

## ภาคผนวก ก

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

## บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานีอนามัย จังหวัดพังงา

---

แบบสอบถามมี 16 หน้า ประกอบด้วย 4 ส่วน มีรายละเอียด ดังนี้

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อความทั้งหมด 13 ข้อ

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามข้อมูลบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานีอนามัย จังหวัดพังงา ตามองค์ประกอบด้านโครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์ มีข้อความทั้งหมด 80 ข้อ

**ส่วนที่ 3** แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่งเสริม

**ส่วนที่ 4** แบบสอบถามข้อมูลปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอต่อการแก้ไข

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการเขียนเครื่องหมาย X ลงในช่อง  
สี่เหลี่ยมหรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

### 1. สถานที่ทำงานปัจจุบัน

สถานื่อนามัย.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....

### 2. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

### 3. อายุ (ระบุ).....ปี

### 4. สถานภาพสมรส 1. โสด 2. คู่ 3. หม้าย/หย่า/แยก

### 5. รายได้ (เงินเดือน) ของท่านต่อเดือน (ยังไม่หักค่าใช้จ่าย).....บาท

### 6. รายได้เสริม 1. มี 2. ไม่มี

### 7. รายได้ของท่านเพียงพอหรือไม่ 1. พอ 2. ไม่พอ

### 8. ระดับการศึกษาที่รับราชการครั้งแรก

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี/อนุปริญญา  2. ปริญญาตรี/เทียบเท่า

3. ปริญญาโท สาขา.....  4. อื่น ๆ (ระบุ)

### 9. ระดับการศึกษาในปัจจุบัน

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี/อนุปริญญา  2. ปริญญาตรี/เทียบเท่า

3. ปริญญาโท สาขา.....  4. อื่น ๆ (ระบุ)

### 10. ตำแหน่งในปัจจุบัน

1. เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข  2. เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน

3. นักวิชาการสาธารณสุข  4. พยาบาลวิชาชีพ

5. พยาบาลเทคนิค

### 11. ประสบการณ์การทำงานด้านสาธารณสุข ระบุ.....ปี

12. ในรอบปีที่ผ่านมา (1 ต.ค. 43-30 ก.ย. 44) ท่านเคยได้เข้ารับการประชุม/อบรม/สัมมนา  
เกี่ยวกับบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิหรือเวชปฏิบัติครอบครัวหรือไม่

1. เคย

2. ไม่เคย

## 13. ท่านต้องการพัฒนาวิชาการในเรื่องใดบ้าง

- การบริการสุขภาพแบบองค์รวม
- เทคนิคการทำงานร่วมกับชุมชน
- เทคนิคการทำระเบียบวิธีปฏิบัติ (practice guideline)
- การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการทำบันทึกรายงานและจัดระบบข้อมูลข่าวสาร
- การดูแลสุขภาพที่บ้าน
- การส่งเสริมสุขภาพ
- การเฝ้าระวังและป้องกันโรค
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

.....

.....

## ส่วนที่ 2 บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานีนอนามัย

คำชี้แจง แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ของสถานีนอนามัย เกี่ยวกับองค์ประกอบ 3 ประการ คือ โครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์

คำถามข้อ1-21 เป็นคำถามเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติบริการของบุคลากร ให้เขียนเครื่องหมาย X ลงในช่องว่างที่ตรงกับความสามารถของท่าน ตามเกณฑ์ดังนี้

ทำได้เองอย่างคล่องแคล่ว	เลือกข้อ 1
ทำได้ตามคู่มือ	เลือกข้อ 2
ทำไม่ได้	เลือกข้อ 3

### ตัวอย่าง

โครงสร้างบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	การปฏิบัติ		
	ทำได้ เอง (1)	ตาม คู่มือ (2)	ทำ ไม่ได้ (3)
1. ตรวจร่างกายและให้การรักษายาบาลเบื้องต้น	X		
2. ตรวจหาระดับน้ำตาลในเลือด		X	
3. ดูแลเบื้องต้นกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินหรือประสบอุบัติเหตุรุนแรงก่อนการส่งต่อ			X

โครงสร้างบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	การปฏิบัติ		
	ทำได้ เอง (1)	ตาม คู่มือ (2)	ทำ ไม่ได้ (3)
<b>บุคลากร</b>			
1. ตรวจร่างกาย และให้การรักษาพยาบาลโรคเบื้องต้น			
2. ตรวจหาระดับน้ำตาลในเลือด			
3. ดูแลเบื้องต้นกรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน หรือประสบอุบัติเหตุรุนแรง ก่อนการส่งต่อ			
4. หัตถการขนาดเล็ก เช่น เย็บแผล ผ่าฝีและสิ่งแปลกปลอม			
5. เจาะเลือดทำเพื่อตรวจหาเชื้อมาเลเรีย			
6. วางแผนครอบครัว			
7. ใส่ห่วงอนามัยและตรวจห่วงอนามัย			
8. ตรวจครรภ์			
9. ทำคลอดในรายปกติ			
10. ดูแลมารดาและทารกหลังคลอด			
11. ติดตามเยี่ยมมารดาและทารกหลังคลอด			
12. ตรวจหามะเร็งปากมดลูก			
13. ประเมินภาวะโภชนาการ การเจริญเติบโตและพัฒนาการเด็ก			
14. ฉีดวัคซีนเด็กตามเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมนัดวัคซีนครั้งต่อไป			
15. ตรวจสอบสุขภาพเด็กวัยเรียนทั้งในและนอกระบบโรงเรียน และ ให้การรักษาพยาบาลในรายที่ผิดปกติ			
16. ตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุ			
17. เยี่ยมบ้าน ให้การดูแลที่บ้านแก่ประชากรกลุ่มเป้าหมาย			
18. ทำบันทึกการเยี่ยมบ้าน			
19. หนดผู้ป่วยอัมพาต			
20. สอนการนัดแก้นวดหรือผู้ดูแลผู้ป่วยอัมพาต			
21. ประเมินสิ่งแวดล้อมในชุมชน			
22. เฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อในชุมชน			

คำถามข้อ 23 ถึงข้อ 31 เป็นคำถามด้านโครงสร้างเกี่ยวกับเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ให้เขียนเครื่องหมาย X ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงในการปฏิบัติงานของท่าน ตามเกณฑ์ดังนี้

มีใช้อย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นอย่างดี	เลือกข้อ 1
มีใช้แต่ไม่เพียงพอ	เลือกข้อ 2
ไม่มีหรือมีแต่ใช้งานไม่ได้	เลือกข้อ 3

### ตัวอย่าง

โครงสร้างบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	ความเพียงพอ		
	มี เพียงพอ (1)	มีไม่ เพียงพอ (2)	ไม่มี (3)
23. โต๊ะ เก้าอี้ เตียงสำหรับตรวจโรค	X		
24. ชุดผ้าตัดเล็กและอุปกรณ์ในการทำแผลเบื้องต้น		X	
25. อุปกรณ์สำหรับให้ออกซิเจน และพ่นยา			X

โครงสร้างบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	ความเพียงพอ		
	มี และ เพียงพอ (1)	มี แต่ไม่ เพียงพอ (2)	ไม่มี (3)
เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์			
23. โต๊ะ เก้าอี้ เตียง สำหรับตรวจโรค			
24. ชุดผ่าตัดเล็กและอุปกรณ์ในการทำแผลเบื้องต้น			
25. อุปกรณ์สำหรับให้ออกซิเจน ฟันยา			
26. ยานพาหนะที่ใช้ในการส่งต่อ			
27. ชุดตรวจภายในและ pap smear			
28. กระเป๋าเยี่ยมบ้านพร้อมอุปกรณ์			
29. ยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปเยี่ยมบ้าน			
30. ตู้เย็น สำหรับเก็บเวชภัณฑ์ หรืออุปกรณ์ที่ต้องเก็บรักษา ในอุณหภูมิต่ำ			
31. อุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อ เช่น ตู้อบ เครื่องนึ่ง หรือหม้อต้ม อย่างใดอย่างหนึ่ง			

คำถามข้อ 32-51 เป็นคำถามด้านโครงสร้างเกี่ยวกับการจัดหน่วยงาน การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การเข้าถึงบริการ งบประมาณ การกำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมายและพื้นที่รับผิดชอบ ให้เขียนเครื่องหมาย X ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง ในกำหนดโครงสร้างต่าง ๆ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ดังนี้

กำหนด	เลือกข้อ 1
ไม่กำหนด	เลือกข้อ 2

### ตัวอย่าง

โครงสร้างบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	กำหนด (1)	ไม่กำหนด (2)
การจัดหน่วยงาน		
32. แผนกลยุทธ์ เช่น ปรัชญา นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือเป้าหมาย	X	
33. แผนปฏิบัติระยะสั้น ระยะยาว ทั้งด้านบริหาร บริการ วิชาการและด้านอื่น ๆ	X	



โครงสร้างบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	กำหนด (1)	ไม่กำหนด (2)
<b>การจัดหน่วยงาน</b> 32.แผนกลยุทธ์ เช่น ปรัชญา นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจหรือเป้าหมาย		
33. แผนปฏิบัติการระยะสั้น ระยะยาวทั้งด้านบริหาร บริการ วิชาการ และด้านอื่น ๆ		
34. แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานและขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของสถานีนามัย		
35. ระเบียบ/แนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย		
36. ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย		
<b>การให้บริการอย่างต่อเนื่อง</b> 37. การทำงานร่วมกันเป็นทีม ทั้งเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยด้วยกันเอง บุคลากร และองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง		
38. ระบบส่งต่อที่เป็นมาตรฐาน		
39. ติดตามผลการรักษาของผู้ป่วย ในรายชื่อส่งต่อไปรับการรักษาที่สถานบริการอื่น		
40. ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยที่ขาดนัด		
41. ติดตามเยี่ยมประชากรกลุ่มเป้าหมาย		
<b>การเข้าถึงบริการ</b>		
42. เปิดบริการนอกเวลาราชการ		
43. เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยปฏิบัติงานตลอดช่วงเวลาที่เปิดบริการ		
44. กำหนดขั้นตอนการรับบริการที่สั้น และง่าย		
45. สถานีอนามัยสะอาด สะดวกและปลอดภัย		
46. ประชากรในพื้นที่รับผิดชอบมากกว่า 80% มีหลักประกันทางด้านสุขภาพ		
47. เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยร่วมงานวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น		

โครงสร้างบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	กำหนด (1)	ไม่กำหนด (2)
งบประมาณ		
48. แผนงบประมาณประจำปี		
49. การวิเคราะห์ต้นทุนของสถานอนามัย		
กำหนดประชากรเป้าหมายและพื้นที่รับผิดชอบ		
50. ขึ้นทะเบียนประชากรในพื้นที่รับผิดชอบ		
71. เจ้าหน้าที่สถานอนามัยเป็นผู้ดูแลสุขภาพประจำครอบครัว		

คำถามข้อ 52-72 เป็นคำถามด้านกระบวนการ เกี่ยวกับกิจกรรมที่จัดให้แก่ประชากร เป้าหมายและกิจกรรมที่ปฏิบัติร่วมกันกับผู้รับบริการ ให้เขียนเครื่องหมาย X ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงในสถานื่อนามัยของท่าน ตามเกณฑ์ดังนี้

- |   |            |
|---|------------|
| สถานื่อนามัยกำหนดไว้และท่านปฏิบัติกิจกรรมที่กำหนด       | เลือกข้อ 1 |
| สถานื่อนามัยกำหนดไว้แต่ท่านไม่ได้ปฏิบัติกิจกรรมที่กำหนด | เลือกข้อ 2 |
| สถานื่อนามัยไม่ได้กำหนดไว้                              | เลือกข้อ 3 |

### ตัวอย่าง

กระบวนการบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	การปฏิบัติ		
	กำหนด ปฏิบัติ (1)	กำหนด ไม่ได้ปฏิบัติ (2)	ไม่ กำหนด (3)
<b>กิจกรรมที่จัดให้แก่ประชากรเป้าหมาย</b>			
52. ให้การรักษาพยาบาลปัญหาสุขภาพพื้นฐาน	X		
53. ทำหัตถการขนาดเล็ก เช่น เย็บแผล ผ่าฝี และ สิ่งแปลกปลอม	X		
54. บริการตรวจชั้นสุตรพื้นฐาน	X		

กระบวนการบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	การปฏิบัติ		
	กำหนดปฏิบัติ (1)	กำหนดไม่ได้ปฏิบัติ (2)	ไม่กำหนด (3)
กิจกรรมที่จัดให้แก่ประชากรเป้าหมาย			
52. ให้การรักษาพยาบาลปัญหาสุขภาพพื้นฐาน			
53. ทำหัตถการขนาดเล็ก เช่น เย็บแผล ผ่าฝี และสิ่งแปลกปลอม			
54. บริการตรวจชั้นสูตรพื้นฐาน			
55. บริการทันตกรรมพื้นฐาน			
56. การวางแผนครอบครัว			
57. ใส่ห่วงอนามัยและตรวจห่วงอนามัย			
58. ตรวจครรภ์			
59. ทำคลอดในรายปกติ			
60. ดูแลสุขภาพเด็ก ให้ภูมิคุ้มกันโรค			
61. ดูแลสุขภาพเด็กวัยเรียน			
62. ดูแลสุขภาพประชาชนทั่วไปและกลุ่มเสี่ยง			
63. ค้นหาโรคร้ายแรงหรือโรคเรื้อรังเพื่อป้องกันล่วงหน้า			
64. ดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ			
65. ให้การดูแลที่บ้าน			
66. ให้การปรึกษา			
67. ค้นหาผู้ป่วย เฝ้าระวังและรายงานโรคติดต่อ			

กระบวนการบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	การปฏิบัติ		
	กำหนดปฏิบัติ (1)	กำหนดไม่ได้ปฏิบัติ (2)	ไม่กำหนด (3)
กิจกรรมที่ปฏิบัติร่วมกันกับผู้รับบริการ			
68. ร่วมค้นหาปัญหา พิจารณาปัญหา จัดลำดับความสำคัญของปัญหา และค้นหาสาเหตุของปัญหานั้น ๆ			
69. ร่วมกำหนดแนวทาง และ/หรือวิธีการในการแก้ปัญหา			
70. ดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมการแก้ปัญหา			
71. ร่วมประเมินผลการดำเนินการเกี่ยวกับแก้ปัญหา			
72. รวมกลุ่มจัดกิจกรรมเกี่ยวกับสุขภาพในชุมชน เช่น ชมรมผู้สูงอายุ ออกกำลังกายและปลูกผักปลอดสารพิษ			

คำถามข้อ 73–80 เป็นคำถามด้านผลลัพธ์เกี่ยวกับความยืนยาวของชีวิต ความสามารถในการประกอบกิจกรรมประจำวัน ความสุขสบาย ความพึงพอใจในชีวิต การเจ็บป่วย ความสำเร็จในชีวิตและการปรับตัวได้อย่างเหมาะสม เป็นการสำรวจกิจกรรมการประเมินผลลัพธ์และนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ให้เขียนเครื่องหมาย X ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงตามเกณฑ์ดังนี้

สำรวจและ/หรือเก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาใช้	เลือกข้อ 1
สำรวจและ/หรือเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ไม่ได้นำมาใช้	เลือกข้อ 2
ไม่สำรวจและ/หรือเก็บรวบรวมข้อมูล	เลือกข้อ 3

### ตัวอย่าง

ผลลัพธ์บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	การปฏิบัติ		
	สำรวจและใช้ (1)	สำรวจไม่ได้ใช้ (2)	ไม่สำรวจ (3)
ความยืนยาวของชีวิต			
97. จำนวนอายุขัยเฉลี่ยของประชากร	X		
ความสามารถในการประกอบกิจกรรมประจำวัน			X
98. อัตราส่วนของภาวะฟุ้งฟิง			
ความสุขสบาย	X		
99. บุคคลและครอบครัวสุขภาพดี			

ผลลัพธ์บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ	การปฏิบัติ		
	สำรวจ และใช้ (1)	สำรวจ ไม่ได้ใช้ (2)	ไม่ สำรวจ (3)
ความยืนยาวของชีวิต 73. จำนวนอายุขัยเฉลี่ยของประชากร			
ความสามารถในการประกอบกิจกรรมประจำวัน 74. อัตราส่วนของภาวะฟุ้งฟิง			
ความสุขสบาย 75. บุคคลและครอบครัวสุขภาพดี			
ความพึงพอใจในชีวิต 76. ข้อมูลปัจจัย 4 ของทุกครอบครัว			
ความเจ็บป่วย 77. อัตราป่วยและอัตรามตายเฉพาะกลุ่มโรค			
ความสำเร็จในชีวิต 78. อัตราการว่างงาน			
การปรับตัวได้อย่างเหมาะสม 79. อัตราการฆ่าตัวตาย			
80. ข้อมูลการติดตามเสพติด			

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่งเสริม

คำชี้แจง แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริม แต่ละข้อให้เลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย X ลงในช่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อความหรือเติมคำในช่องว่างตามสถานการณ์จริง

สิ่งที่ท่านคิดว่าสนับสนุนให้บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิในสถานีนามัยมีความคล่องตัวขึ้นคือ

- การอบรมหรือประชุมวิชาการในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ฝึกทักษะการตรวจร่างกายและรักษาพยาบาลเพิ่มเติม ปีละ 1-2 สัปดาห์
- โครงการเกี่ยวกับสุขภาพ เป็นโครงการที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติร่วมกับประชาชน
- จัดทำโครงการวิจัยเอง และได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับ
- ร่วมงานวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น เช่น ไปวัดทำบุญ ทอดกฐิน ทอดผ้าป่า
- งบประมาณของสถานีนามัยได้รับการจัดสรรตามที่ขอไป
- อบต. สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงอาคารสถานที่
- สถานีนามัยมีอำนาจตัดสินใจปรับบริการสุขภาพตามความต้องการของประชาชน
- ประชาชนเสนอโครงการเกี่ยวกับสุขภาพ
- กำหนดระเบียบปฏิบัติ (practice guideline) ในสถานีนามัย
- เจ้าหน้าที่สถานีนามัย ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- นำผลการประเมินหรือข้อเสนอของประชาชนมาพัฒนางาน
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

.....

.....



#### ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอ

**คำชี้แจง** แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอต่อการแก้ไข แต่ขอให้เลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง สีเหลี่ยมหน้าข้อความ หรือเติมคำในช่องว่างตามสถานการณ์จริง

#### ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงานบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานี

อนามัยคือ

- นโยบายที่เร่งด่วนจนเกินไป
- แนวคิดระบบบริการปฐมภูมิที่กระทรวงสั่งให้ดำเนินการยังไม่มี ความชัดเจน
- สัดส่วนของประชากรสูงกว่ามาตรฐาน
- การจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไม่ได้กำหนดชัดเจนว่าสถานี

อนามัยจะได้รับปีละเท่าใด

- ความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยด้วยกันเอง
- ความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยกับประชาชนในหมู่บ้าน
- ความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน
- การลาป่วยเป็นนิจ ลากิจเป็นประจำของเจ้าหน้าที่
- ผู้นิเทศงานจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ขาดความสามารถในการพัฒนางาน
- ผู้บังคับบัญชาเคร่งครัดต่อระเบียบราชการมากเกินไป
- ต้องรับผิดชอบงานตามสั่งมากกว่างานที่สนองความต้องการของชุมชน
- ภาระงานเอกสาร รายงานมีมากจนเกินไป
- รายงานซ้ำซ้อนหลายชุด ต้องส่งหลายหน่วยงาน
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ท่านมีข้อเสนอเพื่อการแก้ไขอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....