาบาลวิชาชีพ ด้านคลินิก บริการ,ด้านชุมชน ก่อนปฏิบัติงาน PCUหรือไม่

1. ไม่มี  2. มีระบุเหตุผล
1. พยาบาลเวชปฏิบัติ  
 2. อื่นๆ.....

สำหรับผู้วิจัย

M20

21. ท่านคิดว่าบทบาทของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานPCU แต่ละด้านคิดเป็นร้อยละเท่าใด

บทบาท	ร้อยละ	เหตุผล
1.ร่วมรับผิดชอบการดูแลสุขภาพของประชาชน		
2.ร่วมวางแผนพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยบริการ		
3.ร่วมเป็นทีมให้บริการด้านต่างๆในหน่วยบริการปฐมภูมิ		
4.ดูแลมาตรฐานบริการทางด้านการพยาบาล		

R1

R2

R3

R4

22. ท่านมีปัญหาในการวางแผนการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพหรือไม่

1. ไม่มี  2. มี (เลือกเพียงหนึ่งข้อ)
1. ผู้บริหาร  
 2. ด้านบุคลากร

M22

23. ปัจจัยอะไรบ้างที่มีผลต่อการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพให้ไปปฏิบัติงานใน PCU ที่โรงพยาบาลท่านรับผิดชอบ

- 1.นโยบายที่มีการปรับเปลี่ยนตลอด  2.ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน  
 3.การพัฒนาบุคลากร  4.ระบบบริหารงานในหน่วยงาน  
 5.อื่นๆ.....

M23



ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบการวางแผนการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับผิดชอบหลักโรงพยาบาลชุมชนในภาคใต้

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์แสดงระดับการปฏิบัติ 4 ระดับเรียงจากน้อยไปหามากดังนี้

ระดับการปฏิบัติ

- 0 หมายถึง ไม่มีการวางแผนและไม่ได้นำไปปฏิบัติจริง
- 1 หมายถึง มีการวางแผนเป็นลายลักษณ์อักษรแต่ไม่ได้นำไปปฏิบัติจริง
- 2 หมายถึง มีการวางแผนเป็นลายลักษณ์อักษรและนำไปปฏิบัติบางครั้ง
- 3 หมายถึง มีการวางแผนเป็นลายลักษณ์อักษรและนำไปปฏิบัติทุกครั้ง

รายการข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				สำหรับ ผู้วิจัย
	0	1	2	3	
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 1 การกำหนดพันธกิจ ปรัชญา วัตถุประสงค์ของการจัดอัตรากำลังในการให้บริการพยาบาลใน PCU</b></p> <p>1. หน่วยงาน PCU มีการกำหนดพันธกิจเกี่ยวกับการจัดอัตรากำลังที่ชัดเจน</p> <p>2. หน่วยงาน PCU มีการสื่อสารเกี่ยวกับพันธกิจด้านอัตรากำลังให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจอย่างชัดเจน</p> <p>3. หน่วยงาน PCU มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดอัตรากำลังในการทำงานเป็นลายลักษณ์อักษร</p>					<p>F1 <input type="checkbox"/></p> <p>F2 <input type="checkbox"/></p> <p>F3 <input type="checkbox"/></p>

รายการข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				สำหรับ ผู้วิจัย
	0	1	2	3	
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 2</b> หน่วยงานมีการกำหนดพันธกิจ ปรัชญา วัตถุประสงค์ ของการจัดอัตราพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน PCU</p> <p>4. มีการกำหนดพันธกิจด้านกำลังคนของพยาบาลวิชาชีพใน PCU ที่ชัดเจน</p> <p>5. มีการกำหนดปรัชญาด้านกำลังคนของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีส่วนร่วมของบุคลากร</p> <p>6. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ด้านกำลังคนด้านพยาบาลวิชาชีพให้ชัดเจน</p> <p>7. หน่วยงานมีการสื่อสารเกี่ยวกับการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจอย่างชัดเจน</p> <p>8. ในหน่วยงานของท่านมีการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพที่สอดคล้องกับพันธกิจ ปรัชญา วัตถุประสงค์</p>	.....	.....	.....	.....	F4 <input type="checkbox"/>
.....	.....	.....	.....	.....	F5 <input type="checkbox"/>
.....	.....	.....	.....	.....	F6 <input type="checkbox"/>
.....	.....	.....	.....	.....	F7 <input type="checkbox"/>
.....	.....	.....	.....	.....	F8 <input type="checkbox"/>
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 3</b> ข้อบ่งชี้เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพ PCU</p> <p>9. มีการจัดทำข้อมูลพื้นฐานพยาบาลวิชาชีพในการจัดบริการ PCU เช่น จำนวนอัตรากำลังทั้งในอดีตและอนาคต</p> <p>10. มีการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการอบรมของพยาบาลวิชาชีพ PCU ในหน่วยงาน</p> <p>11. มีการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพ PCU</p> <p>12. มีการจัดทำข้อมูลด้านงบประมาณของอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพใน PCU เช่น ค่าดำเนินการ, ค่าแรง ฯลฯ</p>	.....	.....	.....	.....	F9 <input type="checkbox"/>
.....	.....	.....	.....	.....	F10 <input type="checkbox"/>
.....	.....	.....	.....	.....	F11 <input type="checkbox"/>
.....	.....	.....	.....	.....	F12 <input type="checkbox"/>



รายการข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				สำหรับ ผู้วิจัย
	0	1	2	3	
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 4 มีการระบุหลักการเหตุผลของการใช้วิธีการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพ PCU ในปัจจุบัน</b></p> <p>13. การจัดสรรอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพใน PCU ยึดหลักจำนวนประชากร</p> <p>14. มีการวิเคราะห์ภาระงานใน PCU กับการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพ</p> <p>15. ในการจัดอัตรากำลังพยาบาล วิชาชีพใน PCU มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะ</p> <p>16. ในการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพใน PCU จัดตามสภาพปัญหาของพื้นที่</p>	.....	.....	.....	.....	F13 <input type="checkbox"/>
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 5 มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติสำหรับการออกแบบอัตรากำลังและการจัดอัตรากำลัง PCU</b></p> <p>17. มีการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวง</p> <p>18. มีการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงาน PCU สอดคล้องกับความรู้ความสามารถของพยาบาล</p> <p>19. การจัดบุคลากรพยาบาล วิชาชีพใน PCU คำนึงถึงปริมาณและคุณภาพของบริการ</p>	.....	.....	.....	.....	F17 <input type="checkbox"/>
	.....	.....	.....	.....	F18 <input type="checkbox"/>
	.....	.....	.....	.....	F19 <input type="checkbox"/>

รายการข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				สำหรับ ผู้วิจัย
	0	1	2	3	
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 6 มีแบบแผนของการจัดอัตรา กำลังทางการพยาบาลใน PCU ของแต่ละหน่วย งาน</b></p> <p>20. ในแผนมีการจัดพยาบาลวิชาชีพอยู่ประจำ</p> <p>21. มีแผนการจัดอัตรากำลังทางการพยาบาลใน PCU ทุกครั้งในการปฏิบัติงาน</p> <p>22. ในแผนของการจัดอัตรากำลังมีการจัดพยาบาล วิชาชีพที่เป็นพยาบาลเดิมอยู่สถานีนอามัย</p> <p>23. มีแบบแผนการจัดอัตรากำลังของการจัด พยาบาลวิชาชีพเป็นพยาบาลที่มาจากร.พ.</p>	.....	.....	.....	.....	F20 <input type="checkbox"/>
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 7 มีมาตรฐานการปฏิบัติของ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน PCU</b></p> <p>24. มีมาตรฐานการปฏิบัติงานใน PCU สำหรับ พยาบาลวิชาชีพ</p> <p>25. มีแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณให้พยาบาล วิชาชีพถือปฏิบัติใน PCU</p> <p>26. มีการประเมินประสิทธิภาพการจัดอัตรากำลัง พยาบาลวิชาชีพใน PCU</p>	.....	.....	.....	.....	F24 <input type="checkbox"/>
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 8 มีการวางแผนทดแทน อัตรา กำลังพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานPCU</b></p> <p>27. มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการหาบุคลากร ทดแทนพยาบาลวิชาชีพกรณีป่วยหรือมีเหตุ ฉุกเฉิน</p> <p>28. มีการวางแผนทดแทนบุคลากรพยาบาล วิชาชีพเมื่อมีการระงงานเพิ่มขึ้น</p> <p>29. การจัดบุคลากรพยาบาลวิชาชีพค้ำนึ่งถึงภาระ งานในแต่ละช่วงเวลา เช่น OPD เวลา 08.00- 12.00น.</p>	.....	.....	.....	.....	F27 <input type="checkbox"/>
					F28 <input type="checkbox"/>
					F29 <input type="checkbox"/>

รายการข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				สำหรับ ผู้วิจัย
	0	1	2	3	
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 9 มีโปรแกรมประกันคุณภาพกำลังคนด้านพยาบาลวิชาชีพใน PCU</b></p> <p>30. มีการควบคุมคุณภาพการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพใน PCU</p> <p>31. มีระบบการนิเทศงานของพยาบาลวิชาชีพใน PCU</p> <p>32. มีการสนับสนุนให้พยาบาลวิชาชีพใน PCU ได้ ศึกษาในระดับที่สูงขึ้น</p>	.....	.....	.....	.....	F30 <input type="checkbox"/>
<p><b>องค์ประกอบด้านที่ 10 มีแผนสำหรับประเมินอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพใน PCU</b></p> <p>33. มีโปรแกรมการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดอัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพในหน่วย PCU</p> <p>34. มีแผนสำหรับประเมินทักษะพยาบาลวิชาชีพใน PCU</p> <p>35. มีแผนสำหรับประเมินการให้คำปรึกษาพยาบาลวิชาชีพใน PCU</p> <p>36. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่รับบริการจากพยาบาลวิชาชีพใน PCU</p>	.....	.....	.....	.....	F33 <input type="checkbox"/>
	.....	.....	.....	.....	F34 <input type="checkbox"/>
	.....	.....	.....	.....	F35 <input type="checkbox"/>
	.....	.....	.....	.....	F36 <input type="checkbox"/>