ชื่อวิทยานิพนธ์ การจัดการความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานสำหรับโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสงขลา
ผู้เขียน นายศุภัสชกรณ์ หลิมเฮงฮะ
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา 2549

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำกระบวนการการจัดการความรู้ที่จะช่วยให้ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานพื้นที่ 12 จังหวัดสงขลาและโรงงานอุตสาหกรรมที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย สามารถจัดการความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้กระบวนการความรู้ 7 ขั้นตอนได้แก่

1. การบ่งชี้ความรู้ ประกอบด้วยความรู้ที่ชัดแจ้งและความรู้โดยนัย ซึ่งเป็นความรู้ที่จำเป็นในการสนับสนุนความปลอดภัยในการทำงานสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม

2. การสร้างและแสวงหาความรู้ เป็นการรวบรวมและการได้มาของความรู้ที่ชัดแจ้งและความรู้โดยนัย ซึ่งได้จากแหล่งที่มาต่างๆ กันและสามารถแยกเป็นหมวดหมู่ได้ 4 ประเภทได้แก่ คำถามยอดฮิต บุคคลผู้มีประสบการณ์ ความรู้ที่ชัดแจ้ง และผลงานที่สามารถเป็นตัวอย่างได้

3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ เป็นการจัดระบบโครงสร้างของความรู้ที่ได้มาให้เป็นระบบที่มีรูปแบบที่เหมาะสมตามประเภทของอุตสาหกรรมหลักในจังหวัดสงขลา ในการวิจัยครั้งนี้ได้จัดความรู้ให้เป็นระบบโดยอ้างอิงข้อกฎหมายความปลอดภัยในการทำงาน (ส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงงานอุตสาหกรรม)

4. ประมวลและกลั่นกรองความรู้ โดยศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานพื้นที่ 12 จังหวัดสงขลา เพื่อความถูกต้อง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้

5. การเข้าถึงความรู้ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยระบบเครือข่าย (Web Based) มาช่วยในการจัดเก็บฐานข้อมูลและการเข้าถึงองค์ความรู้ เพื่อเป็นที่สนใจของผู้ใช้

6. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นการออกแบบระบบโดยใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ใช้ที่สมัครสมาชิกสามารถเข้าถึงความรู้ได้อย่างอิสระ โดยสมาชิกจะมีสิทธิในการป้อนความรู้ได้ อย่างไรก็ตามความรู้ที่ป้อนเข้าไปนั้นจะได้รับการอนุมัติหรือการทวนสอบจากผู้เชี่ยวชาญของศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานพื้นที่ 12 จังหวัดสงขลา ก่อนที่จะนำออกเผยแพร่

7. การเรียนรู้ เนื่องจากการวัดผลที่ได้รับจากการจัดการความรู้มีความซับซ้อนและใช้เวลานาน ดังนั้นในงานวิจัยนี้จะประเมินจากการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ หลังจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ปรากฏว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจสูงสุดในด้านประโยชน์และการนำไปใช้งานได้ของความรู้ที่ได้รับ ซึ่งได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุดที่ 4.04 คะแนน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำสุดที่ 0.57

การสร้างระบบการจัดการความรู้ในหน่วยงานภาครัฐ จำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญอย่างสมดุลทั้งในส่วนของบุคคลและกระบวนการ ระบบการจัดการความรู้ที่สร้างขึ้น ไม่ได้สร้างขึ้นเพื่อการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานพื้นที่ 12 จังหวัดสงขลาเท่านั้น แต่จุดมุ่งหมายหลักคือต้องการที่จะกระจายความรู้ให้กับอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่สนใจด้วย

คำหลัก การจัดการความรู้ ความปลอดภัยในการทำงาน

Thesis Title	Knowledge Management of Industrial Work Safety in Songkhla Province
Author	Mr. Suphatchakorn Limhengha
Major Program	Industrial Management
Academic Year	2006

ABSTRACT

The seven steps of knowledge management process have been brought to assist Regional Center for The Improvement of Working Conditions and Environment, Area12 and to enable the targeted industrial factories in the area to manage the working safety knowledge efficiently.

1. The knowledge identification is to identify and classify tacit and explicit knowledge needed for supporting industrial work safety.

2. The knowledge creation is to collect and acquire both tacit and explicit knowledge from various sources and classify into 4 types, i.e. FAQ (frequently asked questions), PE (personal experience),EK (explicit knowledge) and BP (best practice).

3. The knowledge organization is to structure all acquired knowledge into a suitable manner. In this research, The knowledge is organized corresponding to Thai industrial work safety laws and regulations.

4. The knowledge codification and refinement is to verity all organized knowledge by safety expert from the center.

5. In step of knowledge access, web based program is provided to satisfy internet users.

6. The knowledge sharing method in this research is designed on C2C (computer to computer). All users freely access to this knowledge asset. The user who subscribes to be a member of this web will be authorized to input his/her knowledge into this knowledge asset. However, that shared knowledge will be approved by the expert before publishing.

7. The final step of KM is learning. Since outcome measurement of KM is complicated and time-consuming, The learning of this thesis is evaluated by using users satisfaction

survey. After the survey, it is revealed that users mostly satisfy on beneficial use of the managed knowledge in their work (with highest satisfactory score 4.04 of 5 and minimum standard deviation of 0.57).

The development of knowledge management in a government agency, requires a well-balanced approach in both process and people. The system is not developed to serve only the internal needs of the center, but also all related industries and individuals which are the major intention.

Keywords: Knowledge management, Work safety.