

ชื่อวิทยานิพนธ์	การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา
ผู้เขียน	นายอติโชติ กังอนันต์
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2548

### บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจการ และวิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจการ ตลอดจนศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 377 ราย จากธุรกิจประเภทผลิต จำนวน 83 ราย ประเภทบริการ จำนวน 113 ราย ประเภทการค้าส่ง จำนวน 12 ราย ประเภทการค้าปลีก จำนวน 169 ราย ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายครั้ง (Multi-stage sampling) ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าทางสถิติโดยใช้ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้น (Hierarchical multiple regression analysis) และการวิเคราะห์ครุสคัล-วอลลิส (The Kruskal-Wallis test) เพื่อทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประกอบด้วย ปัญหาด้านเงินลงทุน ด้านการเงิน ด้านการบัญชี ด้านการบริหารจัดการ ด้านการผลิต ด้านการบริการ ด้านการค้าปลีกและค้าส่ง ด้านการตลาด และปัญหาด้านอื่น ๆ พบว่ามีระดับปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยปรากฏว่า ปัญหาด้านการผลิตมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.29 โดยเฉพาะปัญหาเรื่องต้นทุนการผลิตที่สูง รองลงมาเป็นปัญหาด้านเงินลงทุน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.16 โดยมีปัญหาเรื่องของการขอกู้เงินจากสถาบันการเงินและการขาดแคลนเงินทุนมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน ทั้งนี้จากการทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาพรวม พบว่าอันดับค่าเฉลี่ยในระดับปัญหาของกลุ่มธุรกิจการผลิตมีค่าสูงสุด ( $\bar{R} = 227.89$ ) สำหรับการศึกษาคอมสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการและลักษณะของธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรค

ในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้น ปรากฏว่าคุณลักษณะของผู้ประกอบการและลักษณะของธุรกิจอธิบายปัญหาและอุปสรรคไม่ได้ดีเท่าที่ควร เนื่องจากค่า  $R^2$  ที่คำนวณได้มีค่าต่ำ ไม่ถึงร้อยละ 20

จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวผู้วิจัยขอเสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ศักยภาพของผู้ประกอบการดังนี้ หน่วยงานภาครัฐ ควรจัดอบรมความรู้และพัฒนาวิชาการในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการบริหารจัดการ และเพิ่มพูนแนวทางการจัดการสมัยใหม่ ให้แก่ผู้ประกอบการ และจัดระบบบริการที่ปรึกษาเฉพาะด้าน เพื่อให้เป็นกลไกในการช่วยเหลือและส่งเสริมผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในการนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งควร จัดหาแหล่งเงินทุน และสร้างกลไกเสริมทางการเงินด้วยการสนับสนุนให้สถาบันการเงินลดขั้นตอน และเงื่อนไขการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ นอกจากนี้ควรจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ เร่งพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล ต่าง ๆ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการได้ใช้ข้อมูล เพื่อประกอบการตัดสินใจใน การวางแผนธุรกิจต่อไป

<b>Thesis Title</b>	A Study of Problems and Obstacles in Operations of Small and Medium Enterprises in Changwat Songkla
<b>Author</b>	Mr. Atichot Kanganant
<b>Major Program</b>	Business Administration
<b>Academic Year</b>	2005

### ABSTRACT

The objective of this research are (1) to study the characters of the problems and obstacles of SMEs in Songkla province operation, (2) to analyze the factors and the cause of problems and obstacles that occurs in the business operation of SMEs. The instrument being used in this research is questionnaire. Moreover the number of sampling are 377 SMEs using multi-stage sampling by 83, 113, 12 and 169 from production, service, trading and retail industry, respectively. Data analysis were complied and compared to presented in terms of frequency, means, percentage, standard deviation Hierarchical multiple regression analysis and the Kurskal-Wallis test.

From studying the problems and obstacles in operating of SMEs composed of an investment problem, financing, accounting, management, production, service, retailing and wholesaling, marketing and others. And also found that the level of problem and obstacle as the whole and others are in the middle level. When considering as an average overall image found that production problem were in average of 3.29 especially a highest of production and secondly investment problem which have and average of 3.16 by problem of borrowing fund from financial Institution and the lack of fund, average almost the same. To comparison the statistic test of the different of type of business to the problem and obstacle in operating of SMEs as the whole found that the average of problem of production business had the highest average ( $\bar{R} = 227.89$ ). For studying the relationship between the character of entrepreneur and businesses aspect to the problem and obstacle in operating of SMEs by using Hierarchical multiple regression analysis appeared that the operation of entrepreneur and business aspect explained the problem and obstacle were not clear as well because of value of  $R^2$  calculated had a low value, lower than 20 percent.

According to those problems and obstacles, these are the recommendations from the researcher for the benefit of SMEs potential as follow . For the government sector, they should set the proper seminar and training to develop the efficiency in management and increase the modern management concept to the SMEs. Providing the specialize counselors service is counted to help and support SMEs to change the knowledge to be the physical operation. It also provide the source of fund and build the financial mechanism by encouraging the financial institute to reduce the process and credit condition to entrepreneur policy. Moreover it should provide the information technology system and develop for the SMEs information center. That will be the source of data to give the database to service SMEs who need that information to make the best decision for their business in the future.