

กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา

Decision-Making Process of Primary School Administrators

in Changwat Yala



วิชัย ศรีทอง

Wichai Srithong

เลขหมู่ 182931.846.T5 762
เลขทะเบียน 2541
E.1 ค.ย. 2541

Order Key 15656
BIB Key 122901

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Education Thesis in Educational Administration

Prince of Songkla University

ชื่อวิทยานิพนธ์ กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา
 ผู้เขียน นายวิชัย ศรีทอง
 สาขาวิชา การบริหารการศึกษา
 ปีการศึกษา 2540

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา ขอบข่าย 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย การระบุประเด็นปัญหา การวิเคราะห์สถานการณ์ การจำแนกทางเลือก การปรึกษาหารืออย่างรอบคอบและการตัดสินใจเลือก 2) เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเอก ประสพการณ์การดำรงตำแหน่งผู้บริหาร และการปฏิบัติงานในขนาดโรงเรียน ที่แตกต่างกัน 3) เพื่อรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามกระบวนการตัดสินใจ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา จำนวน 135 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสำรวจ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำรวจรายการถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานในกิจกรรมตามกระบวนการตัดสินใจ ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิด ถามปัญหาและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบที และค่าทดสอบเอฟ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) ระดับการปฏิบัติงานในกิจกรรมตามกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายชั้นอยู่ในระดับมากทุกชั้น

2) การปฏิบัติงานในกิจกรรมตามกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา ที่สำเร็จการศึกษาวิชาเอกการบริหารการศึกษากับวิชาเอกอื่น ๆ พิจารณาโดยรวมและในชั้นการวิเคราะห์สถานการณ์ ชั้นปรึกษาหารืออย่างรอบคอบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลการปฏิบัติ กลุ่มที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเอกการบริหารการศึกษาสูงกว่ากลุ่มที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเอกอื่น ๆ ทั้งโดยรวมและรายชั้น ส่วนในชั้นระบุประเด็นปัญหา ชั้นการจำแนกทางเลือก และชั้นการตัดสินใจเลือกไม่แตกต่างกัน

3) การปฏิบัติงานในกิจกรรมตามกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา ที่มีประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ต่ำกว่า 10 ปี กับตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป พิจารณาโดยรวมและรายชั้นไม่แตกต่างกัน

4) การปฏิบัติงานในกิจกรรมตามกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ พิจารณาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5) ปัญหาที่มีความถี่สูงในการปฏิบัติงานตามกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา ได้แก่ ระบบราชการที่มีขั้นตอนซับซ้อน ระเบียบกฎเกณฑ์มาก และความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ข้อจำกัดในด้านเวลา งบประมาณ และเงื่อนไขต่าง ๆ ข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สมบูรณ์

6) ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในกิจกรรมตามกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา ได้แก่ การให้หน่วยงานที่เป็นต้นสังกัดของโรงเรียนประถมศึกษาจัดฝึกอบรมเทคนิคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น เทคนิคการตัดสินใจ การวิเคราะห์ระบบ การวิเคราะห์ปัญหา การระดมพลังสมอง การดำเนินงานด้วยองค์คณะบุคคล และการใช้หลักประชาธิปไตย จัดระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศขึ้นในโรงเรียนประถมศึกษา

Thesis Title Decision-Making Process of Primary School Administrators
in Changwat Yala

Author Mr. Wichai Srithong

Major Program Educational Administration

Academic Year 1997

Abstract

This research was intended to 1) investigate the job performance according to decision-making process of primary school administrators in Changwat Yala concerning 5 categories : identifying problems, analyzing situation, determining alternatives, consulting, and decision-making for selection; 2) to compare the job performance of administrators whose academic majors, administrative experience, and school sizes were different; and 3) to gather problems and suggestions for job performance according to decision-making process. The subjects of the study were 135 primary school administrators in Changwat Yala. The instrument for data collection was a questionnaire consisting of three parts : Part 1 was a questionnaire about the respondents' background information, Part 2 was a rating-scale of job performance according to decision-making process, and Part 3 was an open-ended questionnaire for problems and suggestions. The statistical analysis was performed by percentages, arithmetic means, standard deviations, t-test, and F-test. The research results were as follows :

1. The overall job performance according to decision-making process of the primary school administrators in Changwat Yala was at the high level. The same result occurred when each category was investigated.
2. There was a significant difference at .05, in overall job performance and those in situation analysis and consultation, between administrators whose academic major was educational administration and those of other majors. The results of their performance showed that those graduated with educational administration major performed better than those of other majors both overall and categorically. But there was no difference for identification of problems, determination of alternatives and decision-making for selection.

3. There was no difference in job performance, both overall and categorically, between the administrators whose administrative experience was less than 10 years and those with more than 10 years.

4. Overall and categorically, those working in small, medium or large schools were not different in their job performance.

5. The problems for their job performance that were high in frequency were the complex and hierarchical Civil Service with various rules and regulations that slow down the performance; time limitation; budgets; and other conditions like inadequate, incorrect, outdated, and incomplete information.

6. Their suggestions for job performance according to decision-making process were that the responsible offices of primary schools should provide training in job performance techniques like decision-making technique, system analysis, problem analysis, brain storming, group implementation, and democratic management of technological and information systems in primary schools