



การประกันคุณภาพเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเอกชน
 ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดปัตตานี

Quality Assurance for Accreditation of General Education
 in Private Schools, Changwat Pattani

กระทรวงศึกษาธิการ

วิรุฬห์ แสงงาม
 Wiroon Sang-ngam

เลขหมู่	๗ ๒๒๘๑๐.๕.๒๕ ๗๖๔ ๒๕๔๓
Bib Key	๒๐๔๗๗๑
	๒๕๔๓ S.A. ๒๕๔๓

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Education Thesis in Educational Measurement and Research
 Prince of Songkla University

2543

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประกันคุณภาพเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนเอกชน
 ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดปัตตานี

ผู้เขียน นายวิรุฬห์ แสงงาม

สาขาวิชา การวัดผลและวิจัยการศึกษา

ปีการศึกษา 2543

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่ออธิบายถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประกันคุณภาพ เพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ได้แก่ ปัจจัยด้านนำเข้า ปัจจัยด้านกระบวนการและปัจจัยด้านผลผลิตและเพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดปัตตานี โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ แบบการพรรณนาเพื่ออธิบาย ผู้ให้สัมภาษณ์ประกอบด้วย ศึกษาธิการจังหวัดปัตตานี หัวหน้ากลุ่มพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา ศึกษาานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษนเอกชน ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และกรรมการโรงเรียนของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา จังหวัดปัตตานี ใช้วิธีการเก็บข้อมูล 4 วิธี คือการสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก การสัมภาษณ์ผู้ให้ข่าวคนสำคัญ การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยด้านการนำเข้า ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารโรงเรียน ปัจจัยเกี่ยวกับบุคลากรของโรงเรียน ปัจจัยเกี่ยวกับนักเรียน และปัจจัยเกี่ยวกับสื่ออุปกรณ์การเรียน
2. ปัจจัยด้านกระบวนการ ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และปัจจัยเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานการศึกษา
3. ปัจจัยด้านผลผลิต ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานหรือร่องรอยการทำงาน และปัจจัยเกี่ยวกับผลสรุปการปฏิบัติงาน
4. ปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงบุคลากรของโรงเรียน สภาพการจัดการศึกษาไม่สอดคล้องกับธรรมเนียมโรงเรียน โรงเรียน ระบบการตรวจสอบ ระบบการประเมินตนเอง ทักษะในการตรวจสอบและประเมินตนเอง การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และความรู้ความเข้าใจแนวทางการประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ โรงเรียนและชุมชนควรร่วมกันกำหนดเกณฑ์และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมจาก 7 ปัจจัยและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษนเอกชนควรให้โรงเรียนมีส่วนร่วมในการพิจารณาผล และยอมรับผลการรับรองมาตรฐานการศึกษา ก่อนที่จะประกาศผลอย่างเป็นทางการ

Thesis Title	Quality Assurance for Accreditation of General Education in Private Schools, Changwat Pattani
Author	Mr. Wiroon Sang-ngam
Major Program	Educational Measurement and Research
Academic Year	2000

Abstract

The objectives of this research were to describe factors influencing the quality assurance for accreditation of private general education schools, namely input, process and output; and to indicate obstructing factors for the operation of quality assurance for accreditation of this type of schools in Pattani. The study was a qualitative research using explanatory description. The subjects interviewed were Pattani Provincial Education Superintendent, Chief of the Educational Quality Development Group, supervisors from the Office of the Private Education Commission, school administrators, teachers, and school councils of the private general education schools in Pattani. Four major methods of data collection used were an in-depth interview, a participant observation, a key informant interview and a focus group discussion.

The findings were as follows:

1. The input factors were school administrators, school personnel, students and instructional media.
2. The process factors were instruction, management and quality assurance for accreditation procedure.
3. The output factors were job reference or evidence and operational summary.
4. The factors obstructing the quality assurance operation were staff change, management inconsistent with the school charter, audit system, self-assessment system,

self study and assessment skills, participation in the operation and understanding of the quality assurance process.

It was suggested that schools and communities work together to specify additional criteria and indicators besides seven factors, and the Office of the Private Education Commission allow the schools to participate in assessing and considering accreditation outcomes before formal announcement.