บทที่ 3
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา จำนวน 377 ราย และได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ข้อมูลลักษณะทั่วไปของธุรกิจ
3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
4. ระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
5. ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
   5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
   5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะธุรกิจกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
6. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

1. ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นข้อมูลที่ใช้อธิบายถึงลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ และการเป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ รายละเอียดดังตาราง 3.1

ตาราง 3.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
1. เพศ :		
ชาย	211	56.0
หญิง	166	44.0
2. อายุ :		
21 – 30 ปี	80	21.2
31 – 40 ปี	189	50.1
41 – 50 ปี	75	19.9
51 – 60 ปี	25	6.6
61 ปีขึ้นไป	8	2.1
ค่าเฉลี่ยอายุ (ปี) = 37.5 S.D. = 8.55		
3. สถานภาพ :		
สมรส	284	75.3
โสด	76	20.2
หย่าร้าง	13	3.4
ม่าย	4	1.1
4. การศึกษา :		
ต่ำกว่าประถมศึกษา	17	4.5
ประถมศึกษา	43	11.4
มัธยมศึกษา	75	19.9
ปวช. / ปวส.	175	46.4
ปริญญาตรี	60	15.9
สูงกว่าปริญญาตรี	7	1.9

ตาราง 3.1 (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ :		
น้อยกว่า 5 ปี	146	38.7
5 - 10 ปี	138	36.6
11 – 15 ปี	52	13.8
16 - 20 ปี	15	4.0
21 ปีขึ้นไป	26	6.9
ค่าเฉลี่ยประสบการณ์ (ปี) = 8.06 S.D. = 7.29		
6. การเป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ : (ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)		
ไม่เป็นสมาชิก	336	89.1
ชมรม/สมาคมผู้ประกอบการ	25	6.6
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	7	1.9
หอการค้าจังหวัด	6	1.6
สภาอุตสาหกรรมจังหวัด	3	0.8
อื่น ๆ	1	0.2

หมายเหตุ อื่น ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ระบุข้อมูล

จากตาราง 3.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีดังนี้

1. เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.0 ส่วนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 44.0

2. อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 37.5 ปี (S.D. = 8.55) โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.1 รองลงมา คือ อายุ 21–30 ปี 41-50 ปี และ51- 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.2 19.9 และ 6.6 ตามลำดับ ส่วนอายุ 61 ปีขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.1

3. สถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 75.3 รองลงมา คือ โสด หย่าร้าง และม่าย คิดเป็นร้อยละ 20.2 3.4 และ 1.1 ตามลำดับ

4. การศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมา คือ มัธยมศึกษา ปริญญาตรี ประถมศึกษา และต่ำกว่าประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 19.9 15.9 11.4 และ 4.5 ตามลำดับ ส่วนการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.9

5. ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการทำธุรกิจเฉลี่ยเท่ากับ 8.1 ปี (S.D. = 7.29) โดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำธุรกิจน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็น ร้อยละ 38.7 รองลงมา คือ 5-10 ปี 11-15 ปี และ 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.6 13.8 และ 6.9 ตามลำดับ ส่วนประสบการณ์ในการทำธุรกิจ 16-20 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.0

6. การเป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 89.1 โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกของชมรม/สมาคมผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 6.6 รองลงมา คือ เป็นสมาชิกของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัด และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.9 1.6 0.8 และ 0.2 ตามลำดับ

2. ข้อมูลลักษณะทั่วไปของธุรกิจ

ข้อมูลลักษณะทั่วไปของธุรกิจ ประกอบด้วย ประเภทของธุรกิจ รูปแบบของธุรกิจ โครงสร้างการบังคับบัญชา เงินลงทุนก่อตั้งธุรกิจ แหล่งเงินทุนเริ่มธุรกิจ เงินลงทุนในปัจจุบัน จำนวนลูกจ้าง และการเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กรธุรกิจ รายละเอียดดังตาราง 3.2

ตาราง 3.2 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของธุรกิจ

ลักษณะทั่วไปของธุรกิจ	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
1. ประเภทของธุรกิจ :		
ธุรกิจค้าปลีก	169	44.8
ธุรกิจการบริการ	113	30.0
ธุรกิจการผลิต	83	22.0
ธุรกิจค้าส่ง	12	3.2
2. รูปแบบของธุรกิจ :		
เจ้าของคนเดียว	311	82.5
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	41	10.8
บริษัทจำกัด	18	4.8
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4	1.1
อื่น ๆ	3	0.8

หมายเหตุ อื่น ๆ หมายถึง คณะบุคคล

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของธุรกิจ	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
3. โครงสร้างการบังคับบัญชา :		
ไม่มีโครงสร้างการบังคับบัญชา	321	85.1
มีโครงสร้างการบังคับบัญชา	56	14.9
4. เงินลงทุนก่อตั้งธุรกิจ :		
น้อยกว่า 100,000 บาท	171	45.4
100,000 – 500,000 บาท	141	37.4
500,001 – 900,000 บาท	7	1.9
900,001 – 1,300,000 บาท	29	7.7
มากกว่า 1,300,000 บาท	29	7.7
5. แหล่งเงินทุนเริ่มธุรกิจ : (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ตนเอง	293	77.7
กู้จากญาติพี่น้อง	111	29.4
กู้จากสถาบันการเงิน	55	14.6
แหล่งอื่น ๆ	15	4.0
6. เงินลงทุนของธุรกิจในปัจจุบัน :		
น้อยกว่า 100,000 บาท	14	3.7
100,000 – 500,000 บาท	101	26.8
500,001 – 900,000 บาท	28	7.4
900,001 – 1,300,000 บาท	30	8.0
มากกว่า 1,300,000 บาท	204	54.1
7. จำนวนลูกจ้าง :		
ไม่เกิน 10 คน	307	81.4
11 – 50 คน	68	18.1
51 – 100 คน	2	0.5

หมายเหตุ แหล่งเงินทุนเริ่มธุรกิจแหล่งอื่น ๆ หมายถึง กู้นอกระบบ

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของธุรกิจ	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
8. การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร :		
ไม่เป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจ	304	90.2
ชมรม/สมาคมผู้ประกอบการ	23	6.1
หอการค้าจังหวัด	7	1.9
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	7	1.9
สภาอุตสาหกรรมจังหวัด	2	0.5

จากตาราง 3.2 ลักษณะทั่วไปของธุรกิจ มีดังนี้

1. ประเภทของธุรกิจ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจค้าปลีก คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมา คือ ธุรกิจบริการ ธุรกิจการผลิต และธุรกิจค้าส่ง คิดเป็นร้อยละ 30.0 22.0 และ 3.2 ตามลำดับ

2. รูปแบบของธุรกิจ พบว่า รูปแบบของธุรกิจส่วนใหญ่เป็นแบบเจ้าของคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 82.5 รองลงมา คือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด ห้างหุ้นส่วนสามัญ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 10.8 4.8 1.1 และ 0.8 ตามลำดับ

3. โครงสร้างการบังคับบัญชา พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีโครงสร้างการบังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 85.1 และมีเพียงร้อยละ 14.9 ที่มีโครงสร้างการบังคับบัญชา

4. เงินลงทุนก่อตั้งธุรกิจ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เงินลงทุนเมื่อเริ่มก่อตั้งธุรกิจน้อยกว่า 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.4 รองลงมา คือ 100,000 – 500,000 บาท 900,001 – 1,300,000 บาท และมากกว่า 1,300,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.4 7.7 และ 7.7 ตามลำดับ มีเพียงร้อยละ 1.9 ที่ใช้เงินลงทุนเมื่อเริ่มธุรกิจ จำนวน 500,001 – 900,000 บาท

5. แหล่งเงินทุนเริ่มธุรกิจ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เงินลงทุนของตนเองเมื่อเริ่มธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 77.7 รองลงมา คือ กู้จากญาติพี่น้อง กู้จากสถาบันการเงิน และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 29.4 14.6 และ 4.0 ตามลำดับ

6. เงินลงทุนของธุรกิจในปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่มีเงินลงทุนของธุรกิจในปัจจุบันมากกว่า 1,300,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 54.1 รองลงมา คือ 100,000 – 500,000 บาท 900,001- 1,300,000 บาท 500,001- 900,000 บาท และน้อยกว่า 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.8 8.0 7.4 และ 3.7 ตามลำดับ

7. จำนวนลูกจ้าง พบว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีลูกจ้างจำนวนไม่เกิน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 81.4 รองลงมา คือ 11- 50 คน และ 51- 100 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1 และ 0.5 ตามลำดับ

8. การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 90.2 โดยกลุ่มองค์กรธุรกิจที่เป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกของชมรม/สมาคมผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 6.1 รองลงมา คือ เป็นสมาชิกหอการค้าจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งมีสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็น ร้อยละ 1.9 ส่วนการเป็นสมาชิกสภาอุตสาหกรรมจังหวัด มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.5

3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประกอบด้วย การหาแหล่งเงินทุนในเวลาที่ขาดแคลนเงินทุน วงเงินสินเชื่อ หลักทรัพย์ค้ำประกัน วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน และปัญหาอุปสรรคในการขอสินเชื่อ รายละเอียดดังตาราง 3.3-3.8

ตาราง 3.3 แหล่งเงินทุนที่ใช้เมื่อเวลาขาดแคลนเงินทุน

(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

แหล่งเงินทุนที่ใช้	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
ใช้กำไรสะสมของกิจการ	130	34.5
กู้จากสถาบันการเงิน	119	31.6
กู้จากบิดามารดา	116	30.8
กู้จากญาติพี่น้อง/เพื่อน	84	22.3
กู้จากนายทุนส่วนท้องถิ่น	81	21.5
เล่นแชร์	30	8.0
แหล่งเงินทุนอื่น ๆ	4	1.1

หมายเหตุ อื่น ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ระบุข้อมูล

จากตาราง 3.3 พบว่า แหล่งเงินทุนที่ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้เมื่อเวลาที่ขาดแคลนเงินทุน คือ กำไรสะสมของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมา คือ กู้จากสถาบันการเงิน กู้จากบิดามารดา กู้จากญาติพี่น้อง/เพื่อน กู้จากนายทุนส่วนท้องถิ่น และเล่นแชร์ คิดเป็นร้อยละ 31.6 30.8 22.3 21.5 และ 8.0 ตามลำดับ มีเพียงร้อยละ 1.1 ที่ใช้แหล่งเงินทุนอื่น ๆ

ตาราง 3.4 วงเงินสินเชื่อและจำนวนเงินของวงเงินสินเชื่อ

ข้อความ	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
1. วงเงินสินเชื่อ :		
มีวงเงินสินเชื่อ	254	67.4
ไม่มีวงเงินสินเชื่อ	123	32.6
2. จำนวนเงินของวงเงินสินเชื่อ :		
น้อยกว่า 100,000 บาท	25	6.6
100,000 – 500,000 บาท	107	28.4
500,001 – 900,000 บาท	10	2.7
900,001 – 1,300,000 บาท	54	14.3
มากกว่า 1,300,000 บาท	58	15.4

จากตาราง 3.4 พบว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีวงเงินสินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 67.4 และไม่มีวงเงินสินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 32.6 โดยกลุ่มธุรกิจที่มีวงเงินสินเชื่อ ส่วนใหญ่มีจำนวนเงินของวงเงินสินเชื่อระหว่าง 100,000 – 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.4 รองลงมา คือ มากกว่า 1,300,000 บาท 900,001–1,300,000 บาท น้อยกว่า 100,000 บาท และ 500,001- 900,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 15.4 14.3 6.6 และ 2.7 ตามลำดับ

ตาราง 3.5 ประเภทของวงเงินสินเชื่อ

(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

แหล่งเงินทุนที่ใช้	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
วงเงินกู้ระยะยาว	101	26.8
วงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)	95	25.2
วงเงินประเภทอื่น ๆ	72	19.1

หมายเหตุ วงเงินประเภทอื่น ๆ หมายถึง วงเงินขายลดเช็ค และหนังสือค้ำประกัน

จากตาราง 3.5 พบว่า ประเภทของวงเงินสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นวงเงินกู้ระยะยาว คิดเป็นร้อยละ 26.8 รองลงมา คือ วงเงินเบิกเกินบัญชี และวงเงินประเภทอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 25.2 และ19.1 ตามลำดับ

ตาราง 3.6 วัตถุประสงค์ของการกู้ยืมเงินและหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้

ข้อความ	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
1. วัตถุประสงค์ของการกู้ยืมเงิน :		
เงินทุนหมุนเวียน	133	35.3
ซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์	55	14.6
ก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	25	6.6
ชำระหนี้	20	5.3
ซื้อยานพาหนะ	13	3.5
ซื้อที่ดินและปรับปรุง	5	1.3
ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค	3	0.8
2. หลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ :		
ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	98	26.0
ที่ดิน	80	21.2
บุคคล	60	15.9
เครื่องจักรและอุปกรณ์	8	2.2
กู้จากสถาบันการเงิน	4	1.1
สิทธิการเช่า	2	0.5
หลักทรัพย์อื่น ๆ	2	0.5

หมายเหตุ หลักทรัพย์อื่น ๆ หมายถึง วงเงินค้ำประกัน

จากตาราง 3.6 พบว่า

วัตถุประสงค์ของการกู้ยืมเงินส่วนใหญ่เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมา คือ ซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์ ก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ชำระหนี้ ซื้อยานพาหนะ ซื้อที่ดินและปรับปรุง และติดตั้งระบบสาธารณูปโภค คิดเป็นร้อยละ 14.6 6.6 5.3 3.5 1.3 และ 0.8 ตามลำดับ

หลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ส่วนใหญ่เป็นที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา คือ ที่ดิน บุคคล เครื่องจักรและอุปกรณ์ และกู้จากสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 21.2 15.9 2.2 และ 1.1 ตามลำดับ ส่วนสิทธิการเช่า และหลักทรัพย์อื่น ๆ มีจำนวนน้อยที่สุด และมีสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 0.5

ตาราง 3.7 ปัญหาและอุปสรรคในการขอสินเชื่อ

ข้อความ	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
ดอกเบี้ยสูง	153	40.6
ขั้นตอนการกู้ยืมยุ่งยากเกินไป	101	26.8
ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน	81	21.5
ระยะเวลาการชำระเงินกู้สั้นเกินไป	24	6.4
ปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ	11	2.9
เสียค่าปากถุง	7	1.9

จากตาราง 3.7 พบว่า ดอกเบี้ยสูง เป็นปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่ในการขอสินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 40.6 รองลงมา คือ ขั้นตอนการกู้ยืมยุ่งยากเกินไป ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ระยะเวลาการชำระเงินกู้สั้นเกินไป ปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ และต้องเสียค่าปากถุง คิดเป็น ร้อยละ 26.8 21.5 6.4 2.9 และ 1.9 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วย ปัญหาด้านเงินลงทุน ด้านการเงิน ด้านการบัญชี ด้านการบริหารจัดการ ด้านการผลิต ด้านการบริการ ด้านการค้าปลีกและค้าส่ง และด้านการตลาด รายละเอียดดังตาราง 3.8

ตาราง 3.8 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
ด้านเงินลงทุน		
1. ขาดแคลนเงินลงทุน	168	44.6
2. แหล่งเงินทุนมีต้นทุนสูง	120	31.8
3. ขาดแหล่งเงินทุนสำรอง	108	28.6
4. อื่น ๆ	10	2.7

ตาราง 3.8 (ต่อ)

(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
ปัญหาด้านการเงิน		
1. ขาดการวางแผนด้านการเงิน	209	55.4
2. ขาดการควบคุมการใช้เงิน	127	33.7
3. ขาดการควบคุมระบบลูกหนี้เจ้าหนี้	60	15.9
4. อื่น ๆ	14	3.7
ปัญหาด้านการบัญชี		
1. ขาดการจัดทำระบบบัญชีที่ได้มาตรฐาน	235	62.3
2. ขาดการเก็บรวบรวมหลักฐานเอกสารอ้างอิง	87	23.1
3. ขาดการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจ	62	16.4
4. อื่น ๆ	27	7.2
ปัญหาด้านการบริหารจัดการ		
1. ขาดแคลนแรงงานฝีมือ	155	41.1
2. ขาดการบริหารงานที่เป็นระบบ	142	37.7
3. ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงาน	78	20.7
4. อื่น ๆ	23	6.1
ปัญหาด้านการผลิต		
1. ขาดการควบคุมเรื่องต้นทุนการผลิต	34	9.0
2. ขาดการใช้เทคโนโลยีการผลิต	32	8.5
3. ขาดการจัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพ	23	6.1
4. ขาดการควบคุมเรื่องแรงงานทางตรง	11	2.9
ปัญหาด้านการบริการ		
1. ขาดบุคลากรการบริการ	44	11.7
2. ขาดการให้บริการที่มีคุณภาพ	27	7.2
3. ขาดวัสดุอุปกรณ์การให้บริการ	26	6.9
4. ขาดมาตรฐานของการให้บริการ	19	5.0
5. อื่น ๆ	7	1.9

ตาราง 3.8 (ต่อ)

(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
ปัญหาด้านการค้าปลีกและค้าส่ง		
1. ขาดระบบการขนส่งสินค้า	98	26.0
2. ต้นทุนสินค้าสูง	52	13.8
3. ขาดการให้บริการหลังการขาย	24	6.4
4. อื่น ๆ	3	0.8
ปัญหาด้านการตลาด		
1. ขาดการวางแผนด้านการตลาด	166	44.0
2. ขาดการจัดจำหน่ายที่เป็นระบบ	139	36.9
3. ขาดการทำตลาดแบบเชิงรุก	90	23.9
4. อื่น ๆ	10	2.7

หมายเหตุ อื่น ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ระบุข้อมูล

จากตาราง 3.8 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ปัญหาด้านเงินลงทุน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาด้านเงินลงทุนที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ การขาดแคลนเงินลงทุน คิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมา คือ แหล่งเงินทุนมีต้นทุนสูง ขาดแหล่งเงินทุนสำรอง และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 31.8 28.6 และ 2.7 ตามลำดับ

2. ปัญหาด้านการเงิน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาด้านการเงินที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ ขาดการวางแผนด้านการเงิน คิดเป็นร้อยละ 55.4 รองลงมา คือ ขาดการควบคุมการใช้เงิน ขาดการควบคุมระบบลูกหนี้เจ้าหนี้ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 33.7 15.9 และ 3.7 ตามลำดับ

3. ปัญหาด้านการบัญชี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาด้านการบัญชีที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ ขาดการจัดทำระบบบัญชีที่ได้มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 62.3 รองลงมา คือ ขาดการเก็บรวบรวมหลักฐานเอกสารอ้างอิง ขาดการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 23.1 16.4 และ 7.2 ตามลำดับ

4. ปัญหาด้านการบริหารจัดการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาด้านการบริหารจัดการที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ ขาดแคลนแรงงานฝีมือ คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมา คือ ขาดการบริหารงานที่เป็นระบบ ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงาน และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 37.7 20.7 และ 6.1 ตามลำดับ

5. ปัญหาด้านการผลิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาด้านการผลิตที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ ขาดการควบคุมเรื่องต้นทุนการผลิต คิดเป็นร้อยละ 9.0 รองลงมา คือ ขาดการใช้เทคโนโลยีการผลิต ขาดการจัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพ และขาดการควบคุมเรื่องแรงงานทางตรง คิดเป็นร้อยละ 8.5 6.1 และ 2.9 ตามลำดับ

6. ปัญหาด้านการบริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาด้านการบริการที่เป็นอุปสรรค ในการดำเนินงาน คือ ขาดบุคลากรการบริการ คิดเป็นร้อยละ 11.7 รองลงมา คือ ขาดการให้บริการที่มีคุณภาพ ขาดวัสดุอุปกรณ์การให้บริการ ขาดมาตรฐานของการให้บริการ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 7.2 6.9 5.0 และ 1.9 ตามลำดับ

7. ปัญหาด้านการค้าปลีกและค้าส่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาด้านการค้าปลีกและค้าส่งที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ ขาดระบบการขนส่งสินค้า คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา คือ ต้นทุนสินค้าสูง ขาดการให้บริการหลังการขาย และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 13.8 6.4 และ 0.8 ตามลำดับ

8. ปัญหาด้านการตลาด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาด้านการตลาดที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ ขาดการวางแผนด้านการตลาด คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา คือ ขาดการจัดจำหน่ายที่เป็นระบบ ขาดการทำตลาดแบบเชิงรุก และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 36.9 23.9 และ 2.7 ตามลำดับ

4. ระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในส่วนนี้เป็นผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา ประกอบด้วย ปัญหาด้านเงินลงทุน ด้านการเงิน ด้านการบัญชี ด้านการบริหารจัดการ ด้านการผลิต ด้านการบริการ ด้านการค้าปลีกและค้าส่ง ด้านการตลาด และปัญหาด้านอื่น ๆ รายละเอียดดังตาราง 3.9

ตาราง 3.9 ระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	ระดับปัญหาและอุปสรรค		
	$\overline{X}$	S.D.	การแปลผล
ปัญหาด้านเงินลงทุน			
1. การขอกู้เงินจากสถาบันการเงิน	3.21	0.98	ปานกลาง
2. การขาดแคลนเงินทุน	3.20	0.90	ปานกลาง
3. ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้	3.08	1.03	ปานกลาง
รวม	3.16	0.75	ปานกลาง

ตาราง 3.9 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	ระดับปัญหาและอุปสรรค		
	$\overline{X}$	S.D.	การแปลผล
ปัญหาด้านการเงิน			
1. สภาพคล่องทางการเงิน	3.11	0.98	ปานกลาง
2. การติดตามเงินจากลูกหนี้และการให้เครดิต	2.87	0.93	ปานกลาง
3. การชำระเงินให้กับเจ้าหนี้การค้า	2.81	0.95	ปานกลาง
รวม	2.93	0.77	ปานกลาง
ปัญหาด้านการบัญชี			
1. การจัดทำและควบคุมระบบบัญชีตามมาตรฐานบัญชี	2.99	0.96	ปานกลาง
2. ความครบถ้วนในการเก็บหลักฐานทางบัญชี	2.97	0.99	ปานกลาง
3. การนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจ	2.94	0.96	ปานกลาง
รวม	2.96	0.83	ปานกลาง
ปัญหาด้านการบริหารจัดการ			
1. การกำหนดแผนการทำงานของกิจการล่วงหน้า	2.94	0.84	ปานกลาง
2. การฝึกอบรมพนักงาน	2.70	0.92	ปานกลาง
3. การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือและความชำนาญเฉพาะทาง	2.66	1.03	ปานกลาง
4. อัตราการเข้า – ออกของพนักงาน	2.49	1.06	ปานกลาง
รวม	2.70	0.75	ปานกลาง
ปัญหาด้านการผลิต			
1. ต้นทุนการผลิตสูง	3.40	0.87	ปานกลาง
2. การใช้เทคโนโลยีการผลิต	3.34	0.91	ปานกลาง
3. คุณภาพของวัตถุดิบ	3.25	0.85	ปานกลาง
4. แรงงานทางตรง	3.16	1.01	ปานกลาง
รวม	3.29	0.72	ปานกลาง

ตาราง 3.9 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	ระดับปัญหาและอุปสรรค		
	$\overline{X}$	S.D.	การแปลผล
ปัญหาด้านการบริการ			
1. บุคลากรการบริการ	3.04	0.91	ปานกลาง
2. วัสดุอุปกรณ์การให้บริการ	2.94	0.87	ปานกลาง
3. คุณภาพของการให้บริการ	2.88	0.89	ปานกลาง
4. มาตรฐานของการให้บริการ	2.80	0.93	ปานกลาง
รวม	2.91	0.71	ปานกลาง
ปัญหาด้านการค้าปลีกและค้าส่ง			
1. คุณภาพของสินค้า	2.93	0.94	ปานกลาง
2. ต้นทุนสินค้า	2.91	1.00	ปานกลาง
3. ระบบขนส่งสินค้า	2.90	0.95	ปานกลาง
4. การบริการหลังการขาย	2.75	1.08	ปานกลาง
รวม	2.87	0.76	ปานกลาง
ปัญหาด้านการตลาด			
1. การวิเคราะห์สภาพตลาด	3.15	1.25	ปานกลาง
2. การหาตลาดใหม่ ๆ	3.02	0.86	ปานกลาง
3. การลดลงของยอดขาย	2.98	0.84	ปานกลาง
4. การรักษาฐานลูกค้าเดิม	2.86	0.83	ปานกลาง
5. การส่งเสริมการขาย	2.77	0.89	ปานกลาง
รวม	2.95	0.67	ปานกลาง
ปัญหาด้านอื่น ๆ			
1. คู่แข่งขัน	3.09	0.98	ปานกลาง
2. ทำเลที่ตั้งของกิจการ	2.81	0.88	ปานกลาง
3. สิ่งแวดล้อม	2.77	0.94	ปานกลาง
4. นโยบายของรัฐบาล	2.68	1.07	ปานกลาง
5. กฎหมาย	2.61	1.01	ปานกลาง
6. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการหาแหล่งตลาด	2.54	1.20	ปานกลาง
รวม	2.78	0.66	ปานกลาง

จากตาราง 3.9 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ด้านเงินลงทุน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและ รายข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การขอกู้เงินจากสถาบันการเงินและการขาดแคลนเงินทุน เป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานที่มีระดับใกล้เคียงกัน ($\overline{X}$ = 3.21, S.D. = 0.98 และ $\overline{X}$ = 3.20, S.D. = 0.90 ตามลำดับ) รองลงมา คือ ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกัน ($\overline{X}$ = 3.08, S.D. = 1.03)

2. ด้านการเงิน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและ รายข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพคล่องทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาและอุปสรรคสูงที่สุด ($\overline{X}$ = 3.11, S.D. = 0.98) รองลงมา คือ การติดตามเงินจากลูกหนี้และการให้เครดิต ($\overline{X}$ = 2.87, S.D. = 0.93) และการชำระเงินให้กับเจ้าหนี้การค้า ($\overline{X}$ = 2.81, S.D. = 0.95)

3. ด้านการบัญชี พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและ รายข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดทำและควบคุมระบบบัญชีตามมาตรฐานบัญชี มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาและอุปสรรคสูงที่สุด ($\overline{X}$ = 2.99, S.D. = 0.96) รองลงมา คือ ความครบถ้วนในการเก็บหลักฐานทางบัญชี ($\overline{X}$ = 2.97, S.D. = 0.99) และการนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ในการ ตัดสินใจ ($\overline{X}$ = 2.94, S.D. = 0.96)

4. ด้านการบริหารจัดการ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและรายข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การกำหนดแผนการทำงานของกิจการล่วงหน้ามีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาและอุปสรรคสูงที่สุด ($\overline{X}$ = 2.94, S.D. = 0.84) รองลงมา คือ การฝึกอบรมพนักงาน ($\overline{X}$ = 2.70, S.D. = 0.92) การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือและความชำนาญเฉพาะทาง ($\overline{X}$ = 2.66, S.D. = 1.03) และอัตราการเข้า – ออกของพนักงาน ($\overline{X}$ = 2.49, S.D. = 1.06)

5. ด้านการผลิต พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและ รายข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้นทุนการผลิตสูง มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาและอุปสรรคสูงที่สุด ($\overline{X}$ = 3.40, S.D. = 0.87) รองลงมา คือ การใช้เทคโนโลยีการผลิต ($\overline{X}$ = 3.34, S.D. = 0.91) คุณภาพของวัตถุดิบ ($\overline{X}$ = 3.25, S.D. = 0.85) และแรงงานทางตรง ($\overline{X}$ = 3.16, S.D. = 1.01)

6. ด้านการบริการ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและรายข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรการบริการ มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาและอุปสรรคสูงที่สุด ($\overline{X}$ = 3.04, S.D. = 0.91) รองลงมา คือ วัสดุอุปกรณ์การให้บริการ ($\overline{X}$ = 2.94, S.D. = 0.87)คุณภาพของการให้บริการ ($\overline{X}$ = 2.88, S.D. = 0.88) และมาตรฐานของการให้บริการ ($\overline{X}$ = 2.80, S.D. = 0.93)

7. ด้านการค้าปลีกและค้าส่ง พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและรายข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คุณภาพของสินค้า มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาและอุปสรรคสูงที่สุด ($\overline{X}$ = 2.93, S.D. = 0.94) รองลงมา คือ ต้นทุนสินค้า ($\overline{X}$ = 2.91, S.D. = 1.00) ระบบขนส่งสินค้า ($\overline{X}$ = 2.90, S.D. = 0.95) และการบริการหลังการขาย ($\overline{X}$ = 2.75, S.D. = 1.08)

8. ด้านการตลาด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและรายข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การวิเคราะห์สภาพตลาด มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาและอุปสรรคสูงที่สุด

($\overline{X}$ = 3.15, S.D. = 1.25) รองลงมา คือ การหาตลาดใหม่ ๆ ($\overline{X}$ = 3.02, S.D. = 0.86) การลดลงของยอดขาย ($\overline{X}$ = 2.98, S.D. = 0.84) การรักษาฐานลูกค้าเดิม ($\overline{X}$ = 2.86, S.D. = 0.83) และการส่งเสริมการขาย ($\overline{X}$ = 2.77, S.D. = 0.89)

9. ปัญหาด้านอื่น ๆ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวมและรายข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คู่แข่งขัน มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาและอุปสรรคสูงที่สุด ($\overline{X}$ = 3.09, S.D. = 0.98) รองลงมา คือ ทำเลที่ตั้งของกิจการ($\overline{X}$ = 2.81, S.D. = 0.88) สิ่งแวดล้อม ($\overline{X}$ = 2.77, S.D. = 0.94) นโยบายของรัฐบาล ($\overline{X}$ = 2.68, S.D. = 1.07) กฎหมาย ($\overline{X}$ = 2.61, S.D. = 1.01) และการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการหาแหล่งตลาด ($\overline{X}$ = 2.54, S.D. = 1.20)

จากการหาระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า มีระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยใช้การวิเคราะห์ครูสคัล-วอลลิส (The Kruskal-Wallis test)

ตาราง 3.10 การทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาพรวม

ประเภทธุรกิจ	n (n=377)	Mean Rank ($\overline{R}$)
1. ธุรกิจการผลิต	83	227.89
2. ธุรกิจบริการ	113	205.35
3. ธุรกิจค้าปลีก	169	157.14
4. ธุรกิจค้าส่ง	12	214.75
K-W (x^2-value) = 28.26 p = .000		

p< .05

จากตาราง 3.10 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

เมื่อเปรียบเทียบอันดับของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาพรวม จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมอันดับค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p = .000) พบว่า อันดับค่าเฉลี่ยในระดับปัญหาของกลุ่มธุรกิจการผลิตมีค่าสูงสุด ($\overline{R}$ = 227.89) รองลงมากลุ่มธุรกิจการค้าส่ง ($\overline{R}$ = 214.75) กลุ่มธุรกิจการบริการ ($\overline{R}$ = 205.35) และกลุ่มธุรกิจการค้าปลีก ($\overline{R}$ = 157.14) ตามลำดับ

ตาราง 3.11 การทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านเงินลงทุน

ประเภทธุรกิจ	n (n=377)	Mean Rank ($\overline{R}$)
1. ธุรกิจการผลิต	83	212.15
2. ธุรกิจบริการ	113	233.83
3. ธุรกิจค้าปลีก	169	151.65
4. ธุรกิจค้าส่ง	12	132.71
K-W (x^2-value) = 47.10 p = .000		

p< .05

จากตาราง 3.11 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

เมื่อเปรียบเทียบอันดับของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านเงินลงทุน จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า ปัญหาด้านเงินลงทุนอันดับค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p = .000) พบว่า อันดับค่าเฉลี่ยในระดับปัญหาของกลุ่มธุรกิจการบริการมีค่าสูงสุด ($\overline{R}$ = 233.83) รองลงมาธุรกิจการผลิต ($\overline{R}$ = 212.15) กลุ่มธุรกิจการค้าปลีก ($\overline{R}$ = 151.65) และกลุ่มธุรกิจการค้าส่ง ($\overline{R}$ = 132.71) ตามลำดับ

ตาราง 3.12 การทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน

ประเภทธุรกิจ	n (n=377)	Mean Rank ($\overline{R}$)
1. ธุรกิจการผลิต	83	204.14
2. ธุรกิจบริการ	113	222.74
3. ธุรกิจค้าปลีก	169	155.83
4. ธุรกิจค้าส่ง	12	233.63
K-W (x^2-value) = 30.75 p = .000		

p< .05

จากตาราง 3.12 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

เมื่อเปรียบเทียบอันดับของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการเงิน จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า ปัญหาด้านการเงินอันดับค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p = .000) พบว่า อันดับค่าเฉลี่ยในระดับปัญหาของกลุ่มธุรกิจค้าส่งมีค่าสูงสุด

($\overline{R}$ = 233.63) รองลงมาเป็นกลุ่มธุรกิจการบริการ ($\overline{R}$ = 222.74) กลุ่มธุรกิจการผลิต ($\overline{R}$ = 204.14) และกลุ่มธุรกิจการค้าปลีก ($\overline{R}$ = 155.83) ตามลำดับ

ตาราง 3.13 การทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี

ประเภทธุรกิจ	n (n=377)	Mean Rank ($\overline{R}$)
1. ธุรกิจการผลิต	83	229.47
2. ธุรกิจบริการ	113	207.27
3. ธุรกิจค้าปลีก	169	154.16
4. ธุรกิจค้าส่ง	12	227.75
K-W (x^2-value) = 34.03 p = .000		

p< .05

จากตาราง 3.13 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

เมื่อเปรียบเทียบอันดับของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบัญชี จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า ปัญหาบัญชีอันดับค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p = .000) โดยพบว่า อันดับค่าเฉลี่ยในระดับปัญหาของกลุ่มธุรกิจการผลิตสูงสุด ($\overline{R}$ = 229.47) รองลงมาธุรกิจค้าส่ง ($\overline{R}$ = 227.75) ธุรกิจบริการ ($\overline{R}$ = 207.27) และธุรกิจค้าปลีก ($\overline{R}$ = 154.16) ตามลำดับ

ตาราง 3.14 การทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารจัดการ

ประเภทธุรกิจ	n (n=377)	Mean Rank ($\overline{R}$)
1. ธุรกิจการผลิต	83	210.49
2. ธุรกิจบริการ	113	200.73
3. ธุรกิจค้าปลีก	169	167.27
4. ธุรกิจค้าส่ง	12	235.96
K-W (x^2-value) = 12.65 p = .003		

p< .05

จากตาราง 3.14 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

เมื่อเปรียบเทียบอันดับของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า ปัญหาด้านการบริหารจัดการอันดับค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p = .003) โดยพบว่าอันดับค่าเฉลี่ยในระดับปัญหาของกลุ่มธุรกิจการค้าส่งมีค่าสูงสุด ($\overline{R}$ =235.96) รองลงมากลุ่มธุรกิจการผลิต ($\overline{R}$ =210.49) กลุ่มธุรกิจการบริการ ($\overline{R}$ = 200.73) และกลุ่มธุรกิจการค้าปลีก ($\overline{R}$ =167.27) ตามลำดับ

ตาราง 3.15 การทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการตลาด

ประเภทธุรกิจ	n (n=377)	Mean Rank ($\overline{R}$)
1. ธุรกิจการผลิต	83	227.87
2. ธุรกิจบริการ	113	204.04
3. ธุรกิจค้าปลีก	169	155.26
4. ธุรกิจค้าส่ง	12	253.67
K-W (x^2-value) = 33.59 p = .000		

p< .05

จากตาราง 3.15 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

เมื่อเปรียบเทียบอันดับของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านการตลาด จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า ปัญหาด้านการตลาดอันดับค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p = .000) โดยพบว่า อันดับค่าเฉลี่ยในระดับปัญหาของกลุ่มธุรกิจการค้าส่งมีค่าสูงสุด ($\overline{R}$ =253.67) รองลงมากลุ่มธุรกิจการผลิต ($\overline{R}$ =227.87) กลุ่มธุรกิจการบริการ ($\overline{R}$ = 204.04) และกลุ่มธุรกิจการค้าปลีก ($\overline{R}$ =155.26) ตามลำดับ

ตาราง 3.16 การทดสอบค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทธุรกิจที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านอื่น ๆ

ประเภทธุรกิจ	n (n=377)	Mean Rank ($\overline{R}$)
1. ธุรกิจการผลิต	83	201.46
2. ธุรกิจบริการ	113	190.38
3. ธุรกิจค้าปลีก	169	179.50
4. ธุรกิจค้าส่ง	12	223.58
K-W (x^2-value) = 3.626 p = .305		

p< .05

จากตาราง 3.16 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

เมื่อเปรียบเทียบอันดับของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้านอื่น ๆ จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า ปัญหาด้านอื่น ๆ อันดับค่าเฉลี่ยมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (p = .305)

5. ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในส่วนนี้เป็นผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้น (Hierarchical regression analysis) ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบ เชิงชั้น ผู้วิจัยจะทำการศึกษาอิทธิพลของตัวแปรอิสระ คือ ประสบการณ์ในการทำธุรกิจโดยนำเข้าสมการก่อนจากนั้นจึงนำตัวแปรอิสระที่เหลือเข้าสมการเป็นลำดับถัดไป ซึ่งตัวแปรอิสระ คือ คุณลักษณะของผู้ประกอบการประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ และการเป็นสมาชิกองค์กรของผู้ประกอบการ ส่วนตัวแปรตาม คือ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วย ปัญหาด้านเงินลงทุน ด้านการเงิน ด้านการบัญชี ด้านการบริหารจัดการ ด้านการตลาด และปัญหาด้านอื่น ๆ แต่เนื่องจากในบรรดาตัวแปรอิสระได้มีตัวแปรบางชนิดเป็นตัวแปรนามบัญญัติ หรือตัวแปรเชิงกลุ่ม (Categorical variable) ที่ไม่สามารถวัดค่าออกมาเป็นตัวเลขได้

เช่น เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา เป็นต้น ดังนั้น จึงต้องแปลงตัวแปรเหล่านี้ให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy variable) ซึ่งมีค่าเท่ากับหนึ่งหรือศูนย์เสียก่อน จากนั้นจึงนำตัวแปรหุ่นเหล่านี้มาใช้เข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยต่อไป โดยมีรายละเอียดตามตาราง 3.17 – 3.31 ดังนี้

ตาราง 3.17 ตัวแปรคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ชื่อตัวแปร	ความหมาย และค่าตัวแปร
<u>ตัวแปรตาม</u>	
Y_1	ปัญหาด้านเงินลงทุน
Y_2	ปัญหาด้านการเงิน
Y_3	ปัญหาด้านการบัญชี
Y_4	ปัญหาด้านการบริหารจัดการ
Y_5	ปัญหาด้านการผลิต
Y_6	ปัญหาด้านการตลาด
Y_7	ปัญหาด้านอื่น ๆ
<u>ตัวแปรอิสระ</u>	
X_{11}	เพศ (1 = เพศชาย และ 0 = เพศหญิง)
X_{12}	อายุ
X_{13}	สถานภาพ (1= โสด/หย่าร้าง/ม่าย และ 0 = สมรส)
X_{14}	ระดับการศึกษา (1 = ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป และ 0 = ต่ำกว่าปริญญาตรี)
X_{15}	ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ
X_{16}	การเป็นสมาชิกองค์กรของผู้ประกอบการ (1 = เป็นสมาชิกองค์กร และ 0 = ไม่เป็นสมาชิกองค์กร)

ตาราง 3.18 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านเงินลงทุน

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ			
	1	2	3	4
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.015**	-.032**	-.032**	-.032**
X_{11} : เพศ		.250**	.257**	.259**
X_{12} : อายุ		.014	.015	.015
X_{13} : สถานภาพ		.238*	.239*	.238*
X_{14} : ระดับการศึกษา			.105	.107
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร				-.017
R^2	.023	.094	.097	.097
R^2_{adj}	.020	.085	.085	.083
F	8.721**	9.689**	7.988**	6.642**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.19 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านเงินลงทุน

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	SE.	Beta	
Constant : ค่าคงที่	2.530	.225		11.228**
X_{11} : เพศ	.257	.076	.171	3.406**
X_{12} : อายุ	.015	.007	.168	1.978
X_{13} : สถานภาพ	.239	.090	.138	2.647*
X_{14} : ระดับการศึกษา	.105	.097	.054	1.080
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.032	.008	-.315	-3.825**
R = .312 R^2 = .097 F = 7.988** Durbin-Watson = 1.706				

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.18 ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 3 และ ขั้นตอนที่ 4 มีค่าR^2 เท่ากัน คือ 0.97 แต่เมื่อพิจารณาจาก R^2_{adj} และค่า F ในสมการในขั้นตอนที่ 3 ที่มีค่ามากกว่าขั้นตอนที่ 4 ดังนั้นผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 3 จึงเป็นสมการที่เหมาะสมที่ดีในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม

และจากตาราง 3.19 พบว่า ตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านเงินลงทุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 7.988) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านเงินลงทุนได้ร้อยละ 9.7 (R^2 = .097 และ R^2_{adj} = .085) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.706) ส่วนตัวแปรคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านเงินลงทุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำธุรกิจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เพศ และสถานภาพ มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก แสดงว่าตัวแปรทั้งสองนี้ มีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางเดียวกันกับปัญหาด้านเงินลงทุน

- ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ แสดงว่ามีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านเงินลงทุน กล่าวคือ ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการทำธุรกิจที่มากกว่าจะประสบกับปัญหาด้านเงินลงทุนน้อยกว่าผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการทำธุรกิจที่น้อยกว่า ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.20 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการเงิน

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ			
	1	2	3	4
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.010	-.012	-.012	-.008
X_{11} : เพศ		.369**	.379**	.397**
X_{12} : อายุ		-.003	-.002	-.003
X_{13} : สถานภาพ		.206*	.208*	.196*
X_{14} : ระดับการศึกษา			.138	.163
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร				-.261*
R^2	.010	.085	.089	.099
R^2_{adj}	.007	.075	.077	.084
F	3.614	8.596**	7.263**	6.783**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.21 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการเงิน

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	SE.	Beta	
Constant : ค่าคงที่	2.725	.233		11.688**
X_{11} : เพศ	.397	.079	.255	5.047**
X_{12} : อายุ	-.003	.008	-.031	-.371
X_{13} : สถานภาพ	.196	.094	.110	2.095*
X_{14} : ระดับการศึกษา	.163	.101	.081	1.602
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.008	.009	-.072	-.859
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร	-.261	.129	-.105	-2.020*
$R = .315$ $R^2 = .099$ $F = 6.783^{**}$ Durbin-Watson = 1.558				

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.20 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 4 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจากความสามารถในการอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามในขั้นตอนที่ 4 ได้เพิ่มขึ้นจาก .089 มาเป็น .099 และจากตาราง 3.21 พบว่า ตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 6.783$) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการเงินได้ร้อยละ 9.9 ($R^2 = .099$ และ $R^2_{adj} = .084$) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.558) ส่วนตัวแปรคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ สถานภาพ และการเป็นสมาชิกองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เพศ และสถานภาพ มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก แสดงว่าตัวแปรทั้งสองนี้ มีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางเดียวกันกับปัญหาด้านการเงิน

- การเป็นสมาชิกองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ แสดงว่ามีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านการเงิน กล่าวคือ ผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกองค์กรจะประสบกับปัญหาด้านการเงินน้อยกว่าผู้ประกอบการที่ไม่ได้เป็นสมาชิกองค์กร

- ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.22 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการบัญชี

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ			
	1	2	3	4
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	.000	-.006	-.006	-.004
X_{11} : เพศ		.386**	.396**	.403**
X_{12} : อายุ		.002	.003	.003
X_{13} : สถานภาพ		.171	.172	.168
X_{14} : ระดับการศึกษา			.141	.150
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร				-.097
R^2	.000	.067	.071	.073
R^2_{adj}	-.003	.057	.059	.058
F	.000	6.722**	5.712**	4.831**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.23 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการบัญชี

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	2.532	.255		9.913**
X_{11} : เพศ	.403	.086	.240	4.679**
X_{12} : อายุ	.003	.008	.027	.313
X_{13} : สถานภาพ	.168	.102	.087	1.638
X_{14} : ระดับการศึกษา	.150	.111	.069	1.348
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.004	.010	-.037	-.438
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร	-.097	.141	-.036	-.685
R = .270 R^2 = .073 F = 4.831** Durbin-Watson = 1.658				

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.22 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 4 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจากความสามารถในการอธิบายการผันแปรของ ตัวแปรตามในขั้นตอนที่ 4 ได้เพิ่มขึ้นจาก .071 มาเป็น .073 และจากตาราง 3.23 พบว่า ตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 4.831) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการบัญชีได้ร้อยละ 7.3 (R^2 = .073 และ R^2_{adj} = .058) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.658) ส่วนตัวแปรคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางเดียวกันกับปัญหาด้านการบัญชี เนื่องจาก มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก สำหรับประสบการณ์ในการทำธุรกิจ พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.24 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการบริหารจัดการ

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ			
	1	2	3	4
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.002	.008	.008	.004
X_{11} : เพศ		.283**	.287**	.269**
X_{12} : อายุ		-.014	-.013	-.013
X_{13} : สถานภาพ		.165	.166	.178
X_{14} : ระดับการศึกษา			.056	.031
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร				.262*
R^2	.000	.050	.051	.062
R^2_{adj}	.002	.040	.038	.047
F	.096	4.927**	3.998**	4.059**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.25 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการบริหารจัดการ

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	2.819	.231		12.224**
X_{11} : เพศ	.269	.078	.179	3.465**
X_{12} : อายุ	-.013	.008	-.144	-1.661
X_{13} : สถานภาพ	.178	.093	.103	1.924
X_{14} : ระดับการศึกษา	.031	.100	.016	.313
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	.004	.009	.041	.475
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร	.262	.128	.109	2.048*
R = .249 R^2 = .062 F = 4.059** Durbin-Watson = 1.570				

** p < .01 * p < .05

จากตาราง 3.24 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 4 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจาก ความสามารถในการอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามในขั้นตอนที่ 4 ได้เพิ่มขึ้นจาก .051 มาเป็น .062 และจากตาราง 3.25 พบว่า ตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 4.059) และ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการบริหารจัดการได้ร้อยละ 6.2 (R^2 = .062 และ R^2_{adj} = .047) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.570) ส่วนตัวแปรคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ และการเป็นสมาชิกองค์กร ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางเดียวกันกับปัญหาด้านการบริหารจัดการ เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก สำหรับประสบการณ์ในการทำธุรกิจ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.26 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการผลิต

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ			
	1	2	3	4
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	.038**	-.001	.001	-.010
X_{11} : เพศ		.323*	.380*	.334*
X_{12} : อายุ		.037*	.040**	.042**
X_{13} : สถานภาพ		.230	.240	.270
X_{14} : ระดับการศึกษา			.801**	.737**
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร				.665**
R^2	.038	.084	.131	.150
R^2_{adj}	.036	.074	.119	.137
F	14.914**	8.558**	11.164**	10.911**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.27 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการผลิต

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	-1.364	.412		-3.314**
X_{11} : เพศ	.334	.139	.118	2.405*
X_{12} : อายุ	.042	.014	.255	3.086**
X_{13} : สถานภาพ	.270	.165	.083	1.633
X_{14} : ระดับการศึกษา	.737	.179	.201	4.113**
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.010	.016	-.049	-.604
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร	.665	.228	.148	2.919**
R = .388 R^2 = .150 F = 10.911** Durbin-Watson = 1.537				

* $p < .05$ ** $p < .01$

จากตาราง 3.26 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 4 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจากความสามารถในการอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามในขั้นตอนที่ 4 ได้เพิ่มขึ้นจาก 0.131 มาเป็น 0.150 และจากตาราง 3.27 พบว่า ตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 10.911) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการผลิตได้ร้อยละ 15 (R^2 = .150 และ R^2_{adj} = .137) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.537) ส่วนตัวแปรคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และการเป็นสมาชิกองค์กร ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางเดียวกันกับปัญหาด้านการผลิต เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก สำหรับประสบการณ์ในการทำธุรกิจ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.28 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการตลาด

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ			
	1	**2**	**3**	**4**
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.007	-.007	-.007	-.005
X_{11} : เพศ		.247**	.256**	.262**
X_{12} : อายุ		-.003	-.003	-.003
X_{13} : สถานภาพ		.123	.125	.121
X_{14} : ระดับการศึกษา			.126	.135
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร				-.088
R^2	.006	.051	.056	.058
R^2_{adj}	.004	.041	.043	.043
F	2.380	4.972**	4.409**	3.773**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.29 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านการตลาด

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	2.842	.202		14.064**
X_{11} : เพศ	.262	.068	.199	3.848**
X_{12} : อายุ	-.003	.007	-.037	-.428
X_{13} : สถานภาพ	.121	.081	.080	1.493
X_{14} : ระดับการศึกษา	.135	.088	.079	1.532
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.005	.008	-.058	-.673
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร	-.088	.112	-.042	-.783
R = .240 R^2 = .058 F = 3.773** Durbin-Watson = 1.513				

** p < .01 * p < .05

จากตาราง 3.28 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 4 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจากความสามารถในการอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามในขั้นตอนที่ 4 ได้เพิ่มขึ้นจาก .056 มาเป็น .058 และจากตาราง 3.29 พบว่า ตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการตลาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 3.773) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการตลาดได้ร้อยละ 5.8 (R^2 = .058 และ R^2_{adj} = .043) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.513) ส่วนตัวแปรคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการตลาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางเดียวกันกับปัญหาด้านการตลาด เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก สำหรับประสบการณ์ในการทำธุรกิจ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านตลาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.30 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านอื่น ๆ

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ			
	1	**2**	**3**	**4**
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.010*	-.010	-.010	-.009
X_{11} : เพศ		.183**	.184**	.187**
X_{12} : อายุ		-.003	-.003	-.003
X_{13} : สถานภาพ		.176*	.176*	.174*
X_{14} : ระดับการศึกษา			.011	.015
X_{16} : การเป็นสมาชิกองค์กร				-.045
R^2	.013	.049	.049	.050
R^2_{adj}	.010	.039	.036	.034
F	4.984*	4.810**	3.841**	3.221**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.31 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างคุณลักษณะของผู้ประกอบการกับปัญหาด้านอื่น ๆ

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	2.754	.197		13.975**
X_{11} : เพศ	.183	.067	.141	2.741**
X_{12} : อายุ	-.003	.007	-.044	-.510
X_{13} : สถานภาพ	.176	.080	.118	2.200*
X_{15} : ประสบการณ์ในการทำธุรกิจ	-.010	.007	-.109	-1.294
R = .222 R^2 = .049 F = 4.810** Durbin-Watson = 1.734				

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.30 พบว่า ถึงแม้ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 4 จะมีค่าR^2 = .050 ซึ่งเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย (.001) แต่เมื่อพิจารณาจาก R^2_{adj} และค่า F ของสมการในขั้นตอนที่ 2 พบว่า มีค่ามากกว่าขั้นตอนที่ 3 และ 4 นอกจากนี้ ตัวแปรที่เพิ่มเข้ามา คือ ระดับการศึกษา และการเป็นสมาชิกองค์กร ก็ไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 จึงเป็น

สมการที่เหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม และจากตาราง 3.31 พบว่า ตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 4.810$) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านอื่น ๆ ได้ร้อยละ 4.9 ($R^2 = .049$ และ $R^2_{adj} = .039$) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.734) ส่วนตัวแปรคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ และสถานภาพ ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางเดียวกันกับปัญหาด้านอื่น ๆ เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก สำหรับประสบการณ์ในการทำธุรกิจ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในส่วนนี้เป็นผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้น (Hierarchical regression analysis) ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้น ผู้วิจัยจะทำการศึกษาอิทธิพลของตัวแปรอิสระ คือ ขนาดขององค์กร โดยนำเข้าสมการก่อนจากนั้นจึงนำตัวแปรอิสระที่เหลือเข้าสมการเป็นลำดับถัดไป ซึ่งตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะของธุรกิจ ประกอบด้วย ประเภทของธุรกิจ รูปแบบของธุรกิจ โครงสร้างการบังคับบัญชา ขนาดขององค์การ การจ้างงาน และการเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร ส่วนตัวแปรตาม คือ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วย ปัญหาด้านเงินลงทุน ด้านการเงิน ด้านการบัญชี ด้านการบริหารจัดการ ด้านการตลาด และปัญหาด้านอื่น ๆ แต่เนื่องจากในบรรดาตัวแปรอิสระได้มีตัวแปรบางชนิดเป็นตัวแปรนามบัญญัติ หรือตัวแปรเชิงกลุ่ม (Categorical variable) ที่ไม่สามารถวัดค่าออกมาเป็นตัวเลขได้ เช่น ประเภทของธุรกิจ รูปแบบของธุรกิจ โครงสร้างการบังคับบัญชา เป็นต้น ดังนั้น จึงต้องแปลงตัวแปรเหล่านี้ให้เป็นตัวแปรหุ่น (Dummy variable) ซึ่งมีค่าเท่ากับหนึ่งหรือศูนย์เสียก่อน จากนั้นจึงนำตัวแปรหุ่นเหล่านี้มาใช้เข้าสมการวิเคราะห์ถดถอยต่อไป รายละเอียดดังตาราง 3.32 – 3.46

ตาราง 3.32 ตัวแปรลักษณะของธุรกิจกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ชื่อตัวแปร	ความหมาย และค่าตัวแปร
<u>ตัวแปรตาม</u>	
Y_1	ปัญหาด้านเงินลงทุน
Y_2	ปัญหาด้านการเงิน
Y_3	ปัญหาด้านการบัญชี
Y_4	ปัญหาด้านการบริหารจัดการ
Y_5	ปัญหาด้านการผลิต
Y_6	ปัญหาด้านการตลาด
Y_7	ปัญหาด้านอื่น ๆ
<u>ตัวแปรอิสระ</u>	
X_{21}	ประเภทของธุรกิจ ประกอบด้วยตัวแปรย่อยดังนี้ X_{211} = ธุรกิจการผลิต X_{212} = ธุรกิจการบริการ และ X_{213} = ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก
X_{211}	ธุรกิจการผลิต (1= ธุรกิจการผลิต และ 0 = ธุรกิจอื่นที่ไม่ใช่การผลิต)
X_{212}	ธุรกิจการบริการ (1= ธุรกิจการบริการ และ0= ธุรกิจอื่นที่ไม่ใช่การบริการ)
X_{213}	ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง (1= ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง และ 0 = ธุรกิจอื่นที่ไม่ใช่ค้าปลีกและค้าส่ง
X_{22}	รูปแบบของธุรกิจ (1 = นิติบุคคล และ 0 = ไม่ใช่นิติบุคคล)
X_{23}	โครงสร้างการบังคับบัญชา (1 = มีโครงสร้างการบังคับบัญชา และ 0 = ไม่มีโครงสร้างการบังคับบัญชา
X_{24}	ขนาดขององค์กร (จำนวนเงินลงทุนในปัจจุบัน)
X_{25}	การจ้างงาน (1 = จำนวนลูกจ้างไม่เกิน 10 คน และ 0 = 11 คนขึ้นไป)
X_{26}	การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร (1 = เป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจ 0 = ไม่เป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจ)

ตาราง 3.33 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านเงินลงทุน

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ					
	1	2	3	4	5	6
X_{24} : ขนาดขององค์กร	-6.E-09	-8.E-09	-7.E-09	-5.E-09	-4.E-09	-2.E-09
X_{211} : ธุรกิจการผลิต		-.143	-.128	-.137	-.117	-.113
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง		-.520**	-.529**	-.536**	-.565**	-.569**
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ			-.093	-.024	.052	.040
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา				-.132	-.112	-.085
X_{25} : การจ้างงาน					.196	.163
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร						-.240
R^2	.003	.101	.103	.106	.112	.120
R^2_{adj}	.000	.094	.094	.094	.097	.103
F	.973	14.031**	10.699**	8.766**	7.769**	7.182**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.34 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านเงินลงทุน

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	3.366	.128		26.197**
X_{211} : ธุรกิจการผลิต	-.113	.110	-.063	-1.028
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง	-.569	.088	-.381	-6.479**
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ	.040	.136	.020	.296
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา	-.085	.131	-.041	-.649
X_{24} : ขนาดขององค์กร	-2.E-09	.000	-.018	-.324
X_{25} : การจ้างงาน	.163	.122	.085	1.329
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร	-.240	.131	-.096	-1.834
R = .346 R^2 = .120 F = 7.182**	Durbin-Watson = 1.722			

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.33 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 6 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจากความสามารถในการอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามในขั้นตอนที่ 6 ได้เพิ่มขึ้นจาก .112 มาเป็น .120 และจากตาราง 3.34 พบว่า ตัวแปรอิสระลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านเงินลงทุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 7.182) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านเงินลงทุนได้ร้อยละ 12 (R^2 = .120 และ R^2_{adj} = .103) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.722) ส่วนตัวแปรลักษณะของธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านเงินลงทุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ประเภทของธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านเงินลงทุน เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ กล่าวคือ ผู้ประกอบการที่เป็นธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งจะประสบกับปัญหาด้านเงินลงทุนน้อยกว่าผู้ประกอบการประเภทอื่น สำหรับตัวแปรประเภทธุรกิจการบริการ (X_{212}) พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่น (Multicollinearity) เนื่องจากมีค่าเทอร์เลอร์เร้นซ์ (Tolerance) ต่ำกว่า 0.1 จึงได้ตัดออกจากการวิเคราะห์ ส่วนขนาดขององค์กร พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านเงินลงทุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

ตาราง 3.35 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการเงิน

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ					
	1	2	3	4	5	6
X_{24} : ขนาดขององค์กร	-3.2E-09	-4.4E-09	-5.0E-09	-6.0E-09	-4.1E-09	-1.6E-09
X_{211} : ธุรกิจการผลิต		-.141	-.148	-.141	-.112	-.107
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง		-.429**	-.425**	-.420**	-.460**	-.466**
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ			.043	-.012	.095	.079
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา				.105	.134	.169
X_{25} : การจ้างงาน					.275*	.232
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร						-.314*
R^2	.001	.062	.063	.064	.076	.088
R^2_{adj}	-.002	.055	.052	.051	.061	.071
F	.286	8.248**	6.207**	5.075**	5.041**	5.110**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.36 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการเงิน

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	2.983	.135		22.073**
X_{211} : ธุรกิจการผลิต	-.107	.116	-.058	-.927
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง	-.466	.092	-.302	-5.044**
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ	.079	.143	.038	.555
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา	.169	.138	.078	1.221
X_{24} : ขนาดขององค์กร	-1.6E-09	.000	-.014	-.240
X_{25} : การจ้างงาน	.232	.129	.117	1.803
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร	-.314	.138	-.121	-2.276*
R = .297 R^2 = .088 F = 5.110** Durbin-Watson = 1.597				

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.35 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 6 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจากความสามารถในการอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามในขั้นตอนที่ 6 ได้เพิ่มขึ้นจาก .076 มาเป็น .088 และจากตาราง 3.36 พบว่า ตัวแปรอิสระลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 5.110) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการเงินได้ร้อยละ 8.8 (R^2 = .088 และ R^2_{adj} = .071) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.597) ส่วนตัวแปรลักษณะของธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง และการเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ประเภทของธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ แสดงว่า มีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านการเงิน กล่าวคือ ประเภทของธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งจะมีปัญหาด้านการเงินน้อยกว่าธุรกิจประเภทอื่น

- การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ แสดงว่ามีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านการเงิน กล่าวคือ องค์กรที่เป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ จะประสบกับปัญหาด้านการเงินน้อยกว่าองค์กรที่ไม่ได้เป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ

- ประเภทธุรกิจการบริการ (X_{212}) พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปร อื่น (Multicollinearity) เนื่องจากมีค่าเทอร์เลอร์เร้นซ์ (Tolerance) ต่ำกว่า 0.1 จึงได้ตัดออกจากการวิเคราะห์

- ขนาดขององค์กร พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.37 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการบัญชี

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ					
	1	2	3	4	5	6
X_{24} : ขนาดขององค์กร	8.E-09	1.E-09	2.E-09	2.E-09	2.E-09	5.E-09
X_{211} : ธุรกิจการผลิต		.174	.181	.182	.183	.188
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง		-.355**	-.359**	-.358**	-.359**	-.365**
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ			-.039	-.015	-.048	-.067
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา				.022	.023	.064
X_{25} : การจ้างงาน					.007	-.044
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร						-.368*
R^2	.005	.073	.073	.074	.074	.089
R^2_{adj}	.002	.066	.063	.061	.058	.071
F	1.759	9.820**	7.372**	5.887**	4.893**	5.123**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.38 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการบัญชี

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	3.156	.146		21.630**
X_{211} : ธุรกิจการผลิต	.188	.125	.094	1.503
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง	-.365	.100	-.219	-3.663**
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ	-.067	.154	-.030	-.432
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา	.064	.149	.027	.427
X_{24} : ขนาดขององค์กร	5.E-09	.000	.038	.671
X_{25} : การจ้างงาน	-.044	.139	-.020	-.316
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร	-.368	.149	-.131	-2.469*
R = .298 R^2 = .089 F = 5.123**	Durbin-Watson = 1.647			

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.37 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 6 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจากความสามารถในการอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามในขั้นตอนที่ 6 ได้เพิ่มขึ้นจาก .074 มาเป็น .089 และจากตาราง 3.38 พบว่า ตัวแปรอิสระลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 5.123) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการบัญชีได้ ร้อยละ 8.9 (R^2 = .089 และ R^2_{adj} = .071) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.647) ส่วนตัวแปรลักษณะของธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง และการเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ประเภทของธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ แสดงว่า มีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านการบัญชี กล่าวคือ ประเภทของธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งจะมีปัญหาด้านการบัญชีน้อยกว่าธุรกิจประเภทอื่น

- การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ แสดงว่ามีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านการบัญชี กล่าวคือ องค์กรที่เป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ จะประสบกับปัญหาด้านการบัญชีน้อยกว่าองค์กรที่ไม่ได้เป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจ

- ประเภทธุรกิจการบริการ (X_{212}) พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่น (Multicollinearity) เนื่องจากมีค่าเทอร์เลอร์เร้นซ์ (Tolerance) ต่ำกว่า 0.1 จึงได้ตัดออกจากการวิเคราะห์

- ขนาดขององค์กร พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.39 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการบริหารจัดการ

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ					
	1	2	3	4	5	6
X_{24} : ขนาดขององค์กร	9.4E-09	5.5E-09	2.5E-09	8.3E-10	9.7E-10	5.6E-10
X_{211} : ธุรกิจการผลิต		.096	.062	.075	.077	.076
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง		-.198*	-.176*	-.167	-.170	-.169
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ			.216	.119	.126	.129
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา				.187	.189	.184
X_{25} : การจ้างงาน					.019	.026
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร						.051
R^2	.007	.033	.043	.048	.048	.048
R^2_{adj}	.005	.026	.033	.035	.033	.030
F	2.705	4.308**	4.189**	3.744**	3.116**	2.685**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.40 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการบริหารจัดการ

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	2.724	.072		37.996**
X_{211} : ธุรกิจการผลิต	.062	.113	.034	.545
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง	-.176	.089	-.118	-1.974*
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ	.216	.112	.108	1.932
X_{24} : ขนาดขององค์กร	2.5E-09	.000	.023	.411
R = .208 R^2 = .043 F = 4.189** Durbin-Watson = 1.556				

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.39 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 3 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจากการนำเข้าตัวแปรอิสระเพิ่มเติมในขั้นตอนที่ 4 5 และ6 พบว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญ และมีค่า R^2เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย (.005) นอกจากนี้เมื่อพิจารณาจากค่า F พบว่า สมการในขั้นตอนที่ 3 มีค่า F มากกว่าดังนั้นจึงใช้สมการการทำนายปัญหาด้านการบริหารจัดการตามขั้นตอนที่ 3 ก็เพียงพอ และจากตาราง 3.40 พบว่า ตัวแปรอิสระลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 4.189) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการบริหารจัดการได้ร้อยละ 4.3 (R^2 = .043 และ R^2_{adj} = .033) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.556) ส่วนตัวแปรลักษณะของธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านการบริหารจัดการ เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ กล่าวคือ ประเภทของธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งจะมีปัญหาด้านการเงินน้อยกว่าธุรกิจประเภทอื่น สำหรับตัวแปรประเภทธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง (X_{213}) พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่น (Multicollinearity) เนื่องจากมีค่าเทอร์เลอร์เร้นซ์ (Tolerance) ต่ำกว่า 0.1 จึงได้ตัดออกจากการวิเคราะห์ ส่วนตัวแปรขนาดขององค์กร พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาทางการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.41 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการผลิต

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ					
	1	2	3	4	5	6
X_{24} : ขนาดขององค์กร	6.5E-08	-4.E-09	-2.E-09	-2.E-09	-1.E-09	-1.E-09
X_{211} : ธุรกิจการผลิต		3.307**	3.329**	3.330**	3.335**	3.335**
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง		.003	-.012	-.012	-.020	-.020
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ			-.143**	-.143*	-.122	-.122
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา				.000	.006	.007
X_{25} : การจ้างงาน					.056	.056
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร						-.002
R^2	.096	.943	.944	.944	.944	.944
R^2_{adj}	.093	.942	.943	.943	.943	.943
F	39.721**	2041.64**	1561.68**	1245.99**	1038.35**	887.61**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.42 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการผลิต

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	.026	.033		.787
X_{211} : ธุรกิจการผลิต	3.329	.052	.984	64.533**
X_{212} : ธุรกิจการบริการ	-.012	.041	-.004	-.300
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ	-.143	.051	-.038	-2.817**
X_{24} : ขนาดขององค์กร	-2.E-09	.000	-.008	-.559
R = .971 R^2 = .944 F = 1561.68** Durbin-Watson = 1.554				

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.41 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 3 4 5 และ 6 มีค่า R^2 เท่ากัน คือ .944 แต่เมื่อพิจารณาจากค่าF แล้ว พบว่า สมการในขั้นตอนที่ 3 มีค่า F มากที่สุด และตัวแปรที่นำเข้าสมการเพิ่มเติมในขั้นตอนที่ 5 และ 6 พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเพิ่มขึ้น ดังนั้นสมการจากการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 3 จึงมีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม

และจากตาราง 3.42 พบว่า ตัวแปรอิสระลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 1561.68) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการผลิตได้ร้อยละ 94.4 (R^2 = .944 และ R^2_{adj} = .943) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.554) ส่วนตัวแปรลักษณะของธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจการผลิต ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกับปัญหาด้านการผลิต เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก และรูปแบบของธุรกิจ ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านการผลิต เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ กล่าวคือ รูปแบบธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล จะมีปัญหาด้านการผลิตน้อยกว่ารูปแบบของธุรกิจที่ไม่ใช่นิติบุคคล สำหรับตัวแปรประเภทธุรกิจการบริการ (X_{212}) พบว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่น (Multicollinearity) เนื่องจากมีค่าเทอร์เลอร์เร้นซ์ (Tolerance) ต่ำกว่า 0.1 จึงได้ตัดออกจากการวิเคราะห์ ส่วนตัวแปรขนาดขององค์กร พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาทางการผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.43 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการตลาด

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ					
	1	2	3	4	5	6
X_{24} : ขนาดขององค์กร	1.9E-09	-4.8E-09	-2.1E-09	-3.0E-09	-1.4E-09	-2.4E-10
X_{211} : ธุรกิจการผลิต		.215*	.246*	.252*	.276**	.278**
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง		.234**	-.254**	-.250**	-.283**	-.285**
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ			-.195*	-.244*	-.157	-.164
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา				.094	.118	.135
X_{25} : การจ้างงาน					.224*	.203
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร						-.151
R^2	.000	.071	.081	.083	.094	.098
R^2_{adj}	-.002	.064	.072	.071	.079	.081
F	.146	9.536**	8.246**	6.723**	6.377**	5.717**

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.44 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านการตลาด

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	2.878	.114		25.271**
X_{211} : ธุรกิจการผลิต	.278	.098	.176	2.845**
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง	-.285	.078	-.218	-3.663**
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ	-.164	.120	-.094	-1.367
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา	.135	.116	.073	1.155
X_{24} : ขนาดขององค์กร	-2..4E-10	.000	-.002	-.043
X_{25} : การจ้างงาน	.203	.109	.121	1.872
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร	-.151	.116	-.069	-1.298
R = .313 R^2 = .098 F = 5.717** Durbin-Watson = 1.552				

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.43 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 6 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม เนื่องจากความสามารถในการอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามในขั้นตอนที่ 6 ได้เพิ่มขึ้นจาก .094 มาเป็น .098 และจากตาราง 3.44 พบว่า ตัวแปรอิสระลักษณะของธุรกิจมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านการตลาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F = 5.717) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการตลาดได้ร้อยละ 9.8 (R^2 = .098 และ R^2_{adj} = .081) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.552) ส่วนตัวแปรลักษณะของธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการตลาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจการผลิต ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางเดียวกันกับปัญหาด้านการตลาด เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก และธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง (X_{213}) ซึ่งมีทิศทางของความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงกันข้ามกับปัญหาด้านการตลาด เนื่องจากมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นลบ กล่าวคือ ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งมีปัญหาด้านการตลาดน้อยกว่าธุรกิจประเภทอื่น สำหรับตัวแปรประเภทธุรกิจการบริการ (X_{213}) พบว่ามีความสัมพันธ์กับ ตัวแปรอื่น (Multicollinearity) เนื่องจากมีค่าเทอร์เลอร์เร้นซ์ (Tolerance) ต่ำกว่า 0.1 จึงได้ตัดออกจากการวิเคราะห์ ส่วนตัวแปรขนาดขององค์กร พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาทางการตลาดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3.45 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านอื่น ๆ

ตัวแปร	การวิเคราะห์ถดถอยพหุ					
	1	2	3	4	5	6
X_{24} : ขนาดขององค์กร	1.74E-09	1.2E-11	1.66E-10	5.9E-10	1.43E-09	9.11E-10
X_{211} : ธุรกิจการผลิต		.059	.062	.067	.098	.097
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง		-.054	-.056	-.052	-.095	-.093
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ			-.013	-.056	.058	.061
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา				.082	.113	.106
X_{25} : การจ้างงาน					.292	.294
X_{26} : การเป็นสมาชิกสมาคมธุรกิจขององค์กร						.065
R^2	.000	.005	.005	.006	.025	.026
R^2_{adj}	-.002	-.003	-.006	-.007	.009	.007
F	.123	.606	.458	.461	1.564	1.381

** $p < .01$ * $p < .05$

ตาราง 3.46 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างลักษณะของธุรกิจกับปัญหาด้านอื่น ๆ

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		ค่ามาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย	t
	B	**SE.**	**Beta**	
Constant : ค่าคงที่	2.539	.115		22.114**
X_{211} : ธุรกิจการผลิต	.098	.100	.063	.974
X_{213} : ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง	-.095	.080	-.073	-1.186
X_{22} : รูปแบบของธุรกิจ	.058	.123	.033	.469
X_{23} : โครงสร้างการบังคับบัญชา	.113	.119	.062	.953
X_{24} : ขนาดขององค์กร	1.43E-09	.000	.015	.257
X_{25} : การจ้างงาน	.292	.110	.176	1.653

$R = .157$ $R^2 = .025$ $F = 1.564$ Durbin-Watson = 1.697

** $p < .01$ * $p < .05$

จากตาราง 3.45 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 6 พบว่า ตัวแปรอิสระที่นำเข้าเพิ่มเติมในขั้นตอนนี้ไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญ และมีค่า R^2เพิ่มขึ้นจากขั้นตอนที่ 5 เพียงเล็กน้อย (.001) ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากค่า R^2_{adj} และค่า F เปรียบเทียบระหว่างขั้นตอนที่ 5 และ 6 แล้ว พบว่า สมการในขั้นตอนที่ 5 มีความเหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้อธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม และจากตาราง 3.46 พบว่า ตัวแปรอิสระลักษณะของธุรกิจไม่มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัญหาด้านอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (F = 1.564) และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของปัญหาด้านการตลาดได้ร้อยละ 2.5 (R^2 = .025 และ R^2_{adj} = .009) โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอยเป็นอิสระต่อกัน (Durbin-Watson = 1.697) ส่วนตัวแปรลักษณะของธุรกิจทุกตัว พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วย ความต้องการแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านเงินลงทุน ด้านการเงิน ด้านการบัญชี ด้านการบริหารจัดการ ด้านการผลิต ด้านการบริการ ด้านการค้าปลีกและค้าส่ง และด้านการตลาด รายละเอียดดังตาราง 3.47

ตาราง 3.47 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในด้านต่าง ๆ ในการดำเนินงาน

(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
1. การแก้ไขปัญหาด้านเงินลงทุน		
1. ลดความเข้มงวดในการให้สินเชื่อของสถาบันการเงิน	141	37.4
2. ต้องการแหล่งเงินทุนสำรอง	136	36.1
3. จัดหาแหล่งเงินทุน ที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำและระยะเวลาผ่อนชำระนาน	125	33.2
4. อื่น ๆ	10	2.7
2. การแก้ไขปัญหาด้านการเงิน		
1. มีมาตรการการควบคุมภายใน	189	50.1
2. จัดทำแผนควบคุมการใช้ไปของแหล่งเงินทุน	146	38.7
3. ต้องการมีระบบการควบคุมลูกหนี้เจ้าหนี้ที่ดี	67	17.8
4. อื่น ๆ	10	2.7

ตาราง 3.47 (ต่อ)

(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
3. การแก้ไขปัญหาด้านการบัญชี		
1. จัดทำข้อมูลทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี	190	50.4
2. ความครบถ้วนในการเก็บหลักฐานทางบัญชี	129	34.2
3. ต้องการความรู้ด้านการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจ	76	20.2
4. อื่น ๆ	16	4.2
4. การแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการ		
1. วางแผนการบริหารจัดการให้เป็นระบบ	192	50.9
2. เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญด้านฝีมือแรงงาน	133	35.3
3. ต้องการความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	72	19.1
4. อื่น ๆ	10	2.7
5. การแก้ไขปัญหาด้านการผลิต		
1. จัดหาเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย	43	11.4
2. ควบคุมเรื่องต้นทุนการผลิต	35	9.3
3. จัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพ	21	5.6
4. ควบคุมเรื่องแรงงานทางตรง	14	3.7
6. การแก้ไขปัญหาด้านการบริการ		
1. ให้บริการที่มีคุณภาพ	38	10.1
2. จัดหาบุคลากรการบริการ	38	10.1
3. จัดระบบมาตรฐานของการให้บริการ	30	8.0
4. จัดหาวัสดุอุปกรณ์การให้บริการ	14	3.7
5. อื่น ๆ	2	0.5
7. การแก้ไขปัญหาด้านการค้าปลีกและค้าส่ง		
1. จัดระบบการขนส่งสินค้า	98	26.0
2. จัดหาสินค้าที่มีคุณภาพ	53	14.1
3. ควบคุมต้นทุนสินค้า	52	13.8
4. ให้บริการหลังการขาย	31	8.2
5. อื่น ๆ	2	0.5

ตาราง 3.47 (ต่อ)

(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (n = 377)	ร้อยละ
8. การแก้ไขปัญหาด้านการตลาด		
1. การส่งเสริมการขาย	150	39.8
2. เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย	149	39.5
3. ต้องการทำตลาดแบบเชิงรุก	121	32.1
4. อื่น ๆ	3	0.8

หมายเหตุ อื่น ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ระบุข้อมูล

จากตาราง 3.47 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านเงินลงทุน พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้ลดความเข้มงวดในการให้สินเชื่อของสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 37.4 รองลงมา คือ ต้องการแหล่งเงินทุนสำรอง จัดหาแหล่งเงินทุนที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำและระยะเวลาผ่อนชำระนาน และ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 36.1 33.2 และ 2.7 ตามลำดับ

2. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการเงิน พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้มีมาตรการการควบคุมภายใน คิดเป็นร้อยละ 50.1 รองลงมา คือ จัดทำแผนควบคุมการใช้ไปของแหล่งเงินทุน ต้องการมีระบบการควบคุมลูกหนี้เจ้าหนี้ที่ดี และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 38.7 17.8 และ 2.7 ตามลำดับ

3. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดทำข้อมูลทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมา คือ ความครบถ้วนในการเก็บหลักฐานทางบัญชี ต้องการความรู้ด้านการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 34.2 20.2 และ 4.2 ตามลำดับ

4. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารจัดการ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการวางแผนการบริหารจัดการให้เป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 50.9 รองลงมา คือ เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญด้านฝีมือแรงงาน ต้องการความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 35.3 19.1 และ 2.7 ตามลำดับ

5. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการผลิต พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดหาเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 11.4 รองลงมา คือ ควบคุมเรื่องต้นทุนการผลิต จัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพ และควบคุมเรื่องแรงงานทางตรง คิดเป็นร้อยละ 9.3 5.6 และ 3.7 ตามลำดับ

6. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการบริการ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้ บริการที่มีคุณภาพ และจัดหาบุคลากรการบริการ ซึ่งมีสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 10.1 รองลงมา คือ จัดระบบมาตรฐานของการให้บริการ จัดหาวัสดุอุปกรณ์การให้บริการ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 8.0 3.7 และ 0.5 ตามลำดับ

7. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการค้าปลีกและค้าส่ง พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดระบบขนส่งสินค้า คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา คือ จัดหาสินค้าที่มีคุณภาพ ควบคุมต้นทุนสินค้า ให้บริการหลังการขาย และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 14.1 13.8 8.2 และ 0.5 ตามลำดับ

8. ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาด พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการส่งเสริมการขาย คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมา คือ เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย ต้องการทำตลาดแบบเชิงรุก และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 39.5 32.1 และ 0.8 ตามลำดับ