

ชื่อวิทยานิพนธ์    บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานอนามัย จังหวัดพังงา  
ผู้เขียน            นางสาวศิริพงศ์ ทองสกุล  
สาขาวิชา           การพยาบาลอนามัยชุมชน  
ปีการศึกษา        2544

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานอนามัย จังหวัดพังงา ปัจจัยส่งเสริม ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอต่อการแก้ไข ประชากรเป็นเจ้าหน้าที่สถานอนามัยจำนวน 227 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองจากแนวคิดบริการระดับปฐมภูมิของสตาร์ฟิลด์ ประกอบด้วย โครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์ ได้รับการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา แจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ด้านโครงสร้าง เจ้าหน้าที่สถานอนามัยส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่า สามารถปฏิบัติกิจกรรมบริการต่างๆ ได้เป็นอย่างดีแล้ว (ร้อยละ 62.1-95.7) ยกเว้น กิจกรรมการนัด และสอนการนัดแก่ญาติหรือผู้ดูแลผู้ป่วยอัมพาต (ร้อยละ 8.5) การใส่และตรวจห้วงอนามัย (ร้อยละ 24.6) และตรวจหามะเร็งปากมดลูก (ร้อยละ 46.9) เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ส่วนใหญ่มีใช้อย่างเพียงพอ (ร้อยละ 57.8-85.8) ยกเว้น อุปกรณ์สำหรับให้ออกซิเจนและพ่นยา (ร้อยละ 11.4) ยานพาหนะที่ใช้ส่งต่อ (ร้อยละ 23.7) ชุดตรวจภายในและตรวจหามะเร็งปากมดลูก (ร้อยละ 37.9) และ ยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปเยี่ยมบ้าน (ร้อยละ 44.1) ส่วนองค์ประกอบด้านโครงสร้างอื่นๆ เช่น การจัดหน่วยงาน การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การเข้าถึงบริการ งบประมาณ และการกำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมายและพื้นที่รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่สถานอนามัยส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า ได้กำหนดไว้ทุกองค์ประกอบ (ร้อยละ 87.7-98.6) 2) ด้านกระบวนการ กิจกรรมที่จัดให้กับกลุ่มประชากรเป้าหมาย เจ้าหน้าที่สถานอนามัยส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติ (ร้อยละ 53.1-98.6) ยกเว้น ทำคลอดในรายปกติ (ร้อยละ 28.4) การใส่และตรวจห้วงอนามัย (ร้อยละ 36.5) กิจกรรมที่ปฏิบัติร่วมกับประชาชน เจ้าหน้าที่สถานอนามัยส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติทุกกิจกรรม 3) ด้านผลลัพธ์ เจ้าหน้าที่สถานอนามัยส่วนใหญ่ได้สำรวจผลลัพธ์และนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 54.0-92.4) ยกเว้น ผลลัพธ์ด้านความสำเร็จในชีวิต ซึ่งวัดด้วยอัตราการว่างงาน (ร้อยละ 37.4) 4) ปัจจัยส่งเสริม เจ้าหน้าที่สถานอนามัยส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่า การอบรมหรือประชุมวิชาการในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เป็นสิ่งที่สนับสนุนทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จเป็นจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 81.1) 5) ปัญหาอุปสรรค ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สัดส่วนของบุคลากรสูงกว่ามาตรฐาน เป็นสิ่งขัดขวางการดำเนินงานเป็นจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 98.6)

เนื่องจากผู้บังคับบัญชาคาดหวังในผลงานสูง ข้อเสนอต่อการแก้ไข คือ กระจายบุคลากรให้เหมาะสม

Thesis Title: Primary Care Services Provided by Health Centers in Phang-nga Province  
Author: Miss Siripong Thongsakul  
Major Program: Community Health Nursing  
Academic Year: 2001

### **Abstract**

The objectives of this survey were to investigate primary care services provided by health centers in Phang-nga province, to find out supporting factors, obstacles and problems, as well as solutions to the problems. The population of this survey consisted of 227 health officers. The instrument was a questionnaire based on Starfield's concept in primary care consisting of its structure, process, and output. The questionnaire was tested for its content validity by 5 experts and its reliability was tested using Cronbach's coefficient and the coefficient value of obtained was .86. The data were analyzed using descriptive statistics: frequency and percentage.

The results of the survey were as follows: 1) Structure, personal is health officers. In their opinions, most of them were skillful in doing activities in providing services (62.1-95.7 percent) except inserting and checking the IUD or intra-uterine device (24.6 percent); examining for cervical cancer (46.9 percent), and massaging and teaching relatives of paralyzed patients or their caregivers how to massage (8.5 percent). Equipment and materials were mostly adequate (57.8-85.8 percent) except nebulizer (11.4 percent), vehicles used in referrals (23.7 percent), equipment for cervical examination and pap smear kits (37.9 percent), and vehicles for home visits (44.1 percent). For other structural components such as organization of service, continuity of care, access to care, arrangements for financing, and delineation of the population eligible to receive service, most health officers said that details had been specified for all of these aspects. 2) Process, represent activities of the provider of care, most of them were carried out (53.1-98.6 percent) except delivery in normal cases (28.4 percent), and inserting and checking the IUD or intra-uterine device (36.5 percent). For represent activities of the population, most of them were carried out every activities (57.8-72.5 percent). 3) Output, most of health and health related outcomes were surveyed by health officers and most were applied in the practice (54.0-92.4 percent)

except achievement indicated by the rate of unemployment (37.4 percent). 4) Supporting Factors, according to the health officers, these meant joining a training course or academic conference related to their work at least once a year (81.0 percent). 5) With regard to obstacles and problems, and how to solve them, it was found that the proportion of personnel was too high (98.6 percent) as a reason the director had a high expectation on their works. One solution might be distributing personnel appropriately.