

**ภาคผนวก ก**

## การประเมินนิยามและคำถาม

คำนิยามและคำถามดังต่อไปนี้ ประยุกต์และดัดแปลงมาจากแบบสอบถามในหลาย ๆ การวิจัย เพื่อนำมาประเมินความไว้วางใจของผู้ป่วยที่มีต่อเภสัชกรร้านยา โดยได้จัดกลุ่มของคำถามไว้ในแต่ละมิติของความไว้วางใจ (trust) ซึ่งประกอบด้วย 5 มิติ คือ fidelity, competence, confidentiality, honesty, และ global trust รวมทั้งสิ้น 38 คำถาม โดยแต่ละคำถามจะประเมินผลเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เฉย ๆ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

### กรณ

1. แสดงความคิดเห็นถึงความเหมาะสมและความครอบคลุมของคำนิยามในแต่ละมิติของความไว้วางใจ
2. ประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามของแต่ละมิติ โดยให้คะแนนตามความสอดคล้องคือ มาก ปานกลางและน้อย และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
3. ประเมินการสื่อความหมายของคำถาม โดยให้คะแนนความเข้าใจของเนื้อหาในคำถามคือ มาก ปานกลางและน้อย และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**มิตินี้ที่ 1 : ความปรารถนาดี (Fidelity)** คือ การดูแลผลประโยชน์ของผู้ป่วยอย่างดีที่สุด ในการตัดสินใจเลือกยาหรือผลิตภัณฑ์ในการรักษา หรือเภสัชกรคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นอันดับแรก เพื่อคงไว้ซึ่งผลประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย

: ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคำนิยามในมิตินี้.....

**คำถาม** เภสัชกรมักจะคำนึงถึงความต้องการของท่านเป็นอันดับแรก

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** ท่านไม่เชื่อว่าเภสัชกรให้ความเอาใจใส่ต่อท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** ท่านรู้สึกว่เภสัชกรไม่ได้ทำทุกอย่างตามที่ท่านควรจะได้รับ

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** ท่านไว้วางใจว่าเภสัชกรให้ความสำคัญเรื่องยาที่ท่านต้องได้รับมากกว่าสิ่งอื่นใด

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

คำถาม เกษีขรค่านึงถึงราคาค่ายามากกว่าความจำเป็นของยาในการรักษาท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับค่านิยมในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

คำถาม เกษีขรเอาใจใส่สุขภาพของท่านเหมือนกับที่ท่านเอาใจใส่สุขภาพของตนเอง

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับค่านิยมในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

คำถาม เกษีขรให้ความสำคัญกับสุขภาพของท่านมากกว่าราคาค่ายา

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับค่านิยมในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

คำถาม เกษีขรเลือกยาที่เหมาะสมกับการรักษามากกว่าที่จะเลือกจากราคาค่ายา

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับค่านิยมในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

คำถาม เกษีขรแนะนำยาที่มีคุณภาพ

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับค่านิยมในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เกสักรเอาใจใส่สุขภาพของท่านเหมือนหรืออาจจะมากกว่าที่ท่านเอาใจใส่สุขภาพของตนเอง

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เกสักรคำนึงถึงประโยชน์ของตนเอง มากกว่าความต้องการของท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** ท่านไว้วางใจว่าเกสักรจะตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาหรือยาที่ดีที่สุดสำหรับท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เกสักรใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ยาของท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เกสักรคำนึงถึงสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**มิตินี้ 2 : ความสามารถ (Competence)** คือ การตัดสินใจที่ถูกต้องและสร้างผลการรักษาที่ดีที่สุดจากการใช้ความรู้และทักษะที่ดีของเภสัชกร ในการจ่ายยาและให้คำปรึกษากับผู้ป่วย

: ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคำนิยามในมิตินี้.....

**คำถาม** สิ่งที่เภสัชกรบอกท่าน จะเป็นสิ่งที่ถูกต้องเสมอ

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** บางครั้งท่านไม่มั่นใจความคิดเห็นของเภสัชกร จนต้องหาความคิดเห็นเพิ่มเติมจากแหล่งอื่น

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** ท่านไว้วางใจในการจ่ายยาของเภสัชกร

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เภสัชกรเป็นผู้เชี่ยวชาญในการดูแลปัญหาเรื่องยา

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** ท่านไว้ใจให้เภสัชกรเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการจ่ายของท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เภสัชกรส่งต่อท่านไปพบแพทย์เมื่อพบว่าอาการของโรคนั้นไม่สามารถทำการรักษาได้ในร้านยา

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เภสัชกรแนะนำท่านให้ไปพบแพทย์เมื่อเห็นว่าคนไม่สามารถแนะนำยาหรือให้คำปรึกษาในปัญหาสุขภาพของท่านได้

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เภสัชกรเป็นผู้ที่มีความละเอียดรอบคอบ

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** บางครั้งเภสัชกรไม่ใส่ใจกับสิ่งที่ท่านบอก

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย  
 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**มิติที่ 3 : ความซื่อสัตย์ (Honesty)** คือ การบอกความจริงและ การหลีกเลี่ยงการโกหกในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การบอกความจริงเพียงครั้งเดียว การนิ่งเฉย การชักนำผู้ป่วยไปสู่การรักษาในทางที่ไม่ถูกต้องหรือเหมาะสม : ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคำนิยามในมิตินี้.....

**คำถาม** ท่านเชื่อว่าเภสัชกรจะยอมรับผิด เมื่อเกิดความคิดพลาดในการจ่ายยา

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** บางครั้งเภสัชกรให้ข้อมูลในสิ่งที่ตัวเภสัชกรเองก็ไม่มั่นใจ

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เภสัชกรจะบอกท่านถึงสถานะทางสุขภาพของท่านทุกเรื่องไม่ว่าจะเป็นเรื่องร้ายหรือเรื่องดี

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เภสัชกรจะพยายามปกปิดท่าน หากเกิดความคิดพลาดในการรักษา

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....



**คำถาม** เกษักรเสนอทางเลือกในการใช้ยาที่เป็นไปได้ทั้งหมดให้กับท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เกษักรบอกท่านถึงแนวทางการรักษาทั้งหมดที่สามารถนำมาใช้ได้กับความเจ็บป่วยของท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เกษักรไม่หลอกลวงท่านไม่ว่าจะเป็นเรื่องอะไรก็ตาม

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**มิตินี้ที่ 4 : การรักษาความลับ (Confidentiality)** เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลทีละเยียดอ่อน (sensitive) ได้อย่างเหมาะสม การปกป้องความลับเป็นการสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ป่วย ซึ่งจะช่วยให้ผู้ป่วยกล้าที่จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยแก่เภสัชกร

: ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคำถามในมิตินี้.....

**คำถาม** บางครั้งท่านไม่แน่ใจว่าเภสัชกรจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวที่ท่านเปิดเผยกับเภสัชกร

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำถามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** ท่านสามารถเปิดเผยทุกเรื่องกับเภสัชกรได้

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำถามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**คำถาม** เภสัชกรสามารถเก็บความลับเกี่ยวกับข้อมูลทางสุขภาพของท่านได้

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำถามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม

มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....

**มิตินี้ 5 : ความไว้วางใจโดยทั่วไป (Global Trust) เป็นการรวมเอาลักษณะต่าง ๆ ของความไว้วางใจที่**

นอกเหนือจากมิตินี้ที่กล่าวมา

: ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคำนิยามในมิตินี้.....  
.....  
.....

**คำถาม** ท่านจะทำตามสิ่งที่เกสัชกรแนะนำเสมอ เนื่องจากไว้วางใจในตัวเกสัชกร

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....  
.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....  
.....

**คำถาม** ท่านรู้สึกมั่นใจเมื่อให้เกสัชกรดูแลเกี่ยวกับการใช้ยาของท่าน

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....  
.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....  
.....

**คำถาม** โดยรวมแล้ว ท่านไว้วางใจในตัวเกสัชกร

ผลการประเมินความสอดคล้องของคำถามกับคำนิยามในมิตินี้  มาก  ปานกลาง  น้อย  
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....  
.....

ผลการประเมินการสื่อความหมายของคำถาม  มาก  ปานกลาง  น้อย

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....  
.....

เมื่อ  วันที่  ปี  หน้า  เรื่อง  ปี

### ภาคผนวก ข

ผู้ให้สัมภาษณ์

- นายสมชาย ใจดี
- นายสมชาย ใจดี

อาชีพ

- นายสมชาย ใจดี
- นายสมชาย ใจดี
- นายสมชาย ใจดี
- นายสมชาย ใจดี
- นายสมชาย ใจดี
- นายสมชาย ใจดี
- นายสมชาย ใจดี
- นายสมชาย ใจดี

วันที่ให้สัมภาษณ์

- วันที่ ๑๒/๑๒/๒๕๖๓
- วันที่ ๑๒/๑๒/๒๕๖๓
- วันที่ ๑๒/๑๒/๒๕๖๓
- วันที่ ๑๒/๑๒/๒๕๖๓
- วันที่ ๑๒/๑๒/๒๕๖๓

## แบบประเมินความไว้วางใจของผู้ป่วยต่อเภสัชกรร้านยา

กรุณาให้ข้อคิดเห็น หรือตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการนำไปวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยที่จะพัฒนาต่อไป ให้ได้เป็นแบบวัดมาตรฐาน สำหรับการประเมินความไว้วางใจของผู้ป่วยต่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในร้านยา

การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อท่าน และยังไม่มีการตอบใด ๆ ต่อเภสัชกร และร้านยาที่ท่านรับบริการ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงบนช่อง  ที่ท่านต้องการ

### ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

จำนวนความถี่ในการใช้บริการจากเภสัชกรร้านยา ในระยะ 3 เดือนที่ผ่านมา

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้บริการใน 3 เดือนที่ผ่านมา | <input type="checkbox"/> 7-9 ครั้ง        |
| <input type="checkbox"/> 1-3 ครั้ง                          | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 4-6 ครั้ง                          |   |

เพศ  ชาย  หญิง อายุ.....ปี

ภูมิลำเนาปัจจุบัน

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> เขตเทศบาล อ.หาดใหญ่ | <input type="checkbox"/> นอกเขตเทศบาล อ.หาดใหญ่ |
|--|---|

อาชีพ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้ประกอบอาชีพ            | <input type="checkbox"/> เกษียณอายุ         |
| <input type="checkbox"/> นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา      | <input type="checkbox"/> แม่บ้าน/พ่อบ้าน    |
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน |
| <input type="checkbox"/> ลูกจ้างชั่วคราว              | <input type="checkbox"/> เกษตรกร            |
| <input type="checkbox"/> เจ้าของธุรกิจ/ผู้ประกอบการ   | <input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ       |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....       |   |

รายได้ของท่าน(เฉลี่ยต่อเดือน)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่มีรายได้       | <input type="checkbox"/> 10,001-15,000 บาท        |
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15,001-20,000 บาท        |
| <input type="checkbox"/> 5,000-7,000 บาท   | <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป |
| <input type="checkbox"/> 7,001-10,000 บาท  |   |

## ระดับการศึกษาสูงสุด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ได้เรียนหนังสือ                  | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> ไม่จบการศึกษาภาคบังคับ(ต่ำกว่า ป.6) | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า         |
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา(ป.6)                     | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                            |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-ม.3)           | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี                     |

## สิทธิหรือสวัสดิการในการรักษาพยาบาลของท่าน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> บัตรทอง โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค          | <input type="checkbox"/> บัตรประกันสังคม                  |
| <input type="checkbox"/> บัตรทอง โครงการ 30 บาท(ยกเว้นค่าธรรมเนียม) | <input type="checkbox"/> แผนประกันสุขภาพเอกชน(บริษัทจ่าย) |
| <input type="checkbox"/> สวัสดิการข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ             | <input type="checkbox"/> แผนประกันสุขภาพเอกชน(ตัวเอง)     |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....                     |   |

## ท่านคิดว่าสุขภาพของท่านในขณะนี้ เป็นเช่นไร เมื่อเทียบกับคนอื่นในวัยเดียวกัน

- |                                |                             |                                  |                              |                                 |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ดีมาก | <input type="checkbox"/> ดี | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> แย่ | <input type="checkbox"/> แย่มาก |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------|

## ที่ผ่านมา ท่านเคยมีความคิดเห็นไม่ตรงกันกับเภสัชกรเรื่องการใช้จ่ายหรือไม่

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
|-----------------------------|--------------------------------|

## ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำของเภสัชกรเสมอ ใช่หรือไม่

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ใช่ | <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|

## ท่านมีเภสัชกรที่จะขอรับคำปรึกษาเป็นประจำหรือไม่

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
|-----------------------------|--------------------------------|

### ส่วนที่ 3: การประเมินความไว้วางใจของผู้ป่วยในเภสัชกร

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงบนตัวเลข ที่ตรงกับคะแนนตามความคิดเห็นของท่าน ที่มีต่อเภสัชกรประจำร้าน  
ยาที่ท่านเคยใช้บริการหรือทำเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านไม่สามารถประเมินได้หรือไม่มีความคิดเห็น

1 คะแนน - ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2 คะแนน - ไม่เห็นด้วย

3 คะแนน - เฉย ๆ

4 คะแนน - เห็นด้วย

5 คะแนน - เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ท่านมีความรู้สึกเช่นไรกับเภสัชกร ที่ให้บริการจ่ายยาท่านในร้านยา ในประเด็นต่าง ๆ ที่อยู่ในตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
1.เภสัชกรมักคำนึงถึงความต้องการ ของท่านเป็นอันดับแรก	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2.เภสัชกร <i>ไม่</i> เอาใจใส่ต่อท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3.เภสัชกร <i>ไม่</i> ได้ทำทุกอย่างตามที่ท่าน ต้องการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4.เภสัชกรให้ความสำคัญเกี่ยวกับยา และคำแนะนำที่ให้ท่านมากที่สุด	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5.เภสัชกรคำนึงถึงราคายามากกว่ายาที่ จำเป็นต้องใช้ในการรักษาท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
6.เภสัชกรเอาใจใส่สุขภาพของท่าน เหมือนกับที่ท่านเอาใจใส่สุขภาพของ ตนเอง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
7.เภสัชกรให้ความสำคัญกับสุขภาพ ของท่านมากกว่าราคา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
8. เภสัชกรเลือกยาที่เหมาะสมกับการ รักษามากกว่าที่จะเลือกจากราคา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
9.เภสัชกรแนะนำยาที่มีคุณภาพ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
10. เกสซ์กรคำนึงถึงประโยชน์ของตนเอง มากกว่าความต้องการของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
11. เกสซ์กรใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ยาของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
12. เกสซ์กรคำนึงถึงสิ่งที่ดีที่สุด สำหรับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
13. เกสซ์กรให้ความสำคัญกับตัวท่านเหนือผลประโยชน์ของตนเอง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
14. บางครั้งเกสซ์กร ไม่ ใส่ใจกับสิ่งที่ท่านบอก	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
15. เกสซ์กรจ่ายยาและให้คำแนะนำ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
16. สิ่งที่เกสซ์กรบอกท่าน จะเป็นสิ่งที่ ถูกต้องเสมอ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
17. บางครั้งท่าน ไม่ มั่นใจความคิดเห็น ของเกสซ์กร จนต้องหาความคิดเห็น เพิ่มเติมจากแหล่งอื่น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
18. ท่านมั่นใจในการจ่ายยาของเกสซ์กร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
19. เกสซ์กรเป็นผู้เชี่ยวชาญในการดูแล ปัญหาเกี่ยวกับยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
20. ท่านคิดว่าเกสซ์กรควรเป็นผู้ ตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ยาของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
21. เกสซ์กรแนะนำท่านให้ไปพบ แพทย์เมื่อพบว่าอาการของโรคนั้น ไม่ ควรทำการรักษาในร้านยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	



ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
22. เกสเซอร์เป็นผู้ที่มีความละเอียดรอบคอบ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
23. เกสเซอร์จะตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาหรือยาที่ดีที่สุดสำหรับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
24. เกสเซอร์สามารถช่วยให้อาการเจ็บป่วยของท่านดีขึ้นหรือหายเป็นปกติ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
25. เมื่อเกสเซอร์ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการจัดยาทำให้ท่านมั่นใจ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
26. เมื่อเกสเซอร์ใช้เวลาคิดนานในการตัดสินใจจัดยาทำให้ท่านไม่มั่นใจ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
27. เกสเซอร์สอบถามถึงอาการเจ็บป่วยได้อย่างละเอียดถี่ถ้วน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
28. เกสเซอร์ยอมรับผิด เมื่อเกิดความผิดพลาดในการจ่ายยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
29. บางครั้งเกสเซอร์ให้ข้อมูลในสิ่งที่ตัวเกสเซอร์ <u>ไม่รู้</u>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
30. เกสเซอร์บอกท่านถึงสถานะทางสุขภาพของท่านทุกเรื่องไม่ว่าจะเป็นเรื่องร้ายหรือเรื่องดี	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
31. เกสเซอร์พยายามปกป้องท่าน หากเกิดความผิดพลาดในการรักษา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
32. เกสเซอร์เสนอทางเลือกในการรักษาที่เป็นไปได้ทั้งหมดให้กับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
33. เกสเซอร์บอกท่านถึงแนวทางการรักษาทั้งหมดที่สามารถนำมาใช้ได้กับความเจ็บป่วยของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความคิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	
34. เกสัชกร <i>ไม่</i> หลอกลวงท่านไม่ว่าจะเป็นเรื่องอะไรก็ตาม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
35. บางครั้งท่าน <i>ไม่</i> แน่ใจว่าเกสัชกรจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวที่ท่านเปิดเผยกับเกสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
36. ท่านสามารถเปิดเผยทุกเรื่องกับเกสัชกรได้	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
37. เกสัชกรสามารถเก็บความลับของข้อมูลทางสุขภาพของท่านได้	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
38. ท่านกล้าที่จะปรึกษาเกสัชกร แม้ว่าท่านจะรู้สึกว่าเป็นเรื่องที่น่าอาย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
39. ท่านจะทำตามสิ่งที่เกสัชกรแนะนำเสมอ เนื่องจากไว้วางใจในตัวเกสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
40. ท่านรู้สึกมั่นใจเมื่อให้เกสัชกรดูแลเกี่ยวกับการใช้ยาของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
41. เกสัชกรจะ <i>ไม่</i> ประหลาดคนในทางที่ผิดกฎหมายหรือศีลจรรยาบรรณ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
42. โดยรวมแล้ว ท่านไว้วางใจในตัวเกสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ส่วนที่ 4: แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของเภสัชกรในภาพรวม

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงบนตัวเลข ที่ตรงกับคะแนนตามความคิดเห็นของท่านจากประสบการณ์ที่เคยใช้บริการร้านยาหรือทำเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านไม่สามารถประเมินได้หรือไม่มีความคิดเห็น

1 คะแนน - แย่มาก

2 คะแนน - แย่

3 คะแนน - ปานกลาง

4 คะแนน - ดี

5 คะแนน - ดีมาก

ท่านมีความรู้สึกเช่นไรกับการบริการของเภสัชกร ในร้านยาโดยทั่วไป ในประเด็นต่าง ๆที่อยู่ในตารางดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	แย่มาก (1)	แย่ (2)	ปาน กลาง (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)	
1.สถานที่หรือบริเวณที่ให้คำปรึกษา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2.เภสัชกรพร้อมที่จะตอบคำถามแก่ท่านเมื่อท่าน ต้องการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3.บุคลิก ความรู้ ความสามารถของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4.ความสามารถของเภสัชกร ในการ ให้คำแนะนำ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5.ความพอใจของยาที่มีไว้บริการแก่ท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
6.ลักษณะท่าทาง ความรู้ ความสามารถของ พนักงานในร้านยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
7.การอธิบายของเภสัชกรถึงการออกฤทธิ์ของยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
8.ความเอาใจใส่ของเภสัชกรที่ซักถามเกี่ยวกับ สุขภาพของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
9.เภสัชกรช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับการ ใช้จ่าย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
10.ความพยายามของเภสัชกรในการแก้ปัญหา เกี่ยวกับยาหรือสุขภาพของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
11.เภสัชกรถือว่าการ ใช้จ่ายของท่านอยู่ในความ รับผิดชอบของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
12.การอธิบายวิธีการ ใช้จ่ายของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
13.การให้บริการคำปรึกษาของเภสัชกร โดย ภาพรวม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
14.การตอบคำถามของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ดีมาก (1)	แย่มาก (2)	ปาน กลาง (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)	
15.เภสัชกรพยายามช่วยให้ท่านมีสุขภาพดีหรือดีขึ้น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
16.ความสุภาพและการให้เกียรติแก่ท่านของพนักงานในร้านยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
17.ความเป็นส่วนตัวในการสนทนาของท่านกับเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
18.ความสามารถของเภสัชกรที่ทำให้ท่านเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
19.ความสามารถของเภสัชกรในการอธิบายถึงอาการข้างเคียงที่อาจเกิดจากการใช้ยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
20.ระยะเวลาที่เภสัชกรให้กับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
21.ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากเภสัชกรโดยภาพรวม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ

2. จำนวนครั้งที่คุณใช้บริการรถโดยสารโรงเรียนในสัปดาห์ 3 เดือนที่ผ่านมา

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ไม่มีใช้บริการใน 3 เดือนที่ผ่านมา | <input type="checkbox"/> 1-3 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 1-2 ครั้ง                         | <input type="checkbox"/> 4-6 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 3-5 ครั้ง                         |                                    |

### ภาคผนวก ก

รวม  ขม  หุ้ง

รวม  ี่

รวม  ี่

- |                             |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> ี่ | <input type="checkbox"/> ี่ | <input type="checkbox"/> ี่ |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|

รวม  ี่

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> ี่ | <input type="checkbox"/> ี่ |
| <input type="checkbox"/> ี่ | <input type="checkbox"/> ี่ |
| <input type="checkbox"/> ี่ | <input type="checkbox"/> ี่ |
| <input type="checkbox"/> ี่ | <input type="checkbox"/> ี่ |
| <input type="checkbox"/> ี่ | <input type="checkbox"/> ี่ |
| <input type="checkbox"/> ี่ | <input type="checkbox"/> ี่ |

รวม  ี่

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ี่               | <input type="checkbox"/> 10,000-15,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> ี่               | <input type="checkbox"/> 15,000-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 1,000-7,000 บาท  | <input type="checkbox"/> ี่                |
| <input type="checkbox"/> 7,000-10,000 บาท |  |

## แบบประเมินความไว้วางใจของผู้ป่วยต่อเภสัชกรร้านยา

กรุณาให้ข้อคิดเห็น หรือตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการนำไปวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยที่จะพัฒนาต่อไป ให้ได้เป็นแบบวัดมาตรฐาน สำหรับการประเมินความไว้วางใจของผู้ป่วยต่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในร้านยา

การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อท่าน และยังไม่มีการตอบใด ๆ ต่อเภสัชกร และร้านยาที่ท่านรับบริการ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านต้องการ

### ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

1. ท่านรู้หรือไม่ว่า เภสัชกรคือใคร

รู้  ไม่รู้/ไม่แน่ใจ

2. จำนวนความถี่ในการใช้บริการจากเภสัชกรร้านยา ในระยะ 3 เดือนที่ผ่านมา

ไม่ได้ใช้บริการใน 3 เดือนที่ผ่านมา  7-9 ครั้ง  
 1-3 ครั้ง  มากกว่า 10 ครั้ง  
 4-6 ครั้ง

3. เพศ  ชาย  หญิง

4. อายุ.....ปี

5. ภูมิลำเนาปัจจุบัน

เขตเทศบาล อ.หาดใหญ่  นอกเขตเทศบาล อ.หาดใหญ่  ไม่ได้อยู่ใน อ.หาดใหญ่

6. อาชีพหลัก

ไม่ได้ประกอบอาชีพ  เกษียณอายุ  
 นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา  แม่บ้าน/พ่อบ้าน  
 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัทเอกชน  
 ลูกจ้างชั่วคราว  เกษตรกร  
 ลูกจ้างประจำ  เจ้าของธุรกิจ/ผู้ประกอบการ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. รายได้ของท่าน(เฉลี่ยต่อเดือน)

ไม่มีรายได้  10,001-15,000 บาท  
 ต่ำกว่า 5,000 บาท  15,001-20,000 บาท  
 5,000-7,000 บาท  ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป  
 7,001-10,000 บาท

## 8.ระดับการศึกษาสูงสุด

- ไม่ได้เรียนหนังสือ  มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4-ม.6)/ปวช. หรือเทียบเท่า
- ไม่จบการศึกษาภาคบังคับประถมศึกษา(ต่ำกว่า ป.6)  อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า
- ประถมศึกษา(ป.6)  ปริญญาตรี
- มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-ม.3)  สูงกว่าปริญญาตรี

## 9.สิทธิหรือสวัสดิการในการรักษาพยาบาลของท่าน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บัตรทอง โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค  บัตรประกันสังคม
- บัตรทอง โครงการ 30 บาท(ยกเว้นค่าธรรมนิยม)  แผนประกันสุขภาพเอกชน(บริษัทจ่าย)
- สวัสดิการข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  แผนประกันสุขภาพเอกชน(ตัวเอง)
- อื่น ๆ(โปรดระบุ).....

## 10.ท่านคิดว่าสุขภาพของท่านในขณะนี้เป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับคนอื่นในวัยเดียวกัน

- ดีมาก  ดี  ปานกลาง  แย่  แย่มาก

## ส่วนที่ 2 : ความสัมพันธ์ของท่านกับเภสัชกร

## 1.ที่ผ่านมา ท่านเคยมีความคิดเห็นไม่ตรงกันกับเภสัชกรเรื่องการจ่ายยาหรือไม่

- เคยมี  ไม่เคยมี  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 2.ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำของเภสัชกรเสมอ ใช่มั้ยหรือไม่

- ใช่  ไม่ใช่  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 3.ท่านมีเภสัชกรที่จะขอรับคำปรึกษาเป็นประจำหรือไม่

- มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 4.เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายยาหรือสุขภาพ ท่านจะนึกถึงเภสัชกรใช่หรือไม่

- ใช่  ไม่ใช่  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

### ส่วนที่ 3: ความไว้วางใจที่ท่านมีต่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในร้านยา

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงบนตัวเลข ที่ตรงกับคะแนนตามความคิดเห็นของท่านหรือกาเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านไม่สามารถประเมินได้หรือไม่มีความคิดเห็น

1 คะแนน - ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2 คะแนน - ไม่เห็นด้วย

3 คะแนน - เฉย ๆ

4 คะแนน - เห็นด้วย

5 คะแนน - เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากการที่ท่านเคยไปใช้บริการจากร้านยา ในภาพรวม ท่านคิดว่าเภสัชกรในความรู้สึกรของท่านจะเป็นเช่นไร ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
1.เภสัชกรคำนึงถึงความต้องการของท่านเป็นอันดับแรก	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2.เภสัชกรแนะนำยาที่มีคุณภาพ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3 สิ่งที่เภสัชกรบอกท่าน จะเป็นสิ่งที่ถูกต้องเสมอ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4.เภสัชกรให้ความสำคัญเกี่ยวกับยา และคำแนะนำที่ให้ท่านมากที่สุด	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5.เภสัชกรบอกท่านถึงสภาวะทางสุขภาพของท่านทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องร้ายหรือเรื่องดี	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
6.เภสัชกรเอาใจใส่สุขภาพของท่าน เหมือนกับที่ท่านเอาใจใส่สุขภาพของตนเอง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
7.ท่านคิดว่าเภสัชกรควรเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ยาของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
8. เภสัชกรเลือกยาที่เหมาะสมกับการรักษา มากกว่าที่จะเลือกจากราคา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	



ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
9.เภสัชกรพยายามปกป้องท่าน หากเกิด ความคิดพลาดในการรักษา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
10.เภสัชกรคำนึงถึงประโยชน์ของ ตนเอง มากกว่าความต้องการของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
11.เภสัชกรใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ยาของ ท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
12. เภสัชกรคำนึงถึงสิ่งที่ดีที่สุด สำหรับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
13. เภสัชกรให้ความสำคัญกับตัวท่าน เหนือผลประโยชน์ของตัวเอง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
14. ท่านมั่นใจในการจ่ายยาของเภสัช กร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
15. เภสัชกรจ่ายยาและให้คำแนะนำ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
16.เภสัชกร <i>ไม่</i> เอาใจใส่ต่อท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
17. บางครั้งท่าน <i>ไม่</i> มั่นใจความคิดเห็น ของเภสัชกร จนต้องหาความคิดเห็น เพิ่มเติมจากแหล่งอื่น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
18.บางครั้งเภสัชกร <i>ไม่</i> ใส่ใจกับสิ่งที่ ท่านบอก	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
19. เภสัชกรเป็นผู้เชี่ยวชาญในการดูแล ปัญหาเกี่ยวกับยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
20.เภสัชกรให้ความสำคัญกับสุขภาพ ของท่านมากกว่าราคา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
21. เภสัชกรแนะนำท่านให้ไปพบ แพทย์เมื่อพบว่าอาการของโรคนั้น <i>ไม่</i> ควรทำการรักษาในร้านยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
22. เกสเซอร์เป็นผู้ที่มีความละเอียดรอบคอบ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
23. เกสเซอร์จะตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาหรือยาที่ดีที่สุดสำหรับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
24. เกสเซอร์สามารถช่วยให้อาการเจ็บป่วยของท่านดีขึ้นหรือหายเป็นปกติ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
25. บางครั้งท่านไม่แน่ใจว่าเกสเซอร์จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวที่ท่านเปิดเผยกับเกสเซอร์	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
26. เกสเซอร์ยอมรับผิด เมื่อเกิดความผิดพลาดในการจ่ายยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
27. ท่านกล้าที่จะปรึกษาเกสเซอร์ แม้ว่าท่านจะรู้สึกว่าเป็นเรื่องที่อาย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
28. เกสเซอร์คำนึงถึงราคาขามากกว่ายาที่จำเป็นต้องใช้ในการรักษาท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
29. ท่านรู้สึกมั่นใจในตัวเกสเซอร์	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
30. เกสเซอร์เสนอทางเลือกในการรักษาที่เป็นไปได้ทั้งหมดให้กับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
31. ท่านสามารถเปิดเผยทุกเรื่องกับเกสเซอร์ได้	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
32. เกสเซอร์ไม่หลอกลวงท่านไม่ว่าจะเป็นเรื่องอะไรก็ตาม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
33. เกสเซอร์สอบถามถึงอาการเจ็บป่วยได้อย่างละเอียดถี่ถ้วน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	
34. เกสเซอร์บอกท่านถึงวิธีการรักษา ทั้งหมดที่สามารถนำมาใช้ได้กับความ เจ็บป่วยของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
35. ท่านเชื่อคำแนะนำของเกสเซอร์ เสมอ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
36. เกสเซอร์สามารถเก็บความลับของ ข้อมูลทางสุขภาพของท่านได้	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
37. บางครั้งเกสเซอร์ให้ข้อมูลในสิ่งที่ ตัวเกสเซอร์ ไม่รู้หรือไม่แน่ใจ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
38. เกสเซอร์ ไม่ ได้ทำทุกอย่างตามที่ ท่านต้องการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
39. เกสเซอร์จะ ไม่ ประพฤติตนในทาง ที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
40. โดยรวมแล้ว ท่านไว้วางใจในตัว เกสเซอร์	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

**ส่วนที่ 4: ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเภสัชกรในภาพรวม**

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงบนตัวเลข ที่ตรงกับคะแนนตามความคิดเห็นของท่านจากประสบการณ์ที่เคยใช้  
 บริการร้านยาหรือทำเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านไม่สามารถประเมินได้หรือไม่มีความคิดเห็น

1 คะแนน - แย่มาก  
 2 คะแนน - แย่  
 3 คะแนน - ปานกลาง  
 4 คะแนน - ดี  
 5 คะแนน - ดีมาก

ท่านมีความรู้สึกเช่นไรกับการให้บริการของเภสัชกร ในร้านยาโดยทั่วไป ในประเด็นต่าง ๆ ที่อยู่ในตาราง  
 ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	แย่มาก (1)	แย่ (2)	ปาน กลาง (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)	
1.สถานที่หรือบริเวณที่ให้คำปรึกษาของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2.เภสัชกรพร้อมที่จะตอบคำถามแก่ท่านเมื่อท่าน ต้องการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3.บุคลิก ความรู้ ความสามารถของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4.ความสามารถของเภสัชกรในการให้คำแนะนำ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5.ความพอเพียงของยาที่มีไว้บริการแก่ท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
6.ลักษณะท่าทาง ความรู้ ความสามารถของ พนักงานในร้านยา (ไม่ใช่เภสัชกร)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
7.การอธิบายของเภสัชกรถึงการออกฤทธิ์ของยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
8.ความเอาใจใส่ของเภสัชกรที่ซักถามเกี่ยวกับ สุขภาพของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
9.เภสัชกรช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับการใช้ยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
10.ความพยายามของเภสัชกร ในการแก้ปัญหา เกี่ยวกับยาหรือสุขภาพของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
11.เภสัชกรถือว่าการใช้ยาของท่านอยู่ในความ รับผิดชอบของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
12.การอธิบายวิธีการใช้ยาของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
13.การให้บริการคำปรึกษาของเภสัชกร โดย ภาพรวม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	แย่มาก (1)	แย่ (2)	ปาน กลาง (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)	
14.การตอบคำถามของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
15.เภสัชกรพยายามช่วยให้ท่านมีสุขภาพดีหรือดีขึ้น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
16.ความสุภาพและการให้เกียรติแก่ท่านของพนักงานในร้านยา (ไม่ใช่เภสัชกร)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
17.ความเป็นส่วนตัวในการสนทนาของท่านกับเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
18.ความสามารถของเภสัชกรที่ทำให้ท่านเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
19.ความสามารถของเภสัชกรในการอธิบายถึงอาการข้างเคียงที่อาจเกิดจากการใช้ยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
20.ระยะเวลาที่เภสัชกรให้กับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
21.ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากเภสัชกรโดยภาพรวม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ

1-3 คน

4-6 คน

ประเภท  อื่น

วัตถุประสงค์

จุดมุ่งหมายของงาน

เพื่อขยายงานขนาดใหญ่

เพื่อขยายงานขนาดใหม่

ไม่ได้มุ่งขยายงานใหญ่

เนื้อหา

ไม่ได้มีเรื่องขยายงาน

มีแต่เรื่องเทคนิคการดำเนินงาน

มีเรื่องการบริหารงานทั่วไป

เรื่องทั่วไป

เรื่องเฉพาะ

เรื่องทั่วไป

ขยายกิจการ

อื่น

### ภาคผนวก ง

เทคนิคการ

ขยายกิจการ

ขยายกิจการ

ขยายกิจการ

ขยายกิจการ

ขยายกิจการ

7. รายได้ของหน่วยงาน (บาท)

ไม่มีรายได้

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,000-20,000 บาท

20,000-100,000 บาท

10,000-15,000 บาท

15,000-20,000 บาท

ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป

### แบบประเมินความไว้วางใจของผู้ป่วยต่อเภสัชกรร้านยา

กรุณาให้ข้อคิดเห็น หรือตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการนำไปวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยที่จะพัฒนาต่อไป ให้ได้เป็นแบบวัดมาตรฐาน สำหรับการประเมินความไว้วางใจของผู้ป่วยต่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในร้านยา

การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน และยังไม่ีผลกระทบต่อเภสัชกร และร้านยาที่ท่านรับบริการ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น

กรุณากำหนดเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านต้องการ

#### ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

1. ท่านรู้หรือไม่ว่า เภสัชกรคือใคร

รู้  ไม่รู้/ไม่แน่ใจ

2. จำนวนความถี่ในการใช้บริการจากเภสัชกรร้านยา ในระยะ 3 เดือนที่ผ่านมา

ไม่ได้ใช้บริการใน 3 เดือนที่ผ่านมา  7-9 ครั้ง  
 1-3 ครั้ง  มากกว่า 10 ครั้ง  
 4-6 ครั้ง

3. เพศ  ชาย  หญิง

4. อายุ.....ปี

5. ภูมิลำเนาปัจจุบัน

เขตเทศบาล อ.หาดใหญ่  นอกเขตเทศบาล อ.หาดใหญ่  ไม่ได้อยู่ในอ.หาดใหญ่

6. อาชีพ

ไม่ได้ประกอบอาชีพ  เกษียณอายุ  
 นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา  แม่บ้าน/พ่อบ้าน  
 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัทเอกชน  
 ลูกจ้างชั่วคราว  เกษตรกร  
 ลูกจ้างประจำ  เจ้าของธุรกิจ/ผู้ประกอบการ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. รายได้ของท่าน(เฉลี่ยต่อเดือน)

ไม่มีรายได้  10,001-15,000 บาท  
 ต่ำกว่า 5,000 บาท  15,001-20,000 บาท  
 5,000-7,000 บาท  ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป  
 7,001-10,000 บาท

## 8.ระดับการศึกษาสูงสุด

- ไม่ได้เรียนหนังสือ  มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4-ม.6)/ปวช. หรือเทียบเท่า
- ไม่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา(ต่ำกว่า ป.6)  อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า
- ประถมศึกษา(ป.6)  ปริญญาตรี
- มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-ม.3)  สูงกว่าปริญญาตรี

## 9.สิทธิหรือสวัสดิการในการรักษาพยาบาลของท่าน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บัตรทอง โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค  บัตรประกันสังคม
- บัตรทอง โครงการ 30 บาท(ยกเว้นค่าธรรมเนียม)  แผนประกันสุขภาพเอกชน(บริษัทจ่าย)
- สวัสดิการข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  แผนประกันสุขภาพเอกชน(ตัวเอง)
- อื่น ๆ(โปรดระบุ).....

## 10.ท่านคิดว่าสุขภาพของท่านในขณะนี้เป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับคนอื่นในวัยเดียวกัน

- ดีมาก  ดี  ปานกลาง  แย่  แย่มาก

## ส่วนที่ 2 : ความสัมพันธ์ของท่านกับเภสัชกร

## 1.ที่ผ่านมา ท่านเคยมีความคิดเห็นไม่ตรงกันกับเภสัชกรเรื่องการใช้จ่ายหรือไม่

- มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 2.เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายหรือสุขภาพ ท่านจะนึกถึงเภสัชกรใจหรือไม่

- ใช่  ไม่ใช่  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 3.ท่านมีเภสัชกรที่จะขอรับคำปรึกษาเป็นประจำหรือไม่

- มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 4.ท่านมักจะเลือกใช้บริการร้านยาที่มีเภสัชกรอยู่ประจำ

- ใช่  ไม่ใช่  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 5.เมื่อท่านไปใช้บริการที่ร้านยา ท่านมักจะถามหาเภสัชกร

- ใช่  ไม่ใช่  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 6.ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำของเภสัชกร อย่างไร

- ทุกครั้ง  บ่อยครั้ง  ทำบ้างไม่ทำบ้าง  น้อยครั้ง  ไม่เลย



### ส่วนที่ 3: การประเมินความไว้วางใจของผู้ป่วยในเภสัชกร

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงบนตัวเลข ที่ตรงกับคะแนนตามความคิดเห็นของท่านหรือกาเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านไม่สามารถประเมินได้หรือไม่มีความคิดเห็น

1 คะแนน - ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2 คะแนน - ไม่เห็นด้วย

3 คะแนน - เฉย ๆ

4 คะแนน - เห็นด้วย

5 คะแนน - เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ให้ท่านประเมินจากความรู้สึกที่ท่านมีต่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในร้านยา ว่าเภสัชกรในความคิดของท่านจะเป็นเช่นไร ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
1.เภสัชกรคำนึงถึงความต้องการของท่านเป็นอันดับแรก	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2.เภสัชกรไม่เอาใจใส่ต่อท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3.เภสัชกรไม่ได้ทำทุกอย่างตามที่ท่านต้องการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4.เภสัชกรให้ความสำคัญเกี่ยวกับยาและคำแนะนำที่ให้ท่านมากที่สุด	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5.เภสัชกรคำนึงถึงราคายามากกว่ายาที่จำเป็นต้องใช้ในการรักษาท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
6.เภสัชกรเอาใจใส่สุขภาพของท่านเหมือนกับที่ท่านเอาใจใส่สุขภาพของตนเอง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
7.เภสัชกรให้ความสำคัญกับสุขภาพของท่านมากกว่าราคา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
8. เภสัชกรเลือกยาที่เหมาะสมกับการรักษามากกว่าที่จะเลือกจากราคา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
9.เภสัชกรแนะนำยาที่มีคุณภาพ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความคิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
10. เกสักรคำนึงถึงประโยชน์ของตนเอง มากกว่าความต้องการของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
11. เกสักรใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
12. เกสักรคำนึงถึงสิ่งที่ดีที่สุด สำหรับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
13. เกสักรให้ความสำคัญกับตัวท่าน มากกว่าผลประโยชน์ของตัวเอง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
14. บางครั้งเกสักร <i>ไม่</i> ใส่ใจกับสิ่งที่ท่านบอก	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
15. เกสักรจ่ายยาและให้คำแนะนำ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
16. สิ่งที่เกสักรบอกท่าน จะเป็นสิ่งที่ ถูกต้องเสมอ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
17. บางครั้งท่าน <i>ไม่</i> มั่นใจความคิดเห็น ของเกสักร จนต้องหาความคิดเห็น เพิ่มเติมจากแหล่งอื่น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
18. ท่านมั่นใจในการจ่ายยาของเกสักร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
19. เกสักรเป็นผู้เชี่ยวชาญในการดูแล ปัญหาเกี่ยวกับยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
20. ท่านคิดว่าเกสักรควรเป็นผู้ ตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
21. เกสักรแนะนำท่านให้ไปพบ แพทย์เมื่อพบว่าอาการของโรคนั้น <i>ไม่</i> ควรทำการรักษาในร้านยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
22. เกสซ์กรเป็นผู้ที่มีความละเอียดรอบคอบ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
23. เกสซ์กรตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาหรือยาที่ดีที่สุดสำหรับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
24. เกสซ์กรสามารถช่วยให้อาการเจ็บป่วยของท่านดีขึ้นหรือหายเป็นปกติ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
25. เกสซ์กรสอบถามถึงอาการเจ็บป่วยได้อย่างละเอียดถี่ถ้วน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
26. เกสซ์กรยอมรับผิด เมื่อเกิดความผิดพลาดในการจ่ายยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
27. บางครั้งเกสซ์กรให้ข้อมูลในสิ่งที่ตัวเกสซ์กร <i>ไม่รู้</i>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
28. เกสซ์กรบอกท่านถึงสถานะทางสุขภาพของท่านทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องร้ายหรือเรื่องดี	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
29. เกสซ์กรพยายามปกป้องท่าน หากเกิดความผิดพลาดในการรักษา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
30. เกสซ์กรเสนอทางเลือกในการใช้ยาที่เป็นไปได้ทั้งหมดให้กับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
31. เกสซ์กรบอกท่านถึงวิธีการรักษาทั้งหมดที่สามารถนำมาใช้ได้กับความเจ็บป่วยของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
32. เกสซ์กร <i>ไม่</i> หลอกลวงท่าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอะไรก็ตาม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
33. บางครั้งท่าน <i>ไม่</i> แน่ใจว่าเกสซ์กรจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวที่ท่านเปิดเผยกับเกสซ์กร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	
34. ท่านสามารถเปิดเผยทุกเรื่องกับ เภสัชกรได้	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
35. เภสัชกรสามารถเก็บความลับของ ข้อมูลทางสุขภาพของท่านได้	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
36. ท่านกล้าที่จะปรึกษาเภสัชกร แม้ว่า ท่านจะรู้สึกว่าเป็นเรื่องที่อาย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
37. ท่านเชื่อคำแนะนำของเภสัชกร เสมอ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
38. ท่านรู้สึกมั่นใจในตัวของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
39. เภสัชกรจะ ไม่ ประพฤติคนในทาง ที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
40. โดยรวมแล้ว ท่านไว้วางใจในตัว เภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

**ส่วนที่ 4: แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของเภสัชกรในภาพรวม**

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงบนตัวเลข ที่ตรงกับคะแนนตามความคิดเห็นของท่านจากประสบการณ์ที่เคยใช้

บริการร้านยาหรือทำเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านไม่สามารถประเมินได้หรือไม่มีความคิดเห็น

1 คะแนน - แย่มาก

2 คะแนน - แย่

3 คะแนน - ปานกลาง

4 คะแนน - ดี

5 คะแนน - ดีมาก

ท่านมีความรู้สึกเช่นไรกับการบริการของเภสัชกร ในร้านยาโดยทั่วไป ในประเด็นต่าง ๆ ที่อยู่ในตาราง  
ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	แย่มาก (1)	แย่ (2)	ปาน กลาง (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)	
1.สถานที่หรือบริเวณที่ให้บริการของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2.เภสัชกรพร้อมที่จะตอบคำถามแก่ท่านเมื่อท่าน ต้องการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3.บุคลิก ความรู้ ความสามารถของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4.ความสามารถของเภสัชกร ในการให้คำแนะนำ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5.ความพอใจเพียงของยาที่มีไว้บริการแก่ท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
6.ลักษณะท่าทาง ความรู้ ความสามารถของ พนักงานในร้านยา(ไม่ใช่เภสัชกร)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
7.การอธิบายของเภสัชกรถึงการออกฤทธิ์ของยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
8.ความเอาใจใส่ของเภสัชกรที่ซักถามเกี่ยวกับ สุขภาพของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
9.เภสัชกรช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับการใช้ยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
10.ความพยายามของเภสัชกร ในการแก้ปัญหา เกี่ยวกับยาหรือสุขภาพของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
11.เภสัชกรถือว่าการใช้ยาของท่านอยู่ในความ รับผิดชอบของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
12.การอธิบายวิธีการใช้ยาของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
13.การให้บริการคำปรึกษาของเภสัชกร โดย ภาพรวม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความคิดเห็น
	แย่มาก (1)	แย่ (2)	ปาน กลาง (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)	
14.การตอบคำถามของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
15.เภสัชกรพยายามช่วยให้ท่านมีสุขภาพดีหรือดีขึ้น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
16.ความสุภาพและการให้เกียรติแก่ท่านของพนักงานในร้านยา(ไม่ใช่เภสัชกร)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
17.ความเป็นส่วนตัวในการสนทนาของท่านกับเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
18.ความสามารถของเภสัชกรที่ทำให้ท่านเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
19.ความสามารถของเภสัชกรในการอธิบายถึงอาการข้างเคียงที่อาจเกิดจากการใช้ยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
20.ระยะเวลาที่เภสัชกรให้กับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
21.ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากเภสัชกรโดยภาพรวม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ

---

ภาคผนวก จ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายวิจัยและบริการ คณะเภสัชศาสตร์ โทร. 8909, 8940

ที่ มอ.598/071

วันที่ 30 มกราคม 2549


เรื่อง ขอแจ้งผลการพิจารณาเสนอโครงการวิจัยเพื่อรับการพิจารณาจริยธรรมในการวิจัย

เรียน ผศ.ดร.สุรฉัตร จ้อสุรเชษฐ์

ตามที่ นางสาวรัชนิดา ศิริธร นักศึกษาในความดูแลของท่านได้ยื่นโครงการวิจัยเพื่อรับการพิจารณาจริยธรรมในการวิจัย เรื่อง "การพัฒนาและทดสอบความตรงของแบบวัดที่ใช้ประเมินความไว้วางใจของผู้รับบริการต่อเภสัชกรชุมชน" นั้น

คณะกรรมการจริยธรรมในการวิจัย คณะเภสัชศาสตร์ ได้พิจารณาโครงการวิจัยดังกล่าวแล้ว มีมติเห็นว่าโครงการวิจัยดังกล่าว เข้าข่ายได้รับการยกเว้นการพิจารณาจริยธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริรัศมี ปิ่นสุวรรณ)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

4-5 ปี

รวม

รวม

รวม

รวม

### ภาคผนวก จ

รวม

ไม่ใช้

ใช้

ใช้

รวม

ไม่ใช้

ใช้

ใช้

ใช้

ใช้

ใช้

ใช้

ใช้

ใช้

ใช้

ใช้

รวม

ไม่ใช้

10,001-15,000 บาท

1,000-5,000 บาท

15,001-20,000 บาท

5,000-10,000 บาท

ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป

1,001-10,000 บาท



Time \_\_\_\_\_

ID number \_\_\_\_\_

## แบบประเมินความไว้วางใจของผู้รับบริการที่มีต่อเภสัชกรชุมชน (ร้านยา)

กรุณาให้ข้อคิดเห็น หรือตอบคำถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการนำไปวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยที่จะพัฒนาต่อไป ให้ได้เป็นแบบวัดมาตรฐาน สำหรับการประเมินความไว้วางใจของผู้รับบริการต่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในร้านยา

การตอบแบบสอบถามในครั้ง นี้ จะ ไม่มีผลกระทบต่อใด ๆ ต่อท่าน และยังไม่มีความกระทบใด ๆ ต่อเภสัชกร และร้านยาที่ท่านรับบริการ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงบนช่อง  ที่ท่านต้องการ

## ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของท่าน

1. จำนวนความถี่ในการใช้บริการจากเภสัชกรร้านยา ในระยะ 3 เดือนที่ผ่านมา

- ไม่ได้ใช้บริการ ใน 3 เดือนที่ผ่านมา       7-9 ครั้ง
- 1-3 ครั้ง       มากกว่า 10 ครั้ง
- 4-6 ครั้ง

2. เพศ       ชาย       หญิง

3. อายุ.....ปี

4. ภูมิลำเนาปัจจุบัน

- เขตเทศบาล อ.หาดใหญ่       นอกเขตเทศบาล อ.หาดใหญ่       ไม่ได้อยู่ใน อ.หาดใหญ่

5. อาชีพหลัก

- ไม่ได้ประกอบอาชีพ       เกษียณอายุ
- นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา       แม่บ้าน/พ่อบ้าน
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ       พนักงานบริษัทเอกชน
- ลูกจ้างชั่วคราว       เกษตรกร
- ลูกจ้างประจำ       เจ้าของธุรกิจ/ผู้ประกอบการ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้ของท่าน(เฉลี่ยต่อเดือน)

- ไม่มีรายได้       10,001-15,000 บาท
- ต่ำกว่า 5,000 บาท       15,001-20,000 บาท
- 5,000-7,000 บาท       ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป
- 7,001-10,000 บาท

## 7.ระดับการศึกษาสูงสุด

- ไม่ได้เรียนหนังสือ  อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า
- ประถมศึกษา (ป.1- ป.6)  ปริญญาตรี
- มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-ม.3)  สูงกว่าปริญญาตรี
- มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-ม.6) / ปวช. หรือเทียบเท่า

## 8.สิทธิหรือสวัสดิการในการรักษาพยาบาลของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บัตรทอง โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค  แผนประกันสุขภาพเอกชน (บริษัทจ่าย)
- บัตรทอง โครงการ 30 บาท (ยกเว้นค่าธรรมเนียม)  แผนประกันสุขภาพเอกชน (ตัวเอง)
- สวัสดิการข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  จ่ายเงินเอง
- บัตรประกันสังคม  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 9.ท่านคิดว่าสุขภาพของท่านในขณะนี้เป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับคนอื่นในวัยเดียวกัน

- ดีมาก  ดี  ปานกลาง  แย่  แย่มาก

## ส่วนที่ 2 : ความสัมพันธ์ของท่านกับเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในร้านยา

## 1.ที่ผ่านมา ท่านเคยมีความคิดเห็นไม่ตรงกันกับเภสัชกรเรื่องการจ่ายหรือไม่

- มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 2.เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายหรือสุขภาพ ท่านจะนึกถึงเภสัชกรใช่หรือไม่

- ใช่  ไม่ใช่  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 3.ท่านมีเภสัชกรที่จะขอรับคำปรึกษาเป็นประจำหรือไม่

- มี  ไม่มี  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 4.ท่านมักจะเลือกใช้บริการร้านยาที่มีเภสัชกรอยู่ประจำ

- ใช่  ไม่ใช่  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 5.เมื่อท่านไปใช้บริการที่ร้านยา ท่านมักจะถามหาเภสัชกร

- ใช่  ไม่ใช่  ไม่แน่ใจ/ไม่รู้

## 6.ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำของเภสัชกร อย่างไร

- ทุกครั้ง  บ่อยครั้ง  ทำบ้าง ไม่ทำบ้าง  น้อยครั้ง  ไม่เลย

**ส่วนที่ 3: ความไว้วางใจที่ท่านมีต่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในร้านยา**

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงบนตัวเลข ที่ตรงกับคะแนนตามความคิดเห็นของท่านหรือทำเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านไม่สามารถประเมินได้หรือไม่มีความคิดเห็น

(1) = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

(2) = ไม่เห็นด้วย

(3) = เฉย ๆ

(4) = เห็นด้วย

(5) = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ให้ท่านประเมินจากความรู้สึที่ท่านมีต่อเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในร้านยา ว่าเภสัชกรในความคิดของท่านจะเป็นเช่นไร ในประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
1. เภสัชกรคำนึงถึงความต้องการของท่านเป็นอันดับแรก	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2. เภสัชกรแนะนำยาที่มีคุณภาพ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3. สิ่งที่เภสัชกรบอกท่าน จะเป็นสิ่งที่ถูกต้องเสมอ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4. เภสัชกรให้ความสำคัญเกี่ยวกับยาและคำแนะนำที่ให้ท่านมากที่สุด	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5. เภสัชกรบอกท่านถึงสภาวะทางสุขภาพของท่านทุกเรื่องไม่ว่าจะเป็นเรื่องร้ายหรือเรื่องดี	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
6. เภสัชกรเอาใจใส่สุขภาพของท่านเหมือนกับที่ท่านเอาใจใส่สุขภาพของตนเอง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
7. ท่านคิดว่าเภสัชกรควรเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ยาของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
8. เภสัชกรเลือกยาที่เหมาะสมกับการรักษามากกว่าที่จะเลือกจากราคา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
9. เกสเซอร์พยายามปกปิดท่าน หาก เกิดความผิดพลาดในการรักษา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
10. เกสเซอร์คำนึงถึงประ โยชน์ของ ตนเอง มากกว่าความต้องการของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
11. เกสเซอร์ใช้ความสามารถอย่าง เต็มที่ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ยา ของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
12. เกสเซอร์คำนึงถึงสิ่งที่ดีที่สุด สำหรับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
13. เกสเซอร์ให้ความสำคัญกับตัวท่าน มากกว่าผลประโยชน์ของตัวเอง	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
14. ท่านมั่นใจในการจ่ายยาของเกสเซอร์	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
15. เกสเซอร์จ่ายยาและให้คำแนะนำ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
16. เกสเซอร์ <i>ไม่</i> เอาใจใส่ต่อท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
17. บางครั้งท่าน <i>ไม่</i> มั่นใจความคิดเห็น ของเกสเซอร์ จนต้องหาความคิดเห็น เพิ่มเติมจากแหล่งอื่น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
18. บางครั้งเกสเซอร์ <i>ไม่</i> ใส่ใจกับสิ่งที่ ท่านบอก	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
19. เกสเซอร์เป็นผู้เชี่ยวชาญ ในการดูแล ปัญหาเกี่ยวกับยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
20. เกสเซอร์ให้ความสำคัญกับสุขภาพ ของท่านมากกว่าราคา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
21. เกสเซอร์แนะนำท่านให้ไปพบ แพทย์เมื่อพบว่าอาการของโรคนั้น <i>ไม่</i> ควรทำการรักษาในร้านยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
22. เกสัชกรเป็นผู้ที่มีความละเอียดรอบคอบ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
23. เกสัชกรคัดสนใจเลือกวิธีการรักษาหรือยาที่ดีที่สุดสำหรับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
24. เกสัชกรสามารถช่วยให้อาการเจ็บป่วยของท่านดีขึ้นหรือหายเป็นปกติ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
25. บางครั้งท่าน ไม่แน่ใจว่าเกสัชกรจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวที่ท่านเปิดเผยกับเกสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
26. เกสัชกรยอมรับผิด เมื่อเกิดความผิดพลาดในการจ่ายยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
27. ท่านกล้าที่จะปรึกษาเกสัชกร แม้ว่าท่านจะรู้สึกว่าเป็นเรื่องที่น่าอาย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
28. เกสัชกรคำนึงถึงราคายามากกว่ายาที่จำเป็นต้องใช้ในการรักษาท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
29. ท่านรู้สึกมั่นใจในตัวเกสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
30. เกสัชกรเสนอทางเลือกในการใช้ยาที่เป็นไปได้ทั้งหมดให้กับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
31. ท่านสามารถเปิดเผยทุกเรื่องกับเกสัชกรได้	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
32. เกสัชกร ไม่ หลอกลวงท่านไม่ว่าจะเป็นเรื่องอะไรก็ตาม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
33. เกสัชกรสอบถามถึงอาการเจ็บป่วยได้อย่างละเอียดถี่ถ้วน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
34. เกสัชกรบอกท่านถึงวิธีการรักษาทั้งหมดที่สามารถนำมาใช้ได้กับความเจ็บป่วยของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)	ไม่เห็น ด้วย (2)	เฉย ๆ (3)	เห็นด้วย (4)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	
35. ท่านเชื่อคำแนะนำของเภสัชกรเสมอ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
36. เภสัชกรสามารถเก็บความลับของข้อมูลทางสุขภาพของท่านได้	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
37. บางครั้งเภสัชกรให้ข้อมูลในสิ่งที่ตัวเภสัชกรไม่รู้หรือไม่แน่ใจ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
38. เภสัชกรไม่ได้ทำทุกอย่างตามที่ท่านต้องการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
39. เภสัชกรจะไม่ประหลาดคนในทางที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
40. โดยรวมแล้ว ท่านไว้วางใจในตัวเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

---



---



---



---



---



---

**ส่วนที่ 4: ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเภสัชกรในภาพรวม**

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงบนตัวเลข ที่ตรงกับคะแนนตามความคิดเห็นของท่านจากประสบการณ์ที่เคยใช้  
 บริการร้านยาหรือทำเครื่องหมาย **X** ลงบนช่อง  ที่ท่านไม่สามารถประเมินได้หรือไม่มีความคิดเห็น

(1) = แย่มาก  
 (2) = แย่  
 (3) = ปานกลาง  
 (4) = ดี  
 (5) = ดีมาก

จากการใช้บริการร้านยาที่ผ่านมา ท่านมีความรู้สึกเช่นไรกับการให้บริการของเภสัชกร ในประเด็น ต่อไปนี้

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	แย่มาก (1)	แย่ (2)	ปาน กลาง (3)	ดี (4)	ดีมาก (5)	
1. สถานที่หรือบริเวณที่ให้บริการของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2. เภสัชกรพร้อมที่จะตอบคำถามแก่ท่านเมื่อท่าน ต้องการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
3. บุคลิก ความรู้ ความสามารถของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
4. ความสามารถของเภสัชกร ในการให้คำแนะนำ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
5. ความพอเพียงของยาที่มีไว้บริการแก่ท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
6. ลักษณะท่าทาง ความรู้ ความสามารถของ พนักงานในร้านยา(ไม่ใช่เภสัชกร)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
7. การอธิบายของเภสัชกรถึงการออกฤทธิ์ของยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
8. ความเอาใจใส่ของเภสัชกรที่ซักถามเกี่ยวกับ สุขภาพของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
9. เภสัชกรช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับการใช้ยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
10. ความพยายามของเภสัชกรในการแก้ปัญหา เกี่ยวกับยาหรือสุขภาพของท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
11. เภสัชกรถือว่าการใช้ยาของท่านอยู่ในความ รับผิดชอบของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
12. การอธิบายวิธีการใช้ยาของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
13. การให้บริการคำปรึกษาของเภสัชกร โดย ภาพรวม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
14. การตอบคำถามของเภสัชกร	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ประเด็นที่ประเมิน	ผลการประเมิน					ไม่มี ความ คิดเห็น
	ดีมาก (1)	ดี (2)	ปาน กลาง (3)	พอ (4)	น้อย (5)	
15. เกสเซอร์พยายามช่วยให้ท่านมีความสุขหรือดีขึ้น	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
16. ความสุภาพและการให้เกียรติแก่ท่านของพนักงานในร้านยา(ไม่ใช่เกสเซอร์)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
17. ความเป็นส่วนตัวในการสนทนาของท่านกับเกสเซอร์	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
18. ความสามารถของเกสเซอร์ที่ทำให้ท่านเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
19. ความสามารถของเกสเซอร์ในการอธิบายถึงอาการข้างเคียงที่อาจเกิดจากการใช้ยา	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
20. ระยะเวลาที่เกสเซอร์ให้กับท่าน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
21. ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากเกสเซอร์โดยภาพรวม	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

---



---



---



---



---



---

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



## ภาคผนวก ข

เกณฑ์การให้คะแนนการรับรู้บทบาทวิชาชีพเภสัชกรของกลุ่มตัวอย่าง

คำตอบที่ประเมินให้ 1 คะแนน (จากการสัมภาษณ์ตัวอย่าง 15 คน)

- ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับยา
- จัดยาตามคำสั่งแพทย์
- จ่ายยาแก่ผู้ป่วยในโรงพยาบาล
- กีดกันยา
- ขายยาในร้านยา/ให้การรักษาในร้านขายยา
- ผลិតยา

คำตอบที่ประเมินให้ 1 คะแนน (นอกเหนือจากการสัมภาษณ์)

- การส่งเสริมสุขภาพ เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ
- การป้องกันโรค เช่น การให้ความรู้ในการป้องกันโรคระบาด
- ประชุม ผสมยา ตามใบสั่งแพทย์
- ติดตาม ประเมิน และประสานงานแก้ไขปัญหาด้านยา
- ตรวจสอบ และส่งมอบยา
- ให้คำปรึกษา แนะนำให้ข้อมูลด้านยา
- การดำเนินการเฝ้าระวังและการคุ้มครองผู้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- การร่วมโครงการรณรงค์ในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค การดูแลตนเองของประชาชน
- ขึ้นทะเบียนยา
- ควบคุมการผลิตและควบคุมคุณภาพของยา
- พัฒนาคำรับยา
- การเสนอขายยาให้แก่โรงพยาบาล
- แนะนำรายละเอียดผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมสุขภาพ เช่น การส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ
- การป้องกันโรค เช่น การให้ความรู้ในการป้องกันโรคระบาด
- การให้บริการพื้นฐาน เช่น การรักษาโรคเบื้องต้น
- การดูแลรักษาผู้ป่วยเรื้อรัง เภสัชกรมีหน้าที่ refill /counseling /pharm care(เดิมยาเพิ่ม/ให้คำปรึกษา/ดูแลและสุขภาพ)

คำตอบที่ประเมินให้คะแนนเป็น 0 หรือไม่ให้คะแนน

- เปิดคลินิกส่วนตัวรักษาคนไฉ้
- เป็นแพทย์รักษาคนไฉ้

คำตอบที่ควรถามถึงรายละเอียด

- ให้บริการวัดความดัน
- ช่วยเหลือสังคม
- เปิดคลินิก (เนื่องจากตัวอย่างบางท่านเรียกร้านข่าว่าคลินิก)



## 1. ผลของค่านำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 40 คำถาม ที่ 10 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ข้อที่ 33	.820	-.125	.051	.054	-.033	.032	.014	.044	.060	.143
ข้อที่ 36	.816	.034	-.024	-.020	-.079	.008	-.072	.139	-.085	.100
ข้อที่ 32	.740	.207	-.109	-.009	-.159	.078	.049	.083	-.026	.106
ข้อที่ 34	.719	.049	.077	-.027	.048	-.007	.003	.075	-.007	.112
ข้อที่ 13	.388	-.113	.168	.244	.126	-.095	.123	-.141	-.016	-.264
ข้อที่ 26	.349	.026	.253	.024	-.009	.249	-.020	.014	-.143	-.153
ข้อที่ 14	.158	.882	-.107	-.201	-.046	-.075	.069	-.156	-.047	-.063
ข้อที่ 29	-.057	.812	-.092	-.036	.039	-.031	-.050	.241	.119	-.140
ข้อที่ 24	.209	.621	.073	-.066	-.050	.061	-.137	-.137	-.192	.421
ข้อที่ 19	-.238	.603	.363	-.235	.017	.061	.020	.023	-.047	.034
ข้อที่ 35	.276	.540	-.111	.113	.143	-.183	-.038	.087	-.059	-.001
ข้อที่ 40	.242	.458	-.169	.229	-.097	.232	-.111	.040	.104	-.110
ข้อที่ 22	-.066	.429	.306	.203	.041	.212	-.156	.005	-.115	-.087
ข้อที่ 3	-.115	.387	-.047	.380	-.079	.054	.272	.010	.099	.064
ข้อที่ 30	-.126	.316	.042	.283	.124	.009	.134	.281	-.232	.027
ข้อที่ 21	-.033	-.079	.831	-.102	-.068	.049	.058	.201	-.030	-.019
ข้อที่ 8	.050	-.250	.720	.399	-.174	.041	-.089	-.090	.185	.012
ข้อที่ 20	.124	-.082	.623	.066	.091	.028	-.138	.238	.002	.001
ข้อที่ 23	-.039	.312	.455	.139	.139	-.047	-.070	.091	-.129	.065
ข้อที่ 15	.017	.271	.447	-.108	.074	.116	.071	-.214	.016	.005
ข้อที่ 11	.150	.206	.388	-.086	.225	-.333	.118	-.076	.087	.023
ข้อที่ 12	.276	.116	.357	.051	.177	-.185	.165	-.117	-.050	-.094
ข้อที่ 5	.034	-.201	-.046	.960	.173	-.100	-.079	-.041	-.157	.032
ข้อที่ 6	.034	-.045	.098	.816	.033	.043	-.087	-.024	-.085	.050
ข้อที่ 18	-.101	.046	-.071	.102	.813	.118	-.047	-.010	.087	.214
ข้อที่ 16	-.110	.153	.173	.090	.572	.222	-.149	-.048	.070	.188
ข้อที่ 9	.014	-.200	.090	.012	.523	.274	.101	.055	.043	.075
ข้อที่ 7	-.089	.260	.192	.188	-.282	-.168	.211	.077	.269	.177
ข้อที่ 37	.052	-.100	.025	.074	.136	.692	.040	-.051	-.002	.316
ข้อที่ 28	.159	.055	-.001	-.228	.194	.675	.078	-.144	.266	.175
ข้อที่ 10	-.141	.009	.054	.018	.186	.625	.239	-.020	-.038	-.238
ข้อที่ 1	.011	-.075	-.103	-.138	-.002	.033	.903	.279	-.297	.152
ข้อที่ 2	.001	.038	.053	-.042	-.041	.262	.796	-.202	-.052	.014
ข้อที่ 4	-.079	.089	.277	.168	-.109	.026	.304	.163	.176	-.027
ข้อที่ 31	.265	-.031	-.047	.089	-.150	-.014	.100	.736	.107	.084
ข้อที่ 27	.016	.049	.377	-.212	.181	-.182	-.011	.698	.167	.091
ข้อที่ 25	-.060	-.101	.137	-.199	.074	.114	-.225	.155	.869	-.024
ข้อที่ 17	.029	.113	-.414	.075	.484	.013	-.031	.058	.566	-.061
ข้อที่ 38	.184	-.150	-.017	.068	.344	.220	.164	.166	.007	.745
ข้อที่ 39	.327	.111	.248	-.171	-.177	.186	-.043	.171	.090	-.347

2. ผลของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 40 คำตาม ที่ 9 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ข้อที่ 36	.781	-.031	.061	.001	.007	.184	-.056	-.099	.104
ข้อที่ 33	.717	.028	-.057	.043	.145	.111	.008	.008	.201
ข้อที่ 34	.679	.122	.070	.018	.016	.113	.006	.004	.130
ข้อที่ 32	.669	-.136	.251	.053	.046	.138	.044	-.067	.139
ข้อที่ 13	.324	.245	-.077	-.119	.294	-.109	.101	.085	-.241
ข้อที่ 26	.295	.220	.041	.229	.054	.050	-.017	-.166	-.204
ข้อที่ 21	-.104	.783	-.078	.040	-.005	.233	.051	-.235	-.008
ข้อที่ 20	.127	.615	-.100	.055	.098	.251	-.124	-.082	-.028
ข้อที่ 11	.153	.590	.169	-.283	-.040	-.083	.097	.146	.085
ข้อที่ 23	.074	.551	.231	-.003	.100	.051	-.063	-.094	.009
ข้อที่ 12	.265	.514	.098	-.166	.091	-.112	.143	.032	-.070
ข้อที่ 15	-.056	.506	.262	.148	-.022	-.196	.042	-.055	.035
ข้อที่ 14	.170	.046	.827	-.098	-.204	-.162	.050	.023	-.044
ข้อที่ 29	.018	.008	.747	-.052	-.095	.223	-.049	.213	-.173
ข้อที่ 24	.306	.142	.544	.128	-.092	-.173	-.132	-.228	.404
ข้อที่ 19	-.201	.444	.528	.082	-.235	.001	.013	-.096	.010
ข้อที่ 40	.203	-.225	.482	.190	.245	.074	-.121	.107	-.116
ข้อที่ 35	.402	.056	.468	-.163	.032	.051	-.029	.124	-.039
ข้อที่ 22	-.008	.315	.377	.216	.176	-.011	-.153	-.106	-.162
ข้อที่ 30	.084	.123	.224	.027	.143	.212	.148	-.057	-.097
ข้อที่ 37	.034	-.097	-.074	.796	.088	-.040	.032	-.060	.237
ข้อที่ 28	.006	-.071	.118	.775	-.129	-.088	.049	.181	.172
ข้อที่ 10	-.188	.004	.029	.642	.011	-.003	.220	.030	-.352
ข้อที่ 9	.094	.198	-.234	.413	-.052	.023	.107	.230	-.033
ข้อที่ 16	.034	.332	.067	.398	.004	-.110	-.138	.255	.079
ข้อที่ 5	.219	-.028	-.225	-.078	.859	-.100	-.078	.055	-.033
ข้อที่ 6	.134	.049	-.047	.045	.781	-.050	-.096	-.012	.017
ข้อที่ 8	-.119	.568	-.163	.008	.590	-.021	-.127	-.091	.132
ข้อที่ 3	-.103	-.057	.399	.031	.405	.008	.226	.115	.104
ข้อที่ 4	-.160	.224	.135	-.014	.262	.200	.261	.075	.041
ข้อที่ 31	.307	-.151	-.012	-.057	.059	.760	.122	.062	.059
ข้อที่ 27	.111	.444	-.010	-.135	-.259	.683	.022	.165	.048
ข้อที่ 1	.094	-.034	-.093	.033	-.195	.251	.873	-.168	.098
ข้อที่ 2	-.121	.061	.099	.248	.060	-.167	.718	-.056	.063
ข้อที่ 17	.020	-.283	.134	.106	.061	.062	-.048	.783	-.034
ข้อที่ 25	-.330	.021	.023	.140	.005	.261	-.256	.626	.149
ข้อที่ 18	.127	.193	-.065	.344	-.059	-.106	-.028	.451	.072
ข้อที่ 38	.338	.034	-.192	.422	.007	.113	.169	.073	.689
ข้อที่ 7	-.182	.123	.312	-.218	.320	.115	.159	.075	.334
ข้อที่ 39	.154	.156	.172	.094	-.071	.257	-.047	-.043	-.331

## 3. ผลของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 40 คำถาม ที่ 8 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ข้อที่ 21	.816	-.137	-.097	-.019	-.034	.221	.063	.128
ข้อที่ 20	.630	-.130	.099	.065	.102	.232	-.123	.130
ข้อที่ 8	.578	-.224	-.112	-.020	.550	.025	-.071	-.088
ข้อที่ 23	.554	.202	.070	-.012	.082	.055	-.047	.053
ข้อที่ 11	.502	.230	.105	-.009	.049	-.146	.005	-.264
ข้อที่ 15	.482	.229	-.043	.176	-.040	-.187	.049	.043
ข้อที่ 12	.437	.155	.190	.012	.203	-.181	.054	-.021
ข้อที่ 22	.350	.332	-.001	.073	.127	.018	-.101	.318
ข้อที่ 14	.022	.858	.178	-.090	-.214	-.163	.043	.012
ข้อที่ 29	.024	.807	.012	-.057	-.104	.205	-.068	.130
ข้อที่ 35	.021	.532	.353	-.073	.082	.021	-.067	-.020
ข้อที่ 40	-.200	.498	.190	.082	.219	.102	-.082	.232
ข้อที่ 19	.469	.482	-.146	.016	-.314	.023	.047	.070
ข้อที่ 24	.162	.440	.384	.023	-.237	-.070	-.002	-.183
ข้อที่ 3	-.054	.423	-.087	-.023	.370	.044	.252	-.093
ข้อที่ 30	.149	.238	.065	-.067	.144	.200	.147	.176
ข้อที่ 36	-.040	.069	.720	.010	.040	.170	-.050	.048
ข้อที่ 33	-.008	-.038	.651	.131	.194	.098	.001	-.073
ข้อที่ 32	-.139	.261	.631	.021	.051	.144	.066	.026
ข้อที่ 34	.085	.094	.614	.114	.069	.087	-.015	-.021
ข้อที่ 28	-.073	.070	.041	.766	-.197	-.039	.100	.180
ข้อที่ 18	.103	-.009	.076	.650	.024	-.150	-.106	-.047
ข้อที่ 37	-.053	-.181	.088	.628	-.031	.050	.148	.220
ข้อที่ 9	.150	-.205	.042	.568	.019	-.025	.044	.163
ข้อที่ 16	.288	.058	.023	.553	.009	-.107	-.146	.042
ข้อที่ 38	.022	-.257	.380	.503	-.081	.183	.245	-.380
ข้อที่ 17	-.375	.287	-.049	.474	.179	-.003	-.168	-.160
ข้อที่ 25	.004	.074	-.314	.391	-.010	.261	-.282	-.260
ข้อที่ 5	-.054	-.198	.151	-.076	.918	-.086	-.071	-.013
ข้อที่ 6	.055	-.059	.104	-.037	.777	-.005	-.045	.038
ข้อที่ 13	.169	.007	.212	.028	.450	-.191	-.004	.140
ข้อที่ 4	.232	.161	-.162	-.025	.258	.192	.248	-.042
ข้อที่ 31	-.085	.030	.276	-.131	.051	.734	.121	.042
ข้อที่ 27	.465	.035	.081	-.005	-.235	.614	-.038	-.062
ข้อที่ 1	-.039	-.043	.073	-.018	-.144	.187	.803	.015
ข้อที่ 2	.025	.125	-.124	.219	.090	-.188	.677	.055
ข้อที่ 10	.025	.027	-.211	.505	.031	-.026	.202	.620
ข้อที่ 39	.185	.193	.107	.015	-.035	.210	-.076	.420
ข้อที่ 7	.135	.311	-.130	-.218	.244	.166	.204	-.411
ข้อที่ 26	.232	.022	.248	.134	.081	.030	-.016	.397

## 4. ผลของค่านำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 40 คำถาม ที่ 7 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ						
	1	2	3	4	5	6	7
ข้อที่ 14	.979	-.162	-.124	-.051	-.142	.084	-.062
ข้อที่ 29	.751	-.206	-.048	-.053	.311	.115	.147
ข้อที่ 24	.658	-.003	-.078	.143	-.110	-.134	.032
ข้อที่ 35	.636	.214	-.116	-.011	.066	-.027	.013
ข้อที่ 19	.518	-.416	.027	.372	.042	.096	-.007
ข้อที่ 40	.448	.215	.134	-.239	.220	.089	.061
ข้อที่ 32	.409	.393	.004	-.118	.183	-.059	-.058
ข้อที่ 22	.328	.036	.166	.246	.127	.062	-.118
ข้อที่ 5	-.262	.895	-.068	-.023	-.040	.150	-.027
ข้อที่ 6	-.133	.723	-.015	.060	.057	.183	.004
ข้อที่ 33	.142	.566	.084	.034	.101	-.153	.001
ข้อที่ 13	.077	.514	.077	.137	-.153	.078	-.217
ข้อที่ 36	.269	.445	-.006	-.019	.215	-.232	-.119
ข้อที่ 34	.291	.417	.078	.097	.101	-.165	-.039
ข้อที่ 28	.078	-.137	.820	-.085	-.046	.048	.258
ข้อที่ 10	-.112	-.116	.743	-.053	.082	.325	-.154
ข้อที่ 37	-.199	.056	.713	-.044	.060	.084	.132
ข้อที่ 9	-.187	.071	.628	.138	-.026	.006	.112
ข้อที่ 18	.063	.081	.611	.097	-.192	-.116	.327
ข้อที่ 16	.124	.013	.543	.244	-.114	-.114	.239
ข้อที่ 21	-.119	-.094	.043	.741	.255	.068	-.133
ข้อที่ 20	-.084	.124	.103	.571	.294	-.104	-.042
ข้อที่ 8	-.260	.419	-.034	.552	.033	.104	.051
ข้อที่ 23	.272	.073	-.004	.481	.092	.016	-.057
ข้อที่ 11	.383	.103	-.114	.469	-.211	-.003	.054
ข้อที่ 15	.322	-.071	.186	.406	-.203	.081	-.057
ข้อที่ 12	.295	.287	.000	.389	-.193	.067	-.154
ข้อที่ 31	-.093	.166	-.110	-.036	.835	.105	.187
ข้อที่ 27	.009	-.199	-.036	.452	.662	-.086	.257
ข้อที่ 39	.176	-.037	.146	.105	.347	-.012	-.189
ข้อที่ 30	.181	.121	.002	.114	.278	.240	-.077
ข้อที่ 2	.071	.066	.299	.034	-.252	.675	-.125
ข้อที่ 1	-.092	-.008	.059	.019	.131	.625	-.187
ข้อที่ 3	.296	.239	-.038	-.050	.058	.465	.176
ข้อที่ 4	.029	.114	-.011	.224	.211	.405	.127
ข้อที่ 7	.216	.122	-.343	.170	.116	.346	.315
ข้อที่ 25	-.084	-.231	.276	.024	.248	-.117	.739
ข้อที่ 17	.191	.092	.388	-.342	-.009	-.004	.590
ข้อที่ 38	-.143	.237	.378	.129	.058	-.010	.415
ข้อที่ 26	.092	.189	.263	.166	.127	-.023	-.286

## 5. ผลของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 40 คำถาม ที่ 6 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ					
	1	2	3	4	5	6
ข้อที่ 14	.861	.064	-.197	-.019	-.061	-.108
ข้อที่ 24	.671	.137	-.055	-.122	-.080	-.044
ข้อที่ 19	.640	-.334	.026	.083	.158	.062
ข้อที่ 11	.622	.036	-.014	.167	-.199	.097
ข้อที่ 29	.557	.025	-.106	.051	.375	-.267
ข้อที่ 15	.515	-.080	.228	.118	-.129	.130
ข้อที่ 35	.502	.391	-.132	-.027	.070	-.089
ข้อที่ 12	.447	.269	.045	.158	-.170	.240
ข้อที่ 23	.418	.098	.049	.111	.138	.203
ข้อที่ 22	.323	.161	.150	.029	.196	.129
ข้อที่ 5	-.304	.758	-.018	.323	-.167	.052
ข้อที่ 33	.048	.665	.126	-.095	.045	.006
ข้อที่ 36	.094	.659	-.015	-.257	.189	.091
ข้อที่ 6	-.168	.629	.028	.336	-.030	.028
ข้อที่ 32	.187	.600	-.031	-.099	.167	-.044
ข้อที่ 34	.212	.562	.106	-.140	.082	.045
ข้อที่ 13	.092	.512	.084	.115	-.168	.218
ข้อที่ 40	.175	.422	.072	.007	.226	-.237
ข้อที่ 26	.039	.341	.223	-.117	.186	.277
ข้อที่ 28	.033	-.060	.839	-.061	.009	-.379
ข้อที่ 37	-.245	.081	.726	.009	.089	-.200
ข้อที่ 18	.159	.065	.721	-.074	-.197	-.320
ข้อที่ 9	-.118	.054	.683	-.006	.000	-.092
ข้อที่ 10	-.212	-.030	.650	.117	.193	.002
ข้อที่ 16	.255	.023	.646	-.071	-.090	-.185
ข้อที่ 38	-.063	.135	.507	.146	.001	-.334
ข้อที่ 2	.105	-.068	.229	.642	-.184	-.003
ข้อที่ 1	-.144	-.090	-.046	.583	.194	.107
ข้อที่ 7	.288	-.042	-.282	.582	.069	-.236
ข้อที่ 3	.213	.177	-.053	.556	.041	-.264
ข้อที่ 4	.075	.004	.008	.535	.217	-.067
ข้อที่ 8	.007	.204	.099	.371	-.012	.211
ข้อที่ 31	-.333	.272	-.131	.162	.801	-.151
ข้อที่ 27	.082	-.151	.044	.051	.688	-.024
ข้อที่ 39	.057	.165	.083	-.125	.420	.170
ข้อที่ 20	.090	.127	.189	.017	.321	.282
ข้อที่ 30	.098	.187	-.040	.241	.313	.063
ข้อที่ 17	.052	.105	.456	.039	-.075	-.730
ข้อที่ 25	-.021	-.316	.425	.045	.194	-.645
ข้อที่ 21	.164	-.162	.112	.195	.332	.421



## 7. ผลของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 40 คำถาม ที่ 4 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ			
	1	2	3	4
ข้อที่ 31	.849	-.197	-.172	-.110
ข้อที่ 36	.773	-.190	.064	.061
ข้อที่ 32	.720	.024	.034	-.067
ข้อที่ 29	.681	.236	-.182	-.198
ข้อที่ 40	.639	.082	.100	-.236
ข้อที่ 27	.609	-.110	-.073	.082
ข้อที่ 35	.601	.267	-.105	-.090
ข้อที่ 34	.599	.022	.176	.029
ข้อที่ 39	.569	-.185	.055	.220
ข้อที่ 33	.554	.005	.225	-.034
ข้อที่ 26	.408	-.084	.255	.297
ข้อที่ 22	.396	.190	.136	.179
ข้อที่ 30	.392	.267	-.053	.099
ข้อที่ 20	.369	.025	.168	.342
ข้อที่ 24	.359	.263	-.059	-.025
ข้อที่ 2	-.452	.821	.238	.020
ข้อที่ 7	.024	.755	-.312	-.216
ข้อที่ 3	.110	.728	-.042	-.257
ข้อที่ 11	.006	.591	-.014	.122
ข้อที่ 4	.069	.574	-.021	-.023
ข้อที่ 12	.093	.523	.090	.245
ข้อที่ 1	-.161	.514	-.073	.144
ข้อที่ 8	-.057	.470	.138	.218
ข้อที่ 14	.396	.457	-.226	-.076
ข้อที่ 15	-.064	.452	.206	.183
ข้อที่ 6	.207	.383	.145	-.029
ข้อที่ 19	.150	.356	-.082	.163
ข้อที่ 5	.106	.351	.145	-.046
ข้อที่ 23	.297	.345	.028	.257
ข้อที่ 13	.131	.316	.187	.178
ข้อที่ 28	-.005	-.068	.818	-.327
ข้อที่ 18	-.069	.062	.741	-.301
ข้อที่ 37	.006	-.131	.736	-.170
ข้อที่ 9	-.062	-.051	.695	-.061
ข้อที่ 16	.030	.090	.643	-.142
ข้อที่ 10	-.026	-.023	.630	.061
ข้อที่ 38	.032	.135	.527	-.322
ข้อที่ 17	.108	.062	.469	-.738
ข้อที่ 25	.038	-.098	.340	-.589
ข้อที่ 21	.121	.230	.041	.516

## 8. ผลของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 40 คำถาม ที่ 3 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ		
	1	2	3
ข้อที่ 7	.849	-.294	-.194
ข้อที่ 3	.818	-.171	.039
ข้อที่ 14	.660	.104	-.158
ข้อที่ 29	.634	.138	-.097
ข้อที่ 35	.559	.249	-.057
ข้อที่ 4	.551	.065	.000
ข้อที่ 11	.467	.198	-.027
ข้อที่ 2	.464	-.068	.207
ข้อที่ 40	.433	.177	.141
ข้อที่ 24	.410	.194	-.036
ข้อที่ 6	.405	.198	.135
ข้อที่ 30	.368	.360	-.058
ข้อที่ 5	.342	.113	.138
ข้อที่ 1	.333	.086	-.084
ข้อที่ 19	.319	.279	-.096
ข้อที่ 21	.000	.709	-.078
ข้อที่ 26	-.101	.698	.145
ข้อที่ 20	-.021	.697	.064
ข้อที่ 39	-.037	.610	-.005
ข้อที่ 17	.340	-.568	.558
ข้อที่ 36	.119	.557	.039
ข้อที่ 22	.220	.530	.078
ข้อที่ 23	.302	.526	-.026
ข้อที่ 25	.129	-.513	.414
ข้อที่ 34	.220	.483	.143
ข้อที่ 12	.363	.432	.030
ข้อที่ 27	.141	.428	-.078
ข้อที่ 33	.204	.403	.197
ข้อที่ 13	.206	.401	.122
ข้อที่ 32	.352	.386	.048
ข้อที่ 8	.254	.323	.074
ข้อที่ 15	.235	.307	.138
ข้อที่ 31	.281	.302	-.117
ข้อที่ 28	-.099	-.025	.750
ข้อที่ 18	-.006	-.055	.683
ข้อที่ 37	-.205	.120	.645
ข้อที่ 9	-.206	.192	.587
ข้อที่ 16	.009	.148	.566
ข้อที่ 38	.162	-.104	.512
ข้อที่ 10	-.208	.330	.507

9. ผลของค่านำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 40 คำถาม ที่ 2 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ	
	1	2
ข้อที่ 35	.738	-.096
ข้อที่ 29	.723	-.163
ข้อที่ 14	.722	-.232
ข้อที่ 23	.708	.014
ข้อที่ 12	.692	.047
ข้อที่ 3	.657	-.103
ข้อที่ 32	.645	.058
ข้อที่ 30	.641	-.052
ข้อที่ 22	.631	.128
ข้อที่ 11	.609	-.062
ข้อที่ 34	.594	.185
ข้อที่ 7	.591	-.355
ข้อที่ 4	.585	-.067
ข้อที่ 21	.560	.035
ข้อที่ 40	.558	.105
ข้อที่ 36	.555	.109
ข้อที่ 24	.551	-.063
ข้อที่ 6	.548	.107
ข้อที่ 20	.530	.175
ข้อที่ 19	.530	-.096
ข้อที่ 13	.515	.153
ข้อที่ 33	.515	.228
ข้อที่ 31	.511	-.106
ข้อที่ 8	.501	.088
ข้อที่ 27	.475	-.029
ข้อที่ 15	.470	.150
ข้อที่ 26	.453	.265
ข้อที่ 39	.446	.096
ข้อที่ 5	.420	.105
ข้อที่ 2	.395	.127
ข้อที่ 1	.390	-.115
ข้อที่ 28	-.118	.746
ข้อที่ 37	-.106	.680
ข้อที่ 18	-.052	.662
ข้อที่ 9	-.049	.635
ข้อที่ 10	.057	.579
ข้อที่ 16	.124	.577
ข้อที่ 38	.072	.464
ข้อที่ 17	-.121	.410
ข้อที่ 25	-.281	.307

## 10. ผลของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 31 คำถาม ที่ 6 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ					
	1	2	3	4	5	6
ข้อที่ 33	.757	-.080	-.017	.109	.104	-.017
ข้อที่ 36	.757	-.038	.061	-.008	-.046	.108
ข้อที่ 34	.680	.062	.108	.019	.031	-.004
ข้อที่ 32	.655	-.109	.201	.015	.081	.119
ข้อที่ 26	.497	.334	-.094	.087	-.056	.024
ข้อที่ 39	.440	.264	-.045	-.190	.053	.243
ข้อที่ 13	.365	.231	-.118	.254	.182	-.155
ข้อที่ 21	-.021	.820	-.155	-.050	.080	.169
ข้อที่ 20	.087	.713	-.108	.134	-.140	.186
ข้อที่ 23	.014	.586	.205	.084	-.030	.079
ข้อที่ 19	-.160	.504	.493	-.227	-.060	.014
ข้อที่ 22	.153	.429	.229	.127	-.103	.070
ข้อที่ 15	.125	.413	.207	-.163	.230	-.187
ข้อที่ 12	.242	.371	.176	.079	.186	-.195
ข้อที่ 14	.153	-.062	.874	-.261	.055	-.112
ข้อที่ 29	.023	.003	.725	-.050	-.064	.277
ข้อที่ 24	.067	.131	.694	-.045	-.245	-.127
ข้อที่ 35	.321	-.050	.563	.037	-.088	.048
ข้อที่ 3	-.099	-.173	.433	.351	.287	.064
ข้อที่ 7	-.390	-.045	.426	.299	.236	.125
ข้อที่ 40	.302	-.098	.399	.262	-.155	.128
ข้อที่ 11	-.018	.356	.386	.054	.063	-.220
ข้อที่ 5	.124	-.068	-.162	.908	-.099	-.063
ข้อที่ 6	.135	.067	-.057	.761	-.071	.013
ข้อที่ 8	-.154	.527	-.150	.584	-.040	-.043
ข้อที่ 1	.086	-.017	-.217	-.216	.880	.266
ข้อที่ 2	.084	.034	-.011	.038	.746	-.150
ข้อที่ 4	-.094	.182	.096	.215	.330	.153
ข้อที่ 31	.241	-.065	-.066	.077	.125	.729
ข้อที่ 27	-.064	.457	.045	-.173	.031	.603
ข้อที่ 30	.089	.176	.207	.177	.040	.244

## 11. ผลของค่านำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 31 คำถาม ที่ 5 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ				
	1	2	3	4	5
ข้อที่ 33	.763	.030	.065	-.109	-.023
ข้อที่ 36	.714	.028	.130	-.255	.111
ข้อที่ 5	.694	-.122	-.265	.361	-.087
ข้อที่ 34	.649	.147	.172	-.159	-.002
ข้อที่ 32	.621	-.036	.233	-.058	.118
ข้อที่ 6	.612	.015	-.158	.337	.000
ข้อที่ 26	.521	.372	-.034	-.187	.040
ข้อที่ 40	.489	-.138	.305	.075	.123
ข้อที่ 13	.468	.319	-.068	.111	-.157
ข้อที่ 21	-.079	.804	-.131	.021	.213
ข้อที่ 20	.175	.651	-.120	-.066	.225
ข้อที่ 23	.074	.553	.156	.093	.107
ข้อที่ 15	-.014	.507	.249	.071	-.173
ข้อที่ 19	-.267	.470	.431	.015	.042
ข้อที่ 8	.216	.463	-.229	.309	-.032
ข้อที่ 12	.254	.456	.197	.131	-.189
ข้อที่ 22	.245	.397	.183	.019	.091
ข้อที่ 11	.022	.385	.343	.160	-.214
ข้อที่ 39	.280	.301	.024	-.185	.268
ข้อที่ 14	.011	-.013	.805	.081	-.115
ข้อที่ 24	.101	.098	.602	-.067	-.122
ข้อที่ 29	.031	-.062	.582	.184	.287
ข้อที่ 35	.363	-.049	.494	.023	.047
ข้อที่ 7	-.195	-.093	.254	.658	.116
ข้อที่ 3	.104	-.168	.294	.625	.046
ข้อที่ 2	-.010	.216	.040	.576	-.163
ข้อที่ 1	-.197	.149	-.133	.554	.269
ข้อที่ 4	-.001	.194	.031	.489	.157
ข้อที่ 31	.250	-.129	-.118	.194	.748
ข้อที่ 27	-.178	.366	-.004	.072	.648
ข้อที่ 30	.195	.137	.131	.218	.255

## 12. ผลของค่านำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 31 คำถาม ที่ 4 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ			
	1	2	3	4
ข้อที่ 31	.692	-.148	-.055	.060
ข้อที่ 29	.678	.012	.324	-.192
ข้อที่ 32	.583	-.006	-.017	.310
ข้อที่ 35	.579	.012	.185	.090
ข้อที่ 40	.578	-.118	.135	.242
ข้อที่ 36	.566	.071	-.237	.331
ข้อที่ 14	.480	.090	.412	-.195
ข้อที่ 34	.424	.191	-.106	.353
ข้อที่ 24	.369	.196	.197	-.119
ข้อที่ 30	.349	.151	.178	.116
ข้อที่ 21	-.113	.866	-.079	-.043
ข้อที่ 20	.071	.707	-.167	.091
ข้อที่ 23	.113	.618	.115	.027
ข้อที่ 19	.128	.583	.183	-.334
ข้อที่ 15	-.096	.571	.200	.012
ข้อที่ 12	-.023	.494	.225	.256
ข้อที่ 22	.243	.456	.055	.110
ข้อที่ 11	-.037	.439	.324	.054
ข้อที่ 27	.404	.428	-.079	-.297
ข้อที่ 8	-.244	.424	.185	.403
ข้อที่ 26	.209	.413	-.215	.312
ข้อที่ 39	.356	.362	-.232	.039
ข้อที่ 7	.106	-.134	.672	.021
ข้อที่ 3	.234	-.217	.660	.232
ข้อที่ 2	-.263	.161	.570	.297
ข้อที่ 4	.039	.163	.414	.162
ข้อที่ 1	-.073	.092	.392	.064
ข้อที่ 5	.018	-.239	.208	.785
ข้อที่ 6	.111	-.064	.212	.654
ข้อที่ 33	.395	.037	-.103	.498
ข้อที่ 13	-.056	.303	.087	.480

## 13. ผลของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 31 คำถาม ที่ 3 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ		
	1	2	3
ข้อที่ 8	.698	-.236	.217
ข้อที่ 13	.683	-.083	.110
ข้อที่ 20	.630	.191	-.143
ข้อที่ 26	.622	.234	-.202
ข้อที่ 21	.620	.060	-.046
ข้อที่ 12	.594	.033	.255
ข้อที่ 5	.554	-.167	.218
ข้อที่ 6	.554	-.013	.226
ข้อที่ 33	.498	.320	-.101
ข้อที่ 34	.473	.407	-.101
ข้อที่ 23	.471	.236	.141
ข้อที่ 22	.430	.321	.073
ข้อที่ 15	.423	.016	.230
ข้อที่ 29	-.244	.742	.320
ข้อที่ 31	-.082	.670	-.072
ข้อที่ 35	.047	.586	.184
ข้อที่ 14	-.188	.557	.416
ข้อที่ 27	.023	.551	-.075
ข้อที่ 32	.267	.541	-.021
ข้อที่ 40	.102	.530	.131
ข้อที่ 36	.368	.529	-.243
ข้อที่ 24	-.006	.445	.202
ข้อที่ 39	.315	.424	-.229
ข้อที่ 30	.189	.372	.186
ข้อที่ 19	.089	.312	.203
ข้อที่ 7	-.156	.096	.684
ข้อที่ 3	-.019	.172	.670
ข้อที่ 2	.360	-.278	.601
ข้อที่ 4	.233	.054	.434
ข้อที่ 1	.094	-.059	.409
ข้อที่ 11	.348	.047	.352

## 14. ผลของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) ของแบบวัดความไว้วางใจ 31 คำตาม ที่ 2 องค์ประกอบ

คำถาม	องค์ประกอบ	
	1	2
ข้อที่ 36	.838	-.210
ข้อที่ 26	.803	-.171
ข้อที่ 34	.774	-.042
ข้อที่ 20	.753	-.104
ข้อที่ 33	.727	-.050
ข้อที่ 39	.702	-.208
ข้อที่ 32	.674	.052
ข้อที่ 21	.601	.000
ข้อที่ 22	.600	.156
ข้อที่ 23	.541	.232
ข้อที่ 31	.497	-.023
ข้อที่ 27	.492	-.031
ข้อที่ 13	.479	.178
ข้อที่ 40	.463	.221
ข้อที่ 35	.440	.287
ข้อที่ 12	.439	.358
ข้อที่ 30	.390	.279
ข้อที่ 6	.380	.315
ข้อที่ 8	.328	.293
ข้อที่ 3	-.140	.827
ข้อที่ 7	-.324	.824
ข้อที่ 2	-.148	.726
ข้อที่ 4	.074	.549
ข้อที่ 14	.124	.546
ข้อที่ 1	-.126	.495
ข้อที่ 11	.201	.458
ข้อที่ 29	.261	.446
ข้อที่ 15	.288	.313
ข้อที่ 24	.273	.290
ข้อที่ 5	.259	.290
ข้อที่ 19	.249	.285