

บทที่ 3

ผลการวิจัย

การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการเงินและความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจำกัด ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการศึกษาวิจัยเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นการศึกษาด้านสหกรณ์ โดยการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ รายงานประจำปีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ระยะเวลาตั้งแต่ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 โดยการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน จากอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด และการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยเทียบค่าเกณฑ์อัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก และอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม ด้วยวิธีการหาค่า t-test

ส่วนที่ 2 เป็นการศึกษาด้านสมาชิกสหกรณ์ โดยการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจำกัด จำนวน 385 ราย และได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายถึงความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

ส่วนที่ 1 การศึกษาด้านสหกรณ์

การศึกษาผลการดำเนินงานโดยทั่วไปของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ในครั้งนี้เพื่อจะทราบถึงภาวะการณ์เจริญเติบโตของสหกรณ์ในด้านจำนวนสมาชิก ทุนดำเนินงานของสหกรณ์ ซึ่งจากการศึกษา พบว่า

1. จำนวนสมาชิก

ตาราง 3.1 จำนวนสมาชิก

ปี	จำนวนสมาชิก			
	ยอดยกมาต้นปี	คงเหลือสิ้นปี	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
2542	4,387	4,581	194	4.42
2543	4,581	4,674	93	2.03
2544	4,674	4,796	122	2.61
2545	4,796	4,927	131	2.73
2546	4,927	5,147	220	4.47

จำนวนสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ได้เพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลงในปี พ.ศ. 2543 – 2545 เนื่องจากรัฐบาลได้มีนโยบายต่อมหาวิทยาลัยในการปรับการบริหารงานให้เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล ทำให้บุคลากรที่รับใหม่ไม่มีสถานภาพเป็นข้าราชการ แต่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ก็กระเียบในการรับสมัครสมาชิกสหกรณ์ยังไม่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข ทำให้บุคลากรที่มีสถานภาพเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถเป็นสมาชิกสหกรณ์ได้ โดยต่อมาได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการรับสมัคร ในปี พ.ศ. 2545 ทำให้พนักงานมหาวิทยาลัยเป็นสมาชิกเพิ่มสูงขึ้นในปี พ.ศ. 2546 จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 4.47

2. ทุนดำเนินงานของสหกรณ์

ตาราง 3.2 ทุนดำเนินงานของสหกรณ์

ปี	ทุนดำเนินงาน ทั้งสิ้น	ทุนเรือนหุ้น	ทุนสำรอง	ทุนสะสม	กำไรสุทธิประจำปี	เงินเบิกเกิน บัญชีธนาคาร	เงินรับฝาก	เงินกู้ยืม	หนี้สิน หมุนเวียนอื่น	หนี้สินอื่น
2542	2,393,134,323.08 (100.00)	669,833,910.00 (27.99)	121,238,674.78 (5.07)	28,293,145.53 (1.18)	83,913,980.49 (3.51)	1,106,925.99 (0.05)	1,478,393,607.77 (61.78)	- (0.00)	3,057,318.56 (0.13)	7,296,759.96 (0.30)
2543	2,701,458,495.72 (100.00)	771,783,710.00 (28.57)	133,340,505.27 (4.94)	30,577,623.23 (1.13)	91,663,484.95 (3.39)	4,093.92 (0.00)	1,664,178,056.38 (61.60)	690,150.00 (0.03)	3,817,696.97 (0.14)	5,403,175.00 (0.20)
2544	3,046,024,779.71 (100.00)	862,731,590.00 (28.32)	149,446,605.97 (4.91)	34,391,569.39 (1.13)	96,715,772.79 (3.18)	147,890.51 (0.00)	1,892,984,826.55 (62.15)	207,045.00 (0.01)	3,324,659.50 (0.11)	6,074,820.00 (0.20)
2545	3,357,931,637.76 (100.00)	973,779,840.00 (29.00)	165,946,699.26 (4.94)	37,333,694.25 (1.11)	93,821,218.28 (2.79)	5,538,763.85 (0.16)	2,071,135,979.26 (61.68)	- (0.00)	3,602,327.86 (0.11)	6,773,115.00 (0.20)
2546	3,956,318,736.73 (100.00)	1,164,359,540.00 (29.43)	180,008,227.54 (4.55)	39,102,464.32 (0.99)	103,562,642.23 (2.62)	117,647.50 (0.00)	2,397,886,063.77 (60.61)	60,000,000.00 (1.52)	3,654,026.37 (0.09)	7,628,125.00 (0.19)

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึงร้อยละของทุนดำเนินงานทั้งสิ้น

ที่มา : รายงานประจำปี พ.ศ. 2542-2546

ทุนดำเนินงานของสหกรณ์ ประกอบด้วย 2 ส่วน ส่วนที่สำคัญคือทุนของสหกรณ์ ซึ่งได้แก่ ทุนเรือนหุ้น ทุนสำรอง ทุนสะสมตามข้อบังคับ และกำไรสุทธิ ส่วนที่สองเป็นหนี้สินของสหกรณ์ซึ่งได้แก่ เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร เงินรับฝากจากสมาชิก เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เมื่อพิจารณาจากตาราง 3.2 พบว่า

ทุนเรือนหุ้น เป็นเงินออมของสมาชิกที่ระดมเก็บเป็นรายเดือน ตามอัตราที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ คืออัตราร้อยละ 5 ของรายได้รายเดือน ทุนเรือนหุ้นนี้เป็นส่วนประกอบของทุนดำเนินงานที่สำคัญรองจากเงินรับฝากจากสมาชิก จากการศึกษาพบว่า สหกรณ์มีทุนเรือนหุ้นตลอดระยะเวลา 5 ปี โดยในปี พ.ศ.2542 สหกรณ์มีทุนเรือนหุ้นเท่ากับ 669,833,910.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.99 ของทุนดำเนินงาน และได้เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2546 เป็น 1,164,359,540.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.43 ของทุนดำเนินงาน หรือเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 73.83

ทุนสำรอง เป็นเงินที่กฎหมายสหกรณ์กำหนดให้จัดสรรจากกำไรสุทธิของแต่ละปี ในอัตราที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิ จากการศึกษาพบว่าในระยะเวลา 5 ปีที่ศึกษาสหกรณ์มีทุนสำรองเพิ่มขึ้นทุกปี ทั้งนี้เป็นผลมาจากผลประกอบการของสหกรณ์ มีกำไรเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี พ.ศ. 2542 สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด มีทุนสำรอง 121,238,674.78 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.07 ของทุนดำเนินงาน และได้เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2546 เป็น 180,008,227.54 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.55 ของทุนดำเนินงาน หรือเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 48.47

ทุนสะสมตามข้อบังคับและระเบียบอื่น สหกรณ์จะจัดสรรเงินส่วนหนึ่งจากยอดกำไรสุทธิประจำปีเพื่อกิจการต่าง ๆ เช่น เป็นเงินสาธารณประโยชน์ ทุนส่งเสริมการศึกษาของบุตรสมาชิก ทุนสะสมนี้มีความสำคัญส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของสหกรณ์ เช่นเดียวกับทุนเรือนหุ้น และทุนสำรองจากการศึกษาพบว่าทุนสะสมของสหกรณ์เพิ่มขึ้นทุกปี ทั้งนี้เป็นผลมาจากผลประกอบการของสหกรณ์มีกำไรเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี พ.ศ. 2542 สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด มีทุนสะสม 28,293,145.53 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.18 ของทุนดำเนินงาน และได้เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2546 เป็น 39,102,464.32 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.99 ของทุนดำเนินงาน หรือเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 38.20

กำไรสุทธิ เป็นเงินเหลือจ่ายสุทธิจากการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นผลทำให้เกิดผลตอบแทนหรือผลประโยชน์ไปถึงผู้ถือหุ้นหรือสมาชิก ในรูปของเงินปันผลตามหุ้นและเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนของผู้ถือหุ้นจากการศึกษาพบว่า สหกรณ์มีกำไรเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี พ.ศ. 2542 สหกรณ์มีกำไรสุทธิเท่ากับ 83,913,980.49 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.51 ของทุนดำเนินงาน และได้เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2546 เป็น 103,562,642.23 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.62 ของทุนดำเนินงาน หรือเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 23.42

เงินรับฝาก สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ได้มีการรณรงค์ให้สมาชิกฝากเงินไว้กับสหกรณ์ ทั้งประเภทเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ 2 เงินฝากประจำ 3 เดือน เงินฝากประจำ 12 เดือน และเงินฝากสินทรัพย์ทวี เพื่อใช้เป็นทุนดำเนินงานของสหกรณ์ นอกเหนือจากทุนเรือนหุ้นของสมาชิก อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างนิสัยการออมให้เกิดขึ้นกับสมาชิก โดยการเพิ่มบริการฝาก - ถอน ให้แก่สมาชิกโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการฝาก - ถอน

เงินจากการศึกษาในระยะเวลา 5 ปี พบว่า ยอดเงินรับฝากของสหกรณ์ได้เพิ่มขึ้นทุกปี คือในปี พ.ศ. 2542 สหกรณ์มียอดเงินรับฝากเท่ากับ 1,478,393,607.77 บาท คิดเป็นร้อยละ 61.78 ของทุนดำเนินงาน และในปี พ.ศ. 2546 ได้เพิ่มขึ้นเป็น 2,397,886,063.77 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.61 ของทุนดำเนินงาน หรือเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2542 คิดเป็นร้อยละ 62.20

หนี้สินอื่นของสหกรณ์ ประกอบด้วย เงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ หนี้สินหมุนเวียนอื่น และหนี้สินอื่น ๆ พบว่า เงินเบิกเกินบัญชีของสหกรณ์จะมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นและลดลงตลอดระยะเวลา 5 ปี โดยในปี พ.ศ. 2542 เท่ากับ 1,106,925.99 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.05 ของทุนดำเนินงาน และลดลงเป็น 117,647.50 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.00 ของทุนดำเนินงาน ในขณะที่ยอดเงินรับฝากของสหกรณ์ได้เพิ่มขึ้นทุกปี คือในปี พ.ศ. 2542 สหกรณ์มียอดเงินรับฝากเท่ากับ 1,478,393,607.77 บาท คิดเป็นร้อยละ 61.78 ของทุนดำเนินงาน และในปี พ.ศ. 2546 ได้เพิ่มขึ้นเป็น 2,397,886,063.77 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.61 ของทุนดำเนินงาน หรือเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2542 ถึงปี พ.ศ. 2546 คิดเป็นร้อยละ 62.20

3. สินทรัพย์ของสหกรณ์

ตาราง 3.3 สินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ปีบัญชี พ.ศ.2542-2546

ปี	สินทรัพย์หมุนเวียน	สินทรัพย์ ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์อื่น	รวมสินทรัพย์ ทั้งสิ้น
2542	1,127,915,789.77 (47.13)	1,265,081,269.35 (52.86)	137,263.96 (0.01)	2,393,134,323.08 (100.00)
2543	1,001,000,297.98 (37.05)	1,698,804,929.40 (62.88)	1,653,268.34 (0.06)	2,701,458,495.72 (100.00)
2544	1,072,922,840.08 (35.22)	1,971,796,354.19 (64.73)	1,305,585.44 (0.04)	3,046,024,779.71 (100.00)
2545	1,199,274,729.10 (35.71)	2,157,401,735.39 (64.25)	1,255,173.27 (0.04)	3,357,931,637.76 (100.00)
2546	1,276,227,326.18 (33.26)	2,679,215,572.48 (67.72)	875,838.07 (0.02)	3,956,318,736.73 (100.00)

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึงร้อยละของสินทรัพย์ทั้งสิ้น

ที่มา : รายงานประจำปี พ.ศ. 2542-2546

สินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ประกอบด้วย
 สินทรัพย์หมุนเวียน ได้แก่ เงินสดและเงินฝากธนาคาร เงินฝากขุมนมสหกรณ์ออมทรัพย์
 เงินลงทุนระยะสั้น ลูกหนี้ระยะสั้นสุทธิ ดอกเบี้ยค้างรับ วัสดุคงเหลือ และสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ได้แก่ เงินลงทุนระยะยาว ลูกหนี้ระยะยาวสุทธิ ที่ดิน อาคาร
 เครื่องใช้สำนักงาน ยานพาหนะ
 สินทรัพย์อื่น ได้แก่ ค่าปรับปรุงสำนักงานรอดัดจ่าย เงินประกันการใช้โทรศัพท์/ไฟฟ้า
 และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รอดัดจ่าย

จากการศึกษาสินทรัพย์ทั้งสิ้นของสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนปี พ.ศ. 2542 เท่ากับ
 1,127,915,789.77 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.13 ของสินทรัพย์รวม ได้เพิ่มขึ้นเป็น 1,276,227,326.18 บาท หรือคิดเป็น
 ร้อยละ 37.05 ของสินทรัพย์รวม ในปี พ.ศ.2546 ส่วนสินทรัพย์ถาวรในปี พ.ศ. 2542 เท่ากับ
 1,265,081,269.35 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 52.86 ของสินทรัพย์รวม ได้เพิ่มขึ้นเป็น 2,679,215,572.48 บาท
 คิดเป็นร้อยละ 67.72 ของสินทรัพย์รวม ด้านสินทรัพย์อื่นในปี พ.ศ. 2542 เท่ากับ 137,263.96 บาท คิดเป็น
 ร้อยละ 0.01 ของสินทรัพย์รวม และเพิ่มขึ้นเป็น 875,838.07 คิดเป็นร้อยละ 0.02 ของสินทรัพย์รวม

4. ผลการดำเนินงานของสหกรณ์

ตาราง 3.4 รายได้ รายจ่าย กำไรสุทธิประจำปี ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
 ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546

ปี	รายได้	รายจ่าย	กำไรสุทธิประจำปี
2542	212,571,275.19 (100.00)	128,657,294.70 (60.52)	83,913,980.49 (39.48)
2543	168,030,561.73 (100.00)	76,367,076.75 (45.45)	91,663,484.98 (54.55)
2544	172,875,463.70 (100.00)	76,159,898.24 (44.05)	96,715,565.46 (55.95)
2545	166,170,752.99 (100.00)	72,349,534.71 (43.54)	93,821,218.28 (56.46)
2546	177,495,953.00 (100.00)	73,933,310.34 (41.65)	103,562,642.66 (58.35)

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึงร้อยละของรายได้

ที่มา : รายงานประจำปี พ.ศ. 2542-2546

4.1 รายได้ของสหกรณ์

รายได้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ได้แก่ ดอกเบี้ยรับจากการให้เงินกู้แก่สมาชิก ซึ่งมีจำนวนสูงขึ้นทุกปี เพราะสหกรณ์ให้บริการเงินกู้แก่สมาชิกเพิ่มขึ้นทุกปี นอกจากนี้รายได้ของสหกรณ์ยังมาจากดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร ดอกเบี้ยรับเงินลงทุนผลตอบแทนจากชุมนุมสหกรณ์ รายได้ค่าบำรุงห้องพัก ค่าธรรมเนียมแรกเข้า รายได้เบ็ดเตล็ด และรายได้จากการขายทรัพย์สิน จากการศึกษาพบว่า รายได้ของสหกรณ์เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นและลดลงตลอดระยะเวลา 5 ปี โดยในปี พ.ศ. 2542 เท่ากับ 212,571,275.19 บาท และได้ลดลงเป็น 177,495,953.00 บาท หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 16.50 ในปี พ.ศ. 2546

4.2 รายจ่ายของสหกรณ์

รายจ่ายของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ได้แก่ ดอกเบี้ยจ่ายเงินรับฝาก ดอกเบี้ยจ่ายเงินเบิกเงินบัญชีธนาคาร นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั่วไป เช่น เงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง ค่าเบี้ยเลี้ยงพาหนะ ค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการ และค่าใช้จ่ายทั่วไป รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน ซึ่งจากการศึกษาพบว่า ในปี พ.ศ. 2542 สหกรณ์มีรายจ่ายเท่ากับ 128,657,294.70 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.52 ของรายได้ทั้งสิ้น ซึ่งรายจ่ายของสหกรณ์มีแนวโน้มลดลงทุกปี เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากลดลง และได้ลดลงเป็น 73,933,310.34 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.65 ของรายได้ทั้งสิ้น หรือลดลงเป็นร้อยละ 42.53 ในระยะเวลา 5 ปี

4.3 กำไรสุทธิประจำปี

กำไรสุทธิประจำปีเป็นผลประโยชน์ในการดำเนินงานของสหกรณ์ที่เหลือจ่ายไปถึงผู้ถือหุ้นหรือสมาชิกในรูปของเงินปันผลตามหุ้น เงินเฉลี่ยคืน ทุนสำรอง เงินสาธารณประโยชน์และเงินทุนรักษาระดับเงินปันผล จากการศึกษาพบว่า กำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปีแต่เป็นอัตราส่วนที่ลดลง มีผลทำให้เปอร์เซ็นต์ส่วนรวมของเงินปันผลมีอัตราส่วนที่ลดลงด้วย ทั้งนี้เพราะทุนเรือนหุ้นที่มีอยู่ในสหกรณ์มีปริมาณการเพิ่มขึ้น น้อยกว่าการให้บริการสินเชื่อที่สหกรณ์มีให้แก่สมาชิกในการที่ต้องนำเงินรับฝากจากสมาชิกมาบริการเงินกู้ให้กับสมาชิกเพิ่มขึ้น ทำให้อัตราส่วนการเพิ่มกำไรมีมากกว่าอัตราส่วนหุ้นที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น อัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลต่อหุ้นจึงเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง แต่อย่างไรก็ตามสหกรณ์ก็สามารถทำกำไรในระยะเวลา 5 ปี เพิ่มขึ้นเป็น 103,562,642.66 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.42

5. วิเคราะห์ขนาดร่วมงบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด ปีบัญชี พ.ศ. 2542 - 2546

ตาราง 3.5 วิเคราะห์ขนาดร่วมงบดุลเปรียบเทียบ ปีบัญชี พ.ศ. 2542 - 2546

(หน่วย : ร้อยละ)

รายการ	ปีบัญชี				
	2542	2543	2544	2545	2546
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	21.72	16.07	16.57	11.60	9.56
เงินฝากชุมชนอุตสาหกรรมออมทรัพย์	2.93	-	0.33	4.22	3.58
เงินลงทุนระยะสั้น	6.06	2.96	-	3.57	-
ลูกหนี้ระยะสั้น-สุทธิ	15.95	17.65	18.04	15.93	18.85
ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมรับ	0.04	0.03	0.03	0.03	0.01
วัสดุคงเหลือ	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	0.43	0.34	0.24	0.35	0.25
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	47.13	37.05	35.22	35.71	32.26
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนระยะยาว	15.75	24.72	20.56	22.89	18.92
ลูกหนี้ระยะยาว-สุทธิ	36.59	37.64	43.25	40.24	47.83
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	0.39	0.43	0.85	1.06	0.92
สิทธิการใช้ประโยชน์อาคารสำนักงาน	0.13	0.10	0.08	0.07	0.05
สินทรัพย์อื่น	0.01	0.06	0.04	0.04	0.02
รวมสินทรัพย์	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตาราง 3.5 วิเคราะห์ขนาดร่วมงบดุลเปรียบเทียบ ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 (ต่อ)

(หน่วย : ร้อยละ)

รายการ	ปีบัญชี				
	2542	2543	2544	2545	2546
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	0.05	-	-	0.16	-
เงินรับฝาก	61.78	61.60	61.15	61.68	60.61
เงินกู้ยืม	-	0.03	0.01	-	1.52
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	0.13	0.14	0.11	0.11	0.09
รวมหนี้สินหมุนเวียน	61.95	61.77	62.27	61.95	62.22
หนี้สินอื่น	0.30	0.20	0.20	0.20	0.19
รวมหนี้สิน	62.26	61.97	62.47	62.15	62.41
ทุนของสหกรณ์					
ทุนเรือนหุ้น	27.99	28.57	28.32	29.00	29.43
ทุนสำรอง	5.07	4.94	4.91	4.94	4.55
ทุนสะสมตามข้อบังคับ ระเบียบอื่น ๆ	1.18	1.13	1.13	1.11	0.99
กำไรสุทธิประจำปี	3.51	3.39	3.18	2.79	2.62
รวมทุนของสหกรณ์	37.74	38.03	37.53	37.85	37.59
รวมหนี้สินและทุนของสหกรณ์	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

จากงบดุลเปรียบเทียบปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 พบว่าสินทรัพย์ส่วนใหญ่มาจากสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนประเภทลูกหนี้ระยะยาว โดยมีสัดส่วนร้อยละ 36.59, 37.64, 43.25, 40.24 และ 47.83 ตามลำดับ รองลงมาเป็นเงินลงทุนระยะยาวที่สหกรณ์ลงทุนในกองทุนรวม พันธบัตร และหุ้นกู้ในสถาบันการเงินอื่น โดยมีสัดส่วนร้อยละ 15.75, 24.72, 20.56, 22.89 และ 18.92 ตามลำดับ ด้านสินทรัพย์หมุนเวียนส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ระยะสั้น โดยมีสัดส่วนร้อยละ 15.95, 17.65, 18.04, 15.93 และ 18.85 ทั้งนี้มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนด้านหนี้สินและทุนของสหกรณ์ส่วนใหญ่เป็นหนี้สินหมุนเวียนจากเงินรับฝาก สัดส่วนร้อยละ 61.78, 61.60, 61.15, 61.68 และ 60.61 ตามลำดับ รองลงมาเป็นทุนเรือนหุ้น ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากการระดมทุนของสมาชิก สัดส่วนร้อยละ 27.99, 28.57, 28.32, 29.00 และ 29.43 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าสหกรณ์ได้รับความไว้วางใจจากสมาชิก จึงทำให้สัดส่วนของเงินรับฝากสูงที่สุด สหกรณ์จึงบริหารเงินรับฝากที่มีอยู่ โดยการดำเนินนโยบายพิจารณาการลงทุนส่วนใหญ่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยการปรับเปลี่ยนวิธีให้สินเชื่อแก่สมาชิกสหกรณ์ด้วยการขยายเพดานเงินกู้ ขยายเวลาการชำระหนี้ การให้สินเชื่อแก่สหกรณ์อื่นเพิ่มขึ้น และการลงทุนในเงินลงทุนระยะยาว จึงทำให้ลูกหนี้ระยะยาว ลูกหนี้

ระยะสั้น และเงินลงทุนระยะยาวมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่สหกรณ์ลดการลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนประเภทเงินสดและเงินฝากธนาคาร ในสัดส่วนร้อยละ 21.72, 16.07, 16.57, 11.60 และ 9.56 ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เกิดจากอัตราดอกเบี้ยตลาดลดลง ทำให้สหกรณ์เลือกลงทุนในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้สหกรณ์จะได้รับผลตอบแทนสูงสุดนั่นเอง

ตาราง 3.6 วิเคราะห์ขนาดร่วมงบกำไรขาดทุนเปรียบเทียบ ปีบัญชี พ.ศ. 2542 - 2546

(หน่วย : ร้อยละ)

รายการ	ปีบัญชี				
	2542	2543	2544	2545	2546
รายได้					
ดอกเบี้ยรับ	78.32	60.17	60.51	61.78	64.01
รายได้อื่น	21.68	39.83	39.49	38.22	35.99
รวมรายได้	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ค่าใช้จ่าย					
ดอกเบี้ยจ่ายเงินเบิกเกินบัญชี	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01
ดอกเบี้ยจ่ายเงินรับฝาก	54.06	36.53	34.45	32.75	29.72
เงินเดือน	2.11	2.82	2.92	3.29	3.24
เงินประจำตำแหน่ง	0.08	0.10	0.10	0.18	0.18
ค่าเบี้ยประชุม	0.13	0.14	0.14	0.18	0.16
ค่าเบี้ยเลี้ยงพาหนะ	0.14	0.19	0.22	0.31	0.33
ค่ารับรอง	0.04	0.06	0.07	0.07	0.06
บำเหน็จเจ้าหน้าที่	0.32	0.37	0.40	0.42	0.47
ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์	0.13	0.17	0.16	0.14	0.14
ค่าใช้จ่ายวันประชุมใหญ่	0.26	0.42	0.35	0.38	0.38
ค่าตอบแทนกรรมการประจำสำนักงาน	0.05	0.07	0.07	0.14	0.13
ค่าตรวจสอบกิจการ	0.08	0.11	0.10	0.12	0.11
ค่าสอบบัญชี	0.10	0.13	0.13	0.13	0.12
ค่าลงทะเบียนประชุมสัมมนาฝึกอบรม	0.05	0.06	0.06	0.04	0.07
ค่าล่วงเวลา	0.02	0.03	0.03	0.04	0.03
ค่าของใช้สำนักงาน	0.02	0.03	0.03	0.04	0.04
ค่าธรรมเนียมไปรษณีย์/ ธนาคาร	0.04	0.08	0.14	0.15	0.15
ค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่	0.14	0.19	0.19	0.29	0.29
ค่าใช้จ่ายสำหรับสมาชิก	0.36	1.45	1.55	1.78	1.78
ค่าไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์	0.29	0.36	0.39	0.37	0.36
ค่าตอบแทนผู้เก็บเงินประจำหน่วย	0.02	0.03	0.03	0.03	0.03
ค่าซ่อมแซมของใช้สำนักงาน	0.05	0.08	0.05	0.07	0.04
ค่าเบี้ยประกันภัย	0.05	0.07	0.09	0.11	0.12
ค่าของที่ระลึก	0.18	0.30	0.00	0.00	0.00
ค่าปรับปรุงสำนักงาน	0.14	0.08	0.06	0.06	0.10
ค่าบริการรายปี	0.07	0.07	0.07	0.07	0.08

ตาราง 3.6 วิเคราะห์ขนาดร่วมงบกำไรขาดทุนเปรียบเทียบ ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 (ต่อ)

(หน่วย : ร้อยละ)

รายการ	ปีบัญชี				
	2542	2543	2544	2545	2546
ค่าใช้จ่ายในการศึกษาอบรม	0.04	0.05	0.03	0.05	0.04
ค่าเช่าที่พักรายเดือน	0.03	0.04	0.04	0.03	0.01
ค่าเหมาทำความสะอาด	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
ค่าสนับสนุนกิจกรรมมหาวิทยาลัย	0.04	0.05	0.03	0.05	0.04
เงินประกันสังคม	0.06	0.12	0.12	0.13	0.13
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี	0.01	0.01	0.02	0.04	0.01
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	0.49	0.70	0.90	0.84	1.53
สิทธิการใช้อาคารตัดจ่าย	0.15	0.19	0.18	0.19	0.18
ค่าน้ำมันรถยนต์	0.01	0.03	0.03	0.04	0.04
เงินกองทุนบำเหน็จสมาชิก	0.47	0.00	0.00	0.00	0.00
ค่าใช้จ่ายห้องพัก - บ้านพัก	0.02	0.03	0.03	0.05	0.01
ค่าตรวจสอบหลักทรัพย์ค่าประกัน	0.01	0.01	0.02	0.02	0.02
ค่านั่งสีวารสารและหนังสือพิมพ์	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
ค่าจัดพิมพ์ข่าวสภกรรมและระเบียบข้อบังคับ	0.04	0.03	0.03	0.03	0.03
รายจ่ายอื่น	0.03	0.01	0.12	0.07	0.07
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01
ค่าใช้จ่ายในการโอนที่ดิน	0.00	0.04	0.00	0.00	0.00
หนี้สงสัยจะสูญ	0.00	0.00	0.17	0.17	0.27
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	0.00	0.00	0.02	0.09	0.09
ค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตัดจ่าย	0.00	0.00	0.16	0.17	0.16
ค่าชุดกรรมการ	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00
ค่าเช่าสำนักงาน	0.00	0.00	0.00	0.07	0.07
ค่าตอบแทนผู้ประสานงาน	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01
ค่าพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์	0.00	0.00	0.00	0.02	0.05
ค่าใช้จ่ายประชาสัมพันธ์	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00
ค่าภาษีรถยนต์	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
ดอกเบี้ยจ่าย-เงินกู้	0.00	0.00	0.00	0.00	0.54
รวมค่าใช้จ่าย	60.52	45.45	44.05	43.54	41.65
กำไรสุทธิ	39.48	54.55	55.95	56.46	58.35

จากงบกำไรขาดทุนเปรียบเทียบปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 พบว่า รายได้ส่วนใหญ่ของ สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นดอกเบี้ยรับจากการให้สินเชื่อแก่สมาชิกสหกรณ์และการให้เงินกู้แก่สหกรณ์อื่นใน สักส่วนร้อยละ 78.32, 60.17, 61.15, 61.78 และ 64.01 ตามลำดับ ได้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้านรายจ่ายส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยจ่ายเงินรับฝากให้กับสมาชิกโดยมีสัดส่วนร้อยละ 54.06 ,36.53 ,34.45 ,32.75 และ 29.72 ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง สืบเนื่องจากการประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยให้ลดอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายรวมมีแนวโน้มลดลงด้วย ทำให้กำไรสุทธิของ สหกรณ์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปี พ.ศ. 2542 – 2546 ในสัดส่วนร้อยละ 39.48 ,54.55 ,55.95 ,56.46 และ 58.35 ตามลำดับ

ตาราง 3.7 วิเคราะห์ขนาดรวมงบกระแสเงินสดเปรียบเทียบ ปีบัญชี พ.ศ. 2542 - 2546

(หน่วย : ร้อยละ)

รายการ	ปีบัญชี				
	2542	2543	2544	2545	2546
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสุทธิ	16.51	(65.69)	(35.47)	128.43	(16.14)
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์	0.20	(0.85)	(0.57)	1.91	(0.42)
สำรองบำเหน็จพนักงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	0.14	(0.45)	(0.25)	0.96	(0.13)
ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคารค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(0.62)	(2.30)	(0.09)	(0.61)	(0.10)
ดอกเบี้ยเงินลงทุนค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(0.92)	1.47	(0.58)	(4.70)	(0.21)
ลูกหนี้เงินให้สมาชิกกู้ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	85.02	169.13	137.01	(26.89)	117.22
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินลงทุนชั่วคราว ลดลง	(5.46)	(28.02)	76.04	43.74	87.90
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน	0.00	0.52	0.00	0.18	(1.46)
เงินลงทุนระยะยาวเพิ่มขึ้น	96.62	116.77	39.41	51.85	14.60
เงินสดจ่ายซื้อรถยนต์	0.00	0.00	(0.86)	0.00	(0.77)
เงินสดจ่ายซื้อเครื่องใช้สำนักงานเพิ่มขึ้น	0.21	0.74	(0.71)	0.21	(0.47)
หุ้นชุมนุมสหกรณ์ฯ เพิ่มขึ้น	8.62	8.62	0.00	0.00	0.00
อาคารห้องพักระหว่างก่อสร้าง	0.00	0.21	(13.40)	3.83	0.00
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ลดจ่าย	0.00	0.60	0.00	0.00	0.00
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

ตาราง 3.7 วิเคราะห์ขนาดร่วมงบกระแสเงินสดเปรียบเทียบ ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 (ต่อ)

(หน่วย : ร้อยละ)

รายการ	ปีบัญชี				
	2542	2543	2544	2545	2546
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาแหล่งเงินทุน					
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารเพิ่มขึ้น	0.00	0.00	0.00	2.48	(1.10)
เงินกู้ยืม - ธนาคาร	0.00	0.00	0.00	0.00	12.15
เงินรับฝาก (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(11.92)	86.03	92.19	81.81	66.14
เงินสะสมเจ้าหนี้ที่ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	0.41	(1.07)	0.00	0.00	0.00
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(66.61)	(27.27)	(24.93)	(29.96)	(13.40)
เงินสดจ่ายเงินเฉลี่ยคืน	(12.12)	(3.71)	(2.37)	(3.40)	(1.45)
เงินสดจ่ายโบนัส	(3.94)	(1.28)	(1.22)	(1.47)	(0.68)
ทุนเรือนหุ้น เพิ่มขึ้น	188.23	47.21	36.65	51.00	38.58
ทุนสำรอง เพิ่มขึ้น	10.35	1.17	0.75	0.46	0.40
ทุนสะสมตามระเบียบและข้อบังคับ (ลดลง)	(4.44)	(1.07)	(1.08)	(0.95)	(0.64)
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมจัดหาแหล่งเงินทุน	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
เงินสดสุทธิลดลง					
เงินสด ณ วันต้นปี	57.41	135.83	84.33	96.90	102.17
เงินสด ณ วันสิ้นปี	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

จากการศึกษางบกระแสเงินสดเปรียบเทียบปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 พบว่ากระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานส่วนใหญ่ใช้ไปในรายการลูกหนี้เงินให้กู้ โดยการให้กู้เงินแก่สมาชิกสหกรณ์เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 – 2543 ในสัดส่วนร้อยละ 85 และ 169 ของกิจกรรมดำเนินงาน แต่ในปี พ.ศ. 2544 – 2546 ได้มีการลดลงของลูกหนี้ อย่างไรก็ตามในปี 2546 ก็เพิ่มขึ้นอีกในสัดส่วนร้อยละ 117 ในขณะที่กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานเกิดจากกำไรสุทธิประจำปีแต่แนวโน้มการได้มาของกระแสเงินสดมีอัตราลดลงอย่างต่อเนื่อง

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน พบว่า แหล่งได้มาของกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนส่วนใหญ่ได้มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนระยะยาว ในปี พ.ศ. 2542 และ 2543 สัดส่วนร้อยละ 97 117 ตามลำดับ ต่อมาลดลงมาในปี พ.ศ. 2544 สัดส่วนร้อยละ 39 และเพิ่มขึ้นอีกในปี พ.ศ. 2545 สัดส่วนร้อยละ 52 และได้ลดลงถึงสัดส่วนร้อยละ 15 ในปี พ.ศ. 2546 โดยกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนในแหล่งได้มามีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง สำหรับแหล่งใช้ไปของกระแสเงินสดเกิดจากการลดลงของเงินลงทุนชั่วคราว และการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทรถยนต์และการลงทุนในการก่อสร้างอาคารห้องพัก

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน พบว่า แหล่งได้มาของกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินส่วนใหญ่ได้มาจากการเพิ่มขึ้นของทุนเรือนหุ้น ในปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 สัดส่วนร้อยละ 188, 47, 37, 51 และ 39 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง รองลงมาได้มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากในปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2544 สัดส่วนร้อยละ (12), 86, 92 ตามลำดับ ยกเว้นปีบัญชี พ.ศ. 2545 และ พ.ศ. 2546 มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องคือ สัดส่วนร้อยละ 82 และ 66 ตามลำดับ สำหรับแหล่งใช้ไปของกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินส่วนใหญ่ใช้ไปด้วยการจ่ายเงินปันผลสัดส่วนร้อยละ 67, 27, 25, 30 และ 13 ตามลำดับ รองลงมาเป็นการจ่ายเงินเฉลี่ยคืน และการจ่ายเงินกู้ยืม

6. การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด จะวิเคราะห์และศึกษาผลการดำเนินงานธุรกิจทางการเงิน โดยใช้อัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ ของการดำเนินงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 – 2546 มาทำการศึกษา และจากการศึกษาผลการดำเนินงานของสหกรณ์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

6.1 อัตราส่วนวัดสภาพคล่อง

ตาราง 3.8 อัตราส่วนทุนหมุนเวียนของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปีบัญชี พ.ศ. 2542 - 2546

ปี	สินทรัพย์หมุนเวียน	หนี้สินหมุนเวียน	อัตราส่วนทุนหมุนเวียน
2542	1,127,915,789.77	1,482,557,852.32	0.76
2543	1,001,000,297.98	1,668,689,997.27	0.60
2544	1,072,922,840.08	1,896,664,421.56	0.57
2545	1,199,274,729.10	2,080,277,070.97	0.58
2546	1,276,227,326.18	2,461,657,737.64	0.52
	ค่าเฉลี่ย		0.60

อัตราส่วนทุนหมุนเวียน เป็นอัตราส่วนที่ใช้วัดสภาพของของสหกรณ์ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณา ความสามารถของสหกรณ์ในการชำระหนี้ระยะสั้น เมื่อหนี้ถึงกำหนดชำระ ถ้าหากสินทรัพย์ของสหกรณ์มีมากกว่าหนี้สิน จะมีความหมายว่า สหกรณ์สามารถชำระหนี้ได้ทันเมื่อถึงกำหนด จากค่าของอัตราส่วนที่คำนวณได้ โดยนำเอาสินทรัพย์หมุนเวียนหารด้วยหนี้สินหมุนเวียน จากตาราง 3.8 พบว่า ในปี พ.ศ. 2542 สหกรณ์มีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนสูงที่สุด 0.76 เท่า หมายถึง มีทรัพย์สินหมุนเวียนมากกว่าหนี้สินหมุนเวียน 0.76 เท่า ตามปกติแล้วถือว่าอัตราส่วนนี้ยังสูง สภาพคล่องยิ่งมาก ก็มีความสามารถในการชำระหนี้สินมาก หรือมีเงินทุนหมุนเวียนในมือสูง เมื่อนำเอาสินทรัพย์หมุนเวียนมาชำระหนี้ในส่วนที่เป็นหนี้สินหมุนเวียนแล้ว ก็ยังมีเงินสดในมือเหลืออยู่ในการใช้จ่ายประจำวัน โดยในปี

พ.ศ. 2543 – 2546 ค่าที่คำนวณได้คือ 0.60 เท่า 0.57 เท่า 0.58 เท่า และ 0.52 เท่าตามลำดับ และมีอัตรา
 ทุนหมุนเวียนเฉลี่ย 0.60 เท่า พบว่า ค่าที่คำนวณได้ของสหกรณ์มีแนวโน้มของสภาพคล่องลดลงจากปี
 พ.ศ. 2542 เนื่องจากเงินรับฝากจากสมาชิกมีส่วนเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยที่เงินรับฝากของสมาชิก
 มีทั้งประเภทเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ ถูกจัดอยู่ในประเภทหนี้สินหมุนเวียน ซึ่งเงินรับฝาก
 เหล่านั้นส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะปานกลางที่สมาชิกต้องการผลตอบแทนจากดอกเบี้ยรับในระยะยาว
 ประกอบกับสหกรณ์ลดการลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนประเภทเงินสดและเงินฝากธนาคาร เพราะได้รับ
 ผลตอบแทนต่ำ เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยตลาดลดลง แม้ตัวเลขดังกล่าวอาจแสดงได้ว่าสหกรณ์มีสภาพคล่อง
 ลดลง แต่การดำเนินงานของสหกรณ์ยังคงดำรงได้อยู่ ซึ่งอัตราส่วนที่คำนวณได้ต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของ
 สหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.33 เท่า

ตาราง 3.9 อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็วของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
 ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546

(หน่วย : บาท)

ปี	สินทรัพย์หมุนเวียนเร็ว	หนี้สินหมุนเวียน	อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว
2542	1,117,371,531.09	1,482,557,852.32	0.75
2543	991,573,429.22	1,668,689,997.27	0.59
2544	1,065,293,429.73	1,896,664,421.56	0.56
2545	1,187,203,522.25	2,080,277,070.97	0.57
2546	1,266,201,615.33	2,461,657,737.64	0.51
	ค่าเฉลี่ย		0.60

อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว อัตราส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพคล่องทางการเงิน
 ได้ดีกว่าอัตราส่วนทุนหมุนเวียน เนื่องจากใช้แต่เฉพาะสินทรัพย์หมุนเวียนที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงิน
 สดได้ง่ายและเร็ว ในการเปรียบเทียบอัตราส่วนนี้มีข้อสมมติฐานว่า ถ้าต้องเลิกกิจการหรือหยุดดำเนินงาน
 จำเป็นต้องขายสินทรัพย์เพื่อนำเงินมาชำระหนี้ระยะสั้น มีสินทรัพย์อะไรบ้างที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงิน
 สดได้ทันทีใช้พิจารณาควบคู่กับอัตราส่วนทุนหมุนเวียน โดยนำเอาสินทรัพย์หมุนเวียนเฉพาะเงินสดและ
 เงินฝากธนาคาร เงินฝากชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ เงินลงทุนระยะสั้น ลูกหนี้ระยะสั้นสุทธิ และดอกเบี้ย
 เงินให้กู้ยืมรับหารด้วยหนี้สินหมุนเวียน จากตาราง 3.9 พบว่าในปี พ.ศ. 2542 สหกรณ์มีอัตราส่วน
 ทุนหมุนเวียนสูงที่สุด 0.75 เท่า หมายถึง มีทรัพย์สินหมุนเวียนเร็วมากกว่าหนี้สินหมุนเวียน 0.75 เท่า
 ตามปกติแล้วถือว่าอัตราส่วนนี้สูง สภาพคล่องยิ่งมาก คือมีความสามารถในการชำระหนี้สินมาก หรือมี
 เงินทุนหมุนเวียนในมือสูง เมื่อนำเอาสินทรัพย์หมุนเวียนมาชำระหนี้ในส่วนที่เป็นหนี้สินหมุนเวียนแล้ว
 ก็ยังมีเงินสดในมือเหลืออยู่ในการใช้จ่ายประจำวัน โดยในปี พ.ศ. 2543 – 2546 ค่าที่คำนวณได้คือ 0.59
 เท่า 0.56 เท่า 0.57 เท่า และ 0.51 เท่า ตามลำดับ และมีอัตราทุนหมุนเวียนเฉลี่ย 0.60 เท่า พบว่า ค่าที่

คำนวณได้ของสหกรณ์มีแนวโน้มของสภาพคล่องลดลงจากปีพ.ศ.2542 เนื่องจากเงินรับฝากจากสมาชิกมีสัดส่วนเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยที่เงินรับฝากของสมาชิกมีทั้งประเภทเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ ถูกจัดอยู่ในประเภทหนี้สินหมุนเวียน ซึ่งเงินรับฝากเหล่านั้นส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะปานกลางที่สมาชิกต้องการผลตอบแทนจากดอกเบี้ยรับในระยะยาว ประกอบกับสหกรณ์ลดการลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนประเภทเงินสดและเงินฝากธนาคาร เพราะได้รับผลตอบแทนต่ำ เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยตลาดลดลง แม้ตัวเลขดังกล่าวอาจแสดงได้ว่าสหกรณ์มีสภาพคล่องลดลง แต่การดำเนินงานของสหกรณ์ยังคงดำรงได้อยู่ ทั้งนี้ อัตราส่วนที่คำนวณได้ยังต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.14 เท่า

6.2 อัตราส่วนวัดการก่อหนี้

ตาราง 3.10 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนกองทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปีบัญชี พ.ศ. 2542 - 2546

(หน่วย : บาท)			
ปี	หนี้สินรวม	ส่วนกองทุน	อัตราส่วนหนี้สินต่อ ส่วนกองทุน (เท่า)
2542	1,489,854,612.28	903,279,710.80	1.65
2543	1,674,093,172.27	1,027,365,323.45	1.63
2544	1,902,739,241.56	1,143,285,538.15	1.66
2545	2,087,050,185.97	1,270,881,451.79	1.64
2546	2,469,285,862.64	1,487,032,874.09	1.66
	ค่าเฉลี่ย		1.65

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนกองทุน อัตราส่วนนี้ใช้วัดความคุ้มครองที่เจ้าหนี้จะได้รับจากส่วนของผู้ถือหุ้นหรือส่วนของผู้ถือหุ้น โดยอัตราส่วนนี้เน้นวัดโครงสร้างของเงินทุน แสดงให้เห็นถึงนโยบายการจัดหาเงินทุนของธุรกิจ โดยวัดความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหนี้กับเงินทุนส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนนี้ยิ่งสูงเท่าใด ความเสี่ยงทางการเงินจะสูงมากเท่านั้น จากตาราง 3.10 ค่าที่คำนวณได้ ปี พ.ศ. 2542 - 2546 คือ 1.65 เท่า 1.63 เท่า 1.66 เท่า 1.64 เท่า และ 1.66 เท่าตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.65 เท่า พบว่า ถ้าพิจารณาในแง่ความคุ้มครองของเจ้าหนี้ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ไม่สามารถรับภาระคุ้มครองความเสี่ยงเจ้าหนี้ เนื่องจากเงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้นมีเพียงเล็กน้อยแต่เงินทุนส่วนใหญ่มาจากหนี้สินหมุนเวียนประเภทเงินรับฝาก ทำให้ความเสี่ยงส่วนใหญ่จะตกเป็นของเจ้าหนี้ ในขณะที่เดียวกันส่วนของผู้ถือหุ้นก็ต้องแบกภาระดอกเบี้ย จะเห็นว่าสหกรณ์มีเงินรับฝากจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สูงมาก แสดงถึงพฤติกรรมกรรมการออมของสมาชิกมีสูงด้วย ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่ค่อนข้างสูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.87 เท่า

ตาราง 3.11 อัตราส่วนลูกหนี้ต่อส่วนของทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546

(หน่วย : บาท)

ปี	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	ทุนเรือนหุ้น+ทุนสำรอง	อัตราส่วนลูกหนี้ ต่อส่วนของทุน (เท่า)
2542	1,257,442,668.45	791,072,584.78	1.59
2543	1,493,431,733.04	905,124,215.27	1.65
2544	1,866,742,750.44	1,012,178,195.97	1.84
2545	1,886,121,842.03	1,139,726,539.26	1.65
2546	2,638,268,840.53	1,344,367,767.54	1.96
	ค่าเฉลี่ย		1.74

อัตราส่วนลูกหนี้ต่อส่วนของทุน ไม่ใช่เป็นอัตราส่วนที่ใช้วัดความสามารถในการก่อหนี้โดยตรง แต่เป็นอัตราส่วนที่ใช้ประกอบในการพิจารณาในการก่อหนี้ของกิจการ อัตราส่วนนี้ใช้วัดความพอเพียงของเงินทุนเฉพาะที่เป็นทุนสำรองและทุนเรือนหุ้น (ค่าหุ้นของสมาชิก) ว่ามีความเพียงพอสำหรับลูกหนี้ได้มากน้อยเพียงใด ถ้าอัตราส่วนนี้สูงแสดงว่าทุนดังกล่าวไม่เพียงพอต่อการลงทุนสำหรับลูกหนี้ ในทางตรงกันข้ามหากอัตราส่วนนี้ต่ำแสดงว่าทุนดังกล่าวมีความเพียงพอสำหรับลูกหนี้และยังมีทุนเหลือ และใช้ประกอบกับอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุน (Debt to Equity Ratio) จากตาราง 3.11 พบว่า ค่าที่คำนวณได้ ปี พ.ศ.2542 - 2546 คือ 1.59 เท่า 1.65 เท่า 1.84 เท่า 1.65 เท่า และ 1.96 เท่าตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.74 เท่า ถ้าพิจารณาในแง่ความเพียงพอของเงินทุนเฉพาะที่เป็นทุนสำรองและทุนเรือนหุ้น สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด มีเงินทุนไม่เพียงพอสำหรับการลงทุนสำหรับลูกหนี้ ในขณะที่สหกรณ์มีการปล่อยสินเชื่อให้กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สูงมาก โดยได้จากแหล่งเงินรับฝากที่ได้รับจากสมาชิกสหกรณ์ ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยดังกล่าวมีค่าสูงกว่าเกณฑ์อัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มากซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.63 เท่า

6.3 อัตราส่วนวิเคราะห์ความสามารถการใช้สินทรัพย์

ตาราง 3.12 อัตราร้อยละของรายได้ต่อสินทรัพย์ทั้งสิ้นของสหกรณ์ออมทรัพย์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546

(หน่วย : บาท)

ปี	รายได้	สินทรัพย์รวม	อัตราร้อยละของรายได้ต่อ สินทรัพย์ทั้งสิ้น (ร้อยละ)
2542	212,571,275.19	2,393,134,323.08	8.88
2543	168,030,561.73	2,701,458,495.72	6.22
2544	172,875,463.70	3,046,024,779.71	5.68
2545	166,170,752.99	3,357,931,637.76	4.95
2546	177,495,953.00	3,956,318,736.73	4.49
	ค่าเฉลี่ย		6.04

อัตราร้อยละของรายได้ต่อสินทรัพย์ทั้งสิ้น อัตราส่วนนี้จะวัดความสามารถในการใช้สินทรัพย์เพื่อก่อให้เกิดรายได้ทั้งสิ้นมากน้อยหรือเต็มประสิทธิภาพหรือไม่ ถ้าอัตราส่วนนี้มีค่าสูง แสดงว่ามีความสามารถในการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ เพื่อก่อให้เกิดรายได้ทั้งสิ้นได้สูงและมีการบริหารงานมีประสิทธิภาพ ถ้าต่ำมากเกินไป แสดงว่าสหกรณ์มีสินทรัพย์ที่ไม่หมุนเวียน หรือไม่ก่อให้เกิดรายได้มากเกินไป หรือกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์อาจมีเงินทุนที่ไม่นำไปลงทุนในทางที่ได้ผลตอบแทนตามที่ควรควรพิจารณาหาแนวทางใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ให้เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งการวิเคราะห์ในระหว่างปี พ.ศ. 2542 – 2546 จากตาราง 3.12 ค่าที่คำนวณได้ คือ ร้อยละ 8.88 6.22 5.68 4.95 และ 4.49 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 6.04 ค่าที่คำนวณได้มีแนวโน้มลดลง การที่ตัวเลขอัตราส่วนนี้ลดลงอาจเกิดจากการขยายตัวของสินทรัพย์มีมากกว่าการขยายตัวของรายได้ แม้ว่าสหกรณ์จะดำเนินนโยบายปล่อยสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาวให้แก่สมาชิกเพิ่มขึ้น และเพิ่มการลงทุนในเงินลงทุนระยะยาวมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี แต่ด้วยปัจจัยหลักจากอัตราดอกเบี้ยตลาดลดลงในช่วงระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ส่งผลให้รายได้ของสหกรณ์ลดลงด้วย จึงทำให้ความสามารถในการนำสินทรัพย์ไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในรูปรายได้ลดลง อย่างไรก็ตามสหกรณ์ออมทรัพย์มีความสามารถจัดการนำสินทรัพย์ไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพลดลงเมื่อเทียบกับเกณฑ์อัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มากซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 8.36

6.4 อัตราส่วนวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการทำกำไร

ตาราง 3.13 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546

(หน่วย : บาท)

ปี	กำไรสุทธิ	สินทรัพย์รวม	อัตราผลตอบแทนต่อ สินทรัพย์ (ร้อยละ)
2542	83,913,980.49	2,393,134,323.08	3.51
2543	91,663,484.98	2,701,458,495.72	3.39
2544	96,715,565.46	3,046,024,779.71	3.18
2545	93,821,218.28	3,357,931,637.76	2.79
2546	103,562,642.66	3,956,318,736.73	2.62
	ค่าเฉลี่ย		3.10

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ อัตราส่วนนี้แสดงให้เห็นให้ทราบว่ากิจการทำกำไรสุทธิได้เป็นสัดส่วนเท่าใดของสินทรัพย์รวม อัตราส่วนนี้จะสูงหรือต่ำขึ้นอยู่กับกำไรสุทธิ และอัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม ซึ่งการวิเคราะห์ในระหว่างปี พ.ศ. 2542 – 2546 จากตาราง 3.13 พบว่า ค่าที่คำนวณได้คือร้อยละ 3.51 3.39 3.18 2.79 และ 2.62 ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 3.10 นั่นคือ สินทรัพย์ทุก 100 บาท สหกรณ์สามารถดำเนินธุรกิจเพื่อหากำไรได้ เฉลี่ยร้อยละ 3.10 บาท ซึ่งค่อนข้างต่ำ เพราะเกณฑ์เฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 5.31 แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีความสามารถในการนำเอาสินทรัพย์ที่มีอยู่ไปแสวงหากำไรได้ค่อนข้างต่ำ ซึ่งเป็นผลมาจากการที่สหกรณ์มีรายได้จากดอกเบี้ยรับมีจำนวนลดลง ทั้ง ๆ ที่สหกรณ์ยังมีการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกหนี้ระยะสั้นและลูกหนี้ระยะยาวมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี

ตาราง 3.14 อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนกองทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปีบัญชี พ.ศ. 2542 - 2546

(หน่วย : บาท)

ปี	กำไรสุทธิ	ส่วนกองทุน	อัตราผลตอบแทน ต่อส่วนกองทุน (ร้อยละ)
2542	83,913,980.49	903,279,710.80	9.29
2543	91,663,484.98	1,027,365,323.45	8.92
2544	96,715,565.46	1,143,285,538.15	8.46
2545	93,821,218.28	1,270,881,451.79	7.38
2546	103,562,642.66	1,487,032,874.09	6.96
	ค่าเฉลี่ย		8.20

อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนกองทุน อัตราส่วนนี้เป็นอัตราส่วนระหว่างกำไรสุทธิประจำปีกับส่วนกองทุน ซึ่งประกอบด้วย ทุนเรือนหุ้น เงินสำรอง ทุนสะสมตามข้อบังคับและกำไรสุทธิประจำปี อัตราส่วนนี้แสดงถึงในรอบระยะเวลาที่ผ่านมาหนึ่งปีบัญชีสหกรณ์มีการทำกำไรสุทธิเป็นร้อยละเท่าใดของส่วนกองทุน มีความสามารถในการนำส่วนกองทุนที่มีอยู่ไปแสวงหากำไร ซึ่งจะชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการหาผลตอบแทนจากเงินทุนของสหกรณ์ว่าเป็นอย่างไร ซึ่งถ้าอยู่ในระดับสูงแสดงว่ากิจการกำลังเจริญก้าวหน้า ในทางตรงกันข้ามถ้าอัตราส่วนนี้ต่ำลงแสดงว่ากิจการกำลังเสื่อมลงจากอัตราส่วนที่คำนวณได้โดยนำเอากำไรสุทธิหากด้วยส่วนกองทุน คูณด้วย 100 จากตาราง 3.14 ซึ่งการวิเคราะห์ในระหว่างปี พ.ศ. 2542 – 2546 ค่าที่คำนวณได้ คือร้อยละ 9.29, 8.92, 8.46, 7.38 และ 6.96 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 8.20 นั่นคือ อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนกองทุนมีแนวโน้มลดลงทุกปี และมีค่าต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 10.04 แสดงว่าสหกรณ์ไม่สามารถบริหารงานให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นได้มากเท่าที่ควร

ตาราง 3.15 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปีบัญชี พ.ศ. 2542 - 2546

(หน่วย : บาท)

ปี	ค่าใช้จ่าย	รายได้	อัตราค่าใช้จ่าย ต่อรายได้ (ร้อยละ)
2542	128,657,294.70	212,571,275.19	60.52
2543	76,367,076.75	168,030,561.73	45.45
2544	76,159,898.24	172,875,463.70	44.05
2545	72,349,534.71	166,170,752.99	43.54
2546	73,933,310.34	177,495,953.00	41.65
	ค่าเฉลี่ย		47.04

อัตราค่าใช้จ่ายต่อรายได้อัตราส่วนนี้เป็นการวัดความพยายามในรูปค่าใช้จ่ายกับความสำเร็จ
ในรูปของรายได้ซึ่งจะชี้เห็นถึงความเคลื่อนไหวระหว่างรายได้กับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นว่ามีความสัมพันธ์กัน
ในลักษณะใด จากอัตราส่วนที่คำนวณได้โดยนำเอาค่าใช้จ่ายหารด้วยรายได้ คูณด้วย 100 จากตาราง
3.15 ซึ่งการวิเคราะห์ในระหว่างปี พ.ศ. 2542 – 2546 ค่าที่คำนวณได้ คือร้อยละ 60.52, 45.45, 44.05
43.54 และ 41.65 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 47.04 นั่นคือ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้มีแนวโน้มลดลง
ทุกปี อย่างไรก็ตามยังมีค่าสูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 36.51
ทั้งนี้เนื่องจากสหกรณ์ได้มีการลดค่าใช้จ่าย ในขณะที่เดียวกันสหกรณ์ก็มีรายได้จากดอกเบี้ยรับลดลงทุกปี

ตาราง 3.16 อัตราส่วนกำไรสุทธิของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546

(หน่วย : บาท)

ปี	กำไรสุทธิ	รายได้รวม	อัตราส่วนกำไรสุทธิ (ร้อยละ)
2542	83,913,980.49	212,571,275.19	39.48
2543	91,663,484.98	168,030,561.73	54.55
2544	96,715,565.46	172,875,463.70	55.95
2545	93,821,218.28	166,170,752.99	56.46
2546	103,562,642.66	177,495,953.00	58.35
	ค่าเฉลี่ย		52.96

อัตราส่วนกำไรสุทธิ อัตราส่วนนี้จะบอกให้ทราบว่ากิจการทำกำไรสุทธิเป็นร้อยละเท่าใดของรายได้ ถ้าอัตรา有高แสดงว่าการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ แต่ถ้าอัตราส่วนต่ำเกินไปแสดงว่าค่าใช้จ่ายสูง จากอัตราส่วนที่คำนวณได้โดยนำเอากำไรสุทธิหารด้วยรายได้รวม คูณด้วย 100 จากตาราง 3.16 ซึ่งจากการวิเคราะห์ในระหว่างปี พ.ศ. 2542 – 2546 ค่าที่คำนวณได้ คือร้อยละ 39.48, 54.55, 55.95, 56.46 และ 58.35 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 52.96 นั่นคือ อัตราส่วนกำไรสุทธิ มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น แต่ยังมีค่าต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 63.49 ซึ่งแสดงว่าสหกรณ์มีการบริหารการดำเนินงานให้มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งกิจการพยายามลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลงทุกปี ในขณะที่รายได้ของสหกรณ์ก็มีแนวโน้มลดลงทุกปีเช่นกัน

ตาราง 3.17 อัตราส่วนเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปีบัญชี พ.ศ. 2542-2546

รายการ	หน่วย	2542	2543	2544	2545	2546	ค่าเฉลี่ย
1. อัตราส่วนวัดสภาพคล่อง							
1.1 อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	เท่า	0.76	0.60	0.57	0.58	0.52	0.60
1.2 อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว	เท่า	0.75	0.59	0.56	0.57	0.51	0.61
2. อัตราส่วนวัดการก่อหนี้							
2.1 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน	เท่า	1.65	1.63	1.66	1.64	1.66	1.65
2.2 อัตราส่วนลูกหนี้ต่อ ส่วนของทุน	เท่า	1.59	1.65	1.84	1.65	1.96	1.74
3. อัตราส่วนความสามารถในการใช้สินทรัพย์							
3.1 อัตราร้อยละของรายได้ ต่อสินทรัพย์ทั้งสิ้น	ร้อยละ	8.88	6.22	5.68	4.95	4.49	6.04
4. อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร							
4.1 อัตราผลตอบแทนต่อ สินทรัพย์	ร้อยละ	3.51	3.39	3.18	2.79	2.62	3.10
4.2 อัตราผลตอบแทนต่อ ส่วนของทุน	ร้อยละ	9.29	8.92	8.46	7.38	6.96	8.20
4.3 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	ร้อยละ	60.52	45.45	44.05	43.54	41.65	47.04
4.4 อัตราส่วนกำไรสุทธิ	ร้อยละ	39.48	54.55	55.95	56.46	58.35	52.96

ตาราง 3.18 การเปรียบเทียบอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก
กับอัตราส่วนเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปีบัญชี พ.ศ. 2542-2546

รายการ	หน่วย	อัตราส่วนเฉลี่ย สหกรณ์ออมทรัพย์ มศว จำกัด	อัตราส่วนมาตรฐาน ทางการเงินของสหกรณ์ ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก	ค่า t
1. อัตราส่วนวัดสภาพคล่อง				
1.1 อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	เท่า	0.60	2.33	-43.13*
1.2 อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว	เท่า	0.61	2.14	-37.84*
2. อัตราส่วนวัดการก่อหนี้				
2.1 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน	เท่า	1.65	0.87	133.77*
2.2 อัตราส่วนลูกหนี้ต่อ ส่วนของทุน	เท่า	1.74	1.63	1.58*
3. อัตราส่วนความสามารถในการใช้ สินทรัพย์				
3.1 อัตราร้อยละของรายได้ต่อ สินทรัพย์ทั้งสิ้น	ร้อยละ	6.04	8.36	-3.02*
4. อัตราส่วนความสามารถในการ ทำกำไร				
4.1 อัตราผลตอบแทนต่อ สินทรัพย์	ร้อยละ	3.10	5.31	-12.92*
4.2 อัตราผลตอบแทนต่อ ส่วนของทุน	ร้อยละ	8.20	10.04	-4.12*
4.3 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	ร้อยละ	47.04	36.51	3.08*
4.4 อัตราส่วนกำไรสุทธิ	ร้อยละ	52.96	63.49	-3.08*

* = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

(อัตราส่วนเฉลี่ยของสหกรณ์แตกต่างไปจากอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์
ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05)

จากตาราง 3.18 เป็นการเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินเฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด กับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก ด้วยวิธีการหาค่า t ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 เมื่อเปิดตารางค่า t ที่ระดับนัยสำคัญ (Significant) เท่ากับ 0.05 องศาแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom) เท่ากับ 4 การทดสอบสองข้างจะได้ค่าวิกฤต $-t = -2.776$ และ $t = 2.776$ บริเวณวิกฤต คือ $t < -2.776$ หรือ $t > 2.776$ จากตาราง 3.18 พบว่า ทุก ๆ อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ตกอยู่ในบริเวณวิกฤต โดยมีอัตราส่วนทางการเงินเฉลี่ยแตกต่างไปจากอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก อย่างมีนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปประสิทธิภาพในการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ในปี 2542-2546 ได้ดังนี้

1. อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)

1.1 อัตราส่วนทุนหมุนเวียน พบว่า เมื่อนำเอาสินทรัพย์หมุนเวียนเปรียบเทียบกับหนี้สินหมุนเวียน โดยหาค่าเฉลี่ย 5 ปี ปรากฏว่า สหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนเฉลี่ยเป็น 0.60 เท่า ต่อหนี้สินหมุนเวียน 1 เท่า และถ้าเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก มีค่าถึง 2.33 เท่าต่อหนี้สินหมุนเวียน 1 เท่า แสดงว่าสหกรณ์อยู่ในสถานะที่เสี่ยงต่อการขาดสภาพคล่องเป็นอย่างมาก กล่าวคือ มีหนี้สินหมุนเวียนมากกว่าสินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ 0.40 เท่า ดังนั้นหากสหกรณ์มีความจำเป็นต้องชำระเงินคืนเจ้าหนี้ระยะสั้นโดยพลัน สหกรณ์จะไม่มีสินทรัพย์หมุนเวียนเพียงพอที่จะชำระหนี้สินหมุนเวียนทั้งหมดได้ ทั้งนี้หนี้สินส่วนใหญ่คือ เงินรับฝาก ดังนั้น สหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับการบริหารเงินรับฝาก เพื่อมิให้สมาชิกถอนเงินออกจากสหกรณ์ นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารลูกหนี้ รวมทั้งควรเน้นการระดมทุนจากสมาชิกอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันภาวะเสี่ยงกับปัญหาสภาพคล่องของสหกรณ์อีกทางหนึ่ง

1.2 อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว พบว่า เมื่อเอาสินทรัพย์หมุนเวียนยกเว้นวัสดุคงเหลือและสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเปรียบเทียบกับหนี้สินหมุนเวียน โดยหาค่าเฉลี่ย 5 ปี ปรากฏว่า สหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนยกเว้นวัสดุคงเหลือและสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเป็น 0.61 เท่า ต่อหนี้สินหมุนเวียน 1 เท่า และถ้าเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก มีค่าถึง 2.14 เท่า ต่อหนี้สินหมุนเวียน 1 เท่า ซึ่งมีภาวะเสี่ยงต่อการขาดสภาพคล่องอย่างมาก เช่นเดียวกับการวิเคราะห์อัตราส่วนทุนหมุนเวียน กล่าวคือ มีหนี้สินหมุนเวียนมากกว่าสินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ 0.39 เท่า ดังนั้นหากสหกรณ์มีความจำเป็นต้องชำระเงินคืนเจ้าหนี้ระยะสั้นโดยพลัน สหกรณ์จะไม่มีสินทรัพย์หมุนเวียนเพียงพอที่จะชำระหนี้สินหมุนเวียนทั้งหมดได้ ดังนั้น สหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับการบริหารเงินฝาก เพื่อมิให้สมาชิกถอนเงินออกจากสหกรณ์ นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารลูกหนี้ รวมทั้งควรเน้นการระดมทุนจากสมาชิกอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันภาวะเสี่ยงกับปัญหาสภาพคล่องของสหกรณ์อีกทางหนึ่ง

2. อัตราส่วนวัดการก่อหนี้ (Leverage Ratios)

2.1 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น พบว่า จากอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งนี้ แสดงให้เห็นว่า สหกรณ์มีหนี้สินทั้งสิ้น 1.65 เท่า ต่อทุนของสหกรณ์ 1 เท่า เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก มีค่าเพียง 0.87 เท่า ต่อหนี้สิน 1 เท่า ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด มีการดำเนินงานเติบโตมาจากหนี้สิน โดยเฉพาะปริมาณเงินรับฝากจากสมาชิกสูงกว่าทุนของสหกรณ์ อย่างไรก็ตามสหกรณ์ต้องคำนึงถึงภาระผูกพันจากดอกเบี้ยจ่าย แม้ว่าช่วงปี พ.ศ. 2542 – 2546 อัตราดอกเบี้ยจ่ายลดลง เพียงร้อยละ 0.00 – 2.00 ต่อปี ส่งผลให้ดอกเบี้ยจ่ายลดลงและสหกรณ์มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นก็ตาม สหกรณ์ต้องวางแผนเพิ่มสัดส่วนทุนเรือนหุ้นให้สูงขึ้นเพื่อรองรับภาระอัตราดอกเบี้ยที่อาจสูงขึ้นในอนาคตด้วย

2.2 อัตราส่วนลูกหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น พบว่า จากอัตราส่วนลูกหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์มีลูกหนี้ทั้งสิ้น 1.74 เท่า ต่อทุนของสหกรณ์ 1 เท่า เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีค่า 1.63 เท่า ต่อทุนของสหกรณ์ 1 เท่า แสดงว่าสหกรณ์มีลูกหนี้มากกว่าส่วนของผู้ถือหุ้น อยู่ 0.74 เท่า ซึ่งส่วนของผู้ถือหุ้นมีไม่เพียงพอต่อการลงทุนสำหรับลูกหนี้ ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์ดำเนินงานให้สินเชื่อกู้ยืมโดยใช้แหล่งเงินทุนจากหนี้สินประเภทเงินรับฝากจากสมาชิก ซึ่งแสดงว่าสหกรณ์แห่งนี้มีทุนเรือนหุ้นไม่เพียงพอในการดำเนินงาน

3. อัตราส่วนความสามารถในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratio) ได้แก่ อัตราร้อยละของรายได้ต่อสินทรัพย์ทั้งสิ้น พบว่า จากอัตราร้อยละของรายได้ต่อสินทรัพย์ทั้งสิ้นเฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 6.04 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก มีค่าร้อยละ 8.36 หมายถึงสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด บริหารสินทรัพย์ทั้งสิ้น 100 บาท ก่อให้เกิดรายได้ 6.04 บาท ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์มีการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มีอยู่ยังไม่ค่อยเต็มที่เมื่อเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐาน ทั้งนี้เพราะสหกรณ์ยังไม่ได้บริหารสินทรัพย์ที่ได้จากหนี้สินหมุนเวียนประเภทเงินรับฝาก ไปให้สมาชิกและสหกรณ์อื่นกู้ หรือยังไม่ได้บริหารสินทรัพย์ลงทุนในเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูง จึงทำให้รายได้จากดอกเบี้ยรับ และรายได้จากเงินลงทุนมีไม่มากพอกับปริมาณสินทรัพย์ที่มีอยู่

4. อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)

4.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ พบว่า จากอัตราร้อยละของอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 3.10 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก มีค่าร้อยละ 5.31 หมายถึง สหกรณ์มีสินทรัพย์ทุก 100 บาท ก่อให้เกิดรายได้ 3.10 บาท ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์มีผลตอบแทนต่ำกว่า เมื่อเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐาน ทั้งนี้เพราะแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยตลาดลดลง ทำให้ผลกำไรจากการดำเนินงานด้วยสินทรัพย์ทั้งสิ้นที่มีในสหกรณ์ลดลงด้วย

4.2 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุน พบว่า จากอัตราร้อยละของอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 8.20 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก มีค่าร้อยละ 10.04 หมายถึงสหกรณ์ใช้ทุนของสหกรณ์ทุก 100 บาท ดำเนินงานก่อให้เกิดกำไรสุทธิ 8.20 บาท ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสหกรณ์มีผลตอบแทนต่อส่วนของทุนต่ำกว่ามาตรฐาน เพราะสหกรณ์มีต้นทุน คือ เงินปันผล ที่ต้องจ่ายคืนให้กับสมาชิก ประกอบกับรายได้ของสหกรณ์จากดอกเบี้ยรับลดลงในช่วงปี พ.ศ. 2543 – 2546

4.3 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ พบว่า จากอัตราร้อยละของค่าใช้จ่ายต่อรายได้เฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 47.04 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนทางการเงินมาตรฐานของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก มีค่าร้อยละ 36.51 หมายถึง สหกรณ์มีรายได้ทุก 100 บาท จะมีค่าใช้จ่าย 47.04 บาท ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสหกรณ์มีค่าใช้จ่ายสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน

4.4 อัตราส่วนกำไรสุทธิ พบว่า จากอัตราร้อยละของกำไรสุทธิเฉลี่ย 5 ปี ของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 52.96 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก มีค่าร้อยละ 63.49 หมายถึง สหกรณ์มีรายได้ทุก 100 บาท จะมีกำไร 52.96 บาท ซึ่งชี้ให้เห็นว่าสหกรณ์มีกำไรสุทธิต่ำกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน ทั้งนี้เพราะสหกรณ์มีรายได้จากดอกเบี้ยรับลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2543 - 2546

ตาราง 3.19 การเปรียบเทียบอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม
กับอัตราส่วนเฉลี่ยทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ปี พ.ศ. 2542-2546

รายการ	หน่วย	อัตราส่วนเฉลี่ย สหกรณ์ออมทรัพย์ มศว จำกัด	อัตราส่วนมาตรฐาน ทางการเงินของสหกรณ์ ออมทรัพย์โดยรวม	ค่า t
1. อัตราส่วนวัดสภาพคล่อง				
1.1 อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	เท่า	0.60	2.43	-47.20*
1.2 อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว	เท่า	0.61	2.25	-40.55*
2. อัตราส่วนวัดการก่อหนี้				
2.1 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน	เท่า	1.65	0.81	144.06*
2.2 อัตราส่วนลูกหนี้ต่อ ส่วนของทุน	เท่า	1.74	1.59	2.15*
3. อัตราส่วนความสามารถในการใช้สินทรัพย์				
3.1 อัตราร้อยละของรายได้ต่อ สินทรัพย์ทั้งสิ้น	ร้อยละ	6.04	8.62	-3.36*
4. อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร				
4.1 อัตราผลตอบแทนต่อ สินทรัพย์	ร้อยละ	3.10	5.55	-14.32*
4.2 อัตราผลตอบแทนต่อ ส่วนของทุน	ร้อยละ	8.20	10.15	-4.37*
4.3 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	ร้อยละ	47.04	35.56	3.35*
4.4 อัตราส่วนกำไรสุทธิ	ร้อยละ	52.96	64.44	-3.35*

* = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95
(อัตราส่วนเฉลี่ยของสหกรณ์แตกต่างไปจากอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์
ออมทรัพย์โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05)

จากตาราง 3.19 เป็นการเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินเฉลี่ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด กับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม ด้วยวิธีการหาค่า t ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 เมื่อเปิดตารางค่า t ที่ระดับนัยสำคัญ (Significant) เท่ากับ 0.05 องศาแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom) เท่ากับ 4 การทดสอบสองข้างจะได้ค่าวิกฤต $-t = -2.776$ และ $t = 2.776$ บริเวณวิกฤต คือ $t < -2.776$ หรือ $t > 2.776$ จากตาราง 3.19 กล่าวพบว่า ทุก ๆ อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ตกอยู่ในบริเวณวิกฤต โดยมีอัตราส่วนทางการเงินเฉลี่ยแตกต่างไปจากอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปประสิทธิภาพในการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ในปี 2542 – 2546 ได้ดังนี้

1. อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)

1.1 อัตราส่วนทุนหมุนเวียน พบว่า เมื่อนำเอาสินทรัพย์หมุนเวียนเปรียบเทียบกับหนี้สินหมุนเวียน โดยหาค่าเฉลี่ย 5 ปี ปรากฏว่า สหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนเฉลี่ยเป็น 0.60 เท่า ต่อหนี้สินหมุนเวียน 1 เท่า และถ้าเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม มีค่าถึง 2.43 เท่าต่อหนี้สินหมุนเวียน 1 เท่า แสดงว่าสหกรณ์อยู่ในสภาวะที่เสี่ยงต่อการขาดสภาพคล่องเป็นอย่างมาก กล่าวคือ มีหนี้สินหมุนเวียนมากกว่าสินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ 0.40 เท่า ดังนั้นหากสหกรณ์มีความจำเป็นต้องชำระเงินคืนเจ้าหนี้ระยะสั้นโดยพลัน สหกรณ์จะไม่มีสินทรัพย์หมุนเวียนเพียงพอที่จะชำระหนี้สินหมุนเวียนทั้งหมดได้ ทั้งนี้หนี้สินส่วนใหญ่คือ เงินรับฝาก ดังนั้น สหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับการบริหารเงินฝาก รวมทั้งควรเน้นการระดมทุนจากสมาชิกอย่างต่อเนื่อง เพื่อมิให้สมาชิกถอนเงินออกจากสหกรณ์ นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารลูกหนี้ เพื่อป้องกันภาวะเสี่ยงกับปัญหาสภาพคล่องของสหกรณ์อีกทางหนึ่ง

1.2 อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว พบว่า เมื่อเอาสินทรัพย์หมุนเวียนยกเว้นวัสดุคงเหลือและสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเปรียบเทียบกับหนี้สินหมุนเวียน โดยหาค่าเฉลี่ย 5 ปี ปรากฏว่า สหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนยกเว้นวัสดุคงเหลือและสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเป็น 0.60 เท่า ต่อหนี้สินหมุนเวียน 1 เท่า และถ้าเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม มีค่าถึง 2.25 เท่าต่อหนี้สินหมุนเวียน 1 เท่า ซึ่งมีภาวะเสี่ยงต่อการขาดสภาพคล่องอย่างมากเช่นเดียวกับการวิเคราะห์อัตราส่วนทุนหมุนเวียน กล่าวคือ มีหนี้สินหมุนเวียนมากกว่าสินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ 0.40 เท่า ดังนั้นหากสหกรณ์มีความจำเป็นต้องชำระเงินคืนเจ้าหนี้ระยะสั้นโดยพลัน สหกรณ์จะไม่มีสินทรัพย์หมุนเวียนเพียงพอที่จะชำระหนี้สินหมุนเวียนทั้งหมดได้ ดังนั้น สหกรณ์ควรให้ความสำคัญกับการบริหารเงินฝาก เพื่อมิให้สมาชิกถอนเงินออกจากสหกรณ์ รวมทั้งควรเน้นการระดมทุนจากสมาชิกอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารลูกหนี้ เพื่อป้องกันภาวะเสี่ยงกับปัญหาสภาพคล่องของสหกรณ์อีกทางหนึ่ง

2. อัตราส่วนวัดการก่อหนี้ (Leverage Ratios)

2.1 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น พบว่า จากอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งนี้ แสดงให้เห็นว่า สหกรณ์มีหนี้สินทั้งสิ้น 1.65 เท่า ต่อทุนของสหกรณ์ 1 เท่า เมื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม มีค่าเพียง 0.81 เท่า ต่อหนี้สิน 1 เท่า ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด มีการดำเนินงานเติบโตมาจากหนี้สิน โดยเฉพาะปริมาณเงินรับฝากจากสมาชิกสูงกว่าทุนของสหกรณ์ อย่างไรก็ตามสหกรณ์ต้องคำนึงถึงภาระผูกพันจากดอกเบี้ยจ่าย แม้ว่าช่วงปี พ.ศ. 2542 – 2546 อัตราดอกเบี้ยจ่ายลดลง เพียงร้อยละ 0.00 – 2.00 ต่อปี ส่งผลให้ดอกเบี้ยจ่ายลดลงและสหกรณ์มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นก็ตาม สหกรณ์ต้องวางแผนเพิ่มสัดส่วนทุนเรือนหุ้นให้สูงขึ้นเพื่อรองรับภาระอัตราดอกเบี้ยที่อาจสูงขึ้นในอนาคตด้วย

2.2 อัตราส่วนลูกหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น พบว่า จากอัตราส่วนลูกหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์มีลูกหนี้ทั้งสิ้น 1.74 เท่า ต่อทุนของสหกรณ์ 1 เท่า เมื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์โดยรวม มีค่า 1.59 เท่า ต่อทุนของสหกรณ์ 1 เท่า แสดงว่าสหกรณ์มีลูกหนี้มากกว่าส่วนของผู้ถือหุ้น อยู่ 0.74 เท่า ซึ่งส่วนของผู้ถือหุ้นมีไม่เพียงพอต่อการลงทุนสำหรับลูกหนี้ ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์ดำเนินงานให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้โดยใช้แหล่งเงินทุนจากหนี้สินประเภทเงินรับฝากจากสมาชิก ซึ่งแสดงว่าสหกรณ์แห่งนี้มีทุนเรือนหุ้นไม่เพียงพอในการดำเนินงาน

3. อัตราส่วนความสามารถในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratio) ได้แก่อัตราร้อยละของรายได้ต่อสินทรัพย์ทั้งสิ้น พบว่า จากอัตราร้อยละของรายได้ต่อสินทรัพย์ทั้งสิ้นเฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 6.04 เมื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม มีค่าร้อยละ 8.62 หมายถึงสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัดบริหารสินทรัพย์ทั้งสิ้น 100 บาท ก่อให้เกิดรายได้ 6.04 บาท ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์มีการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มีอยู่ยังไม่ค่อยเต็มที่ เมื่อเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐาน ทั้งนี้เพราะสหกรณ์ยังไม่ได้บริหารสินทรัพย์ที่ได้จากหนี้สินหมุนเวียน ประเภทเงินรับฝากไปให้สมาชิกและสหกรณ์อื่นกู้หรือยังไม่ได้บริหารสินทรัพย์ลงทุนในเงินลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูง จึงทำให้รายได้จากดอกเบี้ยรับ และรายได้จากเงินลงทุนมีไม่มากพอกับปริมาณสินทรัพย์ที่มีอยู่

4. อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)

4.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ พบว่า จากอัตราร้อยละของอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 3.10 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม มีค่าร้อยละ 5.55 หมายถึง สหกรณ์มีสินทรัพย์ทุก 100 บาท ก่อให้เกิดรายได้ 3.10 บาท ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์มีผลตอบแทนต่ำกว่า เมื่อเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐาน ทั้งนี้เพราะแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยตลาดลดลง ทำให้ผลกำไรจากการดำเนินงานด้วยสินทรัพย์ทั้งสิ้นที่มีในสหกรณ์ลดลงด้วย

4.2 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น พบว่า จากอัตราร้อยละของอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 8.20 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม มีค่าร้อยละ 10.15 หมายถึง สหกรณ์ใช้ทุนของสหกรณ์ทุก 100 บาท ดำเนินงานก่อให้เกิดกำไรสุทธิ 8.20 บาท ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์มีผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่ามาตรฐาน เพราะสหกรณ์มีต้นทุน คือ เงินปันผล ที่ต้องจ่ายคืนให้กับสมาชิก ประกอบกับรายได้ของสหกรณ์จากดอกเบี้ยรับลดลงในช่วงปี พ.ศ. 2543 – 2546

4.3 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ พบว่า จากอัตราร้อยละของค่าใช้จ่ายต่อรายได้เฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 47.04 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนทางการเงินมาตรฐานของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม มีค่าร้อยละ 36.56 หมายถึง สหกรณ์มีรายได้ทุก 100 บาท จะมีค่าใช้จ่าย 47.04 บาท ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์มีค่าใช้จ่ายสูงกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน

4.4 อัตราส่วนกำไรสุทธิ พบว่า จากอัตราร้อยละของกำไรสุทธิเฉลี่ย 5 ปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีค่าร้อยละ 52.96 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม มีค่าร้อยละ 64.44 หมายถึง สหกรณ์มีรายได้ทุก 100 บาท จะมีกำไร 52.96 บาท ซึ่งให้เห็นว่าสหกรณ์มีกำไรสุทธิต่ำกว่าอัตราส่วนมาตรฐาน ทั้งนี้เพราะสหกรณ์มีรายได้จากดอกเบี้ยรับลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2543 - 2546

สรุปผลการวิเคราะห์

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนทั้ง 9 อัตราส่วนที่กล่าวมาข้างต้น และจากการหาค่าทางสถิติด้วยวิธีการหาค่า t ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 จะเห็นว่าค่าเฉลี่ยของสหกรณ์มีค่าแตกต่างไปจากค่าอัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก และโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งให้เห็นถึงสถานการณ์บริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัดในปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 ทั้งด้านสภาพคล่อง ความสามารถในการใช้สินทรัพย์ ความสามารถในการก่อหนี้ และความสามารถในการทำกำไร ยังต่ำกว่าเกณฑ์อัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้กำหนดไว้

7. การวัดค่า Z- Value และดัชนีของการเติบโตแบบยั่งยืน (Index of Sustainable Growth)

7.1 ค่า Z- Value

การวัดค่า Z- Value เพื่อศึกษาสถานะการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ปีบัญชี พ.ศ. 2542 – 2546 เพื่อสะท้อนให้ทราบถึงสถานการณ์ความมั่นคงหรือที่มีปัญหาทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งใช้สูตรคำนวณการล้มละลายของ โดยใช้ Altman's Bankruptcy Formula มีหลักเกณฑ์การคำนวณ ดังนี้

$$Z = 1.2X_1 + 1.4X_2 + 3.3X_3 + 0.6X_4 + 1.0X_5$$

เมื่อ

$$X_1 = \text{เงินทุนหมุนเวียน/สินทรัพย์ทั้งหมด (\%)} \\ \text{Working capital/Total assets (\%)}$$

$$\text{Working capital/Total assets (\%)}$$

$$X_2 = \text{กำไรสะสม/สินทรัพย์ทั้งหมด (\%)} \\ \text{Retained earnings /Total assets (\%)}$$

$$\text{Retained earnings /Total assets (\%)}$$

$$X_3 = \text{กำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษี/สินทรัพย์ทั้งหมด (\%)} \\ \text{Earnings before interest and taxes/Total asset (\%)}$$

$$\text{Earnings before interest and taxes/Total asset (\%)}$$

$$X_4 = \text{มูลค่าตามราคาตลาดในส่วนของเจ้าของ/หนี้สินทั้งหมด (\%)} \\ \text{Market value of equity/Total liabilities (\%)}$$

$$\text{Market value of equity/Total liabilities (\%)}$$

$$X_5 = \text{ยอดขาย/สินทรัพย์ทั้งหมด (เท่า)} \\ \text{Sales/Total assets (number of times)}$$

$$\text{Sales/Total assets (number of times)}$$

ค่า Z ที่น้อยกว่า 1.80 แสดงว่า กิจการมีปัญหาในเรื่องของความน่าเชื่อถือ (Credit Problems) ในขณะที่ค่า Z มากกว่า 3.00 แสดงถึงกิจการมีสถานะทางการเงินที่เข้มแข็ง (Healthy Firm) ส่วนค่า Z ที่อยู่ระหว่าง 1.81 ถึง 3.0 แสดงถึงว่ากิจการอาจจะมีความเสี่ยงอยู่ในภาวะไม่แน่นอน (Question Marks)

ตาราง 3.20 ค่า Z-Value

ตัวแปร	หน่วย	ปีบัญชี				
		2542	2543	2544	2545	2546
1.2 X ₁	ร้อยละ	(0.15)	(0.25)	(0.27)	(0.26)	(0.30)
1.4 X ₂	ร้อยละ	0.04	0.03	0.03	0.03	0.03
3.3 X ₃	ร้อยละ	0.08	0.06	0.05	0.04	0.04
0.6 X ₄	ร้อยละ	0.61	0.61	0.60	0.61	0.60
1.0 X ₅	เท่า	0.09	0.06	0.06	0.05	0.04
Z - Value		0.59	0.38	0.30	0.27	0.22

จากตาราง 3.20 แสดงให้เห็นว่า เมื่อพิจารณาค่า Z-Value แล้ว สหกรณ์ออมทรัพย์มีค่าคะแนนต่ำกว่า 1.80 ตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ศึกษา และมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง นั้นหมายถึง สถานะกิจการของสหกรณ์อาจมีปัญหาในเรื่องของความน่าเชื่อถือ เมื่อพิจารณาค่าตัวแปร จะเห็นว่าสูตรดังกล่าวให้ความสำคัญกับอัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร ด้านอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) โดยให้น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 3.3 แต่สาเหตุหลักที่ทำให้ค่า Z-Value ต่ำกว่า 1.80 เนื่องจากเงินทุนหมุนเวียน (Working Capital) มีค่าคิดลบจากการที่สินทรัพย์หมุนเวียนต่ำกว่าหนี้สินหมุนเวียน ซึ่งเกิดจากปริมาณเงินรับฝากจากสมาชิกในงบการเงินถูกกำหนดจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ให้จัดกลุ่มอยู่ในประเภทหนี้สินหมุนเวียน ในขณะที่ความเป็นจริง เงินรับฝากดังกล่าวมีทั้งประเภทเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ ซึ่งอาจจัดเป็นหนี้สินหมุนเวียน และหนี้สินระยะยาว จึงทำให้งบการเงินแสดงยอดหนี้สินหมุนเวียนมีจำนวนค่อนข้างสูงกว่าสินทรัพย์หมุนเวียน อย่างไรก็ตามการวัดค่า Z-Value ด้วยสูตรข้างต้น เป็นการวัดสถานการณ์ความมั่นคงทางการเงินของธุรกิจ ซึ่งมีแนวคิดของการดำเนินงานแตกต่างจาก การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ดังนั้นหากจะนำมาใช้วัดค่าการดำเนินงานกับกลุ่มสหกรณ์ อาจต้องลดค่าน้ำหนักของตัวแปรเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานรูปแบบสหกรณ์

7.2 ดัชนีของการเติบโตแบบยั่งยืน (Index of Sustainable Growth)

ดัชนีของการเติบโตแบบยั่งยืนตามแนวคิดของ Wheelen and Hunger เห็นว่าถ้ากิจการดำเนินการโดยใช้กลยุทธ์เพื่อการเติบโตเรื่อย ๆ (Growth Strategy) กิจการอาจจำเป็นต้องมีหนี้สินเป็นเงินทุนดำเนินการเพื่อรองรับการเติบโตนั้น ดัชนีจะชี้ให้เห็นว่าอัตราการเจริญเติบโตของรายได้เท่าไรที่กิจการยังสามารถใช้แหล่งเงินทุนจากภายในได้เพียงพอ ถ้ากิจการวางแผนอัตราการเจริญเติบโตไว้มากกว่า g^* กิจการก็จำเป็นต้องจัดหาเงินทุนจากแหล่งภายนอก เพื่อรองรับการเจริญเติบโตนั้น นอกเสียจากว่าฝ่ายบริหารจะสามารถบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยการลดเงินปันผลลง เพิ่มอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนหรือการลดการลงทุนในสินทรัพย์ลงด้วยการใช้วิธีการเช่าแทนการซื้อ โดยมีสูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$g^* = \frac{[P(1-D)(1+L)]}{[T - P(1-D)(1+L)]}$$

เมื่อ

$$P = \frac{\text{กำไรสุทธิก่อนภาษี/ยอดขายสุทธิ} \times 100}{\text{(Net Profit Before Tax/Net Sales)} \times 100}$$

$$D = \frac{\text{เป้าหมายการจ่ายเงินปันผล/กำไรหลังภาษี}}{\text{Target Dividends/Profit After Tax}}$$

$$L = \frac{\text{หนี้สินทั้งหมด/ส่วนของเจ้าของ}}{\text{Total Liabilities/Equity}}$$

$$T = \frac{\text{(สินทรัพย์ทั้งหมด/ยอดขายสุทธิ)} \times 100}{\text{(Total Assets/Net Sales)} \times 100}$$

หมายเหตุ คำ D ผู้วิจัยใช้ข้อมูลเงินสดจ่ายเงินปันผล จากงบกระแสเงินสดเปรียบเทียบ
ปีบัญชี 2542 – 2546 (ภาคผนวก 2)

ตาราง 3.21 ค่า g*

รายการ	2542	2543	2544	2545	2546	ค่าเฉลี่ย
ค่า g* (%)	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00
อัตราการเติบโตของรายได้ (%)	(20.00)	(21.00)	3.00	(4.00)	7.00	(7.00)
อัตราการเติบโตของสินทรัพย์ (%)	8.00	13.00	13.00	10.00	18.00	12.00
อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิ (%)	(30.00)	9.00	6.00	(3.00)	10.00	(2.00)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง อัตราการเติบโตลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน

จากตาราง 3.21 แสดงให้เห็นว่าหากสหกรณ์กำหนดเป้าหมายการเติบโตของสหกรณ์ออมทรัพย์ เท่ากับอัตราการเติบโตของรายได้แล้ว ในปี พ.ศ. 2542 – 2546 อัตราการเติบโตของรายได้เฉลี่ยเท่ากับร้อยละ (7.00) และอัตราผลตอบแทนของกำไรสุทธิเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ (2.00) ซึ่งต่ำกว่าค่า g* เฉลี่ย เท่ากับ ร้อยละ 3.00 ซึ่งในระยะปี พ.ศ. 2542 – 2545 สหกรณ์ออมทรัพย์ยังไม่มีควมจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนจากแหล่งภายนอกด้วยการกู้ยืมเงินมาใช้ในการดำเนินงานมากนัก แต่ถ้าสหกรณ์ออมทรัพย์กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในอนาคตให้เติบโตเท่ากับอัตราการเติบโตของสินทรัพย์เฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12.00 เป็นตัวชี้วัดสำคัญในการพิจารณาการลงทุน ซึ่งแสดงถึงการเติบโตของกิจการ ที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานที่ทำให้สินทรัพย์ของกิจการเติบโตขึ้น จะเห็นว่าอัตราที่คำนวณได้มีค่าสูงกว่าค่า g* แสดงว่าสหกรณ์จำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนด้วยการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนภายนอกหรือการจูงใจให้สมาชิกนำเงินมาฝากกับสหกรณ์ ทั้งนี้เงินรับฝากจากสมาชิกเป็นทุนดำเนินงานที่สำคัญในการรองรับการเติบโตของสหกรณ์ สหกรณ์จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อกิจกรรมการจัดการเงินจากเงินรับฝากจากสมาชิกเพื่อจูงใจให้สมาชิกนำเงินมาฝากกับสหกรณ์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 2 การศึกษาด้านสมาชิกสหกรณ์

การศึกษาทางด้านสมาชิก เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการออกแบบสอบถามสมาชิกสหกรณ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ผลการศึกษาแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสมาชิกสหกรณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ และพฤติกรรม การใช้ – ไม่ใช้บริการประเภทต่าง ๆ ของสหกรณ์

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์

ในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสมาชิกสหกรณ์

ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเป็นข้อมูลที่ใช้อธิบายถึงลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ประกอบด้วย รายละเอียดที่มาของแบบสอบถาม เพศ อายุ สังกัด สถานภาพ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก

ตาราง 3.22 หน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงาน	ส่งไป (ชุด)	ได้รับคืน (ชุด)	ร้อยละ
ประสานมิตร	170	166	98
ม.บูรพา	90	84	92
ม.นเรศวร	60	56	93
ม.มหาสารคาม	50	47	94
ม.ทักษิณ	32	32	100
รวม	402	385	96

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเป็นสมาชิกสหกรณ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด จำนวน 385 คน ประกอบด้วยสมาชิกสังกัดหน่วยประสานมิตร จำนวน 167 คน หน่วยมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 83 คน หน่วยมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 56 คน หน่วยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 47 คน และหน่วยมหาวิทยาลัยทักษิณ จำนวน 32 คน

ตาราง 3.23 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน) n = 385	ร้อยละ
1. เพศ :		
ชาย	138	35.80
หญิง	247	64.20
2. อายุ :		
20 - 30 ปี	42	10.91
31 - 40 ปี	120	31.17
41 - 50 ปี	119	30.91
51 - 60 ปี	65	16.88
61 ปีขึ้นไป	39	10.13
3. สังกัด :		
หน่วยประสานมิตร	166	43.12
หน่วยมหาวิทยาลัยบูรพา	84	21.82
หน่วยมหาวิทยาลัยนเรศวร	56	14.55
หน่วยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	47	12.21
หน่วยมหาวิทยาลัยทักษิณ	32	8.30
4. สถานภาพ :		
โสด	111	28.83
สมรส	235	61.04
หย่าร้าง	27	7.01
หม้าย	12	3.12
5. ระดับการศึกษา :		
ประถมศึกษา	26	6.75
มัธยมศึกษา/ ปวช.	46	11.95
ปวส. / อนุปริญญา	27	7.01
ปริญญาตรี	142	36.88
ปริญญาโท	142	36.88
ปริญญาเอก	2	0.52

ตาราง 3.23 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
n = 385		
6. สถานภาพการทำงาน		
ข้าราชการ สายวิชาการ	87	22.60
ข้าราชการ สายสนับสนุน	180	46.75
พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ	3	0.78
พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน	19	4.93
ลูกจ้างประจำ	96	24.94
7. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก		
1- 5 ปี	49	12.72
6 – 10 ปี	92	23.90
11 – 15 ปี	81	21.04
16 – 20 ปี	46	11.95
21 – 25 ปี	53	13.77
26 ปีขึ้นไป	64	16.62

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สังกัด สถานภาพ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 35.84 และเพศหญิง จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 64.16

2. อายุ พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.17 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 41 – 50 ปี ช่วงอายุ 51-60 ปี ช่วงอายุ 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.91 16.88 และ 10.91 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มช่วงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.13

3. สังกัด พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสังกัดหน่วยประสานมิตร จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 43.12 รองลงมา คือ สังกัดหน่วยมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 สังกัดหน่วยมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.55 สังกัดมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.21 และสมาชิก สังกัดมหาวิทยาลัยทักษิณ มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.31

4. สถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพสมรส จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 61.04 รองลงมา คือ โสด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.83 หย่าร้าง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.01 และสถานภาพหม้ายมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.12

5. ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 36.88 และปริญญาตรี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 36.88 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา/ ปวช. จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.95 ปวส./ อนุปริญญา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.01 ประถมศึกษา จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.75 และระดับปริญญาโท มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.52

6. สถานภาพการทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งข้าราชการ สายสนับสนุนจำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 46.75 รองลงมา คือ ลูกจ้างประจำ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.94 ข้าราชการ สายวิชาการ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60 พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.93 และพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78

7. ระยะเวลาการเป็นสมาชิก พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการเป็นสมาชิกอายุ 6 – 10 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.90 รองลงมา คือ อายุ 11 – 15 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 21.04 อายุ 26 ปีขึ้นไป จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.62 อายุ 21 – 25 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.77 อายุ 1 – 5 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.72 และอายุสมาชิก 16 – 20 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.95

ตาราง 3.24 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและการลาออกจากการเป็นสมาชิกสหกรณ์

เพศ	การลาออกจากการเป็นสมาชิกสหกรณ์				รวม	ร้อยละ
	ไม่เคยลาออก	ร้อยละ	เคยลาออก	ร้อยละ		
ชาย	138	(35.84)	-	-	138	(35.84)
หญิง	241	(62.60)	6	(1.56)	247	(64.16)
รวม	379	(98.44)	6	(1.56)	385	(100.00)

จากตาราง 3.24 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สมาชิกส่วนใหญ่ จำนวน 379 คน คิดเป็นร้อยละ 98.44 ไม่เคยลาออกจากการเป็นสมาชิกสหกรณ์ และสมาชิกจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.56 ได้เคยลาออกจากการเป็น สมาชิกสหกรณ์มาแล้ว ด้วยสาเหตุจากการโอนย้ายไปหน่วยงานใหม่และไม่มีการจัดตั้งสหกรณ์ ในหน่วยงานนั้น

ตาราง 3.25 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและเหตุผลการสมัครเข้าเป็นสมาชิกจากการเป็นสมาชิกสหกรณ์

ข้อที่	เหตุผล	เพศ		รวม
		ชาย	หญิง	
1	เพื่อต้องการออมทรัพย์จากการสะสมค่าหุ้นเป็นรายเดือน	112 (29.09)	198 (51.43)	310 (80.52)
2	เพื่อเก็บเงินจากการออมไว้ใช้จ่ายเมื่อปลดเกษียณจากราชการ	100 (25.97)	163 (42.34)	263 (68.31)
3	เพื่อต้องการกั๊ยืมเงินเมื่อเกิดความจำเป็นในครอบครัว	100 (25.97)	160 (41.56)	260 (67.53)
4	เพื่อต้องการกั๊ยืมเงินซื้อที่ดินบ้านที่อยู่อาศัย และสิ่งจำเป็น	69 (17.92)	93 (24.16)	162 (42.08)
5	เพื่อกั๊ยืมเงินลงทุนในการประกอบอาชีพ	59 (15.32)	60 (15.58)	119 (30.91)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ร้อยละของจำนวนสมาชิก

จากตาราง 3.25 แบบสอบถามเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ ดังนั้นอัตราร้อยละที่ได้แสดงไว้ จึงเป็นอัตราร้อยละของจำนวนสมาชิก กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 385 คน วัตถุประสงค์ที่สมาชิกสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ มากเป็นอันดับ 1 คือเพื่อต้องการออมทรัพย์จากการสะสมค่าหุ้นเป็นรายเดือน จำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 80.52 อันดับ 2 คือเพื่อเก็บเงินจากการออมไว้ใช้จ่ายเมื่อปลดเกษียณจากราชการ จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 68.31 อันดับ 3 เพื่อต้องการกั๊ยืมเงินเมื่อเกิดความจำเป็นในครอบครัว จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 67.53 อันดับ 4 เพื่อต้องการกั๊ยืมเงินซื้อที่ดินบ้านที่อยู่อาศัย และสิ่งจำเป็น จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 42.08 และอันดับ 5 เพื่อกั๊ยืมเงินลงทุนในการประกอบอาชีพ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 30.91 แสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ ที่ต้องการให้สมาชิกออมทรัพย์เป็นอันดับแรก

ตาราง 3.26 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามระดับรายได้จากเงินเดือน

ระดับรายได้ (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่ 5,000 – 10,000	68	17.66
10,001 – 15,000	145	37.66
15,001 – 20,000	90	23.38
20,001 – 25,000	28	7.27
25,001 – 30,000	29	7.53
30,001 – 35,000	5	1.30
35,001 – 40,000	5	1.30
40,001 – 45,000	2	0.52
45,001 – 50,000	2	0.52
ตั้งแต่ 50,001 ขึ้นไป (รายได้เฉลี่ย 16,404.47)	11	2.86
รวม	385	100.00

จากตาราง 3.26 แสดงระดับรายได้สมาชิก เฉพาะรายได้จากเงินเดือนเพียงอย่างเดียว พบว่าสมาชิกมีเงินเดือนเฉลี่ยเท่ากับ 16,404.47 บาทต่อเดือน โดยสมาชิกมีเงินเดือนอยู่ในช่วงระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ต่อเดือน มากที่สุด จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 37.66 รองลงมาคือ 15,001 – 20,000 บาท ต่อเดือน จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 23.38

ตาราง 3.27 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกระดับรายได้และแหล่งที่มาของเงินได้

ระดับรายได้ต่อเดือน (บาท)	แหล่งรายได้		รวม
	รายได้ของกลุ่มสมรส	รายได้อื่น	
ตั้งแต่ 5,000 – 10,000	48 (12.47)	44 (11.43)	92.00 (23.90)
10,001 – 15,000	36 (9.35)	6 (1.56)	42.00 (10.91)
15,001 – 20,000	31 (8.05)	4 (1.04)	35.00 (9.09)
20,001 – 25,000	19 (4.94)	2 (0.52)	21.00 (5.46)
25,001 – 30,000	22 (5.71)	3 (0.78)	25.00 (6.49)
30,001 – 35,000	9 (2.34)	0 (0.00)	9.00 (2.34)
35,001 – 40,000	5 (1.30)	2 (0.52)	7.00 (1.82)
40,001 – 45,000	2 (0.52)	1 (0.26)	3.00 (0.78)
45,001 – 50,000	4 (1.04)	1 (0.26)	5.00 (1.30)
ตั้งแต่ 50,001 ขึ้นไป	6 (1.56)	5 (1.30)	11.00 (2.86)

จากตาราง 3.27 แสดงรายได้รวมของสมาชิกแยกเป็นประเภทต่าง ๆ จากสมาชิก จำนวน 385 คน มีสมาชิกที่มีรายได้ของกลุ่มสมรส จำนวน 182 คน และพบว่า มีสมาชิกที่มีรายได้ของกลุ่มสมรส ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท ต่อเดือน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.47 รองลงมาคือ 10,001 – 15,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 9.35 สำหรับรายได้ทางอื่นของสมาชิกและกลุ่มสมรส พบว่า มีสมาชิกที่มีรายได้ทางอื่นระหว่าง 5,000 – 10,000 บาทต่อเดือน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.43 รองลงมาคือ 10,001 – 15,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 1.56

ตาราง 3.28 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามระดับรายจ่ายและประเภทรายจ่าย

ระดับรายจ่ายต่อเดือน (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ระบุ	11	2.86
ตั้งแต่ 5,000 – 10,000	129	33.51
10,001 – 15,000	58	15.06
15,001 – 20,000	61	15.84
20,001 – 25,000	23	5.97
25,001 – 30,000	32	8.31
30,001 – 35,000	6	1.56
35,001 – 40,000	10	2.60
40,001 – 45,000	0	0.00
45,001 – 50,000	12	3.12
ตั้งแต่ 50,001 ขึ้นไป	43	11.17
รายจ่ายเฉลี่ย (18,188.80)		
รวม	385	100.00

ตาราง 3.28 แสดงรายจ่ายของสมาชิก พบว่า สมาชิกมีรายจ่ายเฉลี่ยเท่ากับ 18,188.80 บาทต่อเดือน โดยสมาชิกมีรายจ่ายระหว่าง 5,000 – 10,000 บาทต่อเดือน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.51 รองลงมา มีรายจ่ายระหว่าง 15,001 – 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 15.84 สมาชิกที่ไม่ระบุรายจ่ายในครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 2.86

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์และพฤติกรรม การใช้ – ไม่ใช้บริการประเภทต่าง ๆ ของสหกรณ์
ตาราง 3.29 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและสภาพการส่งเงินสะสมค่าหุ้นรายเดือน

เพศ	การสะสมรายเดือนเพิ่มเติม					
	งดส่งแล้ว		ส่งตามอัตราที่สหกรณ์กำหนด		ส่งในอัตราที่สูงกว่าที่สหกรณ์กำหนด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	3	0.78	120	31.17	15	3.90
หญิง	17	4.42	200	51.95	30	7.79
รวม	20	5.19	320	83.12	45	11.69

จากตาราง 3.29 แสดงการสะสมค่าหุ้นรายเดือน พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ส่งเงินสะสมค่าหุ้นรายเดือนตามอัตราที่สหกรณ์กำหนด มีจำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 83.12 และสมาชิกที่ส่งเงินสะสมค่าหุ้นในอัตราสูงกว่าที่สหกรณ์กำหนด มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.69 ส่วนสมาชิกที่งดส่งค่าหุ้นมีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.19 เหตุผลที่งดส่งค่าหุ้นเนื่องจากส่วนใหญ่เป็นสมาชิกตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป และไม่มีหนี้สินใด ๆ กับสหกรณ์ และเป็นสมาชิกเกษียณอายุที่ไม่มีหนี้สินใด ๆ กับสหกรณ์

ตาราง 3.30 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสังกัดและการสะสมหุ้นเพิ่มเติม

เพศ	การสะสมหุ้นเพิ่มเติม				รวม	
	ไม่เคยซื้อหุ้น		เคยซื้อหุ้น		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ชาย	56	14.55	82	21.30	138	35.84
หญิง	85	22.08	162	42.08	247	64.16
รวม	141	36.62	244	63.38	385	100

จากตาราง 3.30 แสดงการซื้อหุ้นของสมาชิกเป็นครั้งคราว นอกเหนือจากการส่งเงินสะสมรายเดือน พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 63.38 เคยซื้อหุ้นของสหกรณ์เพิ่มเติมเป็นครั้งคราวจากที่ส่งเงินสะสมรายเดือน และสมาชิก จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 36.62 ไม่เคยซื้อหุ้นของสหกรณ์เพิ่มเติมเป็นครั้งคราวนอกเหนือจากที่ส่งเงินสะสมรายเดือน

ตาราง 3.31 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและความเป็นอยู่ของสมาชิก

เพศ	ความเป็นอยู่ของสมาชิก			รวม
	ดีขึ้นกว่าเดิม	เหมือนเดิม	แย่ลงกว่าเดิม	
ชาย	77 (20.00)	58 (15.06)	3 (0.78)	138 (35.84)
หญิง	127 (32.99)	118 (30.65)	2 (0.52)	247 (64.16)
รวม	204 (52.99)	176 (45.71)	5 (1.30)	385 (100.00)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ร้อยละของจำนวนสมาชิก

ตาราง 3.31 แสดงฐานะความเป็นอยู่สมาชิกและครอบครัว หลังจากเข้าเป็นสมาชิกแล้ว พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 52.99 มีฐานะความเป็นอยู่ดีขึ้นกว่าเดิม รองลงมา จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71 มีฐานะความเป็นอยู่เหมือนเดิม และจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 มีฐานะความเป็นอยู่แย่ลงกว่าเดิม

ตาราง 3.32 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามทุนเรือนหุ้น

ระดับทุนเรือนหุ้น(บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่ 1 – 100,000	281	72.99
100,001 – 200,000	60	15.58
200,001 – 300,000	17	1.42
300,001 – 400,000	4	1.04
400,001 – 500,000	3	0.78
500,001 – 600,000	2	0.52
600,001 – 700,000	0	0.00
700,001 – 800,000	3	0.78
800,001 – 900,000	0	0.00
900,001 – 1,000,000	7	1.82
1,000,001 ขึ้นไป	8	2.08
รวม	385	100.00

ตาราง 3.32 แสดงจำนวนทุนเรือนหุ้นของสมาชิก พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีทุนเรือนหุ้นระหว่าง 1 – 100,000 บาท จำนวน 281 คน คิดเป็นร้อยละ 72.99 รองลงมามีทุนเรือนหุ้นระหว่าง 100,001 – 200,000 บาท จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.58

ตาราง 3.33 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ ที่ใช้บริการบัญชีเงินฝากของสหกรณ์

ประเภทเงินฝาก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ออมทรัพย์	267	69.35
ออมทรัพย์พิเศษ	34	8.83
ออมทรัพย์พิเศษ 2	21	5.45
ประจำ 3 เดือน	12	3.12
ประจำ 12 เดือน	38	9.87
สินทรัพย์ทวี	28	7.27

จากตาราง 3.33 แบบสอบถามเปิดโอกาสให้สมาชิกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ ดังนั้นอัตราร้อยละที่ได้แสดงไว้ จึงเป็นอัตราร้อยละของจำนวนสมาชิก กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 385 คน สมาชิกใช้บริการเงินฝากของสหกรณ์ มากอันดับ 1 คือประเภทออมทรัพย์จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 69.35 อันดับ 2 คือ ประเภทเงินฝากประจำ 12 เดือน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.87 อันดับ 3 ประเภทออมทรัพย์พิเศษ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.83 อันดับ 4 ประเภทสินทรัพย์ทวี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.27 อันดับ 5 ประเภทออมทรัพย์พิเศษ 2 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 และอันดับ 6 ประเภทประจำ 3 เดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.12

ตาราง 3.34 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ใช้บริการเงินฝากของสหกรณ์

ข้อที่	เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ไม่มีเงินฝาก	72	65.45
2	ไม่พอใจในการบริการ	10	9.09
3	ไม่พอใจในอัตราดอกเบี้ยที่สหกรณ์จ่าย	8	7.27
4	เหตุผลอื่น	20	18.18
	รวม	110	100.00

ตาราง 3.34 แสดงเหตุผลการใช้บริการเงินฝากของสมาชิก จำนวน 110 คน พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่มีเงินฝาก จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 65.45 รองลงมาเกิดจากเหตุผลอื่น ได้แก่ สมาชิกไม่ได้รับความสะดวกจากการบริการของสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย การจ่ายชำระค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ไม่มีบริการถอนเงินอัตโนมัติผ่านตู้เอทีเอ็ม ไม่สะดวกในการฝากถอนในวันหยุด และสมาชิกเห็นว่าได้สะสมค่าหุ้นไว้กับสหกรณ์แล้ว สมาชิกไม่พอใจในการบริการของสหกรณ์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และสมาชิกไม่พอใจในอัตราดอกเบี้ยที่สหกรณ์จ่าย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.27

ตาราง 3.35 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและพฤติกรรมการใช้เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน

เพศ	การกู้เงิน		รวม
	เคยกู้	ไม่เคยกู้	
ชาย	83 (22.00)	55 (14.00)	138 (36.00)
หญิง	113 (29.00)	134 (35.00)	247 (64.00)
รวม	196 (51.00)	189 (49.00)	385 (100.00)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ร้อยละของจำนวนสมาชิก

ตาราง 3.35 แสดงจำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและพฤติกรรมการใช้เงินกู้เพื่อฉุกเฉิน พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ใช้บริการเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 51 และมีสมาชิกจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 49 ไม่เคยกู้ยืมเงินเพื่อฉุกเฉิน

ตาราง 3.36 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและพฤติกรรมการใช้เงินกู้สามัญ

เพศ	การกู้เงิน		รวม
	เคยกู้	ไม่เคยกู้	
ชาย	88 (23)	50 (13)	138 (36)
หญิง	132 (34)	115 (30)	247 (64)
รวม	220(57)	165 (43)	385 (100)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ร้อยละของจำนวนสมาชิก

ตาราง 3.36 แสดงจำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและพฤติกรรมการใช้เงินกู้สามัญพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ใช้บริการเงินกู้สามัญ จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 57 และมีสมาชิกจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 43 ไม่เคยใช้บริการเงินกู้สามัญ

ตาราง 3.37 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและพฤติกรรมการใช้เงินกู้พิเศษ

เพศ	การกู้เงิน		รวม
	เคยกู้	ไม่เคยกู้	
ชาย	36 (10.00)	102 (26.00)	138 (36.00)
หญิง	49 (13.00)	198 (51.00)	247 (64.00)
รวม	85 (23.00)	300 (77.00)	385 (100.00)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ร้อยละของจำนวนสมาชิก

ตาราง 3.37 แสดงจำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศและพฤติกรรมการใช้เงินกู้พิเศษพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการเงินกู้พิเศษ จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 77 และมีสมาชิกจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 23 ไม่เคยใช้บริการเงินกู้พิเศษ

ตาราง 3.38 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ ที่ใช้บริการเงินกู้จำแนกตามประเภทเงินกู้พิเศษ

ประเภทเงินกู้พิเศษ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การเคหะสงเคราะห์	18	16.82
ที่ดินพร้อมบ้าน	25	23.36
สร้างบ้าน	21	19.63
ไปถ่อนจ้าง	10	9.35
จัดซื้อยานพาหนะ	18	16.82
การส่งเสริมประกอบอาชีพ	9	8.41
การศึกษา	6	5.61
รวม	107	100.00

ตาราง 3.38 แสดงจำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ ที่ใช้บริการเงินกู้จำแนกตามประเภทเงินกู้พิเศษ พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ที่ใช้บริการเงินกู้พิเศษ นำไปใช้บริการซื้อที่ดินและบ้าน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 23.36 รองลงมานำมาสร้างต่อเติมบ้าน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.63

ตาราง 3.39 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเหตุผลการไม่ใช้บริการเงินกู้ของสหกรณ์

ข้อที่	เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ดอกเบี้ยสูง	18	14.00
2	ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการเงินกู้	81	62.80
3	ใช้บริการเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น	19	14.70
4	เหตุผลอื่น	11	8.50
	รวม	129	100.00

ตาราง 3.39 แสดงเหตุผลการไม่ใช้บริการเงินกู้ของสมาชิกจำนวน 129คน พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการเงินกู้ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 62.80 รองลงมาเกิดจากการใช้บริการจากสถาบันการเงินอื่น จำนวน 19คน คิดเป็นร้อยละ 14.70และสมาชิกเห็นว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงจำนวน 18คน คิดเป็นร้อยละ 14.00

ตาราง 3.40 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามการใช้บริการห้องพัก

รายการ	การใช้บริการ (n = 385)	
	เคยใช้	ไม่เคยใช้
ห้องพักสำนักงานสหกรณ์ในกรุงเทพฯ	97 (25.00)	288 (75.00)
ห้องพักตากอากาศแหลมแม่พิมพ์ จ.ระยอง	91 (24.00)	294 (76.00)
ห้องเช่าที่สหกรณ์ฯ มศว องครักษ์ จ.นครนายก	2 (1.00)	383 (99.00)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ร้อยละของจำนวนสมาชิก

ตาราง 3.40 แสดงจำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามการใช้บริการห้องพัก พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เคยใช้บริการห้องพักสำนักงานสหกรณ์ในกรุงเทพฯ มากที่สุดจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมาเคยใช้บริการตากอากาศแหลมแม่พิมพ์ จ.ระยอง จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 24

ตาราง 3.41 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามพฤติกรรมการใช้สวัสดิการ

ข้อที่	ประเภทสวัสดิการ	การใช้บริการ (n=385)	
		เคยใช้	ไม่เคยใช้
1	สวัสดิการเงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล	49 (12.73)	336 (87.27)
2	สวัสดิการกรณีคู่สมรสหรือทายาทของสมาชิกถึงแก่กรรม วงเงินตั้งแต่ 1,000 – 4,000 บาท	52 (13.51)	333 (86.49)
3	สวัสดิการสมาชิกประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยทุพพลภาพ จำนวนเงินตั้งแต่ 5,000 – 20,000 บาท	2 (0.52)	383 (99.48)
4	สวัสดิการสมาชิกประสบสาธารณภัยจำนวนเงินไม่เกิน 10,000 บาท	13 (3.38)	372 (96.62)
5	สวัสดิการบำเหน็จกรณีเป็นสมาชิกสหกรณ์ครบ 25 ปี เงิน ตั้งแต่ 1,000 – 8,000 บาท	42 (10.91)	343 (89.09)
6	สวัสดิการบำเหน็จ กรณีเป็นสมาชิกเกษียณอายุราชการมี อายุครบ 60 ปีขึ้นไป เงินตั้งแต่ 1,500 – 12,000 บาท	25 (6.49)	360 (93.51)
7	สวัสดิการทุนสงเคราะห์การศึกษาบุตรและทุนเรียนดี	126 (33.51)	256 (66.49)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ร้อยละของจำนวนสมาชิก

ตาราง 3.41 แสดงจำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้สวัสดิการ พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เคยใช้ทุนสงเคราะห์การศึกษาบุตรและทุนเรียนดีมากที่สุดจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 33.51 รองลงมาเคยใช้สวัสดิการกรณีคู่สมรสหรือทายาทของสมาชิกถึงแก่กรรม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.51 และสมาชิกใช้บริการสวัสดิการสมาชิกประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยทุพพลภาพ จำนวนเงินตั้งแต่ 5,000 – 20,000 บาท น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.52

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

ในส่วนนี้เป็นผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ประกอบด้วย ด้านการฝากเงิน ด้านการกู้ยืม ด้านผลตอบแทน ด้านสวัสดิการ และด้านอื่น ๆ

ตาราง 3.42 ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจำกัด

รูปแบบและลักษณะการใช้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ (N = 385)		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านเงินฝาก			
1. เงินสะสมค่าหุ้นรายเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของรายได้รายเดือน	3.78	0.82	สูง
2. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่สหกรณ์ฯ กำหนดในปัจจุบัน	3.36	0.96	ปานกลาง
รวม	3.57	0.89	ปานกลาง
ด้านการกู้ยืม			
1. เพดานเงินกู้ฉุกเฉินไม่เกิน 50,000 บาทหรือไม่เกิน 2 เท่าของเงินเดือน หรือไม่เกินร้อยละ 90 ของค่าหุ้นแล้วแต่ยอดใดจะต่ำกว่า	3.68	0.84	สูง
2. เพดานเงินกู้สามัญไม่เกิน 550,000 บาท	3.55	0.94	ปานกลาง
3. เพดานเงินกู้พิเศษไม่เกิน 2,500,000 บาท	3.74	0.84	สูง
4. กำหนดวงจรรهن้เงินกู้ฉุกเฉิน อายุสมาชิกไม่เกิน 10 ปี ชำระ 5 งวด และอายุสมาชิกตั้งแต่ 10 ปี ชำระ 10 งวด	3.61	0.89	ปานกลาง
5. กำหนดวงจรรهن้เงินกู้สามัญไม่เกิน 96 งวด	3.56	0.94	ปานกลาง
6. กำหนดวงจรรهن้เงินกู้พิเศษไม่เกิน 240 งวด	3.69	0.83	สูง
7. ความรวดเร็วในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้	4.06	0.87	สูง
8. ดอกเบี้ยเงินกู้ที่สหกรณ์กำหนดในปัจจุบัน	3.40	0.84	ปานกลาง
9. วงเงินกู้ยืมที่ได้รับอนุมัติสนองต่อความต้องการเงินกู้ของสมาชิก	3.67	0.77	ปานกลาง
รวม	3.66	0.86	ปานกลาง

ตาราง 3.42 ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (ต่อ)

รูปแบบและลักษณะการใช้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ (N=385)		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านผลตอบแทน			
1. ผลประกอบการของสหกรณ์	3.95	0.69	สูง
2. การจ่ายเงินปันผลตามมูลค่าหุ้นจากผลการดำเนินงาน แต่ละปี	3.78	0.83	สูง
3. การจ่ายเงินเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนแห่งธุรกิจของผลการ ดำเนินงานแต่ละปี	3.64	0.90	ปานกลาง
รวม	3.79	0.81	สูง
ด้านบริการ			
1. การได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่สหกรณ์	4.01	0.78	สูง
2. ที่ตั้งของสหกรณ์สะดวกต่อการติดต่อ	3.88	0.78	สูง
รวม	3.95	0.78	สูง
ด้านสวัสดิการ			
1. การจ่ายเงินเพื่อช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลแก่สมาชิกเป็นการ เหมาจ่าย กรณีเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาล ครั้งละไม่เกิน 1,000 บาท ปีละไม่เกิน 5 ครั้ง	3.55	0.88	ปานกลาง
2. การจ่ายเงินทุนสาธารณประโยชน์เพื่อให้สวัสดิการแก่สมาชิก และครอบครัว			
2.1 กรณีสมาชิกถึงแก่กรรมจำนวนตั้งแต่ 10,000–40,000 บาท	3.54	0.83	ปานกลาง
2.2 กรณีคู่สมรสหรือทายาทของสมาชิกถึงแก่กรรม จำนวนเงินตั้งแต่ 1,000 – 4,000 บาท	3.39	0.89	ปานกลาง
2.3 กรณีสมาชิกประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจนเกิด ทุพพลภาพ จำนวนเงินตั้งแต่ 5,000- 20,000 บาท	3.40	0.88	ปานกลาง
2.4 สมาชิกประสบสาธารณภัยจำนวนเงินไม่เกิน 10,000 บาท	3.49	0.84	ปานกลาง

ตาราง 3.42 ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (ต่อ)

รูปแบบและลักษณะการใช้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ (N=385)		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
3. การจ่ายเงินสงเคราะห์กรณีสมาชิกถึงแก่กรรม			
3.1 กรณีสมาชิกถึงแก่กรรมสหกรณ์จ่ายเงิน รายละ 50,000 บาท	3.54	0.85	ปานกลาง
3.2 กรณีสมาชิกถึงแก่กรรมด้วยอุบัติเหตุ สหกรณ์จ่ายอีก 50,000 บาท จากประกันอุบัติเหตุหมู่	3.52	0.85	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจต่อกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์สมาชิก (สวส.)	3.63	0.79	ปานกลาง
4.1 การจ่ายเงินบำเหน็จให้สมาชิก	3.63	0.75	ปานกลาง
4.2 การจ่ายบำเหน็จหุ้นให้สมาชิก	3.62	0.75	ปานกลาง
4.3 การให้ทุนส่งเสริมการศึกษานูตรสมาชิก	3.49	0.82	ปานกลาง
4.4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการบ้านพัก	3.45	0.75	ปานกลาง
รวม	3.52	0.82	ปานกลาง
ด้านอื่น ๆ			
1. ปัจจุบันสหกรณ์ฯ มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงน่าเชื่อถือต่อสมาชิกและบุคคลภายนอก	3.79	0.70	สูง
2. การบริหารงานของสหกรณ์มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ	3.81	0.67	สูง
3. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์	3.84	0.66	สูง
รวม	3.81	0.68	สูง

สรุปความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ดังนี้

1. ด้านเงินฝาก พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจต่อเงินสะสมค่าหุ้นรายเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของรายได้รายเดือนในระดับสูง ($\bar{X} = 3.78$, S.D = 0.82) และมีความพึงพอใจต่ออัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่สหกรณ์ฯ กำหนดในปัจจุบันในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D = 0.96)

2. ด้านการกู้ยืม พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านความรวดเร็วในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ อยู่ใน $(\bar{X} = 4.06, S.D = 0.87)$ รองลงมาสมาชิกมีความพึงพอใจต่อเพดานเงินกู้พิเศษไม่เกิน 2,500,000 บาท $(\bar{X} = 3.74, S.D = 0.84)$ กำหนดวงชำระหนี้เงินกู้พิเศษไม่เกิน 240 งวด $(\bar{X} = 3.69, S.D = 0.83)$ เพดานเงินกู้ฉุกเฉินไม่เกิน 50,000 บาทหรือไม่เกิน 2 เท่า ของเงินเดือน หรือไม่เกินร้อยละ 90 ของค่าหุ้นแล้วแต่ยอดใดจะต่ำกว่าอยู่ในระดับสูง $(\bar{X} = 3.68, S.D = 0.84)$ วงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติสนองต่อความต้องการเงินกู้ของสมาชิก $(\bar{X} = 3.67, S.D = 0.77)$ กำหนดวงชำระหนี้เงินกู้ฉุกเฉิน อายุสมาชิกไม่เกิน 10 ปี ชำระ 5 งวด และอายุสมาชิกตั้งแต่ 10 ปี ชำระ 10 งวด $(\bar{X} = 3.61, S.D = 0.89)$ กำหนดวงชำระหนี้เงินกู้สามัญไม่เกิน 96 งวด $(\bar{X} = 3.56, S.D = 0.94)$ เพดานเงินกู้สามัญไม่เกิน 550,000 บาท $(\bar{X} = 3.55, S.D = 0.94)$ และดอกเบี้ยเงินกู้ที่สหกรณ์กำหนดในปัจจุบัน $(\bar{X} = 3.40, S.D = 0.84)$

3. ด้านผลตอบแทน พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อผลประโยชน์ของสหกรณ์สูงสุด $(\bar{X} = 3.95, S.D = 0.69)$ รองลงมามีความพึงพอใจต่อการจ่ายเงินปันผลตามมูลค่าหุ้นจากผลการดำเนินงานแต่ละปี $(\bar{X} = 3.78, S.D = 0.83)$ และมีความพึงพอใจต่อการจ่ายเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนแห่งธุรกิจของผลการดำเนินงานแต่ละปีอยู่ในระดับปานกลาง $(\bar{X} = 3.64, S.D = 0.90)$

4. ด้านบริการ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับสูงทั้งภาพรวมและรายข้อ โดยเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์สูงสุด $(\bar{X} = 4.01, S.D = 0.78)$ รองลงมามีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อและสถานที่ตั้งของสหกรณ์ $(\bar{X} = 3.88, S.D = 0.78)$

5. ด้านสวัสดิการ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งภาพรวมและรายข้อ โดยเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การจ่ายเงินเพื่อช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลแก่สมาชิกเป็นการเหมาะจ่าย กรณีเป็นคนไข้ในของสถานพยาบาล ครั้งละไม่เกิน 1,000 บาท ปีละไม่เกิน 5 ครั้ง $(\bar{X} = 3.55, S.D = 0.88)$ การจ่ายเงินทุนสาธารณประโยชน์เพื่อให้สวัสดิการแก่สมาชิกและครอบครัว กรณีสมาชิกถึงแก่กรรม จำนวนตั้งแต่ 10,000 – 40,000 บาท $(\bar{X} = 3.54, S.D = 0.83)$ กรณีคู่สมรสหรือทายาทของสมาชิกถึงแก่กรรม จำนวนเงิน 1,000 – 4,000 บาท $(\bar{X} = 3.39, S.D = 0.89)$ กรณีสมาชิกประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจนเกิดทุพพลภาพ จำนวนเงินตั้งแต่ 5,000 – 20,000 บาท $(\bar{X} = 3.40, S.D = 0.88)$ กรณีสมาชิกประสบสาธารณภัย จำนวนเงินไม่เกิน 10,000 บาท $(\bar{X} = 3.49, S.D = 0.84)$ การจ่ายเงินสมาชิกถึงแก่กรรม รายละ 50,000 บาท $(\bar{X} = 3.54, S.D = 0.85)$ กรณีสมาชิกถึงแก่กรรมด้วยอุบัติเหตุ สหกรณ์จ่ายอีก 50,000 บาท จากประกันอุบัติเหตุหมู่ $(\bar{X} = 3.52, S.D = 0.85)$ ความพึงพอใจต่อกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์สมาชิก (สวส.) กรณีการจ่ายบำเหน็จให้สมาชิก $(\bar{X} = 3.63, S.D = 0.75)$ การจ่ายบำเหน็จหุ้นให้สมาชิก $(\bar{X} = 3.62, S.D = 0.75)$ การให้ทุนส่งเสริมการศึกษาบุตรสมาชิก $(\bar{X} = 3.49, S.D = 0.82)$ และความพึงพอใจต่อการให้บริการบ้านพัก $(\bar{X} = 3.45, S.D = 0.75)$

6. ด้านอื่น ๆ พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับสูงทั้งภาพรวมและรายข้อ โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์สูงสุด (\bar{X} =3.84, S.D = 0.66) รองลงมาสมาชิกเชื่อว่าการบริหารงานของสหกรณ์มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ (\bar{X} =3.81, S.D=0.67) และเชื่อว่าฐานะทางการเงินของสหกรณ์มีความมั่นคงน่าเชื่อถือต่อสมาชิกและบุคคลภายนอก (\bar{X} =3.79, S.D=0.70)

ตาราง 3.43 ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจรวมในด้านต่างๆที่สมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์

ประเภทการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ (n = 385)		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านเงินรับฝาก	3.57	0.89	ปานกลาง
2. ด้านการกู้ยืม	3.66	0.86	ปานกลาง
3. ด้านผลตอบแทน	3.79	0.81	สูง
4. ด้านบริการ	3.95	0.78	สูง
5. ด้านสวัสดิการ	3.52	0.82	ปานกลาง
6. ด้านอื่น ๆ	3.81	0.68	สูง
ค่าเฉลี่ย	3.72	0.81	สูง

จากการศึกษาความพึงพอใจในภาพรวมของสมาชิกที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ทั้ง 6 ด้านที่ผ่านมา พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจสูงสุดต่อการบริหารงานด้านบริการ รองลงมาคือ พึงพอใจด้านอื่น ๆ อันประกอบด้วยความเชื่อมั่นในฐานะทางการเงินที่มีความมั่นคงน่าเชื่อถือต่อสมาชิกและบุคคลภายนอก การบริหารงานมีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และการบริหารด้านผลตอบแทน โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.95, 3.81 และ 3.79 ตามลำดับ สมาชิกมีความพึงพอใจต่ำสุดต่อการบริหารงานของสหกรณ์ด้านสวัสดิการ รองลงมาคือการบริหารงานด้านเงินรับฝาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจเท่ากับ 3.52 และ 3.57 ตามลำดับ ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์รวมทุกด้านจัดอยู่ในระดับสูง โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.72

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์

ในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด

การวิเคราะห์การศึกษาในส่วนนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นต่อระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด โดยพิจารณาจากพฤติกรรมการใช้ – ไม่ใช้บริการประเภทต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามต้องทราบรูปแบบและลักษณะการให้บริการของสหกรณ์ทุกด้าน โดยแบ่งความคิดเห็นของสมาชิกเป็นกลุ่มที่ใช้บริการเงินฝาก กลุ่มไม่ใช้บริการเงินฝาก กลุ่มที่ใช้บริการเงินกู้ กลุ่มไม่ใช้บริการเงินกู้ และกลุ่มที่ไม่ใช้ทั้งบริการเงินฝากและเงินกู้

ตาราง 3.44 ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ของสมาชิกที่ใช้บริการเงินฝาก

ประเภทการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ (n = 275)		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านเงินรับฝาก	3.53	0.74	ปานกลาง
2. ด้านการกู้ยืม	3.69	0.57	สูง
3. ด้านผลตอบแทน	3.83	0.66	สูง
4. ด้านบริการ	4.01	0.68	สูง
5. ด้านสวัสดิการ	3.54	0.63	ปานกลาง
6. ด้านอื่น ๆ	3.85	0.60	สูง
ค่าเฉลี่ย	3.74	0.65	สูง

จากการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่ใช้บริการเงินฝากที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ทั้ง 6 ด้านที่ผ่านมา พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจสูงสุดต่อการบริหารงานด้านบริการ รองลงมาคือ ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ อันประกอบด้วยความเชื่อมั่นในฐานะทางการเงินที่มีความมั่นคงน่าเชื่อถือต่อสมาชิกและบุคคลภายนอก การบริหารงานมีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และการบริหารด้านผลตอบแทน โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 4.01, 3.85 และ 3.83 ตามลำดับ สมาชิกมีความพึงพอใจต่ำสุดต่อการบริหารงานของสหกรณ์ด้านเงินรับฝาก รองลงมาคือการบริหารงานด้านสวัสดิการ โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.53 และ 3.54 ตามลำดับ ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ รวมทุกด้านจัดอยู่ในระดับสูง โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเท่ากับ 3.74

ตาราง 3.45 ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ของสมาชิกที่ไม่ใช้บริการเงินฝาก

ประเภทการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ (n = 110)		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านเงินรับฝาก	3.66	0.82	ปานกลาง
2. ด้านการกู้ยืม	3.59	0.77	ปานกลาง
3. ด้านผลตอบแทน	3.69	0.78	สูง
4. ด้านบริการ	3.77	0.67	สูง
5. ด้านสวัสดิการ	3.49	0.72	ปานกลาง
6. ด้านอื่น ๆ	3.73	0.65	สูง
ค่าเฉลี่ย	3.66	0.74	ปานกลาง

จากการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่ไม่ใช้บริการเงินฝากที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ทั้ง 6 ด้านที่ผ่านมา พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจสูงสุดต่อการบริหารงานด้านบริการ รองลงมาคือ ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ อันประกอบด้วย ความเชื่อมั่นในฐานะทางการเงินที่มีความมั่นคงน่าเชื่อถือต่อสมาชิกและบุคคลภายนอก การบริหารงานมีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และการบริหารด้านผลตอบแทน โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.77 3.73 และ 3.69 ตามลำดับ สมาชิกมีความพึงพอใจต่ำสุดต่อการบริหารงานของสหกรณ์ด้านสวัสดิการ รองลงมาคือการบริหารงานด้านการกู้ยืม โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.49 และ 3.59 ตามลำดับ ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ รวมทุกด้านจัดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเท่ากับ 3.66

ตาราง 3.46 ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด ของสมาชิกที่ใช้บริการเงินกู้

ประเภทการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ (n = 256)		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านเงินรับฝาก	3.61	0.78	ปานกลาง
2. ด้านการกู้ยืม	3.72	0.69	สูง
3. ด้านผลตอบแทน	3.84	0.74	สูง
4. ด้านบริการ	4.03	0.69	สูง
5. ด้านสวัสดิการ	3.54	0.68	ปานกลาง
6. ด้านอื่น ๆ	3.88	0.64	สูง
ค่าเฉลี่ย	3.77	0.70	สูง

จากการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่ใช้บริการเงินกู้ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ทั้ง 6 ด้านที่ผ่านมา พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจสูงสุดต่อการบริหารงานด้านบริการ รองลงมาคือ ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ อันประกอบด้วยความเชื่อมั่นในฐานะทางการเงินที่มีความมั่นคงน่าเชื่อถือต่อสมาชิก และบุคคลภายนอก การบริหารงานมีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และการบริหารด้านผลตอบแทน โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 4.03 3.88 และ 3.84 ตามลำดับ สมาชิกมีความพึงพอใจต่ำสุดต่อการบริหารงานของสหกรณ์ด้านสวัสดิการ รองลงมาคือการบริหารงานด้านเงินรับฝาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.54 และ 3.61 ตามลำดับ ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ รวมทุกด้านจัดอยู่ในระดับสูง โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเท่ากับ 3.77

ตาราง 3.47 ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด
ของสมาชิกที่ไม่ใช้บริการเงินกู้

ประเภทการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ (n = 129)		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านเงินรับฝาก	3.50	0.72	ปานกลาง
2. ด้านการกู้ยืม	3.54	0.49	ปานกลาง
3. ด้านผลตอบแทน	3.70	0.59	สูง
4. ด้านบริการ	3.77	0.65	สูง
5. ด้านสวัสดิการ	3.49	0.60	ปานกลาง
6. ด้านอื่น ๆ	3.67	0.53	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.61	0.60	ปานกลาง

จากการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่ไม่ใช้บริการเงินกู้ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ทั้ง 6 ด้านที่ผ่านมา พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจสูงสุดต่อการบริหารงานด้านบริการ รองลงมาคือ การบริหารด้านผลตอบแทน และความคิดเห็นด้านอื่น ๆ อันประกอบด้วยความเชื่อมั่นในฐานะทางการเงินที่มีความมั่นคงน่าเชื่อถือต่อสมาชิกและบุคคลภายนอก การบริหารงานมีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และ โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจเท่ากับ 3.77 3.70 และ 3.67ตามลำดับ สมาชิกมีความพึงพอใจต่ำสุดต่อการบริหารงานของสหกรณ์ด้านสวัสดิการ รองลงมาคือการบริหารงานด้านเงินรับฝาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.49 และ 3.50 ตามลำดับ ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริหารงานของสหกรณ์ รวมทุกด้านจัดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเท่ากับ 3.61

ตาราง 3.48 ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจำกัด
ของสมาชิกที่ไม่ใช้บริการเงินฝากและเงินกู้

ประเภทการบริหารงาน	ระดับความพึงพอใจ (n = 43)		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านเงินรับฝาก	3.53	0.72	ปานกลาง
2. ด้านการกู้ยืม	3.52	0.49	ปานกลาง
3. ด้านผลตอบแทน	3.62	0.59	ปานกลาง
4. ด้านบริการ	3.65	0.65	ปานกลาง
5. ด้านสวัสดิการ	3.45	0.60	ปานกลาง
6. ด้านอื่น ๆ	3.59	0.53	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.56	0.60	ปานกลาง

จากการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่ไม่ใช้บริการทั้งเงินฝากและเงินกู้ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์ทั้ง 6 ด้านที่ผ่านมา พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายองค์ประกอบในระดับปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อระดับความพึงพอใจในการของสมาชิกสหกรณ์ในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด พบว่า พฤติกรรมการใช้ และไม่ใช้บริการประเภทต่าง ๆ ของสหกรณ์มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการบริหารงานด้านเงินรับฝาก ด้านเงินกู้ยืม ด้านผลตอบแทน ด้านบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านอื่น ๆ ดังนี้

สมาชิกที่ใช้บริการเงินฝาก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานเฉลี่ยระดับสูง

สมาชิกที่ไม่ใช้บริการเงินฝาก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานเฉลี่ยระดับปานกลาง

สมาชิกที่ใช้บริการเงินกู้ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานเฉลี่ยระดับสูง

สมาชิกที่ไม่ใช้บริการเงินกู้ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานเฉลี่ยระดับปานกลาง

สมาชิกที่ไม่ใช้ทั้งบริการเงินฝากและเงินกู้ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานเฉลี่ยระดับปานกลาง

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารงาน

โดยภาพรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด สามารถแบ่งเป็นประเด็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ตาราง 3.49 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากสมาชิกสหกรณ์

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. ด้านสวัสดิการ	
1.1 การให้สวัสดิการแก่สมาชิก	141
1.2 จัดหายานพาหนะประเภทรถยนต์ให้สมาชิกผ่อน	2
1.3 สวัสดิการทัศนศึกษาแก่สมาชิกและครอบครัว	1
1.4 ควรมีทุนส่งเสริมการศึกษาและฝึกอบรมสำหรับสมาชิกที่ยังไม่มีครอบครัว	1
1.5 ให้ทุนการศึกษาระดับอนุบาล	1
1.6 บริการรถรับส่ง	1
อยากให้สหกรณ์จ่ายบำเหน็จให้สมาชิกที่ลาออกก่อนเกษียณอายุราชการเมื่อมีอายุครบ 60 ปี	1
2. ด้านการกู้ยืมและการฝากเงิน	
2.1 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	82
2.2 อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	81
2.3 ขยายวงเงินกู้สามัญให้สูงขึ้นเนื่องจากค่าครองชีพสูง	9
2.4 บริการผ่อนสินค้าราคาถูกดอกเบี้ยต่ำ	1
2.5 ปรับปรุงกฎระเบียบการค้ำประกันเงินกู้	1

ตาราง 3.49 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากสมาชิกสหกรณ์ (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
3. ด้านอื่น ๆ	
3.1 เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้สมาชิกรับข่าวของสหกรณ์ เช่น อินเทอร์เน็ต อีเมลล์	4
3.2 ควรจัดทำบัตรเอทีเอ็มกลุ่มเงินฝาก	3
3.3 จัดหาที่พักลักษณะเช่าซื้อบริเวณประสานมิตรเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน	2
3.4 ให้บริการจ่ายค่านำค่าไฟฟ้าโทรศัพท์โดยหักจากเงินฝากให้สหกรณ์ของสมาชิก	2
3.5 สหกรณ์น่าจะไปซื้อที่ดินหลังคณะศึกษาศาสตร์จัดทำเป็นหอพักนิสิต และห้องพักให้แก่อาจารย์สมาชิกสหกรณ์เพิ่ม	1
3.6 อยากให้จ่ายเงินปันผลและเฉลี่ยคืนมากกว่านี้	1
3.7 เปิดสาขาให้บริการเพิ่ม	1
3.8 ควรบริการคืนหุ้นให้สมาชิกที่ต้องการบางส่วน50%	1
3.9 ควรจัดให้สมาชิกเข้ารับการประชุมก่อนที่จะมีการประชุมใหญ่สามัญประจำปี	1
3.10 ควรให้บริการชุมชนรอบๆมหาวิทยาลัยที่มหาวิทยาลัยตั้งอยู่	1