

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| สารบัญ..... | (8) |
| รายการตาราง..... | (10) |
| รายการภาพประกอบ..... | (12) |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| ความสำคัญและที่มาของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 3 |
| คำถามการวิจัย..... | 3 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์..... | 7 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 7 |
| ความสำคัญของการวิจัย..... | 8 |
| 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง..... | 9 |
| แนวคิดการดูแลรักษาโรคเบาหวาน..... | 10 |
| รูปแบบการดูแลรักษาผู้ป่วยเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหาดใหญ่..... | 12 |
| แนวคิดและวิธีวิเคราะห์ต้นทุน | 21 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 57 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 57 |
| เครื่องมือ..... | 58 |
| การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ..... | 59 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 60 |
| การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล..... | 61 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 61 |
| 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล..... | 62 |
| ผลการวิจัย..... | 62 |
| การอภิปรายผล..... | 88 |
| 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ..... | 96 |
| สรุปผล..... | 96 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 98 |
| บรรณานุกรม..... | 101 |

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| ภาคผนวก..... | 107 |
| ก พิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล..... | 108 |
| ข แผนภูมิโครงสร้าง โรงพยาบาลหาดใหญ่..... | 109 |
| ค เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 110 |
| ง ต้นทุนสุดท้ายหลังการกระจายต้นทุนด้วยสมการพีชคณิตเส้นตรง..... | 172 |
| จ ต้นทุนปันส่วนจากองค์กร (โดยวิธีปันส่วนต้นทุน 2 ชั้น)..... | 173 |
| ฉ ตัวอย่างการปันส่วนต้นทุนกิจกรรม ของกิจกรรมหน้าห้องตรวจ..... | 174 |
| ช รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ..... | 175 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 176 |

รายการตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 1 | รายการตรวจเพื่อคัดกรองภาวะแทรกซ้อนของโรคเบาหวาน ที่โรงพยาบาลหาดใหญ่ | 14 |
| 2 | เปรียบเทียบวิธีการคิดต้นทุนแบบดั้งเดิม และระบบต้นทุนกิจกรรม..... | 23 |
| 3 | จำแนกหน่วยงานต้นทุน โรงพยาบาลหาดใหญ่ | 26 |
| 4 | เกณฑ์การกระจายทุนจากหน่วยต้นทุนที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NRPCC) และหน่วย ต้นทุนที่ก่อให้เกิดรายได้ (RPCC)..... | 28 |
| 5 | การระบุตัวหลักต้นทุน..... | 46 |
| 6 | การพิจารณาความสัมพันธ์ของต้นทุนกับกิจกรรม | 47 |
| 7 | ต้นทุนปันส่วนที่ระบุเข้ากิจกรรมโดยอาศัยความสัมพันธ์ของกิจกรรม..... | 48 |
| 8 | แนวทางการเลือกใช้วิธีการหาเวลามาตรฐาน..... | 51 |
| 9 | จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานชนิดไม่พึ่งอินซูลิน แผนกผู้ป่วยนอก จำแนก ตามข้อมูลการรับบริการ..... | 63 |
| 10 | จำนวนการให้บริการ ร้อยละของจำนวนการให้บริการ ต้นทุนทางตรง ต้นทุน ทางอ้อม ต้นทุนพื้นฐาน และต้นทุนพื้นฐานต่อครั้ง ของแผนกผู้ป่วยนอก จำแนก ตามประเภทห้องตรวจต่าง ๆ..... | 65 |
| 11 | ร้อยละของต้นทุนทางการแพทย์ มูลค่าที่ให้บริการผู้ป่วยเบาหวาน มูลค่าบริการ ทั้งหมด และ ต้นทุนรวม จำแนกตามหน่วยงานสนับสนุนในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย เบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก | 66 |
| 12 | ต้นทุนต่อหน่วย ต้นทุนรวม ต้นทุนทางการแพทย์ ต้นทุนพื้นฐาน จำนวนการ ให้บริการ และร้อยละของต้นทุนรวม บริการผู้ป่วยเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก..... | 67 |
| 13 | ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรมหลักการให้บริการบัตรตรวจโรค | 69 |
| 14 | ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรมหลักการให้บริการหน้าห้องตรวจ | 71 |
| 15 | ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรมหลักการให้บริการ การให้สูขศึกษา และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ..... | 73 |
| 16 | ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรมหลักการให้บริการ การตรวจรักษา | 74 |
| 17 | ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรมหลักการตรวจวิเคราะห์ในส่วน กระบวนการ..... | 75 |
| 18 | รายการต้นทุน และต้นทุนการตรวจวิเคราะห์ต่อหน่วย จำแนกตามชนิดการตรวจ วิเคราะห์..... | 77 |
| 19 | ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรมหลักการให้บริการด้านยาและ ให้ข้อมูลด้านยา..... | 79 |

รายการตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|-------|--|
| 20 | ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรมหลักการให้บริการด้านตรวจ จอบประสาทตา..... 81 |
| 21 | ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วยบริการ จำแนกตามกิจกรรมหลักการให้บริการด้านกิจกรรม การเงิน..... 83 |
| 22 | ร้อยละของต้นทุนกิจกรรมรวม ต้นทุนปันส่วน ต้นทุนค่าวัสดุ ต้นทุนค่าแรง จำแนก ตามกิจกรรมการดูแลรักษาผู้ป่วยเบาหวาน ชนิดไม่พึ่งอินซูลิน แผนกผู้ป่วยนอก 84 |
| 23 | เปรียบเทียบการคิดต้นทุนต่อหน่วยบริการ ผู้ป่วยเบาหวาน ชนิดไม่พึ่งอินซูลิน แผนกผู้ป่วยนอก ด้วยวิธีวิเคราะห์ต้นทุนแบบดั้งเดิม และ วิธีวิเคราะห์ต้นทุน กิจกรรม จำแนกตามการจัดกลุ่มต้นทุน..... 85 |
| 24 | ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วย ต้นทุนกิจกรรมรวม ต้นทุนทางการแพทย์ ต้นทุนไม่ใช่ ทางการแพทย์ และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอายุ ระดับฮีโมโกลบิน เอวันซี และสิทธิการรักษาพยาบาล 87 |

รายการภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|---|------|
| 1 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยบริการผู้ป่วยเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหาดใหญ่ ด้วยระบบบัญชีต้นทุนแบบดั้งเดิม..... | 5 |
| 2 กรอบแนวคิดการวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมบริการผู้ป่วยเบาหวาน ชนิดไม่พึ่งอินซูลิน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลหาดใหญ่..... | 6 |
| 3 แสดงขั้นตอนการคำนวณต้นทุนต่อหน่วย(unit cost)..... | 34 |
| 4 ขั้นตอนการวิเคราะห์กิจกรรม (Brimson,1991)..... | 39 |
| 5 แผนที่กิจกรรมบริการผู้ป่วยเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก..... | 42 |
| 6 การปันส่วนต้นทุน 2 ชั้น (two-stage cost allocation)..... | 47 |