

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงสำรวจ (survey research design) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานื่อนามัย จังหวัดพังงา ปัจจัยส่งเสริม ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอต่อการแก้ไขของเจ้าหน้าที่สถานื่อนามัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่สถานื่อนามัยซึ่งปฏิบัติงานจริง ณ สถานื่อนามัย จังหวัดพังงา ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารสาธารณสุข เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค ซึ่งได้จากข้อมูลบัญชีรายชื่อข้าราชการสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาในปี พ.ศ. 2543 มีเจ้าหน้าที่สถานื่อนามัยปฏิบัติงานทั้งสิ้น 227 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นประชากรทั้งหมด

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองจากแนวคิดบริการระดับปฐมภูมิ ของสตาร์ฟิลด์ (Starfield, 1992) ประกอบด้วย โครงสร้าง กระบวนการ ผลลัพธ์ และผลสะท้อนกลับที่เป็นปัจจัยส่งเสริม ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอต่อการแก้ไข ของเจ้าหน้าที่สถานื่อนามัย แบบสอบถาม 1 ชุด ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สถานื่อนามัย คือ สถานที่ปฏิบัติงาน เพศ อายุ สถานภาพสมรส เงินเดือน รายได้เสริม ความเพียงพอของรายได้ ระดับการศึกษาเมื่อแรก รับราชการ ระดับการศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน ตำแหน่งในปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงานด้าน สาธารณสุข การเข้ารับการประชุมอบรมหรือสัมมนา เกี่ยวกับบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ หรือเวชปฏิบัติครอบครัวในรอบปีที่ผ่านมาและความต้องการพัฒนาวิชาการ

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานื่อนามัย ลักษณะคำถาม เป็น คำถามปลายปิด มีรายละเอียดดังนี้

**โครงสร้าง** เป็นทรัพยากรที่จำเป็นในการบริการ ประกอบด้วย

1. บุคลากร ข้อ 1–22 เจ้าหน้าที่สถานือนามัยประเมินความสามารถในการปฏิบัติบริการ โดยเลือกตอบตามเกณฑ์ ดังนี้

- |                         |            |
|-------------------------|------------|
| ทำได้เองอย่างคล่องแคล่ว | เลือกข้อ 1 |
| ทำได้ตามคู่มือ          | เลือกข้อ 2 |
| ทำไม่ได้                | เลือกข้อ 3 |

2. เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ข้อ 25–31 เจ้าหน้าที่สถานือนามัยประเมินความเพียงพอของเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์จากการปฏิบัติงานจริง โดยเลือกตอบตามเกณฑ์ ดังนี้

- |   |            |
|---|------------|
| มีใช้อย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นอย่างดี | เลือกข้อ 1 |
| มีใช้แต่ไม่เพียงพอ                                    | เลือกข้อ 2 |
| ไม่มี หรือมีแต่ใช้งานไม่ได้                           | เลือกข้อ 3 |

3. การจัดหน่วยงาน ข้อ 32-36

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง ข้อ 37-41

5. การเข้าถึงบริการ ข้อ 42-47

6. งบประมาณ ข้อ 48-49

7. การกำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมายและพื้นที่รับผิดชอบ ข้อ 50-51

คำถามข้อ 32-49 เจ้าหน้าที่สถานือนามัยประเมินการกำหนดองค์ประกอบของแต่ละโครงสร้างอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยเลือกตอบตามเกณฑ์ ดังนี้

- |          |            |
|----------|------------|
| กำหนด    | เลือกข้อ 1 |
| ไม่กำหนด | เลือกข้อ 2 |

**กระบวนการ** ซึ่งเป็นกิจกรรมหรือการกระทำ ที่ให้เป็นบริการแก่ผู้รับบริการ ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัวและชุมชน

1. กิจกรรมที่จัดบริการให้กับกลุ่มประชากรเป้าหมาย ข้อ 52-67

2. กิจกรรมที่ปฏิบัติร่วมกันกับประชาชน ข้อ 68-72

คำถามข้อ 52-67 เป็นการประเมินกิจกรรมบริการที่สถานือนามัยกำหนดอะไรบ้าง และการปฏิบัติกิจกรรมเหล่านั้นของเจ้าหน้าที่สถานือนามัย โดยเลือกตอบตามเกณฑ์ ดังนี้

- |   |            |
|---|------------|
| สถานือนามัยกำหนดและเจ้าหน้าที่สถานือนามัยได้ปฏิบัติ       | เลือกข้อ 1 |
| สถานือนามัยกำหนดไว้แต่เจ้าหน้าที่สถานือนามัยไม่ได้ปฏิบัติ | เลือกข้อ 2 |
| สถานือนามัยไม่ได้กำหนดไว้                                 | เลือกข้อ 3 |

**ผลลัพธ์** ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติกิจกรรมบริการ ที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ เกี่ยวกับความ ยืนยาวของชีวิต ความสามารถในการประกอบกิจกรรมประจำวัน ความสุขสบาย ความพึงพอใจ ในชีวิต การเจ็บป่วย ความสำเร็จในชีวิต การปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ข้อ 73-80 เป็นการ ประเมินการสำรวจผลลัพธ์ และการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย โดยเลือกตอบตามเกณฑ์ดังนี้

สำรวจข้อมูลและนำมาใช้	เลือกข้อ 1
สำรวจข้อมูลแต่ไม่ได้นำมาใช้	เลือกข้อ 2
ไม่มีการสำรวจข้อมูล	เลือกข้อ 3

**ส่วนที่ 3** แบบสอบถามปัจจัยส่งเสริมเป็นคำถามปลายปิด ให้เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และคำถามปลายเปิดให้เติมคำในช่องว่าง กรณีเป็นปัจจัยส่งเสริมที่ไม่มีในคำถามปลายปิด

**ส่วนที่ 4** แบบสอบถามปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอต่อการแก้ไข ส่วนที่เป็นปัญหา อุปสรรค เป็นคำถามปลายปิด ให้เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และคำถามปลายเปิดเติมคำใน ช่องว่าง กรณีเป็นปัญหาอุปสรรคที่ไม่มีในคำถามปลายปิด ส่วนที่เป็นข้อเสนอต่อการแก้ไข ปัญหาอุปสรรค เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้แสดงความคิดเห็น

#### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) และความเหมาะสมของภาษา ให้ตรงกับขอบเขตเนื้อหาที่ต้องการจะวัด โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ ทรงคุณวุฒิตรวจสอบจำนวน 5 คน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ทรงคุณวุฒิ และภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2. การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (reliability) นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบ ความตรงของเนื้อหาแล้ว นำไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การวิจัย แต่มีลักษณะเช่นเดียวกันจำนวน 30 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเที่ยงของ แบบสอบถาม โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ของวิธีครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ซึ่งได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับ .86

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุมัติการวิจัย จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ถึงนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. ขอหนังสือจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา ถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ทุกอำเภอในจังหวัดพังงา เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดของแบบสอบถาม
3. มอบแบบสอบถามผ่านทางสาธารณสุขอำเภอ ไปยังเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดส่งคืนที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากที่ได้รับแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะไปเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแต่ละแห่งด้วยตนเอง
4. รวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป โดยแบบสอบถามได้รับคืน ร้อยละ 92.8 ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยทั้งหมด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลมีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. บรรณาธิกรข้อมูล โดยเมื่อรับแบบสอบถามคืนมาแล้ว นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อคำถามทุกข้อ หากไม่สมบูรณ์ผู้วิจัยจะเดินทางไปสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย ที่สถานีอนามัยด้วยตนเอง
2. นำแบบสอบถามมาลงรหัสตามคู่มือ
3. ลงรหัสข้อมูลในคอมพิวเตอร์ และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ แจกแจงความถี่และค่าร้อยละวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
2. ข้อมูลบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานีอนามัยด้านโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์
3. ข้อมูลปัจจัยส่งเสริม ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอต่อการแก้ไขของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย และบางส่วนนำมาวิเคราะห์เนื้อหา สรุปเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย