

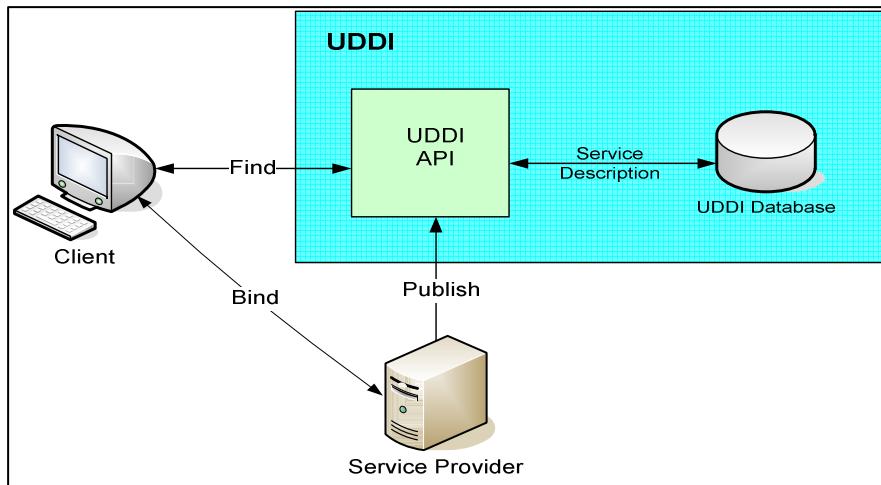
บทที่ 3

การออกแบบระบบและโปรแกรมประยุกต์

ในการออกแบบระบบสำหรับทดสอบการสืบค้นบริการ (Web Services Discovery) จากข้อมูลคุณภาพการให้บริการในยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยาย สำหรับงานวิจัยนี้เป็นการออกแบบระบบเว็บเชอร์วิสเชิงความหมาย (Semantic Web Services) ซึ่งได้เพิ่มเติมจากระบบเว็บเชอร์วิสเดิม โดยการเพิ่มเติมข้อมูลคุณภาพการให้บริการในส่วนของยูดีดีไอ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถลงทะเบียนเพิ่มเติมข้อมูลคุณภาพบริการในยูดีดีไอได้ และมีการนิยามบริการเป็นแบบอนโทโลจี (Ontology) โดยใช้ภาษาโอดัมเบิลยูอล (Web Ontology Language: OWL) เป็นตัวนิยามข้อมูลบริการดังกล่าวรวมทั้งได้ออกแบบระบบการเปรียบเทียบบริการ (Matching) และการตัดสินใจเลือก (Selection) บริการ เพื่อตอบสนองผู้ขอใช้บริการให้ใกล้เคียงความต้องการมากที่สุด และในบทนี้เป็นการกล่าวถึงการออกแบบระบบเว็บเชอร์วิสเชิงความหมาย การออกแบบอนโทโลจีที่ใช้ในการทดสอบ อัลกอริธึมสำหรับระบบการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ, เปรียบเทียบบริการ และตัดสินใจเลือกบริการ พิรุณทั้งได้กล่าวถึงเครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ

3.1 การออกแบบระบบเว็บเชอร์วิสเชิงความหมาย

สำหรับการออกแบบระบบของเว็บเชอร์วิสเชิงความหมายในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้ใช้การออกแบบเพิ่มเติมจากระบบเว็บเชอร์วิสเดิม ซึ่งมีองค์ประกอบของยูดีดีไอเดิมก่อนการเพิ่มขยาย ดังรูปที่ 3.1 ซึ่งในรูปดังกล่าวเป็นระบบยูดีดีไอ ตามมาตรฐานเดิม และในงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้ทำการเพิ่มส่วนข้อมูลคุณภาพการให้บริการในยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยาย สำหรับการลงทะเบียนของผู้ให้บริการในรูปของ โอดัมเบิลยูอลไฟล์ และในการทดสอบงานวิจัยได้ใช้ เจยดีดีไอ (jUDDI) สำหรับการพัฒนา�ูดีดีไอมาตรฐาน ทั้งนี้เนื่องจากเจยดีดีไอได้ถูกพัฒนาสำหรับนักวิจัย และเป็นโปรแกรมโอเพนซอร์ส (Open source) เป็นเครื่องมือในการพัฒนา�ูดีดีไอและสามารถเพิ่มขยายข้อมูลได้ และได้ใช้การนิยามข้อมูลคุณภาพการให้บริการในรูปแบบของอนโทโลจี โดยใช้ภาษาโอดัมเบิลยูอล ในการพัฒนา และใช้ในการทดสอบ รวมทั้งได้ใช้โปรแกรมโพร์ทีจ (Protégé) เป็นเครื่องมือสำหรับการสร้างโครงสร้างโอดัมเบิลยูอลต้นแบบ ซึ่งโพร์ทีจเป็นโปรแกรมโอเพนซอร์สเช่นเดียวกัน

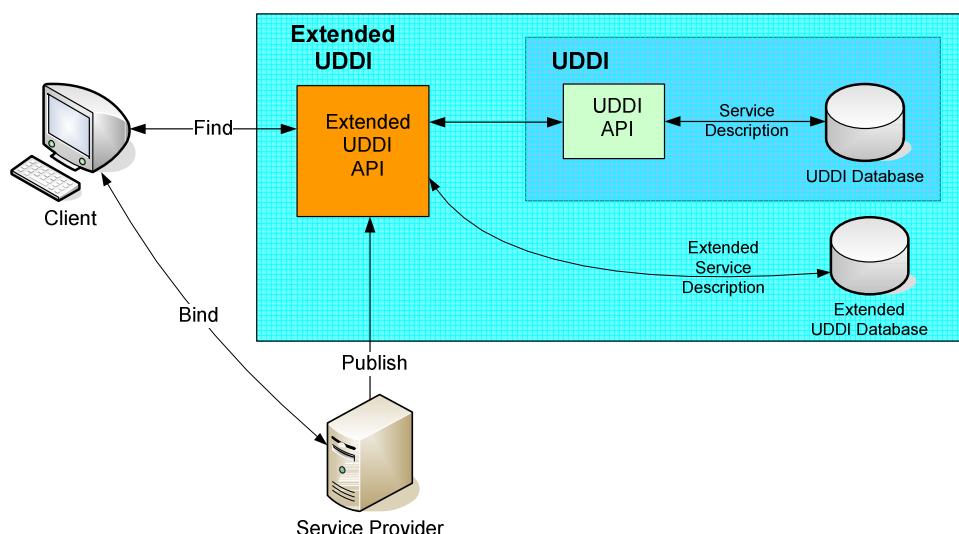


รูปที่ 3.1 ส่วนประกอบของยูดีดีไอก่อนการเพิ่มขยาย

จากรูปที่ 3.1 เป็นส่วนประกอบของยูดีดีไอก่อนการเพิ่มขยายซึ่งมีการทำงานดังนี้ เริ่มจากผู้ให้บริการทำการพัฒนาบริการเว็บเซอร์วิสเรียบร้อยแล้ว ทำการติดต่อไปยังยูดีดีไอเพื่อทำการลงทะเบียนบริการของตนเอง โดยผ่านโปรแกรมประยุกต์ของยูดีดีไอ ซึ่งในการพิจารณาให้บริการจะต้องมีการลงทะเบียนเพื่อเป็นสมาชิกด้วย หลังจากนั้นยูดีดีไอจะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลบริการที่ได้ลงทะเบียนของผู้ให้บริการดังกล่าวไว้ในฐานข้อมูล เป็นการสืบสุดกระบวนการลงทะเบียนบริการเว็บเซอร์วิส หลังจากนั้นเมื่อมีผู้ขอใช้บริการทำการส่งคำร้องขอค้นหาบริการไปยังยูดีดีไอจะทำการสืบค้นบริการตามเงื่อนไขของผู้ขอใช้บริการ และเมื่อได้ผลลัพธ์ของมาแล้วก็จะส่งผลลัพธ์ดังกล่าวกลับไปยังผู้ขอใช้บริการ โดยอาจจะตอบไปหลาย ๆ บริการก็ได้ ขึ้นอยู่กับผลการสืบค้นบริการของยูดีดีไอนั้นๆ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับผลจากยูดีดีไอเรียบร้อยแล้ว ทำการตัดสินใจเลือกบริการที่หนึ่ง เมื่อได้บริการตรงกับความต้องการแล้ว จึงส่งข้อมูลขอใช้บริการไปยังผู้ให้บริการเพื่อขอใช้บริการต่อไป ซึ่งจะเห็นว่าผู้ใช้บริการจะต้องตัดสินใจเลือกบริการเองทำให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้ใช้บริการและทำให้การประกอบเว็บเซอร์วิสแบบอัตโนมัติได้ยากยิ่งขึ้นไปอีกดังนั้นในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จึงได้ออกแบบเพิ่มเติมในส่วนของยูดีดีไอ เพื่อรองรับการลงทะเบียนบริการ สำหรับผู้ให้บริการที่มีข้อมูลคุณภาพการให้บริการเพิ่มเติมในยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยายได้ โดยได้ใช้การออกแบบการจัดเก็บข้อมูลคุณภาพการให้บริการในรูปของออนไลโนโลจี ทั้งนี้เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลในรูปของออนไลโนโลจีนั้น สามารถสืบค้นบริการเชิงความหมายได้ ซึ่งไม่มีในยูดีดีไอมาตรฐาน ซึ่งได้กล่าวในหัวข้อถัดไป

3.1.1 ระบบยูดีไอส่วนเพิ่มขยาย (UDDI Extension)

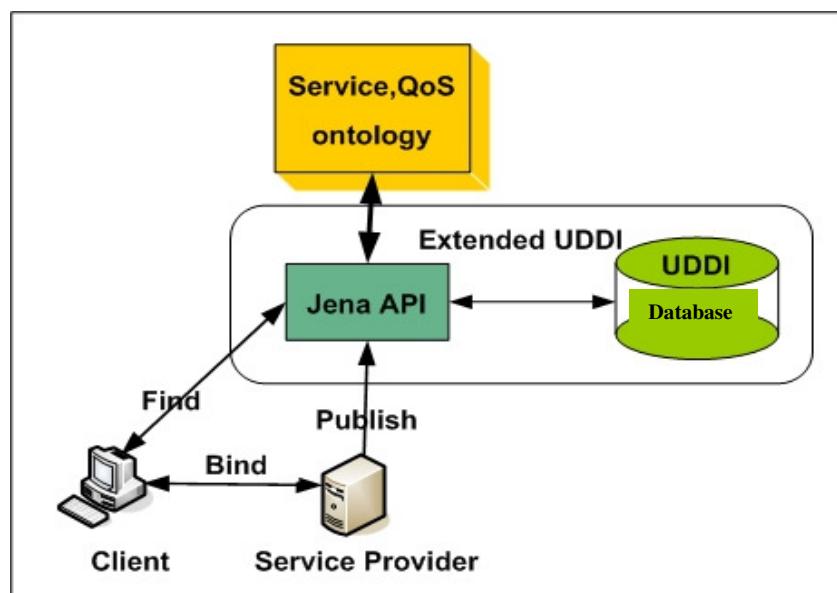
สำหรับระบบยูดีไอส่วนเพิ่มขยายนั้น มีงานวิจัยหลายงานที่ได้มีการนำเสนอการเพิ่มขยายระบบยูดีไอซึ่งส่วนมากจะนำเสนอการเพิ่มเติมข้อมูลบริการที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก และนำเทคโนโลยีของเว็บเซอร์วิสเชิงความหมายมาใช้ในการนิยามรายละเอียดของบริการในรูปแบบของออนไลโนโลจี ซึ่งจะทำให้ยูดีไอส่วนเพิ่มขยายสามารถสืบค้นบริการเชิงความหมายได้ และจากงานวิจัย “แบบจำลองคำอธิบายเชิงคุณลักษณะสำหรับบริการแบบกระจาย” (ATTRIBUTE-BASED DESCRIPTION MODEL FOR DISTRIBUTED SERVICES) [9] ได้นำเสนอการเพิ่มเติมการนิยามข้อมูลบริการเว็บเซอร์วิสในรูปแบบออนไลโนโลจี โดยใช้ภาษาโอดับเบิลยูเอล เพื่อใช้ในการเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่ใช่หน้าที่หลักของบริการและได้ขยายฐานข้อมูลในยูดีไอแสดงดังรูปที่ 3.2



รูปที่ 3.2 ส่วนประกอบของยูดีไอ ส่วนเพิ่มขยายงานวิจัย [9]

จากงานวิจัย [9] นี้ถึงแม้ว่าจะมีการเพิ่มเติมข้อมูลบริการในรูปของออนไลโนโลจีแล้วก็ตามแต่ด้วยขั้นตอนการสืบค้นบริการนั้น งานวิจัยดังกล่าวได้ใช้การสืบค้นบริการจากการเปรียบเทียบคำสำคัญที่ถูกจัดเก็บในยูดีไอมาตรฐานก่อน เมื่อได้บริการที่ต้องการแล้วจึงได้นำบริการต่างๆ เหล่า นั้นมาเปรียบเทียบกับคุณลักษณะเชิงข้อกำหนดที่ได้เพิ่มเติมในยูดีไอส่วนเพิ่มขยายในรูปแบบของ โอดับเบิลยูเอลไฟล์อิกกรัฟหนึ่ง จึงได้ผลลัพธ์การสืบค้นบริการตอบกลับไปยังผู้ขอใช้บริการ ซึ่งอาจมีข้อผิดพลาดมากก่อนแล้ว ดังนั้นผลลัพธ์ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับอาจยังมีข้อผิดพลาดได้

จากข้อด้อยดังกล่าว ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จึงได้เสนอวิธีการเพิ่มเติมข้อมูลคุณภาพบริการในรูปแบบของอนโทโลเจียจัดเก็บข้อมูลในรูปของโอลดัมเบลยูออลไฟล์ และได้ปรับปรุงโครงสร้างการทำงานของยูดีไอเพิ่มเติมซึ่งได้ออกแบบส่วนประกอบของยูดีไอส่วนเพิ่มขยาย ดังแสดงในรูปที่ 3.3 และปรับปรุงส่วนของอัลกอริธึมการสืบค้นบริการและการตัดสินใจเลือกบริการ ซึ่งจะได้กล่าวรายละเอียดภายหลังต่อไป สำหรับการปรับปรุงส่วนประกอบของยูดีไอส่วนเพิ่มขยายนี้ ประกอบด้วยการเพิ่มเติมข้อมูลคุณภาพการให้บริการ โดยมีโปรแกรมจีน่า (Jena) เป็นโปรแกรมประยุกต์ทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างผู้ให้บริการลงทะเบียนเพิ่มเติมข้อมูลคุณภาพการให้บริการ และผู้ขอใช้บริการ สำหรับการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการในยูดีไอส่วนเพิ่มขยาย และได้ใช้ยูดีไอ (jUDDI) สำหรับใช้เป็นไลบรารีเป็นส่วนจัดการในยูดีไอมาตรฐานอีกด้วย



รูปที่ 3.3 ส่วนประกอบของยูดีไอ ส่วนเพิ่มขยาย

จากรูปที่ 3.3 เป็นการแสดงโครงสร้างหลักของระบบยูดีไอส่วนเพิ่มขยายที่ใช้ในงานวิจัยนี้ ซึ่งประกอบด้วยส่วนหลัก ๆ ดังนี้

- ผู้ให้บริการ (Service Provider) ทำหน้าที่ในการสร้างบริการเว็บเซอร์วิสและทดสอบหาข้อมูลคุณภาพการให้บริการของตนเอง แล้วทำการติดต่อไปยังยูดีไอส่วนเพิ่มขยาย ผ่านจีน่าเจาพีไอ (Jena API) เพื่อทำการลงทะเบียนบริการ และลงทะเบียนข้อมูลคุณภาพการให้บริการแก่เจาพีไอ

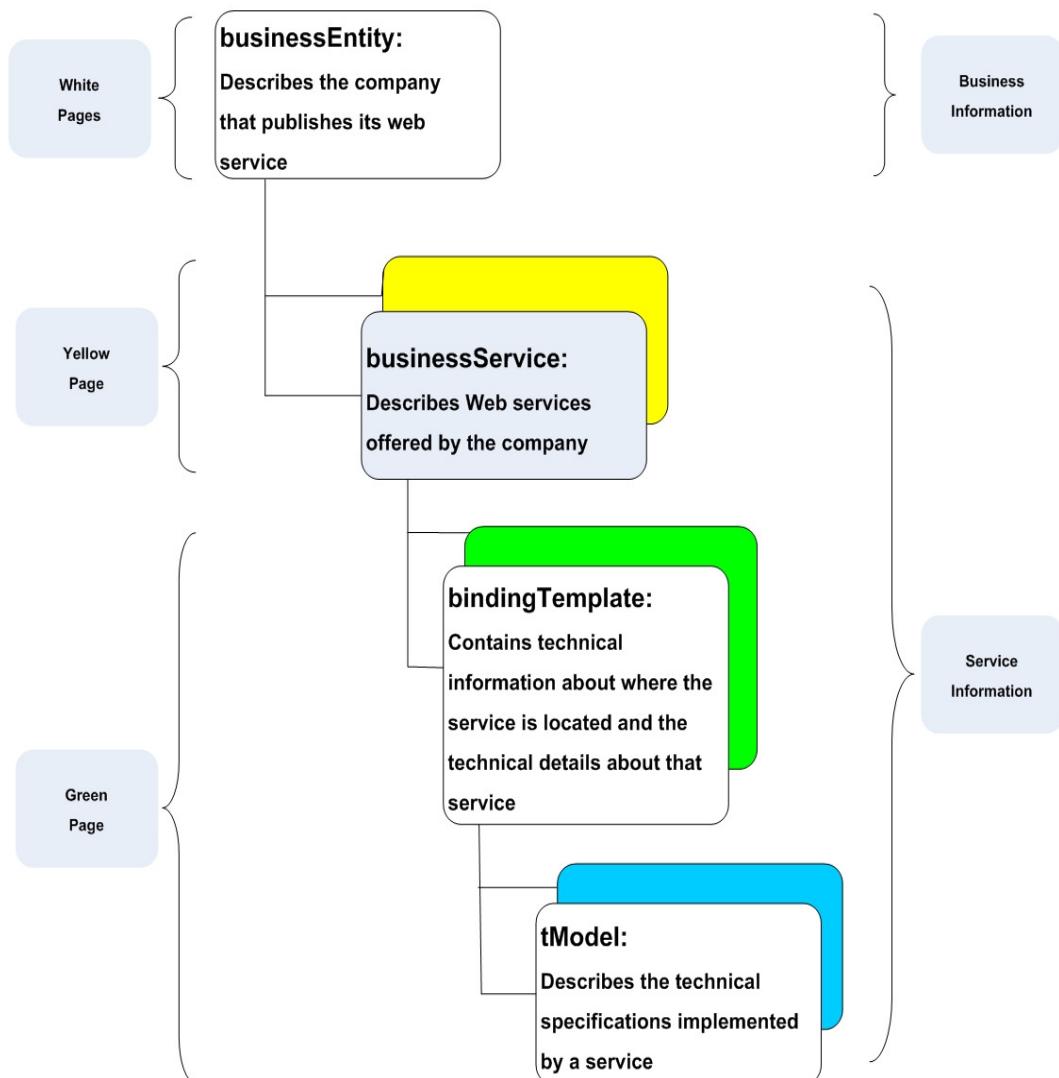
ดีไอส่วนเพิ่มขยายในรูปแบบของอนโทโลจีซึ่งได้ถูกออกแบบในงานวิจัยนี้ ผู้ให้บริการต้องทำหน้าที่ในการให้บริการเว็บเซอร์วิสแก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อมีการร้องขอมา

สำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ไม่มีการพัฒนาในส่วนของผู้ให้บริการแต่ได้ใช้การตั้งสมบูรณ์แบบ สำหรับข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ที่ใช้ในการลงทะเบียนในยูดีดี ไอส่วนเพิ่มขยายเพื่อใช้ในการทดสอบ

○ ผู้ขอใช้บริการ (Client) เป็นผู้ติดต่อไปยังยูดีดี ไอส่วนเพิ่มขยาย เพื่อขอให้ยูดีดี ไอส่วนเพิ่มขยายสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการตามต้องการ ได้ ซึ่งในระบบของเว็บเซอร์วิสนั้นผู้ขอใช้บริการอาจเป็นผู้ให้บริการเองก็ได้ และเป็นผู้ทำการติดต่อกับผู้ให้บริการเพื่อเรียกใช้บริการเว็บเซอร์วิสอีกทีหนึ่ง ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้พัฒนาประยุกต์ใช้งานเว็บเซอร์วิสคือเป็นผู้ประกอบเว็บเซอร์วิส (Web Services Composition) นั้นเอง

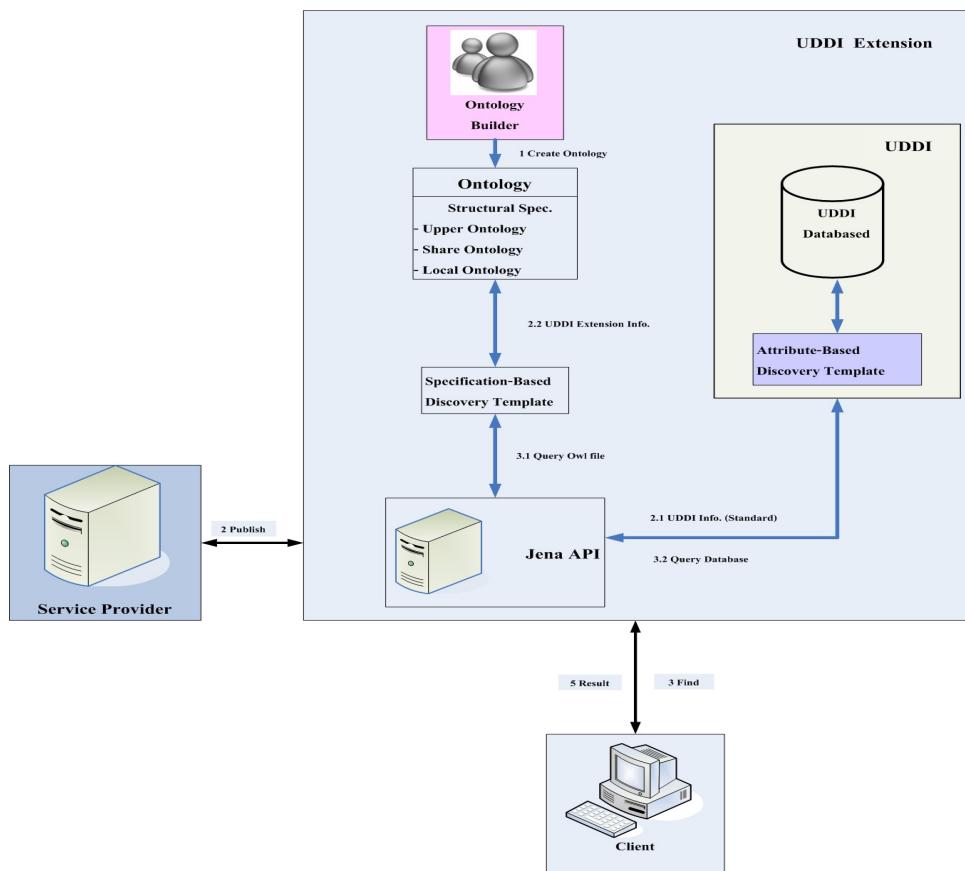
○ ยูดีดี ไอส่วนเพิ่มขยาย (UDDI Extension) สำหรับในส่วนของการรับลงทะเบียนและ การสืบค้นบริการ ในเจยูดีดี ไอส่วนเพิ่มขยายตามการร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ในส่วนของการรับลงทะเบียน (Registry) ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้มีการพัฒนาโปรแกรมรองรับผู้ให้บริการสำหรับ การลงทะเบียนบริการและรับลงทะเบียนข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการด้วย พrogramทั้ง ทำหน้าที่ในการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพบริการแล้วทำการเบริกยนเที่ยบบริการคำนวณความ ถูกต้องเที่ยงตรงกับข้อมูลที่ผู้ใช้บริการต้องการ แล้วตัดสินใจเลือกบริการที่เหมาะสมที่สุดตอบ กลับไปยังผู้ขอใช้บริการอีกทีหนึ่ง

○ สุดท้ายเป็นส่วนเพิ่มขยายในอนาคต โทโลจีและการจัดการอนโทโลจี ซึ่งใช้ไฟรีเจเป็น โปรแกรมในการดำเนินการสำหรับการพัฒนาอนโทโลจีต้นแบบ ได้พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการเพิ่มเติมข้อมูลคุณภาพการให้บริการในอนาคต โทโลจี หรือข้อมูลในโอดัมเบิลยูอลไฟล์ อีกทีหนึ่ง สำหรับโครงสร้างเอกสารของเจยูดีดี ไอสามารถแสดงได้ดังรูปที่ 3.4 จะเห็นว่าในรูปจะ ประกอบด้วยข้อมูลสองส่วนหลักๆ คือข้อมูลทางธุรกิจ (Business Information) และข้อมูลบริการ (Services Information) โดยในส่วนของข้อมูลคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service) ซึ่งเป็น ข้อมูลบริการที่ไม่ใช้หน้าที่ของบริการ ดังนั้นจึงได้เพิ่มเติมในส่วนของข้อมูลบริการโดยมีการ จัดอันดับข้อมูลในส่วนของทีโมเดล (tModel) และ นาวดิง เทมเพลต (Binding template) ทำให้ยูดีดี ไอส่วนเพิ่มขยายเชื่อมโยงข้อมูลในยูดีดี ไอมาตรฐานร่วมกันได้



รูปที่ 3.4 โครงสร้างเอกสารยูดีไอเพิ่มขยายข้อมูลคุณภาพบริการ

และแนวทางในการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการสำหรับวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ได้ใช้แนวคิดในการสืบค้นบริการเชิงข้อกำหนดซึ่งมีองค์ประกอบดังรูปที่ 3.5



รูปที่ 3.5 องค์ประกอบของสถาปัตยกรรมเว็บเชอร์วิสเชิงความหมาย

จากรูปที่ 3.5 ระบบที่ใช้ในการทดสอบนี้จะมีส่วนของการสร้างหรือออกแบบบนโทโลจี ซึ่งต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องของการออกแบบบนโทโลจี และเข้าใจถึงบริการที่ให้บริการในระบบเป็นอย่างดีซึ่งในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้ใช้ออนโทโลจีของ โอดัมเบลยูเอล-ເອສ เป็นอัพเปอร์ อนโทโลจีโดยใช้เครื่องมือสำหรับการสร้างบนโทโลจี (Ontology Builder) ต้นแบบ คือ โปรแกรมProtégé เพื่อสร้างบนโทโลจีสำหรับอธิบายโครงสร้างองค์ประกอบของบริการ โดยทั่วไป หรือบริการในโ dikmen หนึ่งๆ และได้ออกแบบบนโทโลจี สำหรับการสืบค้นหา บริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการเป็นบริการขายหนังสือเป็นแท็งค์บนโทโลจี และบนโทโลจีคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ผู้ให้บริการนำไปใช้เป็นแนวทางในการอธิบายข้อกำหนดต่างๆ ของบริการของตนต่อไป

ในส่วนของผู้ให้บริการ (Service Provider) นั้นต้องใช้ออนโทโลจีที่ยูดีไอ ส่วนเพิ่มขยาย ได้ทำการกำหนดไว้สำหรับการสร้างเป็นแนวทางในการอธิบายบริการของตนในรูปของข้อกำหนด และ ประกาศบริการของตนผ่านยูดีไอ ส่วนเพิ่มขยาย รวมทั้งต้องมีข้อมูลในส่วนของคุณภาพการ

ให้บริการที่ได้ผ่านการทดสอบเรียบร้อยแล้ว ซึ่งในส่วนของการทดสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลคุณภาพการให้บริการนั้นไม่ได้อยู่ในขอบเขตของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

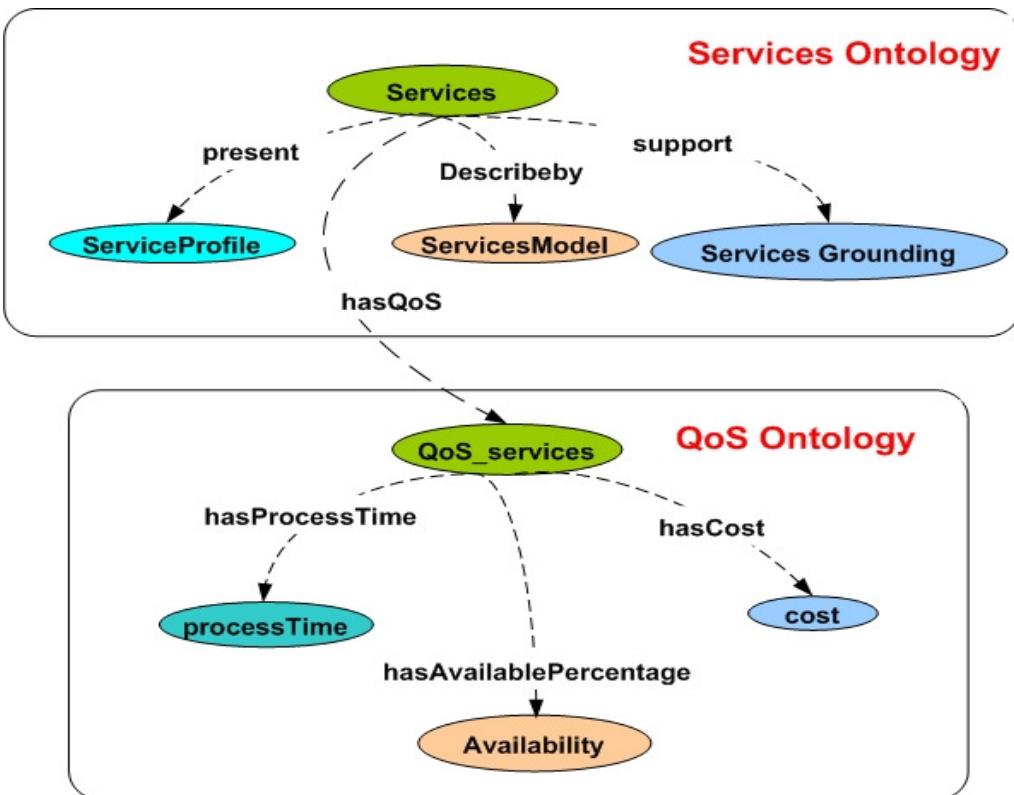
ต่อไปเป็นส่วนของยูดีดีไอลอส่วนเพิ่มขยาย (Extended UDDI) เป็นยูดีดีไอลอที่ถูกเพิ่มเติมความสามารถให้รองรับการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเป็นการสืบค้นเชิงข้อกำหนดได้ กรณีที่มีการค้นหาโดยอาศัยข้อกำหนดเชิงโครงสร้าง ข้อกำหนดเชิงพฤติกรรมหรือข้อกำหนดเชิงองค์ประกอบ (Specification-Based Discovery) และในกรณีที่ไม่มีบริการตามการสืบค้นข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ระบบยูดีดีไอลอส่วนเพิ่มขยายยังได้มีทางเลือกให้ผู้ขอใช้บริการสามารถสืบค้นบริการตามยูดีดีไอลอมาตรฐานได้ เช่นกัน

เซิร์ฟเวอร์ค้นหาบริการเชิงข้อกำหนด (Specification-Based Web Services Discovery Server) ทำหน้าที่ค้นหาบริการ โดยอาศัยคุณลักษณะเชิงข้อกำหนดแบบต่างๆ ซึ่งอาศัยโปรแกรมประยุกต์ด้านเว็บเชิงความหมายโดยในงานวิจัยนี้ได้ใช้ จีนาในการอนุมานโดยใช้กฎสำหรับการค้นหาบริการตามเงื่อนไขต่างๆ

และสำหรับผู้ใช้บริการ (Client) เป็นผู้ใช้ยูดีดีไอลอส่วนเพิ่มขยายสำหรับการสืบค้นบริการตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยมีการร้องขอให้ค้นหาบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ที่ได้รับการขยายแล้วด้วย

3.1.2 โครงสร้างของ ontology ของข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

ในการออกแบบโครงสร้างของข้อมูลคุณภาพการให้บริการนั้น ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้ใช้ภาษาโอดับเบิลยูอล (OWL) ในกรณีของ ontology ของข้อมูลคุณภาพการให้บริการ (QoS Ontology) และยังมีของ ontology ที่ใช้ประกอบการสืบค้นบริการคือ ของ ontology คุณภาพการให้บริการนั้นจะเป็นคลาสอย่างของของ ontology ที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับของ ontology ตาม朵เมน ซึ่งทำให้การสืบค้นบริการดังกล่าวสามารถพิจารณาถึงคุณภาพการให้บริการ ได้ตามความต้องการของผู้ขอใช้บริการ โดยในส่วนของอัปเปอร์ของ ontology ซึ่งเป็นโครงสร้างของของ ontology ที่ใช้ สำหรับการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ที่ได้ออกแบบสำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ของ ontology ของข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ที่ใช้ในการทดสอบได้ใช้คุณสมบัติของคุณภาพบริการที่มีพารามิเตอร์สามค่าดังนี้ Process Time, Availability และ Cost ซึ่งมีโครงสร้างดังรูปที่ 3.6



รูปที่ 3.6 กรอบความคิดโครงสร้างอ่อนトイโลจิสำหรับการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพบริการ

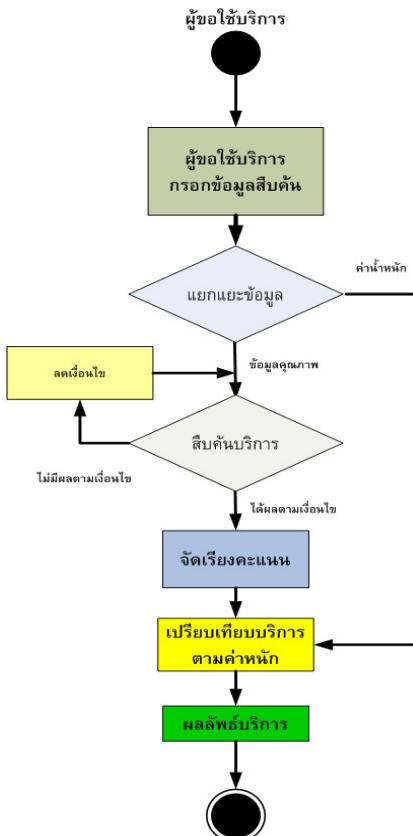
จากรูปที่ 3.6 เป็นกรอบความคิดโครงสร้างอ่อนトイโลจิที่ใช้เป็นกรอบแนวคิดสำหรับการทดสอบในวิทยานิพนธ์นี้ซึ่งประกอบ ด้วยองตโนトイโลจิสองด้วยกัน คือในส่วนของอัพเพอร์อ่อนトイโลจิเป็นอ่อนトイโลจิโอดับเบลยู-เอส [15] ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อนำเสนอเป็นอ่อนトイโลจิสำหรับเว็บเซอร์วิสเชิงความหมาย อ่อนトイโลจิคุณภาพการให้บริการซึ่งได้ออกแบบแยกต่างหากจากอ่อนトイโลจิของร้านขายหนังสือ และอ่อนトイโลจิบริการ ทั้งนี้เนื่องจากต้องการให้อ่อนトイโลจิคุณภาพการให้บริการเป็นอ่อนトイโลจิอิสระสามารถนำไปใช้กับอ่อนトイโลจิได้ทุกโดยmen

3.2 ระบบการสืบค้นบริการ

การออกแบบระบบการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้ออกแบบอัลกอริธึมและลงตั้งรูปที่ 3.7 โดยได้ใช้จีโน่ 2.2 ในการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ และใช้ภาษาอาเรคิวเอลในการสืบค้นบริการในแฟ้มข้อมูลโอดับเบลยูเอล โดยมีหลักการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการตามที่ผู้ให้บริการได้ประกาศหรือลงทะเบียนในยูดีดีโอลส่วนเพิ่มขยายตามโครงสร้างอ่อนトイโลจิข้อมูลคุณภาพการให้บริการในรูป

ของ โอดัมเบิล ยูเอล ไฟล์ ชี้งานวิทยานินพนธ์นี้ได้พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ในส่วนของการลงทะเบียนข้อมูลคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ผู้ให้บริการได้เพิ่มเติมและสามารถปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวได้ด้วย และเมื่อมีการร้องขอให้ค้นหาบริการจากผู้ขอใช้บริการยูดีดีisoส่วนเพิ่มขยายขบวนการสืบค้นบริการ จะทำการสืบค้นข้อมูลบริการตามโ dikemenของบริการที่ได้ออกแบบในออนไลโลจิ ทำให้ได้บริการเฉพาะในโ dikemenที่ต้องการจริงๆ แล้วจึงทำการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการอีกรึ่งหนึ่ง ในกรณีไม่มีบริการตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด ระบบที่ได้ออกแบบ จะทำการลดเงื่อนไขการสืบค้นลงมา แล้วทำการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการอีกรึ่ง และทำการเปรียบเทียบข้อมูลตามค่าน้ำหนักที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดจัดทำคะแนนความใกล้เคียง แล้วตอบผลลัพธ์ไปยังผู้ให้บริการในขั้นตอนสุดท้าย สำหรับองค์ประกอบของระบบการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการมีดังนี้

- ผู้ขอใช้บริการ ส่งข้อมูลบริการพร้อมทั้งข้อมูลคุณภาพการให้บริการและค่าน้ำหนักที่ต้องการค้นหาไปยังยูดีดีisoส่วนเพิ่มขยาย
- ระบบแยกข้อมูลคุณภาพการให้บริการและค่าน้ำหนัก ส่วนนี้ทำหน้าที่แยกข้อมูลในส่วนของข้อมูลคุณภาพการให้บริการที่ต้องการออกจากค่าน้ำหนัก ทั้งนี้เนื่องจากค่าทั้งสองใช้ในเหตุการณ์ต่างกัน ข้อมูลคุณภาพการให้บริการใช้เพื่อการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการจากยูดีดีisoส่วนเพิ่มขยาย เมื่อได้บริการเรียบร้อยแล้วจึงนำมาคำนวณเปรียบเทียบความเหมือนของแต่ละบริการ และนำมาคำนวณร่วมกับค่าน้ำหนักที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด ระบบจะเลือกบริการที่มีค่าใกล้เคียงมากที่สุด ตอบกลับไปยังผู้ขอใช้บริการ
- การสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ เป็นการสืบค้นข้อมูลในโอดัมเบิลยูเอลไฟล์โดยใช้ภาษาาร์ดิคิวเอลในการสืบค้น หลังจากนั้นก็นำข้อมูลบริการที่สืบค้นได้มาจัดเรียงคะแนนความเหมือนของบริการที่สืบค้นมาทั้งหมด และในกรณีที่ไม่สามารถสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการได้ ระบบจะทำการปรับลดเงื่อนไขข้อมูลคุณภาพการให้บริการแล้วทำการสืบค้นอีกรึ่งหนึ่งจนได้บริการตามข้อต้องการ ส่งไปยังส่วนการจัดเรียงคะแนนความเหมือนต่อไป
- เมื่อได้ข้อมูลจากการสืบค้นตามคุณภาพการให้บริการแล้ว ก็จะนำข้อมูลคุณภาพของแต่ละบริการมาทำการคำนวณเปรียบเทียบ เพื่อให้คะแนนในแต่ละบริการเพื่อจัดเรียงข้อมูลคุณภาพการให้บริการ และให้คะแนนตามความใกล้เคียงกับผู้ใช้มากที่สุด
- เปรียบเทียบบริการตามค่าน้ำหนัก เป็นการคำนวณคะแนนตามค่าน้ำหนักที่ผู้ขอใช้บริการได้กำหนดไว้ ซึ่งสมการการคำนวณดังกล่าวจะกล่าวในหัวข้อต่อไป
- นำผลลัพธ์ของบริการส่งกลับไปยังผู้ขอใช้บริการ



รูปที่ 3.7 ระบบการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

3.3 การออกแบบโปรแกรมเพิ่มเติมสำหรับใช้ในการลงทะเบียนและการสืบค้นข้อมูลในยูดีดีไอ ส่วนเพิ่มขยาย

ในส่วนของโปรแกรมประยุกต์สำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้มีการพัฒนาแยกส่วนจากยูดีดีไอมาตราฐานซึ่งได้ใช้เจยูดีดีไอในการพัฒนา สำหรับการลงทะเบียนและการสืบค้นบริการซึ่งในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะทำเฉพาะการติดต่อผ่านทางเว็บ โดยได้แยกออกเป็นโปรแกรมสำหรับผู้ให้บริการลงทะเบียนในยูดีดีไอตามมาตรฐาน และส่วนของโปรแกรมสำหรับผู้ให้บริการลงทะเบียนข้อมูลคุณภาพการให้บริการ และโปรแกรมในส่วนของผู้ขอใช้บริการสำหรับการข้อค้นหาบริการ

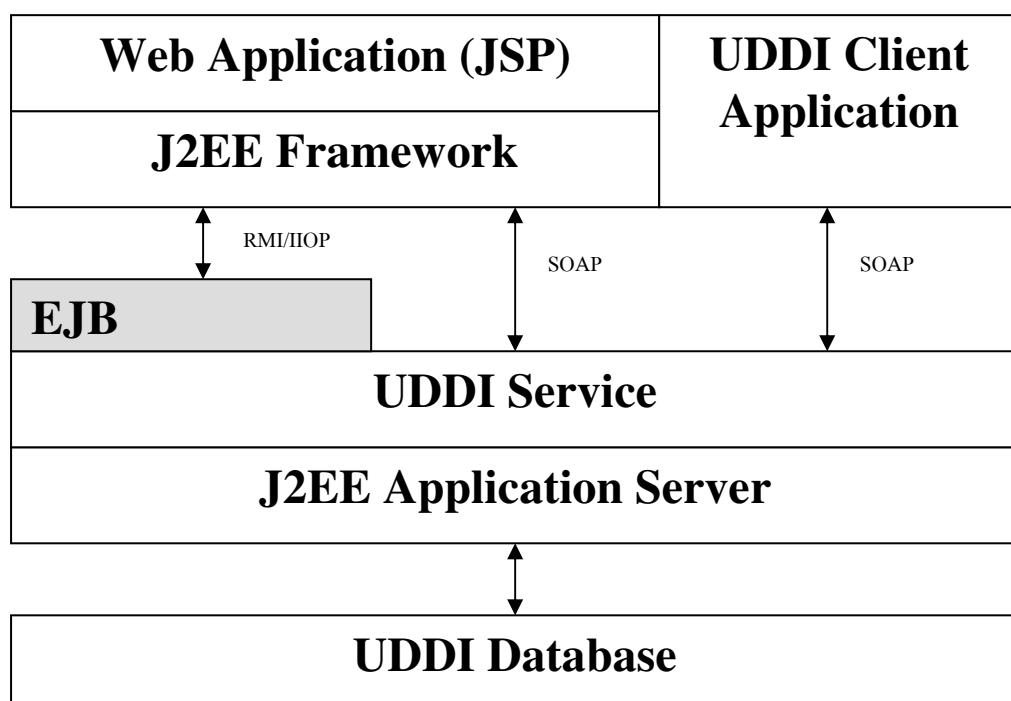
ผู้ให้บริการ (Services Provider) คือผู้พัฒนาบริการเว็บเซอร์วิสและทดสอบเว็บเซอร์วิสเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลคุณภาพการให้บริการ และต้องการลงทะเบียนหรือประกาศบริการพร้อมทั้งข้อมูลคุณภาพการให้บริการของตนเองในยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยายและจะต้องทำการสมัครสมาชิกกับยูดีดีไอ ส่วนเพิ่มขยายก่อนจึงสามารถทำการลงทะเบียนบริการได้ และสามารถเข้ามาปรับปรุงข้อมูลคุณภาพการให้บริการของตนเองในยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยายได้เช่นกัน

ผู้ขอใช้บริการ (Client or Requestor) คือผู้ที่ต้องการค้นหาบริการ โดยสามารถทำการค้นหาได้โดยไม่ต้องสมัครสมาชิกหรือจะสมัครสมาชิกก็ได้ในกรณีที่เป็นทั้งผู้ให้บริการและผู้ขอใช้บริการ ดังนั้นในการดำเนินงานบนยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยายสำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้มีการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์หลักๆ ดังนี้

○ การสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ในส่วนนี้ ได้มีการพัฒนาโปรแกรมสำหรับการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการโดยไม่พิจารณาค่าคำน้ำหนัก การสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการพิจารณาค่าคำน้ำหนัก รวมทั้งการสืบค้นบริการในกรณีที่ไม่สามารถสืบค้นตามเงื่อนไขได้ การสืบค้นบริการนั้นสามารถที่จะสืบค้นบริการได้ตามที่ผู้ขอใช้บริการต้องการ หรือแม้กระทั่งแต่ผู้ให้บริการเองก็สามารถใช้บริการสืบค้นข้อมูลบริการจากยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยายได้เช่นเดียวกัน

○ การลงทะเบียนของผู้ให้บริการ ซึ่งในกระบวนการนี้จะต้องมีการล็อกอิน หรือสมัครเป็นสมาชิกก่อน เมื่อเข้าสู่ระบบได้แล้วจะกันนั้นจึงจะสามารถลงทะเบียน แก้ไข และ ลบ บริการออกจากยูดีดีไอมาตรฐานได้ พร้อมทั้งสามารถเพิ่มเติมหรือปรับปรุงข้อมูลคุณภาพการให้บริการในยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยายได้เช่นกัน

โครงการสร้างสถาปัตยกรรมของยูดีดีไอที่จะพัฒนาแสดงดังรูปที่ 3.8



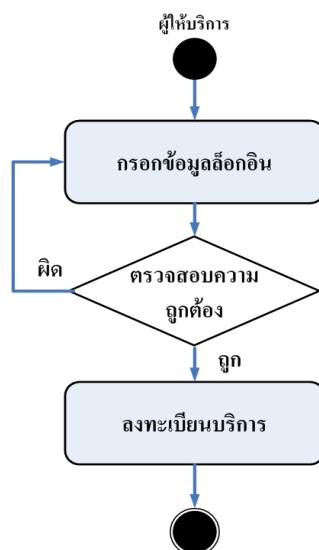
รูปที่ 3.8 โครงการสร้างโดยรวมของยูดีดีไอที่ใช้ในการพัฒนา

จากรูปที่ 3.8 เป็นโครงสร้างโดยรวมของยูดีไอซึ่งในส่วนที่จะพัฒนาสำหรับงานวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนการลงทะเบียน และ การสืบค้นบริการระบบยูดีไอจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลักๆคือ

- ส่วนของฐานข้อมูลจะทำการเก็บข้อมูลของยูดีไอลงในฐานข้อมูล MySQL
- ส่วนของงานบริการในยูดีไอจะทำการประมวลผลและจัดการระบบภายในยูดีไอ
- ส่วนของโปรแกรมติดต่อผู้ใช้งาน ซึ่งจะทำหน้าที่ติดต่อกับงานบริการยูดีไอผ่านทางโซเชียล หรือ RMI/IOP ในที่นี้จะใช้ส่งผ่านทางโซเชียล เนื่องจากเป็นมาตรฐานของเว็บเซอร์วิส และสำหรับโปรแกรมที่จะพัฒนาในการทดสอบมีดังนี้

3.3.1 โปรแกรมสำหรับการล็อกอินเข้าระบบของยูดีไอ

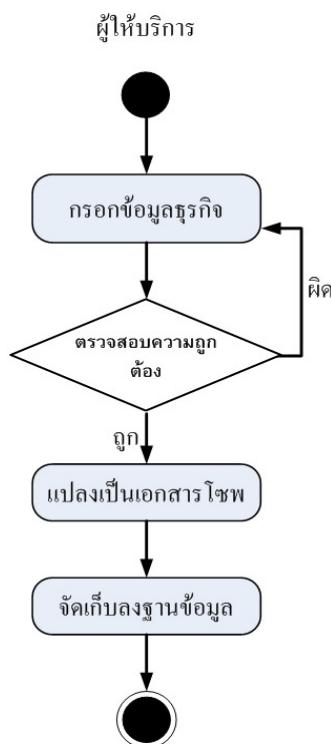
สำหรับผู้ให้บริการที่ต้องการลงทะเบียนบริการของตนเอง กระทำการผ่านหน้าล็อกอินโดยต้องกรอกชื่อผู้ใช้ (User Name) และพาสเวิร์ด (Password) และทำการยืนยันพาสเวิร์ดอีกทีหนึ่งแล้วฟอร์มจะส่งข้อมูลดังกล่าวไปตรวจสอบยูเซอร์เนม และพาสเวิร์ดจากฐานข้อมูล หากตรวจสอบไม่ผ่านหรือมีชื่อผู้ใช้ซ้ำกันในกรณีสมัครสมาชิกใหม่ จะกลับมาข้างหน้า ล็อกอินใหม่ เมื่อ กรอกข้อมูลครบและถูกต้องระบบจะส่งไปยังหน้าลงทะเบียนบริการและธุรกิจอีกทีหนึ่ง หากต้องการแก้ไขก็สามารถเรียกใช้ได้หลังจากลงทะเบียนแล้ว ข้อมูลจะเก็บในฐานข้อมูลอีกทีหนึ่งซึ่งได้ออกแบบแสดงดังรูปที่ 3.9



รูปที่ 3.9 การล็อกอิน

3.3.2 โปรแกรมสำหรับการลงทะเบียนธุรกิจ

โปรแกรมสำหรับการลงทะเบียนธุรกิจ หรือข้อมูลบริษัท กระทำการผ่านหน้าการลงทะเบียนธุรกิจหลังจากที่ทำการล็อกอินเรียบร้อยแล้ว โดยฟอร์มจะไปตรวจสอบที่หน้าข้อมูลธุรกิจหากตรวจสอบไม่ผ่านหรือมีชื่อ Business Entity ซ้ำกันจะกลับมายังหน้าลงทะเบียนใหม่ เมื่อกรอกข้อมูลครบและไม่ซ้ำกันแล้วจะส่งไปยังส่วนของการแปลงข้อมูลเป็นไฟล์ XML ไปลงทะเบียนในยูดีดีไอต่อไป หากต้องการแก้ไขก็สามารถเรียกใช้ได้หลังจากลงทะเบียนแล้วโดยแกรมแสดงดังรูปที่ 3.10

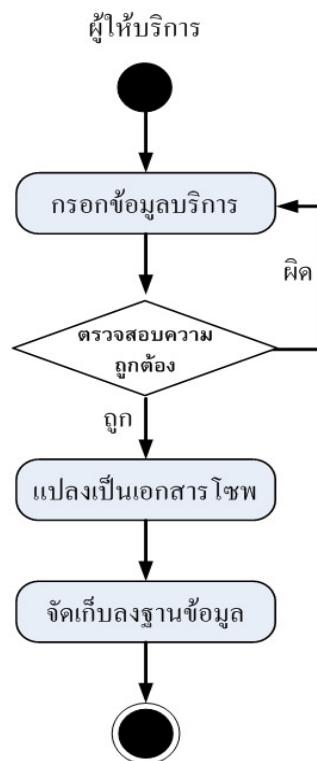


รูปที่ 3.10 การลงทะเบียนธุรกิจ

3.3.3 โปรแกรมการลงทะเบียนบริการ

โปรแกรมสำหรับการลงทะเบียนบริการ ในการลงทะเบียนบริการนี้จะกระทำได้หลังจากการล็อกอิน และลงทะเบียนธุรกิจแล้วเท่านั้นแล้วโดยที่หน้าของรายละเอียดจะมีคำสั่งปรากฏข้างบนให้เลือกเพิ่มบริการ และต้องทำการส่งยูอาร์เอล (URL) ของเอกสารคับเบิลยูเอสดีเอล ฟอร์มจะไปตรวจสอบหากตรวจสอบไม่ผ่านหรือมีชื่อ Business Service ซ้ำกันภายใน Business Entity จะกลับมายังหน้าลงทะเบียนบริการใหม่เมื่อ กรอกข้อมูลจนครบจะส่งไปในส่วนของโปรแกรมใน

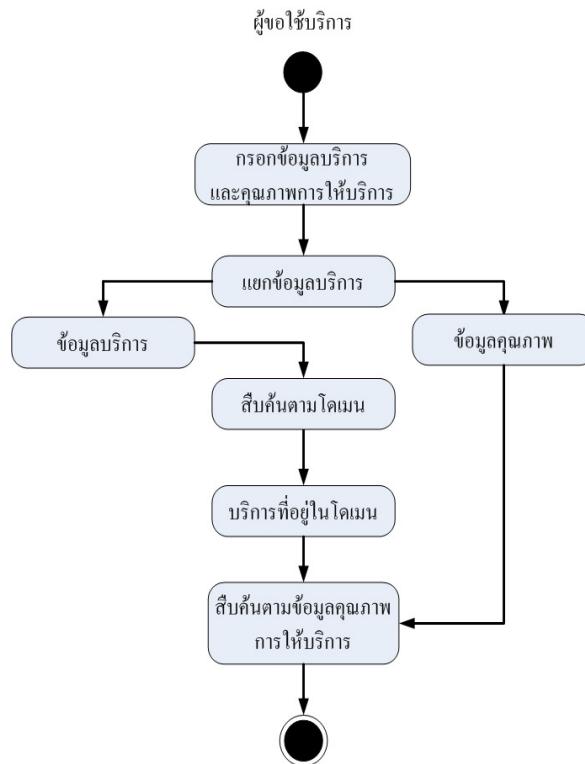
การแปลงเป็นเอกสาร ไฟล์เอกสาร ไฟล์และส่งไปยังฐานข้อมูลดีไอต่อไป และหากต้องการแก้ไข ก็สามารถเรียกใช้ได้หลังจากลงทะเบียนแล้ว โดยจะกรรมการทำงานแสดงดังรูปที่ 3.11



รูปที่ 3.11 การลงทะเบียนบริการ

3.3.4 โปรแกรมสำหรับผู้ขอใช้บริการสืบค้นข้อมูล

โปรแกรมประยุกต์สำหรับผู้ขอใช้บริการค้นหาบริการนี้ ได้ออกแบบให้ผู้ขอใช้บริการได้กรอก แล้วส่งข้อมูลไปยังส่วนการแยกขยายข้อมูลบริการ และข้อมูลคุณภาพการให้บริการเพื่อใช้ในการ สืบค้นบริการตามโอดเมนในยูดีไอส่วนเพิ่มขยาย และเมื่อได้บริการตามโอดเมนแล้วจึงทำการสืบค้น บริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการอีกรั้งหนึ่ง และแสดงดังรูปที่ 3.11 และเมื่อทำการสืบค้น บริการได้ตามต้องการแล้วต่อไปเป็นการเบริญเทียนบริการ และการเลือกบริการตอบกลับไปยังผู้ ขอใช้บริการซึ่งจะได้กล่าวในหัวข้อต่อไป



รูปที่ 3.12 การสืบค้นข้อมูล

3.4 วิธีการเปรียบเทียบบริการตามข้อมูลคุณภาพบริการ

การสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการซึ่งได้ลงทะเบียนไว้กับยูดีดีไอส่วนขยายก่อนแล้ว และในการลงทะเบียนของผู้ให้บริการนั้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลคุณภาพการให้บริการในบางครั้ง ดังนั้นเพื่อเป็นการหาค่าเฉลี่ยสำหรับวิธีการสร้างข้อมูลสรุปค่าของข้อมูลคุณภาพบริการในการลงทะเบียนแต่ละครั้งนั้น สามารถหาโดยการหาค่าเฉลี่ยของข้อมูลคุณภาพบริการสามารถหาได้จากสมการสองสมการดังนี้

$$v(\text{sum}) = \frac{v_1 + v_2 + \dots + v_n}{n} \quad (1)$$

เมื่อ

$v(\text{sum})$ เป็นค่าเฉลี่ยของข้อมูลคุณภาพบริการ

$v_1 + v_2 + \dots + v_n$ เป็นค่าของข้อมูลคุณภาพบริการที่รายงานมาปัจจุบันได้ในแต่ละครั้ง
 n เป็นจำนวนครั้งในการการรายงานข้อมูลคุณภาพบริการไปปัจจุบันได้ส่วนเพิ่มข่าย
 หรือสามารถหาค่าเฉลี่ยของข้อมูลได้ดังสมการที่ 2 [7]

$$f(n) = a * f(n-1) + b * r(n) \quad (2)$$

เมื่อ

- $f(n)$ คือค่าข้อมูลคุณภาพบริการที่คำนวณได้ในรายงานครั้งหลังสุด
- a เป็นการให้ค่าน้ำหนักข้อมูลคุณภาพบริการก่อนหน้านี้
- b เป็นการให้ค่าน้ำหนักข้อมูลคุณภาพบริการในครั้งนี้
โดยนิยมเงื่อนไข $a + b = 1$
- $f(n-1)$ คือค่าข้อมูลคุณภาพบริการที่คำนวณได้ก่อนหน้า
- $r(n)$ คือค่าข้อมูลคุณภาพบริการที่ได้รับจากการรายงานมาปัจจุบันได้ส่วนเพิ่มข่าย

ในการทดลองจะใช้สมการ(2) เพราะสามารถเขียนโปรแกรมได้โดยไม่ต้องจัดเก็บข้อมูลคุณภาพบริการทั้งหมดของผู้ให้บริการที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ ทำให้มีเวลาเพียงหน่วยความจำด้วยส่วนการให้น้ำหนักข้อมูลทั้งหมดในงานวิจัยนี้ได้ให้ค่าน้ำหนักเท่ากันคือ ค่า $a = 0.5 = b$ เมื่อได้ข้อมูลคุณภาพการให้บริการแล้วในกระบวนการเปรียบเทียบกับข้อมูลคุณภาพของผู้ขอใช้บริการนั้น ก่อนอื่นต้องมีการสืบค้นข้อมูลตามเงื่อนไขของผู้ขอใช้บริการ และนำผลการสืบค้นมาจัดเรียงตามเงื่อนไขเพื่อหาคะแนนน้ำหนักของข้อมูลคุณภาพแต่ละส่วนก่อน แล้วจึงนำมาคำนวณหาผลการเปรียบเทียบสรุปอีกทีหนึ่ง ซึ่งในงานวิจัยนี้ได้เสนอฟังก์ชันการเปรียบเทียบแต่ละข้อมูลแยกตามข้อมูลคุณภาพบริการในแต่ละหัวข้อสามารถคำนวณได้จากสมการที่ (3) ดังนี้

$$s = \frac{1}{n} * i \quad (3)$$

เมื่อ

- s คือค่าผลการเปรียบเทียบตามเงื่อนไข
- n คือจำนวนของบริการที่ถูกต้องตามเงื่อนไขการค้นหา
- i เป็นลำดับของบริการหลังการจัดเรียงข้อมูลตามเงื่อนไข

และสุดท้ายเป็นส่วนในการตัดสินใจเลือกบริการตามเงื่อนไขรวมทั้งหมวดของข้อมูลคุณภาพบริการ ดังนั้นฟังก์ชันการค้นหาจะให้นำหน้าตามแต่ผู้ขอใช้บริการต้องการหากไม่มีการกำหนดก็จะใช้ค่าน้ำหนักที่เท่ากันทั้งหมดก็จะได้ดังสมการ (4) [7]

$$\text{score} = \frac{w1 * s1 + w2 * s2 + w3 * s3}{w1 + w2 + w3} \quad (4)$$

เมื่อ

score คือ ผลการเปรียบเทียบเมื่อมีการพิจารณาค่าน้ำหนักและพารามิเตอร์คุณภาพทั้งหมด

w1 คือ ค่าน้ำหนัก process_Time

w2 คือ ค่าน้ำหนัก availability

w3 คือ ค่าน้ำหนัก cost

s1 คือ ค่าผลการเปรียบเทียบ process_Time จากสมการ (3)

s2 คือ ค่าผลการเปรียบเทียบ availability จากสมการ (3)

s3 คือ ค่าผลการเปรียบเทียบ cost จากสมการ (3)

จะนับในการตัดสินใจส่งผลลัพธ์บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการจะขึ้นอยู่กับคะแนนรวมบริการที่มีค่าสูงสุดซึ่งมีความใกล้เคียงกับความต้องการของผู้ขอใช้บริการมากที่สุด

3.5 ซอฟต์แวร์เครื่องมือสำหรับการพัฒนางานวิจัย

สำหรับในการทำวิจัยนี้ได้ใช้รูปแบบของสถาปัตยกรรมเว็บเซอร์วิสเชิงความหมายดังรูปที่ 3.5 โดยมีองค์ประกอบหลัก ๆ ห้าส่วนดังนี้

3.5.1 การออกแบบและสร้างออนไลน์ (Ontology Builder and Design)

งานวิจัยนี้ได้ใช้ออนไลน์บิลด์เดอร์ (Ontology Builder and Design) ที่จะใช้ในการทำวิจัยครั้นนี้คือ โพร์ทีเจ (Protégé) เป็นเครื่องมือสำหรับสร้างออนไลน์โลจิกสำหรับอธิบายโครงสร้างพฤติกรรมและองค์ประกอบของบริการโดยทั่วไปหรือบริการในโอดเมนหนึ่งๆ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำไปใช้เป็นแนวทางในการอธิบายข้อกำหนดต่างๆ ของบริการของตนรวมทั้งใช้ในการอธิบายคุณภาพการให้บริการเว็บเซอร์วิสที่มีความหมายครั้นนี้ด้วย

3.5.2 ผู้ให้บริการ (Service Provider)

สำหรับในส่วนของผู้ให้บริการนั้นในวิทยานิพนธ์ฉบับวิจัยนี้ไม่ได้ดำเนินการในส่วนของผู้ให้บริการแต่จะใช้การตั้งสมมุติฐานข้อมูลคุณภาพบริการสำหรับใช้ในการทดสอบ และในการลงทะเบียนในยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยายสำหรับผู้ให้บริการนั้น ในงานวิจัยนี้ได้ใช้การลงทะเบียนผ่านเว็บซึ่งเป็นโปรแกรมประยุกต์ในฝั่งของยูดีดีไอส่วนเพิ่มขยาย

3.5.3 ยูดีดีไอที่ได้รับการขยาย (Extended UDDI)

เป็นยูดีดีไอที่ถูกเพิ่มเติมความสามารถให้รองรับการค้นหาข้อมูลคุณภาพการให้บริการเว็บเซอร์วิสที่มีความหมายได้ โดยท่านน้าที่ค้นหาบริการโดยอาศัยคุณลักษณะต่างๆ ตามปกติ (Attribute-Based Discovery) และเป็นตัวสั่งการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ค้นหาบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการเว็บเซอร์วิสที่มีความหมาย กรณีที่มีการค้นหาโดยอาศัยข้อกำหนดเชิงโครงสร้าง ข้อกำหนดเชิงพฤติกรรมหรือข้อกำหนดเชิงองค์ประกอบ (Specification-Based Discovery) ซึ่งเครื่องมือที่จะใช้ก็คือ เจยูดีดีไอ (JUDDI: Java UDDI)

3.5.4 เซิร์ฟเวอร์ค้นหาบริการเชิงข้อกำหนด (Specification-Based Web Services Discovery Server)

ทำหน้าที่ค้นหาบริการโดยอาศัยคุณลักษณะเชิงข้อกำหนดแบบต่างๆ ซึ่งอาจเป็นโปรแกรมประยุกต์ด้านเว็บเชิงความหมายซึ่งในงานวิจัยนี้ได้ใช้จีนา (Jena) ในการอนุமานโดยใช้กฎ และใช้ภาษาอาาร์ดีกิวเอลในค้นหาบริการตามข้อมูลคุณภาพและมีการและได้พัฒนาโปรแกรมประยุกต์โดยใช้ภาษาจาวาในการเรียกใช้ภาษาอาาร์ดีกิวเอลและเจอสพี เพื่อทำให้เกิดความง่ายในการทดสอบ

3.5.5 ผู้ใช้บริการ (Client)

เป็นผู้เรียกใช้ยูดีดีไอที่ได้รับการขยายเพื่อค้นหาบริการเครื่องมือที่ใช้ก็จะใช้บริวาร์ใน การเรียกใช้บริการ ซึ่งในงานวิจัยนี้ได้พัฒนา>yudiiดีดีไอส่วนเพิ่มขยายในรูปของเว็บดังนั้นในส่วนของผู้ใช้บริการที่ใช้ในการทดสอบนี้เพียงแต่ใช้บริวาร์เซอร์ก็ได้

3.6 สรุป

ในการออกแบบระบบการสืบค้นบริการตามข้อมูลคุณภาพการให้บริการ สำหรับวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ได้ใช้การออกแบบในรูปของออนไลน์โดยใช้ภาษาไทยด้วยเบลเยอลในการพัฒนา ซึ่งในบทนี้ได้กล่าวถึงการออกแบบออนไลน์โดยแบ่งตามโหมดmen พร้อมทั้งได้ออกแบบออนไลน์ให้มีข้อมูลคุณภาพการให้บริการ ซึ่งได้ออกแบบเป็นออนไลน์แบบอิสระสามารถนำไปใช้กับบริการได้ทุกโหมดmen และยังได้ออกแบบอัลกอริธึมสำหรับการสืบค้นบริการตามโหมดmenและการเปรียบเทียบ ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ สำหรับการตัดสินใจเลือกบริการในยุคดิจิทัลส่วนเพิ่มขยาย เพื่อตอบกลับไปยังผู้ขอใช้บริการตามข้อมูลคุณภาพบริการและค่าน้ำหนักที่ได้กำหนดมา พร้อมทั้งได้กล่าวถึงเครื่องมือ และซอฟท์แวร์ที่ใช้ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ด้วย