

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
ในจังหวัดสงขลา

\*\*\*\*\*

- คำชี้แจง 1. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  และหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง  
2. กรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

=====

## ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประกอบการ

- 1.1 เพศ  1.ชาย  2. หญิง
- 1.2 อายุ ..... ปี
- 1.3 สถานภาพการสมรส
1. โสด
2. สมรส
3. หย่าร้าง
4. หม้าย
- 1.4 การศึกษาสูงสุด (ของเจ้าของกิจการ)
1. ต่ำกว่าประถมศึกษา  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษา  4. ปวช./ปวส.
5. ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.5 ท่านมีประสบการณ์การทำงานนี้มาแล้ว .....ปี
- 1.6 ท่านเป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจใด(ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. หอการค้าจังหวัด  2. สำนักงานส่งเสริม SMEs
3. สภาอุตสาหกรรมจังหวัด  4. ชมรม/สมาคม ผู้ประกอบการ
5. ไม่เป็นสมาชิก  6. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะองค์กร

- 2.1 ประเภทของธุรกิจ (กรณีประกอบธุรกิจหลายประเภทให้ระบุเฉพาะธุรกิจหลักเพียง 1 ข้อ)
1. ธุรกิจการผลิต       2. ธุรกิจการบริการ
3. ค้าปลีก                       4. ค้าส่ง
- 2.2 รูปแบบของกิจการ
1. เจ้าของคนเดียว                       2. บริษัทจำกัด
3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด                       4. ห้างหุ้นส่วนสามัญ
5. อื่น โปรดระบุ.....
- 2.3 กิจการของท่านมีโครงสร้างบังคับบัญชาหรือไม่
1. มีโครงสร้างบังคับบัญชา
2. ไม่มีโครงสร้างบังคับบัญชา
- 2.4 เมื่อเริ่มก่อตั้งกิจการท่านใช้เงินลงทุนรวมมีมูลค่า.....บาท
- 
- 2.5 เมื่อเริ่มกิจการเงินลงทุนส่วนใหญ่มาจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ตนเอง
2. กู้จากญาติพี่น้อง
3. กู้จากสถาบันการเงิน (โปรดระบุ).....
4. อื่น (โปรดระบุ) .....
- 2.6 ปัจจุบันธุรกิจของท่านมีเงินลงทุนมูลค่า.....บาท
- 
- 2.7 ธุรกิจของท่านมีลูกจ้าง
1. ไม่เกิน 10 คน                       2. 11 – 50 คน
3. 51 – 100 คน                       4. 101 – 150 คน
5. 151 – 200 คน
- 2.8 กิจการของท่านเป็นสมาชิกของสมาคมธุรกิจใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. หอการค้าจังหวัด                       2. สำนักงานส่งเสริม SMEs
3. สภาอุตสาหกรรมจังหวัด                       4. ชมรม/สมาคม ผู้ประกอบการ
5. ไม่เป็นสมาชิก                       6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

### ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ SMEs

3.1 เวลาขาดแคลนเงินทุนท่านจะหาเงินจากแหล่งใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. กู้จากบิดามารดา          | <input type="checkbox"/> 2. กู้จากนายทุนส่วนตัวท้องถิ่น |
| <input type="checkbox"/> 3. กู้จากญาติพี่น้อง เพื่อน | <input type="checkbox"/> 4. ใช้จากกำไรสะสมของกิจการ     |
| <input type="checkbox"/> 5. เล่นแชร์                 | <input type="checkbox"/> 6. กู้จากสถาบันการเงิน         |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....   |   |

3.2 ท่านมีวงเงินสินเชื่อหรือไม่

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี  |
| <input type="checkbox"/> 2. มี วงเงินสินเชื่อรวม.....บาท (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) |
| <input type="checkbox"/> 3.2.1 ประเภทวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD)                    |
| <input type="checkbox"/> 3.2.2 ประเภทวงเงินกู้ระยะยาว                            |
| <input type="checkbox"/> 3.2.3 ประเภทอื่น ๆ โปรดระบุ.....                        |

3.3 ส่วนใหญ่ท่านใช้หลักทรัพย์ใดในการค้ำประกันวงเงินกู้

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. บุคคล                  | <input type="checkbox"/> 2. ที่ดิน                              |
| <input type="checkbox"/> 3. ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> 4. สิทธิการเช่า                        |
| <input type="checkbox"/> 5. เครื่องจักรอุปกรณ์     | <input type="checkbox"/> 6. กู้จากสถาบันการเงิน (โปรดระบุ)..... |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

3.4 วัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ในการกู้ยืมเงินเพื่ออะไร

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ซื้อที่ดินและปรับปรุง         | <input type="checkbox"/> 2. ซื้อยานพาหนะ     |
| <input type="checkbox"/> 3. ก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> 4. ชำระหนี้         |
| <input type="checkbox"/> 5. ซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์     | <input type="checkbox"/> 6. เงินทุนหมุนเวียน |
| <input type="checkbox"/> 7. ติดตั้งระบบสาธารณูปโภค        |  |
| <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....        |  |

3.5 ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่ในการขอสินเชื่อคืออะไร

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน         |  |
| <input type="checkbox"/> 2. เสียค่าปากถุง                    |  |
| <input type="checkbox"/> 3. ดอกเบี้ยสูง                      |  |
| <input type="checkbox"/> 4. ขั้นตอนการกู้ยุ่งยากเกินไป       |  |
| <input type="checkbox"/> 5. ระยะเวลาการชำระเงินกู้สั้นเกินไป |  |
| <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....           |  |

ตอนที่ 3 ระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

หัวข้อคำถาม	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุดและไม่มีปัญหา 1
<b>3.6 ด้านเงินลงทุน</b>					
3.6.1 ท่านมีปัญหาด้านขาดแคลนเงินทุนเพียงใด					
3.6.2 ท่านประสบปัญหาการขอกู้เงินจากสถาบันการเงินเพียงใด					
3.6.3 ท่านประสบปัญหาการขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้เพียงใด					
<b>3.7 ด้านการเงิน</b>					
3.7.1 ท่านมีปัญหากับสภาพคล่องทางการเงินเพียงใด					
3.7.2 กิจการของท่านมีปัญหาในการติดตามเงินจากลูกหนี้และการให้เครดิตเพียงใด					
3.7.3 ท่านมีปัญหาในการชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้การค้า เพียงใด					
<b>3.8 ด้านบัญชี</b>					
3.8.1 ท่านมีปัญหาในการจัดทำและควบคุมระบบบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีรับรองทั่วไปเพียงใด					
3.8.2 ท่านมีปัญหาในการเก็บหลักฐานทางบัญชีให้ครบถ้วนเพียงใด					
3.8.3 ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจเพียงใด					
<b>3.9 ด้านการบริหารจัดการ</b>					
3.9.1 ท่านมีอุปสรรคในการกำหนดแผนการของการทำงานของกิจการล่วงหน้าเพียงใด					
3.9.2 กิจการของท่านมีอุปสรรคในการจัดฝึกอบรมพนักงานเพียงใด					
3.9.3 กิจการของท่านมีปัญหาด้านขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือและความชำนาญเฉพาะทางเพียงใด					
3.9.4 กิจการของท่านมีอัตราการเข้า-ออกของพนักงานมากน้อยเพียงใด					

ตอนที่ 3 ระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

หัวข้อคำถาม	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุดและไม่มีปัญหา 1
<b>3.10 A ด้านการผลิต (สำหรับผู้ประกอบการด้านการผลิต)</b>					
3.10.1 กิจการของท่านมีปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีการผลิต เพียงใด					
3.10.2 กิจการท่านประสบปัญหาวัตถุดิบไม่ได้คุณภาพเพียงใด					
3.10.3 กิจการของท่านมีปัญหาเรื่องต้นทุนการผลิตสูงเพียงใด					
3.10.4 กิจการของท่านมีปัญหาเรื่องแรงงานทางตรงเพียงใด					
<b>3.10 B ด้านการบริการ (สำหรับผู้ประกอบการด้านการบริการ)</b>					
3.10.1 กิจการของท่านมีปัญหาด้านคุณภาพของการบริการเพียงใด					
3.10.2 กิจการของท่านมีปัญหาด้านบุคลากรการบริการเพียงใด					
3.10.3 กิจการของท่านมีปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์การให้บริการ เพียงใด					
3.10.4 กิจการของท่านมีปัญหาด้านมาตรฐานของการให้บริการ เพียงใด					
<b>3.10 C การค้าปลีก ค้าส่ง (สำหรับผู้ประกอบการด้านการค้าปลีก ค้าส่ง)</b>					
3.10.1 กิจการของท่านมีปัญหาด้านคุณภาพสินค้าเพียงใด					
3.10.2 กิจการของท่านมีปัญหาด้านระบบการขนส่งสินค้าเพียงใด					
3.10.3 กิจการของท่านมีปัญหาด้านต้นทุนสินค้าเพียงใด					
3.10.4 กิจการของท่านมีปัญหาด้านการบริการหลังการขายเพียงใด					
<b>3.11 ด้านการตลาด</b>					
3.11.1 กิจการของท่านมีปัญหาด้านการวิเคราะห์สภาพตลาด เพียงใด					
3.11.2 กิจการของท่านมีปัญหาเรื่องยอดขายลดลงเพียงใด					
3.11.3 กิจการของท่านมีปัญหาในการมองหาตลาดใหม่ ๆ เพียงใด					
3.11.4 กิจการของท่านมีปัญหาในการรักษาลูกค้าเดิมเพียงใด					
3.11.5 กิจการของท่านมีปัญหาด้านการส่งเสริมการขายเพียงใด					

ตอนที่ 3 ระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

หัวข้อคำถาม	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุดและไม่มีปัญหา 1
<b>3.12 ปัจจัยอื่น</b>					
3.12.1 กิจการของท่านมีปัญหาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการหาแหล่งตลาดเพียงใด					
3.12.2 กิจการของท่านมีปัญหาด้านนโยบายของรัฐบาลเพียงใด					
3.12.3 กิจการของท่านมีปัญหาด้านกฎหมายเพียงใด					
3.12.4 กิจการของท่านมีปัญหาด้านคู่แข่งชั้นเพียงใด					
3.12.5 กิจการของท่านมีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเพียงใด					
3.12.6 กิจการของท่านมีปัญหาด้านทำเลที่ตั้งกิจการเพียงใด					
3.12.7 โดยสรุปตามข้อ 3.6-3.12 ท่านคิดว่ากิจการของท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 4 A ลักษณะปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 4.1.1 ด้านเงินลงทุน
1. ขาดแคลนเงินทุน
2. แหล่งเงินทุนมีต้นทุนสูง
3. ขาดแหล่งเงินทุนสำรอง
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 4.1.2 ด้านการเงิน
1. ขาดการควบคุมการใช้เงิน
2. ขาดการวางแผนด้านการเงิน
3. ขาดการควบคุมระบบลูกหนี้เจ้าหนี้
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 4.1.3 ด้านการบัญชี
1. ขาดการทำระบบบัญชีที่ได้มาตรฐาน
2. ขาดการเก็บรวบรวมหลักฐานเอกสารอ้างอิง
3. ขาดการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจ
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- 4.1.4 ด้านการบริหารจัดการ
- 1. ขาดการบริหารงานที่เป็นระบบ
  - 2. ขาดแคลนแรงงานฝีมือ
  - 3. ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงาน
  - 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 4.1.5 A ด้านการผลิต (สำหรับผู้ประกอบการด้านการผลิต)
- 1. ขาดการใช้เทคโนโลยีการผลิต
  - 2. ขาดการจัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพ
  - 3. ขาดการควบคุมเรื่องต้นทุนการผลิต
  - 4. ขาดการควบคุมเรื่องแรงงานทางตรง
  - 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 4.1.5 B ด้านการบริการ (สำหรับผู้ประกอบการด้านการบริการ)
- 1. ขาดการให้บริการที่มีคุณภาพ
  - 2. ขาดบุคลากรการบริการ
  - 3. ขาดวัสดุอุปกรณ์การให้บริการ
  - 4. ขาดมาตรฐานของการให้บริการ
  - 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 4.1.5 C การค้าปลีก ค้าส่ง (สำหรับผู้ประกอบการด้านการค้าปลีก ค้าส่ง)
- 1. สินค้าไม่มีคุณภาพ
  - 2. ขาดระบบการขนส่งสินค้า
  - 3. ต้นทุนสินค้าสูง
  - 4. ขาดการให้บริการหลังการขาย
  - 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 4.1.6 ด้านการตลาด
- 1. ขาดการวางแผนทางด้านการตลาด
  - 2. ขาดการจัดจำหน่ายที่เป็นระบบ
  - 3. ขาดการทำตลาดแบบเชิงรุก
  - 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ 4 B ความต้องการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

4.2.1 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านเงินลงทุน

- 1. จัดหาแหล่งเงินทุน โดยมีอัตราดอกเบี้ยต่ำ ระยะเวลาผ่อนชำระนาน
- 2. ลดความเข้มงวดในการให้สินเชื่อของสถาบันการเงิน
- 3. ต้องการแหล่งเงินทุนสำรอง
- 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4.2.2 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการเงิน

- 1. จัดทำแผนควบคุมการใช้จ่ายของแหล่งเงินทุน
- 2. มีมาตรการควบคุมการควบคุมภายใน
- 3. ต้องการมีระบบการควบคุมลูกหนี้ เจ้าหนี้ที่ดี
- 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4.2.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านบัญชี

- 1. จัดทำข้อมูลทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชี
- 2. ความครบถ้วนในการเก็บหลักฐานทางบัญชี
- 3. ต้องการความรู้ด้านการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจ
- 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4.2.4 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการ

- 1. วางแผนการบริหารจัดการให้เป็นระบบ
- 2. เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญด้านฝีมือแรงงาน
- 3. ต้องการความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4.1.5 A ด้านการผลิต (สำหรับผู้ประกอบการด้านการผลิต)

- 1. จัดหาเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย
- 2. จัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพ
- 3. ควบคุมเรื่องต้นทุนการผลิต
- 4. ควบคุมเรื่องแรงงานทางตรง
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....



4.1.5 B ด้านการบริการ (สำหรับผู้ประกอบการด้านการบริการ)

- 1. ให้บริการที่มีคุณภาพ
- 2. จัดหาบุคลากรการบริการ
- 3. จัดหาวัสดุอุปกรณ์การให้บริการ
- 4. จัดระบบมาตรฐานของการให้บริการ
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4.1.5 C การค้าปลีก ค้าส่ง (สำหรับผู้ประกอบการด้านการค้าปลีก ค้าส่ง)

- 1. จัดหาสินค้ามีคุณภาพ
- 2. จัดระบบการขนส่งสินค้า
- 3. ควบคุมต้นทุนสินค้า
- 4. ให้บริการหลังการขาย
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4.2.6 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการตลาด

- 1. การส่งเสริมการขาย
- 2. เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย
- 3. ต้องการการตลาดแบบเชิงรุก
- 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

\*\*\*\*\* ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล\*\*\*\*\*